

**OTOKAR OTOMOTİV VE SAVUNMA SANAYİ A.Ş.**  
**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İLETİŞİM SÜRECİ AYDINLATMA METNİ**

**1) Veri Sorumlusu**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. (“**Şirket**”) tarafından kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem verilmektedir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları ile ilgili detaylı bilgilere, <https://www.otokar.com.tr/getmedia/123e363b-d90a-4df5-9439-6be1c39be1b5/kvk-politikasi> linkinde yer alan Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan (“**Politika**”) ulaşabilirsiniz.

**2) Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği**

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlere yönelik talep, şikayet, öneri ve isteklerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması kapsamında Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçleri ile Şirketimiz nezdinde meydana geldiğini tespit ettiğiniz potansiyel veri ihlalini tarafımıza bildirmeniz ve bu bildiriye yönelik gerekli değerlendirme ve inceleme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla (“**Amaçlar**”) Şirket tarafından Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

**3) İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar’ın gerçekleştirilmesi ile iletişim taleplerinizin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması ile kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

**4) Kişisel Verilerinizi Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlere yönelik talep, şikayet öneri, istek ve veri ihlali bildirimlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve gerekli inceleme süreçlerinin sonuçlandırılması amacıyla elektronik ortamda Şirketimiz’in internet sitesi, telefon, e-mail, faks, sosyal medya kanallarından bizimle temas kurmanız ile Şirketimiz tarafından memnuniyetin sağlanması amacıyla talep, şikayet, öneri ve veri ihlali bildirimlerinin değerlendirilmesi kapsamında Şirket’in meşru menfaati ve hukuki yükümlülüğüne yönelik hukuki sebeplere dayalı olarak Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde toplanmaktadır.

**5) İlgili Kişinin Kanun’un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel verilerinize yönelik olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok

- edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  - Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.otokar.com.tr/getmedia/87cee308-c462-4d17-b774-0b75c716979a/basvuru-formu> linkinde yer alan Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Başvurularınız, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz gün) içinde Şirketimiz tarafından ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.