

# Otokar

OTOKAR  
ETİK İLKELERİ

# İçindekiler

Yönetimin Mesajı.....	3
1. Temel Değerlerimiz .....	4
2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin? .....	5
3. Ülke ve Politikalarımız.....	6
3.1 İnsan Haklarına Saygı.....	6
3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum.....	7
3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele.....	8
3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi .....	9
3.5 Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum .....	10
3.6 Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması .....	11
3.7 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar.....	12
3.8. Rekabet Hukukuna Uyum.....	13
3.9. Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak .....	14
3.10 Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı .....	15
3.11 Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması.....	16
4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi .....	17

## Yönetimin Mesajı

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız ve Kıymetli Paydaşlarımız,

Kendi teknolojimiz, tasarım ve uygulamalarımız ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun özel çözümler sunarak büyümeyi misyon edinmiş bir şirket olarak şirketimizin sürekliliğini sağlamak ve yarattığımız katma değeri artırmak için çalışıyoruz. Bunu yaparken, üzerimize düşen kısa, orta ve uzun vadedeki sorumlulukların bilinciyle insanı odak noktamıza alıyor, dünyayı ve toplumu gözetken bir yaklaşımla hareket ediyoruz.

Koç Topluluğu'nun belirlediği hedef ve ilkeler çerçevesinde, doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygıyı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerler olarak benimsiyoruz. Tüm paydaşlarımızla kurduğumuz uzun soluklu ve güvene dayalı ilişkilerde bu değerleri baz alıyoruz.

Global pazarlarda faaliyet gösteren bir şirket olarak, işimizi daha ileriye taşımak için evrensel yaklaşımları benimsemenin ve faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde yaşanan hızlı gelişmeler, değişen rekabet şartları karşısında etik bir duruş sergilenmenin önemini farkındayız.

Yenilenen Otokar Etik İlkeleri ve ilgili politikaların bu anlamda çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız için rehberlik etmesini hedefliyoruz.

Hepinize Otokar Etik İlkeleri'nin uygulanması için gösterdiğiniz çaba ve yarattığınız işbirliği ortamı için teşekkürlerimi sunarım.

Sevgi ve saygılarımla,

Serdar Görgüç

Genel Müdür

## 1. Temel Değerlerimiz

Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. ve Bağlı Şirketleri<sup>1</sup> (“Otokar” veya “Şirket”) olarak bir parçası olduğumuz Koç Topluluğu<sup>2</sup>’nin kurucusu Vehbi Koç’un hedef ve ilkelerini esas alır, görevlerimizi bu ilkeler ışığında yerine getiririz.

Doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. Tüm Otokar çalışanları ve yönetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz.

### VEHBİ KOÇ’UN İLKELERİ

*Müşterilerimiz  
velinimetimizdir.*

*Daima en iyi olmak,  
vazgeçilmez hedefimizdir.*

*Amacımız, sürekli gelişmek  
için kaynak yaratmaktır.*

*En önemli sermayemiz,  
insan kaynağımızdır.*

*Üstün iş ahlakı ve dürüst  
çalışma ilkelerine uymak  
düsturumuzdur.*

*Tüm ilişkilerimizde  
adilane, karşılıklı yarar  
sağlamak amacıyla, iyi  
niyet ve anlayışla  
davranmak, yasalara ve  
ahlak kurallarına daima  
uymak ilkemizdir.*

<sup>1</sup> Otokar tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya müştereken kontrol edilen şirketlerin tümünü ve Otokar’ın konsolide finansal raporunda yer alan iş ortaklıklarını (*Joint-Ventures*) ifade eder.

<sup>2</sup> Koç Holding A.Ş. tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya müştereken kontrol edilen şirketlerin tümünü ve Koç Holding A.Ş.’nin konsolide finansal raporunda yer alan iş ortaklıklarını (*Joint Ventures*) ifade eder.

## 2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin?

Otokar Etik İlkeleri; Otokar yöneticileri, çalışanları ve İş Ortaklarımız'a (tedarikçi, bayi, yetkili servis firmaları, yüklenici, danışman, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci vb.) yol gösterici olması amacıyla oluşturulmuştur. Tüm Otokar çalışanlarının, Şirketimiz'in faaliyet gösterdiği veya bir iş ilişkisinde bulunduğu ülkelerin yasal düzenlemelerine olduğu kadar, Koç Topluluğu ve Otokar Etik İlkeleri'ne de uymaları gerekir. Otokar aynı zamanda, kendi İş Ortakları'nın, Koç Topluluğu ve Otokar Etik İlkeleri'ne ve bağlı politikalara, ilgili oldukları ölçüde uymaları için gerekli önlemleri alır.

Koç Topluluğu ve Otokar Etik İlkeleri'ne uyum, bütün Otokar çalışanlarının görevi olmakla birlikte, Otokar üst yönetimi bu konuda liderlik göstermektedir.

Etik İlkelerimiz, Uyum Programı'nın aşağıda belirtilen üç operasyonel temeline dayanır:

- **Önleme** – Operasyonlarımızın olduğu tüm ülkelerde, her seviyede dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.
- **Tespit Etme** – Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- **Tepki Verme** – İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerektiğinde yaptırım uygular, kendi sistemlerimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

Koç Topluluğu ve Otokar Etik İlkeleri'nde veya politikalarında açıkça yer almayan durumlarda, Etik İlkelerimiz'in ruhuna ve temel değerlerimize uygun hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheye düştüğümüzde, Hukuk ve Uyum Birimi'ne danışırız.

*Detaylı bilgi için lütfen Otokar Uyum Politikası'nı inceleyiniz.*

### *Doğru Bilinen Yanlış:*

*Otokar'ın mevzuata, taraf olduğu sözleşmelere ve taahhütlerine uyması Üst Yönetim ile Hukuk ve Uyum Birimi'nin sorumluluğundadır.*

### *Doğrusu:*

*Mevzuata, taraf olduğumuz sözleşmelere ve taahhütlerimize uymak tüm Otokar çalışanlarının görevidir. Üst Yönetim ile Hukuk ve Uyum Birimi, tüm Otokar çalışanları ve İş Ortakları'nın, bu yükümlülüklerle uyumlu hareket etmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.*

### 3. İlke ve Politikalarımız

#### 3.1 İnsan Haklarına Saygı

Otokar olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğumuz ideal bir kurum olmayı hedefleriz.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'ni benimser, Etik İlkelerimiz ve Şirket politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet, düşünce ve mal varlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.
- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın Şirket'e olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın eğitim alması, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.
- İş birliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız.
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız.

*Daha detaylı bilgi için lütfen Otokar İnsan Hakları Politikası'nı inceleyiniz.*

#### *Soru:*

*Yöneticim sıklıkla etnik kökenim ve ailemle ilgili sorular soruyor. İşimi kaybetmek istemediğim için, bir aksiyon almak istemiyorum ama kariyerimde ilerlememe engel olmasından korkuyorum.*

#### *Cevap:*

*Yöneticinizin davranışının iş ortamında sizi olumsuz etkilediğini ve ayrımcılığa yol açtığını düşünüyorsanız, bu durumu bir üst yöneticisine veya İnsan Kaynakları Departmanı'na ya da anonim olarak Etik Hat'a iletebilirsiniz.*

### 3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum

Faaliyet gösterdiğimiz her ülkede hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkelerimiz'e uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

Otokar olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarını sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarını elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri ve güçlü markalarımızı iş yapılan pazarlarda korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, bu kapsamdaki iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, Otokar olarak, tabi olduğumuz yerel ve uluslararası mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkelerimiz'e ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz, ancak hangi durumlarda yöneticilerinden veya Hukuk ve Uyum Birimi'nden destek alınması gerektiğini bilmelerini bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın yalnızca ilgili çalışan, departman veya Şirketimiz'i değil tüm Koç Topluluğu'nu etkileyeceğini ve yerel mevzuatın yanı sıra Otokar'ın sözleşmesel yükümlülükleri kapsamında uluslararası düzenlemelere uymamız gerekebileceğini biliriz. Bunlara uyumsuz hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırım olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

#### **OTOKAR ADINA HAREKET EDERKEN KENDİMİZE SORMAMIZ GEREKENLER**

*Hukuka uygun davranıyor muyum?*

*Koç Topluluğu ve Otokar Etik İlkeleri'ne ve politikalarına uygun davranıyor muyum?*

*Koç Topluluğu ve Otokar kültürünü doğru yansıtıyor muyum?*

*İlgili riskleri göz önünde bulundurdum mu?*

*Davranışım Otokar'ın itibarını veya Koç Topluluğu'nu herhangi bir şekilde olumsuz yönde etkiler mi?*

### 3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Otokar olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Koç Holding A.Ş.'nin imzalamış olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni benimser, buna uygun olarak, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla alırız.

Etik İlkelerimiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için çıkar sağlanması kesinlikle yasaktır. Bu yasa, Otokar'ın ticari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Bağlı şirketlerimiz dahil tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve ilgili Otokar politikalarına uymakla yükümlü olup tüm İş Ortaklarımız'dan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

#### Hediye ve Ağırlama

Koç Topluluğu içerisinde hediye ve ağırlama uygulamalarımız aşağıdaki kurallara uygun olmak zorundadır:

- Yürürlükteki mevzuata uygun olmalı.
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı.
- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı.
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı.
- Kabul edilen ticari uygulamalara uygun olarak yapılmalı.
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı veya böyle bir algıya sebebiyet vermemeli.
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda Koç Topluluğu'nun veya Otokar'ın itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

#### Soru:

*Tedarikçi firmalarımızdan A'nın satış departmanında görevli Ahmet, düzenli aralıklarla satın alma departmanına hediyeler yolluyor. Hediyeler zaman zaman yöresel tatlı, çikolata, bazen ise gömlek veya kravat olabiliyor. Süregelen iş ilişkimizi bozmamak adına çalıştığımız şirketlerden gelen bu gibi hediyeleri kabul edebilir miyiz?*

#### Cevap:

*Hediye ve ağırlamaların düzenli şekilde yapılması ve makul tutarlarda olmaması hâlinde bu durum Hediye ve Ağırlama Politikası'na aykırılık oluşturur. Hediyelerin, karar alma süreci üzerinde etki gösterebilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek şekilde düzenli olarak gönderilmesi ve makul tutarlarda olmaması durumunda, bu tip hediyeler kabul edilmemelidir.*

*Detaylı bilgi için lütfen Otokar Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ile Otokar Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.*



### 3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi

Otokar çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek ya da bu izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile Otokar ve Koç Topluluğu'na karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ve Hukuk ve Uyum Birimi ile paylaşarak bu durumun bize ve Şirketimiz'e verebileceği zararlardan kaçınırız. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için:

- Unvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınırız.
- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın Otokar'daki mevcut görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâline gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.
- İş Ortaklarımız'ın, Otokar ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığımızın olması durumunda, yöneticimiz ile Hukuk ve Uyum Birimi'ni konuyla ilgili olarak bilgilendiririz.

#### *Soru:*

*Satın alma süreçlerinde karar verici kişilerden biriyim. Kuzenim, bir tedarikçi adayımızın hâkim ortağı konumunda fakat bu firma standart satın alma süreçlerinden geçirilmiş, alanında yetkin, en kaliteli, en uygun fiyat teklifini veren ve muhtemelen sözleşme imzalanacak bir firma olarak öne çıkıyor. Bu durumda ne yapmalıyım?*

#### *Cevap:*

*Satın alma sürecinde yapılan değerlendirmeler neticesinde, bu firma adil ve tarafsız olarak seçilebilir fakat bu kararı veren kişilerden biri olarak siz ve ilgili firma arasında şahsi menfaat ilişkisi olduğu izleniminin doğmaması için bu süreçte karar verici olmamanız gerekir. Dolayısıyla konu hakkında bir üst yöneticinize bilgi vererek değerlendirmenin sizin yerinize başka bir yönetici tarafından yapılmasını ve bu vasıta ile kararın etik ve şeffaf bir şekilde alınmasını sağlayabilirsiniz.*

### 3.5 Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinın aklanması olarak adlandırılmaktadır. Otokar olarak yerel ve uluslararası mevzuat uyarınca, suç gelirlerinin aklanması şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemde kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için gerekli durum değerlendirmesini yaparız. Otokar olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

Küresel çapta faaliyet gösteren bir Şirket olarak, ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız.

Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurulmadan önce mutlaka Hukuk ve Uyum Birimi'nden onay alırız.

*Detaylı bilgi için lütfen Otokar Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nı inceleyiniz.*

#### *Soru:*

*Ticaret yaptığım şirket yaptırım listesinde değilse, kapsamlı yaptırıma tabi bir ülkede olmasına rağmen bu şirketle ticaret yapabilir miyim?*

#### *Cevap:*

*Kapsamlı yaptırımlara tabi olan ülkelerde ticaret yapılan tarafın dışında, satılan ürünün hammaddesinin menşei, ödeme alınan para birimi, işleme imzacı olan kişilerin tabiiyeti gibi pek çok kontrolün daha yapılması gerekir. Bu ülkelerle ticaret söz konusu ise Hukuk ve Uyum Birimi'nden onay alınmalıdır.*

### 3.6 Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması

Şirketimiz'e, çalışanlarımıza veya İş Ortaklarımız'a ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkıf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.

Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

Sermaye piyasası araçları borsalarda işlem gören Otokar ya da Otokar'ın ihraç ettiği sermaye piyasası araçları hakkında, ilgili sermaye piyasası araçlarının fiyatlarını, değerlerini veya yatırımcıların kararlarını etkileyebilecek nitelikteki ve henüz kamuya duyurulmamış bilgilere ("**İçsel Bilgi**") dayalı olarak eylem veya işlemde bulunarak kendisine veya bir başkasına menfaat temin etmenin yasal bir suç olduğunu ("**Bilgi Suistimali Suçu**") bilir ve buna teşebbüs edilmesini önlemek için çalışanlarımızı bilgilendiririz. İçsel Bilgiler'in korunmasını ve gizliliğini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri alır; sermaye piyasası düzenlemeleri uyarınca piyasa bozucu eylem, piyasa dolandırıcılığı veya bilgi suistimali sonucunu doğurabilecek iş ve işlemlerde bulunmaktan kaçınırız.

Edindiğimiz gizli bilgileri Otokar'dan ayrılışta bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

*Detaylı bilgi için lütfen Otokar Bilgilendirme Politikası'nı inceleyiniz.*

#### *Soru:*

*Koç Topluluğu çalışanı olarak, borsadan Koç Topluluğu şirketlerinin paylarını ya da diğer sermaye piyasası araçlarını istediğim zaman alıp satabilir miyim?*

#### *Cevap:*

*Eğer kamuya açıklanmamış ve fiyatı etkileyebilecek bir bilgiye sahip değilseniz istediğiniz zaman alım satım yapabilirsiniz ancak Koç Topluluğu içerisindeki görevleriniz sebebiyle borsada oluşan fiyatı etkileyebilecek önemde kamuya açıklanmayan bir bilgiye sahip olduğunuz sürece, sermaye piyasalarında şirket pay ve borçlanma araçlarında işlem yapmanız gerekir. Örneğin finansal tabloların, önemli projelerin, yatırımların, faaliyet ve finansal durumla ilgili önemli kararların kamuya açıklanmasından önce eğer bu konular hakkında bilgi sahibiyse kesinlikle işlem yapmamalısınız. Bilgi şirket tarafından açıklanana kadar mutlaka gizliliğini sağlamalı, hiç kimse ile paylaşmamalısınız. Sadece kendinizin değil, yakınlarınızın ve bu bilgiyi aktardığınız kişilerin işlemlerinden de sorumlu olduğunuz unutulmamalıdır.*

### **3.7 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar**

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin Koç Topluluğu ve Otokar'ın değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, cinsiyet, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

#### **Toplumsal Yatırımlar**

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın ihtiyacına yönelik uzun soluklu işbirlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle işbirlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

#### **Siyasi Faaliyet**

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız. Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için Şirket kaynakları (araç, bilgisayar, e-posta vb.) kullanılamaz. Otokar'ın çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez.

*Detaylı bilgi için lütfen Otokar Bağış ve Sponsorluk Politikası ile Otokar Toplumsal Yatırım Politikası'nı inceleyiniz.*

### 3.8. Rekabet Hukukuna Uyum

Otokar olarak faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelerde, itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve şirket politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almıyoruz.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak,
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak,
- Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle elde etmek ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak,
- Faaliyette buldukları pazarda hâkim durumda olan Şirketimiz için kötüye kullanma olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak,
- Otokar'ı temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak,
- Şirket içinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları aynı özen ve titizlikle ele almak.

*Detaylı bilgi için lütfen Otokar Rekabet Hukuku Uyum Politikası'nı inceleyiniz.*

#### *Soru:*

*Rakip şirketlerden birinde çalışmış olan çalışandan eski şirketi ile irtibata geçerek fiyat, maliyet, stok, zam, indirim ve kampanyaları ile ilgili bilgi alması istenebilir mi?*

#### *Cevap:*

*“Rekabete duyarlı bilgi” olarak kabul edilen fiyat, maliyet, stok, zam, indirim ve kampanya gibi bilgilerin doğrudan rakipler arasında paylaşılması rekabet hukuku açısından kesinlikle yasak olup hem Şirketimiz'e hem de ilgili çalışanlara ağır para cezaları uygulanması muhtemeldir. Bu nedenle çalışanlar aracılığıyla veya başka bir şekilde rakibe dair bilgileri doğrudan rakiplerden elde etmekten kaçınılmalıdır.*

### 3.9. Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak

Otokar olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, İş Ortaklarımız'ın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicileri, bayilerimizi ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip tesisler kullanırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız.

Otokar'da insan hayatı önceliklidir ve hiçbir iş güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Çalışanlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve Şirket politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını derhal iletişim kanallarımıza bildirir. Herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz. Uyuşturucu niteliğe sahip maddeler ve alkol etkisinde işe gelmeyiz.

*Detaylı bilgi için lütfen Otokar İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nı inceleyiniz.*

#### *Soru:*

*Çalıştığım tesiste güvenliğimiz gereği yanıcı ve parlayıcı maddelerin çalışma alanında bulundurulması yasak olmasına karşın bağlı olduğum yöneticim, üretim alanında sigara içiyor. Bu durumda ne yapmalıyım?*

#### *Cevap:*

*Mümkünse öncelikle yöneticinizi uyarmalısınız. Buna rağmen aynı davranışı sürdürmesi halinde bu konuyu bir üst yöneticinize veya İnsan Kaynakları Departmanı'na ya da anonim olarak Etik Hat'a iletebilirsiniz.*

### 3.10 Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı

Otokar olarak özellikle son yıllarda dünyada ve ülkemizde güçlü büyüme trendine sahip sosyal medyada da, Koç Topluluğu ve Şirket ilkelerimiz ile marka değerlerimize uygun şekilde yer almaya devam ediyoruz. Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğer yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, Koç Topluluğu'na ve Şirketimiz'e getirebileceği önemli itibar risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile şirketlerin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınırız. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere ve Otokar Etik İlkeleri ve ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

*Detaylı bilgi için lütfen Otokar Sosyal Medya Kullanım Politikası'nı inceleyiniz.*

#### *Soru:*

*Sosyal medyada "Otokar" kurumsal markası ve/veya Koç Topluluğu markaları hakkında önemli olduğunu düşündüğüm bir içeriğe rastladım, ne yapmalıyım?*

#### *Cevap:*

*İçeriği kurumsaliletisim@otokar.com.tr ve sosyalmedya@koc.com.tr adreslerine iletiniz. Bu sayede zaman kaybetmeden, gerekli olduğu takdirde konuyla ilgili harekete geçebiliriz.*

### 3.11 Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması

Paydaşlar, Otokar faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri Otokar'ı etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- İş Ortağı seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınır, Bilgilendirme Politikası kapsamında kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından Otokar adına açıklama yaparız.
- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi veririz. Basın açıklamalarında Şirketimiz'in veya Koç Topluluğu'nun etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz. Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- Otokar'ın, Koç Topluluğu'nun kuruluşundan itibaren süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, şirketlerimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.

*Detaylı bilgi için lütfen Otokar Bilgilendirme Politikası'nı, Otokar Tedarik Zinciri Uyum Politikası'nı ve Otokar Sürdürülebilirlik Raporu'nu inceleyiniz.*

#### **Soru:**

*Uzun yıllardır çalışmakta olduğumuz bir bayimiz, sektöründe bilinen ve çevresince saygı duyulan bir aileye mensup. Son dönemde oldukça yüksek bir performans sergiliyor ve Şirketimiz için oldukça kârlı bir iş ilişkimiz bulunuyor. Buna karşın çalışanlarının bir kısmının sigortasız olduğunu, iş yoğunluğu olan bazı dönemlerde ise çocuk yaşlardaki kişilerin bu şirkette çalıştığını öğrendim. Bayimiz, bu durumun zorunluluktan doğduğunu, hiçbir çalışanın bu durumdan şikâyetçi olmadığını, tüm maaşların gerekirse nakit olarak işçilere elden ödendiğini söylüyor. Bu durumda ne yapmalıyım?*

#### **Cevap:**

*Otokar olarak tüm İş Ortaklarımız'ın yasal yükümlülüklerine uyumlu davranmasını bekler ve buna uygun önlemler alırız. Belirtildiği şekilde mevzuata aykırı hareket eden bir bayi ile çalışılması uygun olmayacağı için ilgili şirket ile açık iletişim dâhilinde görüşerek acil önlem alması sağlanmalıdır. Aksi durumda yöneticilerimizin ve Hukuk ve Uyum Birimi bilgisi dâhilinde hareket ederek bayilik sözleşmesinin feshinin de gündeme gelebileceğini bayimize hatırlatmalıyız.*



## 4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi

Otokar olarak, mevzuat ve Etik İlkelerimiz'in ihlalinin bireylerin, şirketlerin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit ettiğini; adaletsizliğe, maddi ve manevi zararlara yol açtığını; bu gibi durumlar olduğunda bunu sona erdirmek için yetkili makamları bilgilendirmenin vicdani bir görev olduğunu biliriz.

Otokar, tüm işlerinde dürüstlük ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek, Şirket'in etik standartlarına aykırı olabilecek davranışlara karşı çıkmak bizlerin görevidir. Bu nedenle, tüm çalışanlar olarak Koç Topluluğu ve Otokar Etik İlkeleri ve ilgili Şirket politikalarına uygun hareket ederiz. Herhangi bir şüphe halinde Hukuk ve Uyum Birimi'ne [uyum@otokar.com.tr](mailto:uyum@otokar.com.tr) e-posta adresi üzerinden danışırız.

Otokar, raporlama mekanizmasını en iyi şekilde yönetmek için herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenen kişilerin endişelerini dile getirmesini beklemektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir.

Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar
- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.)
- Etik kuralların, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit
- Koç Topluluğu veya Otokar ekipmanlarının uygunsuz kullanımı
- Muhasebe kayıtlarında dolandırıcılık
- Rüşvet vermek veya almak
- Koç Topluluğu veya Şirket sırlarını açığa çıkarmak
- Suç gelirlerinin aklanması
- Çevreye verilen zarar
- Taciz
- Mobbing

İhbar ve bildirimlerinizi Etik Hat'a "[koc.com.tr/ihbarbildirim](http://koc.com.tr/ihbarbildirim)" linki üzerinden yapabilirsiniz.