

Sürdürülebilirlik Raporu 2018



Otokar



RAPOR HAKKINDA

Kuruluşumuzdan bugüne imkânsız görüleni gerçekleştirmiş, başarılarımızı her geçen yıl birkaç adım ileriye taşımış olmanın haklı gururuyla geçirdiğimiz 55 yılı aşkın süredir paydaşlarımız için sürdürülebilir değer ürettik. Yayınladığımız sürdürülebilirlik raporlarıyla, sorumlu yönetim anlayışımız ve iş stratejilerimiz sonucunda oluşturduğumuz bu değeri paydaşlarımızın değerlendirmesine sunuyoruz.

Otokar Sürdürülebilirlik Raporu, faaliyetlerimizin neticesiyle oluşan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin objektif kriterlerle değerlendirildiği, bu etkilerin yönetimine yönelik yaklaşımlarımızın ortaya konulduğu ve elde edilen performans sonuçlarının açıklandığı bilgilendirme aracımızdır. Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi Global Reporting Initiative tarafından yayınlanan GRI Standartları bu raporun hazırlanmasında takip ettiğimiz temel metodolojidir. Bu Rapor, GRI Standartları: Temel (core) seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.

Rapor'un, temel içeriğini GRI Standartları gerekliliklerinde belirtilen ilkeler takip edilerek tespit edilmiş olan Otokar Sürdürülebilirlik Öncelikleri oluşturmaktadır. Tespit edilen bu öncelikli konulara yönelik yapılan açıklamalarda da GRI Standartları'nın sunduğu açıklama setlerinden faydalanılmaktadır. GRI Standartları'nın kapsamadığı performans alanlarında ise sektör genelinde kabul görmüş performans kriterlerine yer verilmektedir.

Otokar Sürdürülebilirlik Raporu'nun kapsamını 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 tarihleri arasında Türkiye'de gerçekleştirilen Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. faaliyetleri oluşturmaktadır. Finansal rakamlar haricinde, Şirket'in hissedarı olduğu şirketlere yönelik performans bu raporun içeriğine dahil değildir. Bu şirketlere yönelik açıklamalar genel bilgilendirme amacıyla kullanılmaktadır.

Otokar 2018 Sürdürülebilirlik Raporu'na ve geçmiş dönemlere ait raporlara www.otokar.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. Rapor hakkında görüş ve önerilerinizi kyl@otokar.com.tr adresi veya web sitemiz üzerinden bize iletebilirsiniz.



GENEL MÜDÜR MESAJI

Saygıdeğer paydaşlarımız,

Şirketimiz, yarım asrı aşkın süredir imkansızmış gibi görülenleri, gerçeğe dönüştürerek kendi teknolojisiyle ürettiği araçlarla Türkiye'nin öncü ticari araç ve savunma sanayi üreticisi konumuna gelmiştir. Geçtiğimiz yıl, Otokar'ın bugünlere ulaşmasında büyük emekleri olan, ülkemizde otomotiv ve savunma sanayisinin gelişmesine önemli katkılar sağlayan Yönetim Kurulu Başkan Vekilimiz Halil İbrahim Ünver'in zamansız vefatının derin üzüntüsünü yaşadık. Kendisini özlem ve rahmetle anıyor, bizlere gösterdiği yolda, Otokar'ı küresel bir oyuncu yapma hedefiyle çalışmaya devam ediyoruz.

2018 yılında, iç pazarın yanında ihraç pazarlarında önemli başarılar elde ettiğimiz bir dönem yaşadık. Hem ticari araç segmentlerinde hem savunma sanayi segmentlerinde önemli ihracat başarılarına imza attık. Böylelikle 2018 yılında ihracatın cirodaki payını %65'e yükselttik. Yıl içinde BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ndeki yerimizi, gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda 9,35 puanla perçinledik. Diğer taraftan BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde de listelenmeye devam ettik.

Ana hedefimiz, bir yandan küresel bir

oyuncu olma yolunda iş stratejimizi hayata geçirirken diğer yandan da operasyonlarımızı çevre ve insana saygı çerçevesinde gerçekleştirmek, yerel ekonomi ve toplumsal gelişime destek vermektir. Bu doğrultuda, öncelikle operasyonlarımızda çevresel etkinin azaltılması ve iklim korumaya yönelik çalışmalarımıza 2018 yılında da devam ettik. Dönem içinde gerçekleştirdiğimiz projelerle enerji tüketimini 559 GJ, sera gazı emisyonunu 90 ton CO₂e azalttık. Atık geri kazanım oranımız %98'e ulaşırken, 150 bin m³ üzerinde atık su geri kazanımı gerçekleştirdik.

Fikri mülkiyeti tamamen Otokar'a ait olan ürünler geliştirmek iş stratejimizin en temel bileşenidir. Bu durum Ar-Ge çalışmalarımızı ön plana çıkarmaktadır. Otokar, sektöründe Ar-Ge'ye en çok yatırım yapan şirketler arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, Ar-Ge altyapısının, yeni ürün ve üretim teknolojilerinin geliştirilmesi, dijitalleşme, ürünlerin çevresel etkilerinin azaltılması gibi alanlara yönelik olmak üzere son 10 yılda 1 milyar TL üzerinde Ar-Ge harcaması gerçekleştirdik, Ar-Ge harcamalarının ciromuza oranını %8,5 oranına yükselttik.

Sektöründe emsal kabul edilen geliştirme

ve test olanaklarımızla birçok uluslararası Ar-Ge projesinde ortak çalışmalar yürütüyoruz.

Otokar'ın yetenekli profesyoneller için bir çekim merkezi olması adına 2018 yılında işveren markamızı ortaya koyduk. Yetenek yönetiminin en önemli bileşeni olan eğitim çalışmalarımıza da devam ettik. Bu kapsamda yıl içinde toplam 49.408 kişixsaat çalışan eğitimi gerçekleştirdik. Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği alanında bilgi ve farkındalıklarının artırılması amacıyla da 19.068 kişixsaat ISG eğitimi gerçekleştirdik. Yıl içinde toplumsal gelişime destek çalışmalarımızı da devam ettirdik.

Yenilikçilik ve sürdürülebilirlik odağından sapmadan Otokar'ı küresel bir oyuncu haline getirmek hedefiyle gerçekleştireceğimiz çalışmalara gelecek dönemlerde de devam edeceğiz. Bu yolculukta en önemli destekçimiz olan çalışanlarımıza, yatırımcı ve hissedarlarımıza, tedarikçi ve iş ortaklarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Serdar Görgüç
Genel Müdür





1963-2018 SATIRBAŞLARI...

1960'lar & 1970'ler

1963

- Şirket, "Otobüs Karoseri A.Ş." unvanı ile Bahçelievler'de kuruldu.

1964

- Magirus lisansı altında Türkiye'nin ilk şehirler arası otobüsleri üretildi.

1967

- İlk küçük otobüslerin üretimi ve ihracatı gerçekleştirildi.

1968

- Döneminde efsane olmuş Havalı Apollo otobüsleri üretildi.

1970

- Toplu taşımacılığa uygun olarak tasarlanan minibüsler üretildi.

1976

- Koç Topluluğu'na katıldı.

1980'ler & 1990'lar

1980

- Türkiye'nin ilk zırhlı para taşıma aracı tasarlandı ve üretildi.

1984

- Şirket'in unvanı "Otokar Otobüs Karoseri Sanayii A.Ş." olarak değiştirildi.

1987

- Land Rover Defender lisansı ile taktik tekerlekli araç üretimine başlandı.

1990

- Türkiye'nin ilk taktik tekerlekli zırhlı araç üretimi ve ihracatı gerçekleştirildi.

1995

- Otokar hisseleri halka arz edildi.

1997

- Sakarya'daki 86 bin m2'lik fabrikaya taşındı.

1999

- Otokar Pazarlama A.Ş. devralındı.

2000'ler & 2010'lar

2002

- İstanbul Fruehauf A.Ş. devralındı
- Sultan ismi ile küçük otobüs tasarım ve üretimine başlandı, ilk yılda pazar ikinciliği elde edildi.

2003

- Türkiye'nin ilk ADR'li tankeri üretildi.

2004

- Otokar'ın Ar-Ge çalışmaları Ar-Ge Merkezi altında toplandı.

2005

- Otokar markalı semi-treyler tasarımı ve üretimi gerçekleştirildi.
- Zırhlı iç güvenlik aracı ürün ailesine katıldı.

2000'ler & 2010'lar

2007

- Orta boy otobüs "Doruk" üretim planına alındı.
- Türkiye'nin ilk hibrit otobüsü üretildi.

2008

- Türk Silahlı Kuvvetleri'nin güncel ihtiyaçlarına uygun, milli imkanlarla modern tank üretimi projesinde ana yüklenici olarak görevlendirildi.
- Üretim alanı 552 bin metrekareye çıkarıldı.

2009

- Mayına dayanıklı zırhlı araç "Kaya" ve 12 metrelik belediye otobüsü "Kent" ürün ailesine eklendi.
- "Doruk", Türkiye'de "Design Turkey Tasarım Ödülü"nü ve Avrupa'da "Busworld Kortrijk Grand Award" ödülünü aldı.



1963-2018 SATIRBAŞLARI...

2010'lar

2010

- ◆ Şirket unvanı Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. olarak değiştirildi.
- ◆ Çok tekerlekli zırhlı araç platformlarından ilki olan "Arma 6x6" ürün ailesine eklendi.

2011

- ◆ "Kent" belediye otobüsü, Avrupa'da "European Coach Week" kapsamında Jüri Özel Ödülü'nü kazandı.
- ◆ "Arma 8x8" zırhlı muharebe aracı ürün ailesine eklendi.
- ◆ Otokar Avrupa şirketi Fransa'da kuruldu.
- ◆ Milli tank Altay'ın gerçek boyutlu modeli kamuoyuna sergilendi.

2012

- ◆ Otokar Tank Test Merkezi açıldı.
- ◆ Milli tank "Altay"ın ilk prototipleri üretildi.
- ◆ Türkiye'nin ilk elektrikli otobüsü "Doruk Electra" tanıtıldı.
- ◆ İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden 900 KENT belediye otobüsü siparişi alındı.

2013

- ◆ Hafif ticari kamyon üretimine başlandı.
- ◆ Türkiye'nin ilk özgün paletli zırhlı aracı "Tulpar" ve zırhlı personel taşıyıcısı Ural ürün ailesine eklendi.

2014

- ◆ 5. kez Türkiye'nin en çok satılan otobüs markası oldu.
- ◆ Müşteri memnuniyeti alanında ISO 10002 sertifikası alındı.
- ◆ Otokar Ar-Ge Merkezi, otomotivde "En Başarılı Ar-Ge Merkezi" seçildi.
- ◆ Otokar Elektromanyetik Uyumluluk Test Merkezi akredite oldu.

2015

- ◆ Altay Ana Muharebe Tankı son iki prototipinin Türk Silahlı Kuvvetleri ve Savunma Sanayii Müsteşarlığı kabul testlerine başlandı.

2010'lar

2015

- ◆ Kent körüklü otobüs, Tulpar S Paletli Zırhlı Muharebe Aracı, KBRN keşif aracı Arma 8x8 ürün ailesine eklendi.
- ◆ Savunma Sanayi Müsteşarlığı tarafından 2015 yılı Savunma Sanayi Birincilik Ödülü'yle ödüllendirildi.
- ◆ OHSAS 18001 iş sağlığı ve güvenliği sertifikası alındı.
- ◆ Küçük otobüs ihracatında lider oldu.
- ◆ BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil oldu.

2016

- ◆ Birleşik Arap Emirliği'nde Otokar Land Systems Limited şirketi kuruldu.
- ◆ Cobra II zırhlı araçları TSK envanterine girdi; Cobra II için ilk ihracat anlaşması imzalandı.
- ◆ İSBAK ve KoçSistem iş birliğiyle CoMoSef Projesi kapsamında Akıllı Otobüs uygulaması hayata geçirildi.
- ◆ İzmir Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı ESHOT'un 100 adet körüklü otobüs alımı ihalesi kazanılarak teslimat tamamlandı.
- ◆ Otokar Ar-Ge Test Merkezi Dinamometreli İklimlendirilmiş Test Odası, araç üst yapıları ATP tip testleri için "Türkiye'nin ilk ve tek onaylı test istasyonu" olarak seçildi.
- ◆ Otokar İceliner, Türkiye'de üretilen ve sertifikalandırılan, Code XL yük güvenlik standartlarında, tren yüklemelerine uygun ilk frigorifik treyler (Huckepack) oldu.
- ◆ Faaliyet gösterilen segmentlerin toplamında Türkiye otobüs pazarı lideri; Türkiye'nin en çok tercih edilen frigorifik treyler markası oldu.

2017

- ◆ Otokar ve Birleşik Arap Emirlikleri'nin (BAE) önde gelen yatırım şirketi Tawazun'un girişimleriyle kurulan Al Jasoor (Cesur), BAE Silahlı Kuvvetleri ile Türkiye için tek kaleme imzalanan en büyük kara sistemleri ihracatı olma özelliği taşıyan amfibik 8x8 zırhlı araç anlaşması imzaladı.
- ◆ Sultan serisi araçlar yenilendi; şehir içi otobüsü Sultan LF ürün ailesine eklendi.
- ◆ Yenilenen Doruk T, Avrupa pazarına Ulyso T ismiyle tanıtıldı.
- ◆ Dördüncü sanayi devrimi olarak adlandırılan Endüstri 4.0'a geçiş için çalışmalar başladı.



2018'DE ÖNE ÇIKANLAR

Otokar ve Tawazun'un ortak girişim şirketi Al Jasoor'un (Cesur) Birleşik Arap Emirlikleri Silahlı Kuvvetleri'yle imzaladığı **661 milyon ABD doları değerinde olan sözleşme kapsamında Rabdan 8x8 zırhlı araçların** seri üretimine Otokar fabrikasında başlandı.

Dijital dönüşüm projeleri kapsamında, ticari araç kullanıcıları için geliştirilen **Otokar mobil uygulaması devreye alındı.**

Otokar, 400 adetlik siparişle **bir Türk otobüs markasının tek kalemde gerçekleştirdiği en büyük otobüs ihracatı** anlaşmasını Bükreş Belediyesi'yle imzaladı ve ürün teslimatına başladı.

Cobra II, Havan Tespit Radarı olarak **Türk Silahlı Kuvvetleri'ne hizmete başladı.**

Varşova Belediyesi'nden **34 adet şehir içi otobüs siparişi alındı.**

Doğalgazlı Kent DG otobüslerinin **İspanya'ya ilk ihracatı yapıldı.**

Otokar, Romanya'daki ihracat faaliyetlerini yönetmek amacıyla **Otokar Europe Filiala Bucuresti S.R.L. şirketini kurdu.**

Amman Belediyesi'nin otobüs ihalesi kazanıldı; **toplam 135 otobüs siparişi alındı.**

Türkiye otobüs pazarında Otokar, faaliyet gösterdiği segmentlerin toplamında **pazar lideri oldu.**

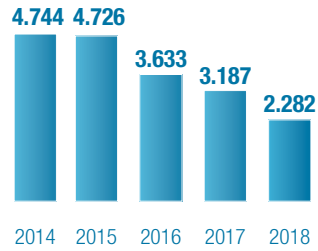
OTOKAR HAKKINDA



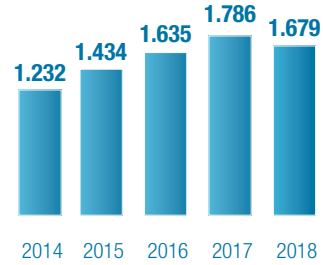


300'e yakın satış ve servis noktasıyla 5 kıtada, 60'tan fazla ülkeye fikri mülkiyet hakları kendine ait ürünler sunan %100 yerli sermayeli bir dünya markası.

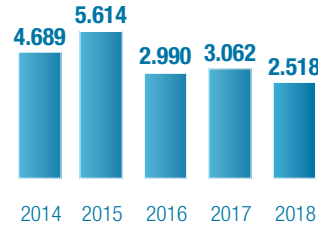
SATIŞ (ADET)



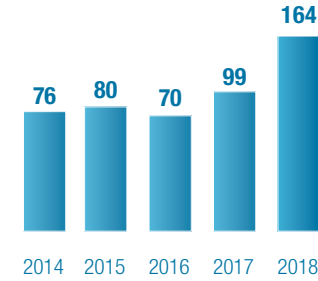
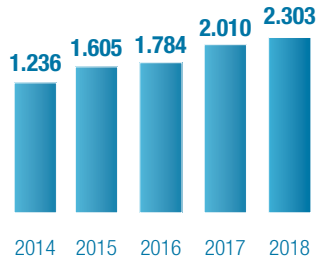
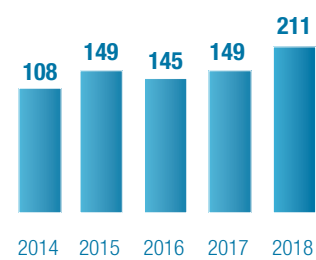
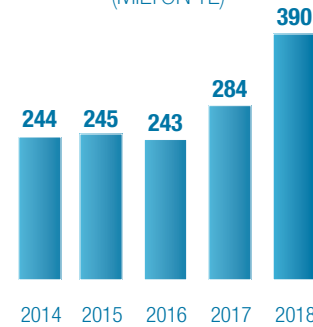
SATIŞ GELİRLERİ (MİLYON TL)



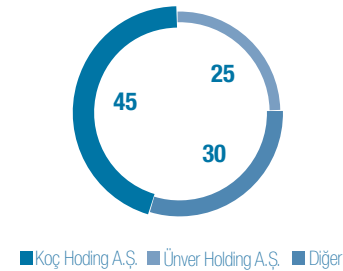
ÜRETİM (ADET)



NET DÖNEM KARI (MİLYON TL)

TOPLAM VARLIKLAR
(MİLYON TL)İHRACAT GELİRLERİ
(MİLYON ABD DOLARI)ÖZKAYNAKLAR
(MİLYON TL)

ORTAKLIK YAPISI (%)



VİZYONUMUZ

Otokar, kendi teknolojisini geliştirerek ürünlerinde yerli ve milli kimlik özelliğini korur; topyekûn mükemmellik felsefesi ile müşterilerinin, çalışanlarının ve ortaklarının memnuniyetinde sürekliliği sağlamayı hedefler.

MİSYONUMUZ

Otokar'ın ana görevi, ticari araçlar ile çeşitli savunma sanayi mamullerini, müşteri beklentileri doğrultusunda, dünya çapında rekabet gücü olan ürünler olarak tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

%98

Otokar Tasarımı Araçların
Cirodaki Payı

%19,3

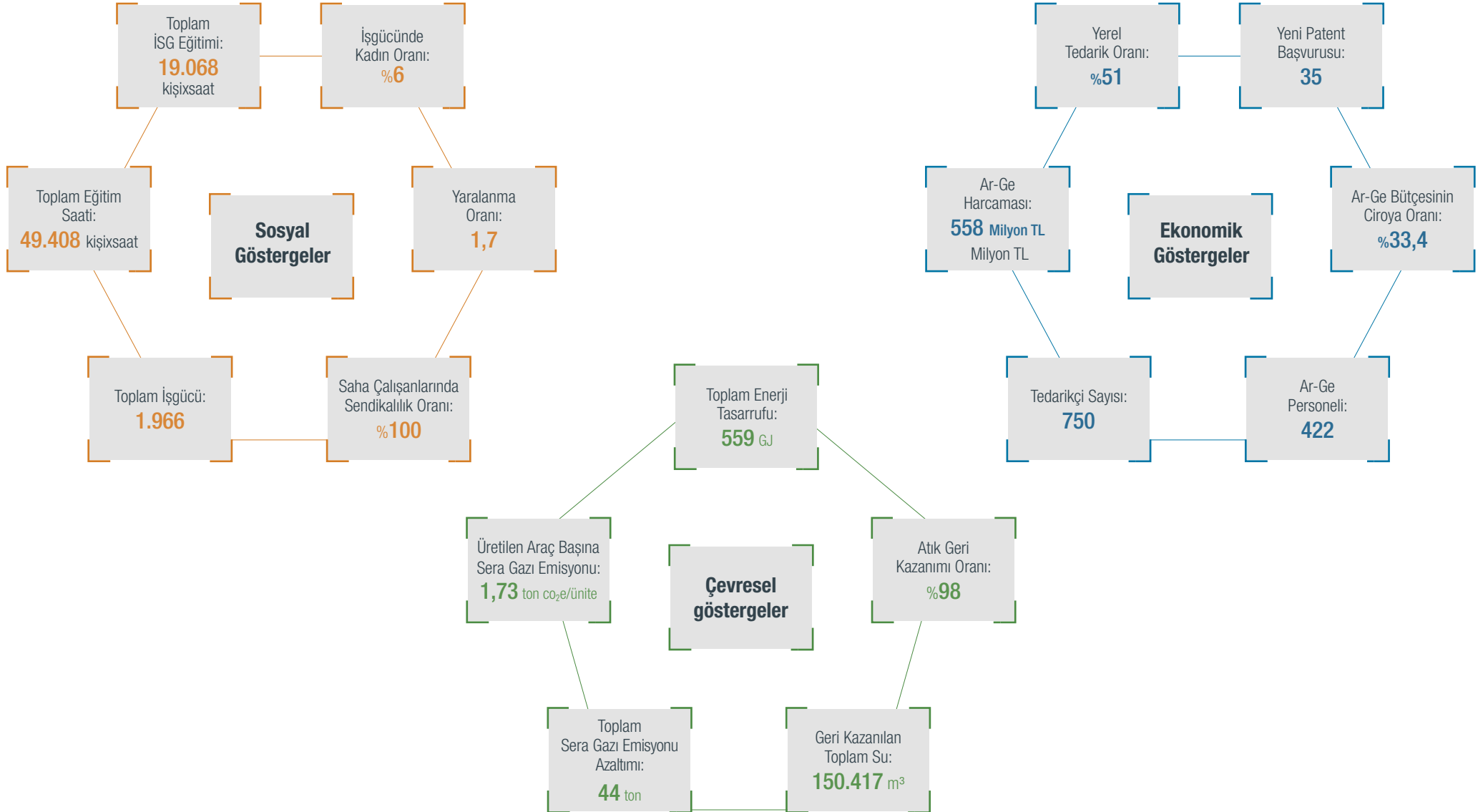
Kapasite Kullanım Oranı

93,51

Kurumsal Yönetim
Derecelendirme Notu



OTOKAR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2018



SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM ODAKLI, SORUMLU YÖNETİM





Otokar, şeffaflık, adillik, dürüstlük, yasalara tam uyum ve hesap verebilirlik ilkeleriyle geliştirdiği kurumsal yönetim yapısıyla, faaliyetlerinde sürekli gelişim ve paydaşları için sürdürülebilir değer üretmeyi hedefler.

KURUMSAL YÖNETİM VE YÖNETİM KURULU YAPISI

Otokar kurumsal yönetim modeli temelini Sermaye Piyasası Kurulu'nun belirlediği Kurumsal Yönetim İlkeleri'nden alır ve bu ilkelere tam uyumu hedefler. 8,64 olarak belirlenen ilk Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Derecelendirme Notu'yla, Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde listelenmeye hak kazan Otokar, yıllar içinde performansını sürekli geliştirerek 2018 yılında 9,35 düzeyine çıkarmıştır.

Şirketin en üst düzey yönetim organı olan Yönetim Kurulu, 3'ü SPK'nın belirlediği bağımsızlık kriterlerini karşılayan toplam 9 üyeden oluşur. Bir kadın üyenin görev yaptığı Yönetim Kurulu'nda Genel Müdür dışındaki üyelerinin tamamı SPK'nın yayınladığı tanımlamalara göre icrada görev almayan üye statüsündedir. Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra edilmektedir.

Otokar Yönetim Kurulu, şirketin ana stratejilerini belirler, faaliyetlerin bu stratejiler doğrultusunda gerçekleştirilmesini takip eder, şirket varlığı ve başarısı üzerinden etkili olması muhtemel risklerin yönetimini güvence altına alır. Bu kapsamda sürdürülebilirlik riskleri kapsamında değerlendirilen sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerin takibinden de sorumludur.

Yönetim Kurulu'nun çalışma verimliliğini artırmak için çeşitli alt komiteler oluşturulmaktadır. Bu kapsamda oluşturulmuş olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Risk Yönetimi Komitesi ve Denetim Komitesi'nin başkanlık görevleri bağımsız üyelerce icra edilir. Denetim Komitesi'nde ise tüm üyeler bağımsız üyeler arasından seçilir. SPK tebliğleri doğrultusunda Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de icra etmekle görevlidir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirilme esasları Otokar Ücret Politikası vasıtasıyla gerçekleştirilir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin hazırladığı ücretlendirme raporu Genel Kurul'un onayına sunulur. Yönetim Kurulu üyelerine sabit bir ödenek ayrılırken, Genel Müdür ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirilmesinde kurumsal ve bireysel performansın dikkate alındığı performansa dayalı ücretlendirme sistemi de etkilidir. Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar, faaliyet raporları ve internet sitesinde açıklanan mali tablolar vasıtasıyla duyurulmaktadır.

Otokar Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu yapısı ve görevleri hakkında detaylı güncel bilgiye Otokar 2018 Faaliyet Raporu'ndan ve şirket kurumsal [internet sitesinden](#) ulaşabilirsiniz.

RİSK YÖNETİMİ

Şirket genelinde takip edilen risk yönetim modelinin ana hareket kuralları, Koç Topluluğu risk politikasıyla da uyumlu olarak hazırlanan Otokar Risk Politikası'nda belirlenmiştir. Otokar Risk Yönetim Komitesi, risk yönetim süreçlerinin ilgili politikayla uyumlu biçimde uygulanmasından sorumludur. Yönetim Kurulu gözetiminde ve Genel Müdür liderliğinde tüm yöneticiler aracılığıyla risk yönetim yaklaşımı, şirket geneline yaygınlaştırılır.

Benimsenen risk yönetim modelinin ana amacı, şirketin stratejik hedeflerine ulaşılması, sürdürülebilir gelişimin sağlanması, operasyonel ve finansal bütünlüğünü sağlanması, itibar ve toplumsal meşruiyetini olumsuz etkileyebilecek potansiyel durumların önlenmesi, önlenemeyecek durumlarda ise şirket üzerinde oluşabilecek olumsuz etkinin azaltılmasıdır. Risk yönetim sistemi kapsamında kullanılan araçlarla şirketin maruz kalabileceği riskler erkenden tespit edilerek önleyici aksiyon planları hazırlanır.

İŞ ETİĞİ VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Yasal düzenlemelere ve iş etiği ilkelerine uyum, Otokar yönetim anlayışının vazgeçilmez parçasıdır ve değer zinciri geneli dikkate alınarak yönetilir. Faaliyet gösterdiği sektörler gereği Otokar'ın ana müşteri grubunu büyük ölçüde yerel yönetimler ve merkezi kamu otoriteleri oluşturur. Bu nedenle Otokar, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusuna özel bir önem atfeder.

Şirket etik ilkelerinin kararlaştırılmasından, gerektiğinde revizyonundan, yayınlanmasından, ilgili organ, sistem ve prosedürlerin işlerliğinden Yönetim Kurulu sorumludur. Otokar'ın iş etiği ilkelerinin ana omurgasını oluşturan Koç Holding Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri yolsuzlukla mücadele ilke ve politikalarını da düzenlemektedir. Bu prensiplerle uyumlu olarak hazırlanan Otokar Etik Kuralları da şirket çalışanlarının yanı sıra tedarikçi, bayi ve iş ortakları gibi paydaşları için de bağlayıcıdır. Otokar, ilgili tüm paydaşlarının da faaliyetlerinde Etik

Kurallara uyumlu hareket etmelerini bekler. Diğer taraftan Otokar, Etik Kurallar dokümanında da belirtildiği gibi faaliyetlerinde Koç Holding'in imzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) kriterlerine uyumu gözetir. Benzer davranışın ilgili tüm paydaşlardan da beklendiği Etik Kurallar çerçevesinde bildirilmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan satın alma sözleşmelerinde, Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkelerine atıflara yer verilerek insan hakları, çalışan hakları, çevre duyarlılığı, iş etiği ve yolsuzlukla mücadele gibi konularda tedarikçi, bayi ve iş ortağı süreçlerinde doğabilecek risklerin en aza indirilmesi sağlanır.

Şirket içinde kurulmuş Otokar Etik Davranış Kurulu, şirket ve değer zinciri genelinde rüşvet ve yolsuzluğun engellenmesi, etik kurallara uyumun sağlanması ve ihlal durumlarının tespiti amacıyla denetim çalışmalarının yürütülmesinden; bu çalışmalarla tespit edilecek muhtemel bir ihlale yönelik aksiyonların alınmasından

sorumludur. İhlal hallerinin tespiti ve sistem güvenilirliğine yönelik olarak iç denetim ekiplerinin yürüttüğü yolsuzluk denetimlerinin yanında Koç Holding Denetim Ekipleri de benzer çalışmaları gerçekleştirmektedir. Şirket yönetici ve çalışanlarının yanında bayi, tedarikçi ve diğer ilgili paydaşların kolay erişimini sağlamak amacıyla iş etiği ilkeleri kurumsal internet sitesinden yayınlanmaktadır.

Tüm Otokar çalışanları, rüşvet ve yolsuzluk vakaları da dahil olmak üzere etik kurallara uyumsuzluk hallerini belirlenen prosedürleri takip ederek bildirmekle yükümlüdür. Özellikle rüşvet ve yolsuzlukla ilgili şüpheli durum ve davranışlar, teklif ve talepler bir an önce Koç Holding Denetim Ekibi yöneticilerine direkt iletişim kanalları aracılığıyla iletilir. Çalışanlar ve diğer ilgili paydaşlar, Etik Kurulu'na gizlilik ilkesi çerçevesinde belirlenen iletişim kanallarını kullanarak etik kurallara aykırılık durumlarını bildirmek için başvurabilirler. Bir başvuru yapıldığında Otokar ve





Koç Topluluğu Etik Kurallarınca tanımlanan süreçler başlatılır. Denetimler sonucunda tespit edilen ya da bildirimlerle iletilen vakalar Etik Kurulu tarafından değerlendirilir. Uyumsuzluk tespit edildiği durumlarda Etik Kurulu'nun belirleyeceği disiplin işlemi uygulanır, gerekli hallerde hukuki süreç başlatılır.

Otokar Etik Kuralları kapsamında düzenlenen rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerine göre Otokar çalışanları yerel kültürün izin verdiği minimum ölçülerdeki belirgin bir mali değer taşımayan sembolik hediyeler dışında aynı hediyeler, nakit para ya da yerine geçebilecek hediyeler kabul edemez ya da veremez. Aynı kurallar doğrultusunda Otokar, hiçbir siyasi görüş veya ideolojiye, siyasi örgüt ve partilere ya da adaylara doğrudan ya da dolaylı destek vermez. Şirket olanaklarıyla siyasi faaliyet ya da propaganda çalışması yürütülmesine imkan sunmaz. Şirkete münhasır menfaat oluşturmak amacıyla lobi çalışması yürütmez, bu amaçla kişi ya da kuruluşlara destek vermez.

Otokar, müşterileri arasında yer alan yerel ve merkezi kamu kuruluşlarıyla serbest rekabet koşullarına uyumlu şekilde ticari ilişkiler geliştirmektedir. Şirket adına temsilcilik veya ticari iletişim kuran kişiler bu çalışmalarını şeffaflık ilkesi çerçevesinde yürütür.

Otokar çalışanları, etik ilkelere uygun hareket etmeleri örneğin rüşvet talebine olumsuz yanıt vermek veya yolsuzluk faaliyetine taraf olmayı reddetmek, bu gibi durumlarda gerekli bildirimleri yapmak gibi – nedeniyle şirketin maruz kalabileceği doğrudan ya da dolaylı zararlardan sorumlu tutulmaz, haklarında yaptırım yapılamaz. Çalışan ve ilgili paydaşlar, kurumsal internet sitesinden erişilebilen başvuru formları aracılığıyla yolsuzluk ve diğer suistimal konularıyla ilgili ihbarda bulunabilir. İletilen tüm ihbarlar Otokar Etik Kurulu tarafından ciddiyle değerlendirilir. 2018 faaliyet döneminde şirket etik kuralları ve insan haklarının ihlali ya da yolsuzluk vakaları konusunda ilgili kanallar aracılığıyla iletilen bir ihbar bulunmamaktadır.

Otokar Etik Kuralları'na bu [linki](#) tıklayarak ulaşabilirsiniz.

İÇ DENETİM

Otokar kurumsal yönetim sisteminin değerli bir bileşeni olarak oluşturulan iç denetim fonksiyonu, risk ve süreç bazlı denetim çalışmaları gerçekleştirerek şirket faaliyetlerinin mevzuata, kurumsal politika ve ilkelere, belirlenen stratejik hedeflere uyum içinde gerçekleştirilmesini güvence altına alır.

Tüm Otokar iş birimleri, İç Denetim Müdürlüğü ekipleri tarafından yılda bir kez mali ve operasyonel süreç bakımından denetlenir. Bu denetimlerde yasal uyum ve yolsuzluk riskleri de değerlendirilir. Diğer taraftan Koç Holding Denetim Grubu'nun her yıl şirket genelinde gerçekleştirdiği denetimlerde mali, operasyonel, yasal uyum, insan hakları, çevre, iş etiği ve yolsuzluk gibi konular ele alınır.

Ayrıca Otokar, bağımsız denetim kuruluşları tarafından gerçekleştirilen yıllık mali denetimlere, kamu kuruluşları tarafından çeşitli aralıklarla gerçekleştirilen denetim çalışmalarına da tabi tutulmaktadır.

Elde edilen denetim bulguları ve iyileştirme önerileri ilgili yöneticilere aktarılır. Denetimlerde iş etiği ve yolsuzlukla mücadele kurallarının ihlali veya şüpheli bir durum tespit edildiğinde de bu durum şirket üst yönetimine, Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na ve Koç Holding Denetim Grubu aracılığıyla Koç Holding üst yönetimine raporlanır. 2018 yılında iş birimlerinin tümü iç denetime tabi tutulmuş olup herhangi bir etik kural, insan hakları ihlali ya da yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Otokar sürdürülebilirlik stratejisi, yerli sermaye yapısı ve karlılığın korunması hedefinde çevreye, insana ve topluma duyarlılığı, evrensel insan haklarına ve iş etiği ilkelerine bağlılığı, operasyonel mükemmelliği ve müşteri memnuniyetine odaklanmayı ve yüksek teknolojiye dayalı, katma değerli ürünler geliştirmeyi ana eksen olarak kabul etmektedir. Otokar Yönetim Kurulu, bu ana çerçeve içinde ticari, operasyonel, sosyal, çevresel ve ekonomik konularda stratejik yönelimlerin belirler; üst yönetimin icra ettiği çalışmaların hedeflenen performansı üretilip üretilmediğini kontrol eder.

Şirket fonksiyonlarının temsil edildiği Otokar Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, şirket faaliyetlerinin sürdürülebilirlik üzerinde etkilerinin olduğu sosyal, ekonomik, çevresel konular ve paydaşların bu alanlardaki beklentilerini risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla değerlendirerek tespit eder. Elde edilen tespitler uzman görüşleri de alınarak Çalışma Grubu üyeleri, şirket Genel Müdürü ve Genel Müdür Yardımcılarının katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaylarda değerlendirilerek Otokar Sürdürülebilirlik Öncelikleri belirlenir. Bu çalışmaların çıktıları üst yönetim tarafından tekrar değerlendirilerek onaylanır.

Otokar Sürdürülebilirlik Öncelikleri her yıl uzmanlar tarafından değerlendirilir. Öncelikli konuları oluşturan şartlarda değişiklik görüldüğü takdirde gerçekleştirilen çalışma yenilenir.

Otokar Sürdürülebilirlik Öncelikleri										
Konu Başlıkları	Tedarik Süreçleri	Tasarım ve Üretim süreçleri	Dağıtım Süreçleri	Satış ve Pazarlama Süreçleri	Satış Sonrası Süreçler	SKH Referansı				
Sürdürülebilirlik Öncelikleri	İklim Değişikliği, Enerji ve Sera Gazları	•	•	•	•	7 ENERJİLENDİRME VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE ÜRETİM	13 HALM EYLEMİ	17 HEDEFLERİN GÖRÜLEBİLİRLİK	
	Üretimin Çevresel Etkileri		•			6 ÇEVRESEL ETKİLERİN YÖNETİMİ	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE ÜRETİM	13 HALM EYLEMİ	15 KARBON AYAKLATMA	17 HEDEFLERİN GÖRÜLEBİLİRLİK
	Çevresel Etkisi Azaltılmış Araçlar			•	•	7 ENERJİLENDİRME VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ	9 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE ÜRETİM	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE ÜRETİM	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE ÜRETİM	13 HALM EYLEMİ
	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu		•		•	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE ÜRETİM	16 BAKIM VE KALİTE	17 HEDEFLERİN GÖRÜLEBİLİRLİK		
	İnsan Hakları	•	•	•	•	5 TOPLUMSAL ÇEVREYİ GÜÇLENDİRME	10 EĞİTİM	17 HEDEFLERİN GÖRÜLEBİLİRLİK		
	İş Sağlığı ve Güvenliği	•	•	•	•	3 SAĞLIKLI YAŞAM	17 HEDEFLERİN GÖRÜLEBİLİRLİK			
	Toplumsal Gelişim ve Çalışan Gönüllülüğü	•	•	•	•	1 YEREL EKONOMİ	2 SAĞLIKLI YAŞAM	3 SAĞLIKLI YAŞAM	4 İNTELEKTÜEL EYLEM	5 TOPLUMSAL ÇEVREYİ GÜÇLENDİRME
	Çalışan Hakları	•	•	•	•	5 TOPLUMSAL ÇEVREYİ GÜÇLENDİRME	8 İKİNCİ EKONOMİK EYLEM	10 EĞİTİM		
	Yetenek Yönetimi		•	•		1 YEREL EKONOMİ	5 TOPLUMSAL ÇEVREYİ GÜÇLENDİRME	8 İKİNCİ EKONOMİK EYLEM	17 HEDEFLERİN GÖRÜLEBİLİRLİK	
	İnovasyon		•	•		9 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE ÜRETİM	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE ÜRETİM	17 HEDEFLERİN GÖRÜLEBİLİRLİK		
Temel Yönetim Normları	Yerel Ekonomiye Destek				•	1 YEREL EKONOMİ	2 SAĞLIKLI YAŞAM	17 HEDEFLERİN GÖRÜLEBİLİRLİK		
	Müşteri Memnuniyeti		•		•					
	Rekabetçi Strateji Planlama		•		•					
	Paydaş Katılımı		•			16 BAKIM VE KALİTE	17 HEDEFLERİN GÖRÜLEBİLİRLİK			
	Risk Yönetimi	•	•	•	•	16 BAKIM VE KALİTE	17 HEDEFLERİN GÖRÜLEBİLİRLİK			
	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	•	•	•	•	16 BAKIM VE KALİTE	17 HEDEFLERİN GÖRÜLEBİLİRLİK			



PAYDAŞ KATILIMI

Otokar'ın ana hedefi paydaş beklentilerini karşılayarak değer üretmektir. Bunun temelinde de öncelikle ilgili taraflarla yapıcı ve şeffaf bir iletişim kurmak yatar. Başta müşteriler, çalışanlar, tedarikçi ve hissedarlar, kamu kuruluşları ve düzenleyici kurumlar, STK'lar ve medya olmak üzere ilgili tüm paydaş gruplarıyla sürekli iletişim korunur. Paydaşların beklenti ve bilgi ihtiyaçlarına göre iletişim yöntemleri ve sıklığı şekillendirilir.

Otokar hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören halka açık bir şirkettir. Dolayısıyla hissedar ilişkilerini sermaye piyasaları mevzuatı doğrultusunda yürütür. Yatırım ilişkileri Birimi, yatırımcı ve hissedarlarla şeffaf ve düzenli bir iletişim kurar. Şirket hakkında bilgiler ilgili taraflara yıllık olağan genel kurul toplantıları, faaliyet raporu, sürdürülebilirlik raporu, yıllık ve çeyrek dönem bazlı finansal performans raporları, periyodik analizler ve bilgilendirme dokümanları, internet sitesi, basın

duyuruları, özel durum açıklamaları, toplantı ve görüşmeler aracılığıyla iletilir. Hissedarlara talep ettikleri tüm bilgiler gizlilik niteliklerini ihlal etmemek kaydıyla sunulur. Şirket faaliyetleri üzerinde etkili olabilecek tüm diğer dış paydaşlara yönelik iletişim faaliyetleri Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından yürütülür. Kurumsal İletişim Müdürlüğü aynı zamanda şirketin kurumsal iletişim stratejileri ve uygulamalarının belirlenmesinden, toplumsal gelişim projelerinin hayata geçirilmesinden sorumludur. Paydaşlardan elde edilen geri bildirim ve taleplerle iletişim enstrümanlarının içerikleri şekillendirilir. Sosyal sorumluluk gibi proje alanlarında ortak faaliyet yürütülecek paydaş grupları belirlenirken Otokar ile özdeş etik ilkeleri, karşılıklı fayda odaklı ve yapıcı bir çalışma kültürünü benimsemiş olmalarına dikkat edilir.

Çalışanlara yönelik iç iletişim uygulamalarında da amacı ve niteliğine göre çeşitli araçlar kullanılmaktadır. Kurumsal intranet kanalından şirkette gerçekleştirilen

yönetim değişikliklerine yönelik bilgiler, önemli duyurular ve basın açıklamaları kurum içi intranet kanalından paylaşılır. "Otokar'da Bu Ay", Otokar Hattı ve Otokar Haber e-bültenleri çalışanların yanında müşteriler, yetkili satıcı ve servislerle iletişimde de kullanılmaktadır. Bunların yanında hayata geçirilen eğitim çalışmaları da çalışanlara, müşterilere, yetkili satıcı ve servislere yönelik iletişim faaliyetlerinin önemli bir kısmını oluşturur.

Müşteri memnuniyeti, çalışma hayatı değerlendirme araştırması gibi geri bildirim araçları, üretim tesislerinde örgütlenen ISG Komiteleri gibi çalışanların temsil edildiği yönetim organları, öz değerlendirme toplantıları ve açık kapı toplantıları, Otokar yönetim karar alma süreçlerinin çalışan beklenti ve öneriyle zenginleştirildiği iç iletişim araçlarıdır. Diğer taraftan Otokar, üye olduğu sivil toplum kuruluşları ve platformların yönetim organlarında görev alarak çalışmalarına destek olmaktadır.

Üye Olunan Kuruluşlar

Adapazarı Ticaret ve Sanayi Odası
Avrupa Savunma, Havacılık ve Güvenlik Teşkilatı
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
Gedik Eğitim Vakfı
İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri
İstanbul Sanayi Odası
İstanbul Ticaret Odası
Kalite Derneği
Metal Eşya Sanayicileri Sendikası
Otomotiv Distribütörleri Derneği
Otomotiv Sanayicileri Derneği
Otomotiv Teknoloji Platformu
Otomotiv Teknolojileri Araştırma Geliştirme Sanayi A.Ş.
Savunma Sanayi İmalatçıları Derneği
Teknoloji Geliştirme Vakfı
Ticari Araç İhracatçıları Derneği
Treyler Sanayicileri Derneği
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
Türkiye Sanayici ve İşadamları Derneği
Uludağ İhracatçıları Birliği
Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği

İSTİKRARLI BÜYÜME, SÜREKLİ GELİŞİM



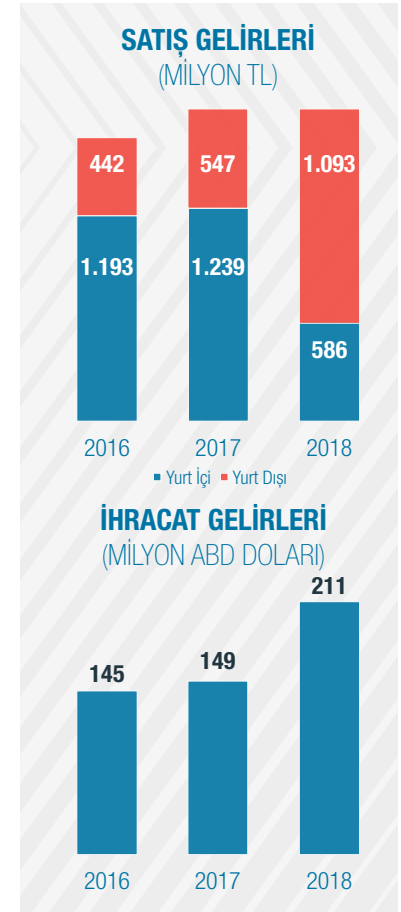
%100 yerli sermaye ve kendi teknoloji, tasarım ve uygulamalarıyla yolcu ve yük taşımacılığı, savunma ürünlerinin üretilmesi amacıyla 1963 yılında kurulan Otokar, Türkiye'nin en çok tercih edilen otobüs markası, öncü savunma sanayi ve kara sistemleri tedarikçisidir. Sakarya Arifiye'de 552.000 m² alanda kurulu fabrikasında 1.966 çalışanıyla üretim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Otokar, fikri sermayesi %100 kendine ait ürün ve hizmetlerini, 60'tan fazla ülkede, 300'e yakın yetkili satış ve servis noktası aracılığıyla pazarla buluşturmaktadır.

Otokar, geçmiş dönemlerde olduğu gibi 2018 yılında da faaliyet gösterdiği otobüs segmentlerinin toplamında liderliğini korumuş; bu sayede Türkiye'de satılan her üç otobüsten biri Otokar markasını taşımıştır. Yıl içinde ihracat faaliyetlerinde de önemli başarılar

elde edilmiştir. Otokar, Bükreş Belediyesi'nin açtığı 400 adetlik şehir içi otobüs ihalesini kazanarak bir Türk otobüs markasının tek kalemde aldığı en büyük otobüs ihracat anlaşmasını imzalamış ve araçların teslimatına başlamıştır. Romanya'daki ihracat faaliyetlerini yönetmek amacıyla Otokar Europe Filiala Bucuresti S.R.L. şirketi kurulmuştur. Ürdün'ün başkenti Amman Belediyesi'nin açtığı 100 adetlik otobüs ihalesini de kazanan Otokar'a 35 adetlik ek bir sipariş daha gelmiştir. Diğer taraftan Avrupa'nın en büyük yolcu taşımacılığı şirketi Arriva, Varşova'da ulaşım hizmetleri sağlamak için Otokar'ın Doruk otobüsünü seçmiştir. 2018'de Otokar, Ulyso T ile İsveç'e ilk satışını, doğalgazlı Kent DG otobüslerinin İspanya'ya ilk ihracını gerçekleştirmiştir. Otokar'ın hafif kamyon segmentindeki aracı Atlas'ın yurtiçi piyasada pazar payı

da %13'e ulaşmıştır.

2018 yılında Otokar, savunma sanayi segmentlerinde de çeşitli başarılarla imza atmıştır. İlk olarak, Otokar ve Tawazun'un ortak girişim şirketi Al Jasoor'un (Cesur) Birleşik Arap Emirlikleri Silahlı Kuvvetleri'yle imzaladığı 661 milyon ABD doları değerinde olan sözleşme kapsamında Rabdan 8x8 zırhlı araçlarının seri üretimine Otokar fabrikasında başlanmıştır. Üretilen ilk Rabdan zırhlıları tamamlanmış; ilk parti Rabdan'ların Birleşik Arap Emirlikleri'ne teslimine başlanmıştır. Cobra II, Havan Tespit Radarı olarak Türk Silahlı Kuvvetleri'ne hizmete başlamıştır. Askeri araç ürün ailesine eklenen Tulpar hafif tank, Paris'te gerçekleştirilen savunma sanayisi fuarı Eurosatory'de ilk kez tanıtılmıştır.



KATMA DEĞER ODAKLI İNOVASYON

Otokar
AR-GE





OTOKAR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2018

Otokar'ın faaliyet gösterdiği niş segmentlerde elde ettiği yurtiçi ve yurtdışı pazar başarısının temelinde iki ana unsur yatmaktadır. Bu rekabet avantajlarından ilki %100 yerli sermaye ile faaliyet göstermesiyken diğeri de Otokar'ın fikri hakları tamamen kendine ait teknoloji, tasarım ve uygulamalar geliştirerek müşteri beklentilerine tam uyumlu ürünlere dönüştürmesini mümkün kılan Ar-Ge yetkinliğidir.

Otokar 50 yılı aşkın Ar-Ge tecrübesi sayesinde yüksek teknoloji ürünü komplike araç gruplarının tasarım ve üretimini kendi fikri mülkiyetinde bulunan bilgi birikimiyle üretmektedir. Bu nitelik üretilen katma değerın artırılmasında son derece önemlidir. Sürekli gelişen Ar-Ge yatırımlarıyla bu nitelik de geliştirilmektedir. Bu kapsamda Otokar, son 10 yılda cirosunun %8,47'si oranında kaynak ayırarak 1 milyar TL'nin üzerinde Ar-Ge yatırımı

gerçekleşmiştir. Bu kapsamda 2018 yılında da 558 milyon TL Ar-Ge harcaması gerçekleştirmiştir.

Ar-Ge çalışmalarının tek çatı altında toplanması amacıyla 2004 yılında kurulan Ar-Ge Merkezi, dünyanın sayılı merkezleri arasında yer almakta; yurt içi ve yurt dışı otomotiv ve savunma sanayi şirketlerine hizmet vermektedir. 2018 yılı itibarıyla 422 çalışanıyla Otokar Ar-Ge Merkezi, 6 yeni patent başvurusunda bulunmuştur. Böylelikle son 10 yılda Otokar'ın gerçekleştirdiği patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvurusu 279'a ulaşmıştır.

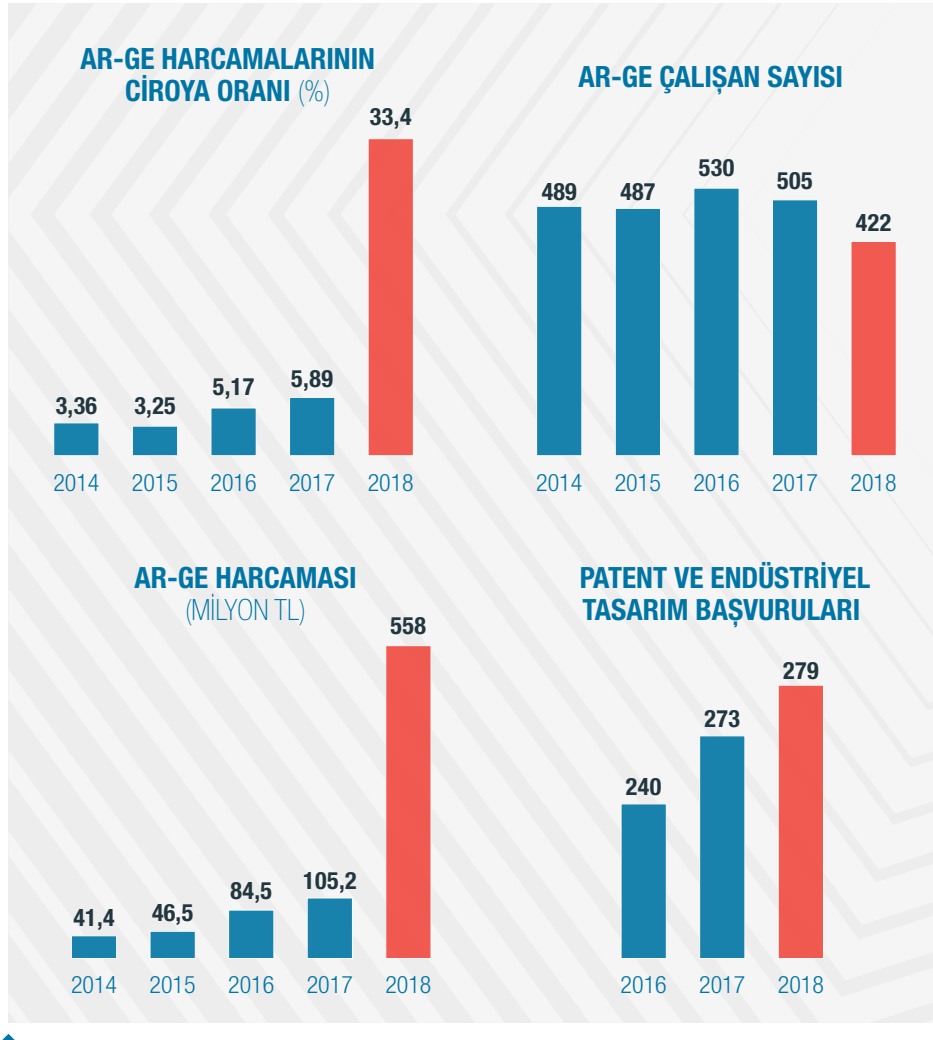
Otokar raporlama döneminde, 2017'de başlatılan Appstacale - Bulut Tabanlı Akıllı Araç Uygulama Platformu Projesi kapsamındaki çalışmalarına devam etmiştir. Dünyada yeni nesil otomotiv standartlarını belirleyecek ve araçlar için açık kaynak kodlu akıllı uygulama ekosistemi olacak

Appstacale projesi, Almanya, Finlandiya, Fransa ile Türkiye ortaklığında gerçekleştirilmektedir. Proje kapsamında Otokar, Koç Topluluğu şirketlerinden KoçSistem ile birlikte çalışmaktadır. Otomotiv uygulamalarında kullanılmak üzere araç veri yolu sistemi ile bulut platformunu birleştirerek güvenli ve açık bir yazılım geliştirmeyi hedefleyen Appstacale için yapılan çalıştaylarda projedeki tek araç üreticisi olan Otokar'ın görevi, araç üzerinde denenebilecek senaryoların entegrasyonunu sağlamak olarak planlanmıştır. Projenin periyodik çalıştaylarından biri 2018 yılında Otokar'ın Sakarya'daki fabrikasında gerçekleştirilmiştir.

Dijital dönüşüm çalışmaları, Otokar'ın Ar-Ge faaliyetlerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Faaliyet gösterdiği sektörlerde dijital dönüşüm uygulamalarına öncülük etmeyi hedefleyen Otokar

için 2018, veri analitiği alanına odaklanılan bir yıl olmuştur. Geçmiş dönemlerde başlanılan ve çalışmaları devam eden projelerden elde edilen verilerin analiziyle birçok iyileştirme alanı tespit edilmiştir. Dönüşüm bilincinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yıl boyunca gerçekleştirilen seminer ve eğitimlerle desteklenmiştir.

Otokar, 2018 yılında 6 dijital dönüşüm projesini hayata geçirmiştir. Bu projelerden Dijital Kalite ve Yetenek Bazlı Çalışan Optimizasyon projeleri tamamlanmış; Sinyalizasyon, Yedek Parça Kataloğu Geliştirme, Dijital Operasyon Sayfası, Kameralı Gövde Kontrolü projelerinin de ilk etapları başlatılmıştır. Diğer taraftan ticari araç kullanıcılarına sunduğu Akıllı Asistan uygulaması da 2018 yılında kullanıma alınmıştır. Bu uygulamayla ticari araç kullanıcıları, ondan fazla işlemi Android ve iOS işletim sistemine sahip telefonları üzerinden gerçekleştirebilmektedir.



DEĞER ZİNCİRİYLE
BİRLİKTE GELİŞMEK



Otokar, değer zincirini tüm unsurlarıyla bir bütün olarak görür. Tedarik, lojistik, bayi ve servis kanallarında iş yapış biçimi, üretim ve hizmet kalitesi, iş güvenliği, insan hakları, çevre yönetimi, çalışma normları bu bütünün birer parçası olarak değerlendirilir ve sorumlu biçimde takip edilir. Değer zincirinin yönetilmesinde gelişim odaklı bir anlayış benimseyen Otokar, denetim faaliyetleri ile değer zincirinde yer alan riskleri fırsata dönüştürerek gelişimin önündeki engelleri kaldırmak amacıyla çalışır.

TEDARİK ZİNCİRİNİN GELİŞTİRİLMESİ

Otokar için, dünya standartlarına uygun ve rekabetçi bir değer zinciri geliştirmeyi ve yönetmeyi hedefler. Bu doğrultuda, tedarikçileri mali, ticari, operasyonel nitelikleri; çevresel, sosyal ve ekonomik performansları bakımından risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla değerlendirilerek seçilir. Bu değerlendirmeler sonucunda çalışılması uygun bulunan tedarikçiler bir havuza dahil edilir. Satın alma işlemleri, bu geniş tedarikçi havuzundan ihale usulüyle gerçekleştirilir.

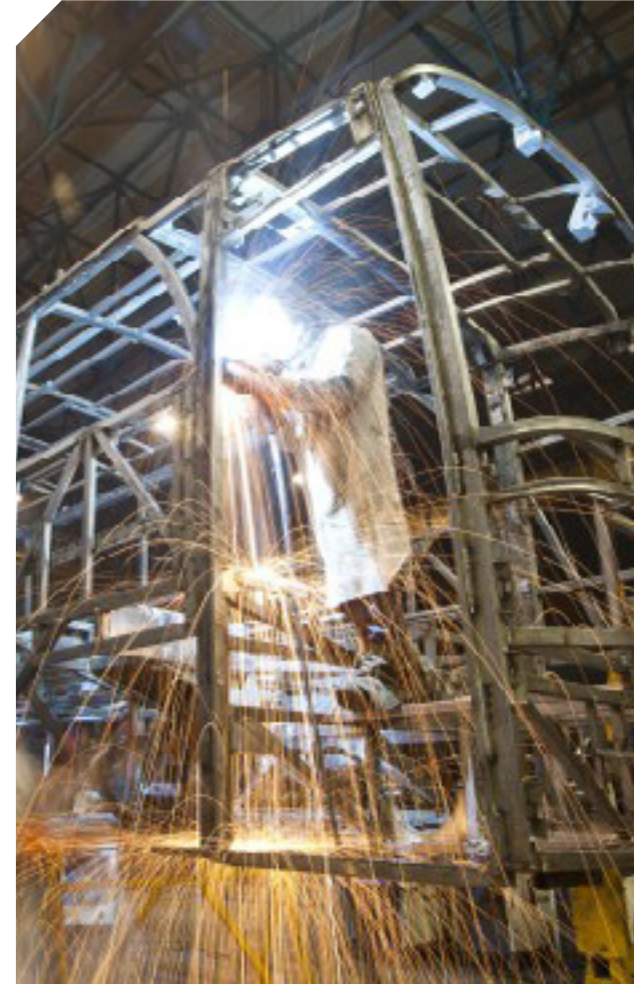
2018 yılında, %40'ı yerel nitelikli olmak üzere 1.242 tedarikçi firma ile direkt ve indirekt satın alma faaliyeti yürütülmüştür. Dönem içerisinde, yaklaşık 750 tedarikçiden yaklaşık 1,2 milyar TL tedarik harcaması gerçekleştirilmiş olup bu harcamaların %50'den fazlasını yerel nitelikli tedarik faaliyetleri oluşturmaktadır.

Otokar Tedarikçi Politikası

Tedarikçileri ile karşılıklı güvene ve etik kurallara dayalı uzun vadeli işbirlikleri kuran Otokar'da tedarik süreçleri Otokar Tedarikçi Politikası çerçevesinde yürütülür. Tedarikçi Politikasının temellerini Otokar ve Koç Holding'in genel strateji ve politikalarına uygun olarak BM Küresel İlkeler Sözleşmesi prensipleri ve Koç Holding Satın Alma Yönetim Sistemi oluşturur.

Otokar tedarikçileri, yaptıkları sözleşmelerde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne, çevreyle ilgili yasal düzenlemelere ve Otokar'ın ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gereklerine uymayı taahhüt eder. Tedarikçilerle ilişkiler çerçevesinde alınan kararların ve yürütülen çalışmaların ilgili yasal düzenlemelerle ve şirketin diğer politikalarıyla uyumu Genel Müdür tarafından takip edilir.

Otokar, kaliteli ürünü, zamanında, rekabetçi şartlarda sağlayabilen, kendi konusunda uzmanlaşmak için araştırmaya ve geliştirmeye önem veren, çevre ve iş güvenliği konularında ulusal ve uluslararası standartlara uygun üretim yapan, çağdaş yönetim anlayışına sahip firmalar ile uzun vadeli iş ilişkileri kurar. Birlikte çalışılacak tedarikçiler seçilirken tüm alternatifler değerlendirilmekte birlikte Otokar'a lojistik olarak yakın faaliyet gösteren firmalara öncelik verilir. Otokar, teknolojik gelişime, insan kaynaklarına yatırım yapan, çevreye ve insan sağlığına duyarlı tedarikçileri tercih eder; mevcut tedarikçilerinin bu konulardaki gelişimini destekler.





OTOKAR TEDARİKÇİ SEÇİM KRİTERLERİ

- » Koç Holding ve Otokar'ın genel politika ve stratejilerine uyum sağlamak
- » Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uymak
- » Çocuk işçi, zorla çalıştırma, ayrımcılık uygulamalarına izin vermemek
- » Bilgi gizliliğine uymak
- » Toplu sözleşme ve sendikalaşmaya engel olmamak
- » İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymak
- » Yasaların ve sektörün getirdiği çalışan standartlarına uymak
- » Yasal çalışma ve çalıştırma saatlerine uymak
- » Firma çalışanlarıyla beraber etik kurallara uymak
- » Disiplin uygulamaları olarak psikolojik veya fiziksel baskı, istismar gibi yollara başvurmamak
- » Rekabet avantajı sağlamak
- » Teknoloji gelişimine, insan kaynaklarına yatırım yapmak
- » Kaliteli ürünü, zamanında ve rekabetçi şartlarda sağlamak
- » Kendi konusunda uzmanlaşmak için araştırmaya ve geliştirmeye önem vermek,
- » Çevre ve iş güvenliği konularında ulusal ve uluslararası standartlara uygun üretim yapmak

Tedarikçilerle Etkin İletişim ve İşbirliği

Otokar, tedarikçilerle etkin iletişim ve işbirliği kurmanın kesintisiz iletişimle mümkün olduğuna inanır. Bu çerçevede, şirket bünyesinde çeşitli iletişim kanalları oluşturulmuştur. Tedarik süreçlerinin takibi web tabanlı vSRM portalı kanalıyla gerçekleştirilir. Tedarikçiler bu kanal üzerinden aynı zamanda satın alma politikaları ve güncel gelişmeler hakkında bilgilendirilir. Tedarik operasyonlarının etkinliğinin artırılmasında ise VMI (Vendor Managed Inventory), BTO (Build to Order), KANBAN ve JIT (Just in Time) uygulamaları kullanılmaktadır.

Sürekli iletişim kanallarının dışında, her yıl tedarikçilerle çok sayıda yüz yüze toplantı gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar, Otokar ve tedarikçi firma mühendislerinin bir araya gelerek ortak ürün geliştirme çalışmaları yürütmesine ortam sağlamaktadır.

Tedarikçi Performansı Değerlendirme Çalışmaları

Otokar, tedarikçilerinin performansını kalite, lojistik, maliyet, çevre, iş emniyeti, çalışma normları ve ilkeleri, insan hakları kriterleri bakımından değerlendirmektedir. Performans değerlendirme çalışmaları sistematik denetim süreçleri ile gerçekleştirilir. Otokar, tedarik zinciri genelinde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi prensiplerine uyumun yaygınlaştırılmasını taahhüt eder. Bu nedenle, denetim çalışmaları kapsamında Sözleşme'nin 10 ilkesine uyum takip edilir.

Tedarikçi denetim süreçleri risk odaklı bir anlayışla yürütür. ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 9001 sistem standartlarına sahip tedarikçiler ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacıları düşük risk grubu olarak nitelendirilir. Bu doğrultuda, denetim önceliği bu nitelikleri taşımayan firmalara verilir.

Denetimler sonucunda, beklenen minimum çalışma kriterlerini karşılayamayan tedarikçiler ile iş ilişkisi sonlandırılır. Beklenen performans ve risk kriterlerini tam anlamıyla karşılamayan firmalar ise gelişim planları ve eğitim faaliyetleri ile desteklenir.

2018 yılında 126 tedarikçi sosyal kriterler bakımından, 80 tedarikçi çevre kriterleri bakımından değerlendirilmiştir. Denetim çalışmaları sonucunda minimum gereklilikleri karşılamayıp iş ortaklığının sonlandırıldığı firma bulunmamaktadır. Ayrıca, 2018 yılı içerisinde yerel tedarikçilere yönelik olarak Çalışma Etiği Özdenetimi yayınlanmış olup, buna yanıt veren 126 tedarikçiye uygunsuzluk görülmemiştir. Özdenetim çalışması sayesinde tedarikçilerin çalışma etiği konusunda kendilerini değerlendirmeleri sağlanmıştır.

Otokar Tedarikçi Değerlendirme Metodolojisi

Puan	Kategori	Aksiyon	İyileştirme Çalışmaları
<40	D	Tedarikçi işbirliği sonlandırılır.	
40-65	C	Gelişmeleri takip edilen tedarikçileridir.	B ve C kategorisindeki tedarikçilerin bir üst kategoriye çıkmasını sağlamak için ortak faaliyetler yürütülür (sevkiyat ve sipariş düzenleme, paketleme iyileştirmeleri, kalite iyileştirmeleri, vb.)
65-85	B	Gelişmeleri takip edilen tedarikçileridir.	
>85	A	Öncelikli olarak tercih edilen tedarikçilerdir.	

Yaygın Bayi ve Servis Ağı

Bayi ve servislerin hizmet kalitesi Otokar'ın iş başarısını doğrudan etkilemektedir. Otokar, müşterilerin ürün ve hizmetlere erişilebilirliğini kolaylaştıran yaygın bir bayi ve servis ağını hizmet kalitesini artıran bir unsur olarak görür. Bu doğrultuda Otokar, 2018 yılı itibarıyla dünya çapında 300'den fazla noktada ürünlerini müşterileri ile buluşturmakta ve tüketicilere satış sonrası hizmet vermektedir.

Bayilerden beklenen Otokar ile özdeş sosyal, çevresel ve etik çalışma normlarını benimsemeleri, faaliyetlerini kurum içi ya da genel hizmet standartlarına uyumlu biçimde gerçekleştirmeleridir. Bayilere, iş süreçlerini ve hizmet kalitelerini iyileştirmelerine yönelik gelişim desteği verilir.

Müşteri Memnuniyetinin Geliştirilmesi

Müşteri memnuniyetinin sürekli geliştirilmesi Otokar'ın öncelikli olarak odaklandığı konulardan biridir. Müşteri memnuniyeti, Otokar Müşteri Memnuniyeti Politikası çerçevesinde Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcılığı çatısı altında görev alan birimler tarafından yönetilmektedir. Otokar, müşteri ilişkilerinde temel olarak ilişkilerin güvene dayalı ve uzun soluklu olmasını, müşteri memnuniyetinin koşulsuz sağlanmasını hedef alır.

Müşterilerin beklenti ve ihtiyaçları ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinde girdi olarak değerlendirilir. Müşteri hizmetleri birimi vasıtasıyla Otokar müşterileri 7/24 hizmet alabilmekte, müşteri bildirim, istek, talep ve beklentilerine uzman çalışanlar tarafından hızlı bir biçimde ve kalıcı çözümler üretilmektedir.

Müşteri memnuniyeti düzeyi Otokar'a Hoş Geldiniz Anketi, Müşteri Tatmin Anketi, CRM Müşteri Memnuniyeti Anketi, Yol Yardım Memnuniyet Anketi, TGW Anketi, Çözüm Yolu Müşteri Memnuniyet Analizi, Hizmet Memnuniyet Anketi, Yeni Araçlar Müşteri Anketleri vasıtasıyla takip edilmektedir. 2018 yılında, müşteri memnuniyet düzeyi %70 olarak gerçekleşmiştir.

Müşteri memnuniyetinde kalite güvencesi olarak ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistem Standardı ve ISO 10001 Kalite Yönetimi-Müşteri Memnuniyeti belgelendirmesi kullanılmaktadır. Satış sonrası hizmet memnuniyeti TS 12681 ve TS 12047 Yetkili Servis Hizmet Yeterlilik Belgeleri ile güvence altına alınmaktadır.

Otokar'ın, 2018 Yılında Hayata Geçirdiği Otokar Mobil Uygulaması Sayesinde;

- » Mevcut ve potansiyel müşteriler ile anlık haberleşmenin sağlanması,
- » Ürün ile ilgili müşteri eğitimlerinin bu platform üzerinden verilebilmesi,
- » Müşterilerin geçmiş araç bilgilerine anlık erişebilmeleri,
- » Yasal mevzuata uygun şekilde müşteri verisinin toplanması ve kullanılması,
- » Müşterilere doğru bilginin tek bir platform üzerinden güncel olarak verilmesi,
- » Pazarlama ve satış faaliyetlerinin anlık yürütülebilmesi,
- » Müşteriler ile anlık iletişim sağlanarak sorunların şikâyeteye dönüşmeden çözülebilmesi,
- » Anket çalışmaları ve müşteri algı endeksinin ölçülebilmesi sağlanmıştır.





Ürün ve Hizmet Sorumluluğu

Otokar'ın ürün ve hizmet sorumluluğu anlayışı üç temele dayanır: üstün kalite normlarında güvenilir ürün ve hizmetler sunulması, ürün ve hizmetlerin sürekli geliştirilmesi, müşteri odaklı yaklaşımlarla satış sonrası hizmetler sunulması. Bu yaklaşım doğrultusunda Otokar, ürünlerin güvenlik koşullarını geliştirmekte, müşterilerin ürünler ve kullanım koşulları konusunda sürekli bilgilendirilmesini sağlamakta, ürün ve hizmetlerin yol açacağı sosyal, çevresel ve ekonomik etkileri hesaba katmaktadır. Ürün sorumluluğu anlayışı gereği, tüm Otokar ürünleri kullanılacakları pazarların tüm ilgili yasal düzenlemelerine uygun olarak üretilmekte ve yasal mevzuat sürekli takip edilerek ürünlerin uyumu korunmaktadır. 2018 yılında, ürünlerin kullanıldığı pazarların yasal mevzuatlarında belirlenen ürün ve emniyet normlarına karşı bir uyumsuzluk vakası tespit edilmemiştir.

Yeni ürün ve teknolojileri müşterilerle en üstün kalite normlarında sunmak amacıyla, üretim süreçleri ISO 9001 Kalite

Yönetim Sistem Standardı, AQAP 2110 Askeri Kalite Güvence Sistemi, ISO 3834-2 Kaynak Yeterlilik Belgesi, 6 Sigma DMAIC ile güvence altına alınmaktadır. Başvurulan tüm kalite standart ve normlar QDMS sistemi üzerinden yürütülmektedir. Müşterilerin ürünler ve hizmetler hakkında doğru bilgilendirilmesi ürün ve hizmet sorumluluğunun ayrılmaz bir parçasıdır. Otokar resmi internet sitesi, ürün bilgilendirme formları, kullanıcı el kitapları, araç modifikasyon rehberleri müşterilerin bilgi alabileceği temel kanallardır. Bu kanallar üzerinden ürün bileşenleri, ürünlerin kullanım özellikleri, çevresel etki ve emniyetli kullanım koşulları konularında bilgilendirme sağlanmaktadır. Müşteriler aynı zamanda, Otokar Müşteri Hizmetleri Hattı, web sitesi, yetkili bayi ve servisler vasıtasıyla görüş ve önerilerini iletebilmektedir.

Müşteri memnuniyetinin eksiksiz sağlanması müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarının doğru şekilde tespit edilmesiyle başlar. Bu doğrultuda Otokar, müşteri hakkında pek çok bilgi edinme çalışması yürütmektedir. Toplanan bu

bilgilerin güvenliğinin sağlanması müşterilerle güvene dayalı ilişkilerin devamı bakımından kritik öneme sahiptir. Bu nedenle bilginin toplanması ve kullanılması süreçleri, Otokar Bilgi Güvenliği Politikası çerçevesinde, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Standardı ve AQAP 2110 Tasarım, Geliştirme ve Üretim İçin NATO Kalite Güvence Gereklilikleri Standardına uygun olarak yürütülmektedir.

Otokar Kişisel Verilerin Korunması Politikasına kurumsal [internet sitesinden](#) ulaşabilirsiniz.

Savunma sanayi alanında faaliyet gösteriyor olması nedeniyle Otokar için ürün ve hizmet sorumluluğu titizlikle takip edilmesi gereken bir konudur. Nitelikleri gereği savunma sanayinde ürün satışları, ilgili yasalar gereğince sadece Türk Silahlı Kuvvetleri ve emniyet güçlerine yapılmaktadır. Savunma sanayi ürünlerinin ihracatı ise Türkiye Cumhuriyeti Milli Savunma Bakanlığı'nın bilgi ve izni çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu satışlar, ihracat izinlerini düzenleyen yasalara uyumlu biçimde ve sadece hükümetlere ve resmi kurumlara yapılmaktadır.

OTOKAR KALİTE POLİTİKASI

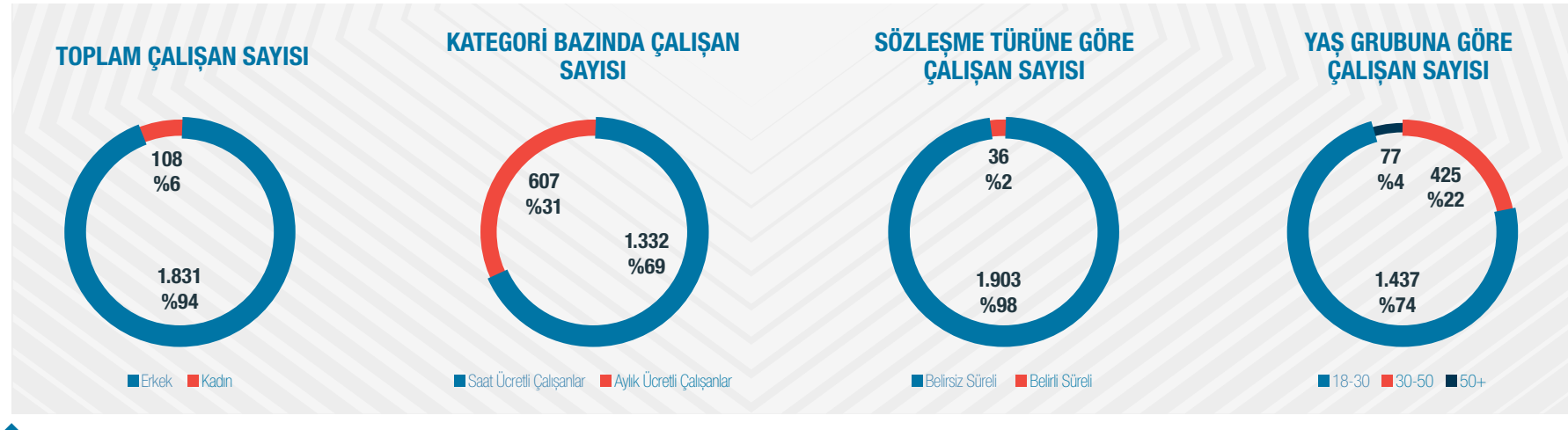
- » Müşteri iş birliği ile müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tanımlamak, çözüm önermek, yerine getirmek.
- » Müşteri memnuniyetinin sürekliliğini satış sonrası faaliyetlerle desteklemek.
- » Ürün kalitesini sürekli iyileştirmeye yönelik yeni teknolojileri ve kalite tekniklerini izlemek, uygulamak.
- » Toplam kalite felsefesini firma geneline yaymak ve alt yapısını oluşturmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak
- » Hata adedini ve maliyetini en aza indirecek çalışmaları organize etmek, sürekliliğini sağlamak.

İNSAN ODAKLI İŞYERİ





Otokar'ın insan kaynakları yönetimindeki ana odağı, sahip olduğu nitelikli çalışanların sürekli gelişimini desteklemek; motivasyon ve bağlılığını da sürekli artırmaktır. Bu kapsamda Otokar, çalışanlarına karşılıklı güven ve saygıya dayalı, çalışan gelişiminin ve girişimciliğin teşvik edildiği, insan hakları ve eşitliğin desteklendiği bir iş ortamı vaat eder.





Otokar'da tüm insan kaynakları süreçleri Otokar İnsan Kaynakları Politikası ve Personel Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Koç Holding'in tarafı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi de Otokar şirket operasyonları ve değer zincirinde bağlayıcıdır. İnsan haklarının korunmasına destek veren Otokar, insan kaynakları süreçlerinde ırk, cinsiyet, siyasal eğilim, felsefi görüş, din ve mezhep ayrımı yapmaz, ayrımcılık olarak nitelendirilebilecek davranışlarda bulunmaz. Kadın ve erkek çalışan ücretleri arasında ayırım yapılmaz; eşit işe eşit ücret ilkesi uygulanır. Bu kapsamda birbirine denk işi yapan çalışanlar arasında ücret farkı sadece kıdem ve performans dayalı prim farklılıkları nedeniyle oluşabilir.

Otokar, şirket genelinde çeşitliliği ve kadınların çalışma hayatına katılımını desteklemektedir. Bunun önündeki en büyük engel olan toplumsal cinsiyet eşitsizliğini bitirmek amacıyla Otokar, İş'te Eşitlik Bildirgesi'nin imzacıları arasında yer almış; 2017 yılında

da Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ortak girişimi olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (WEPs) imzalamıştır.

Otokar 2018 yılında da Koç Topluluğu önderliğinde yürütülen "Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum" projesine desteğini çeşitli etkinliklerle sürdürmüştür. Bu kapsamda Otokar Koşu Kulübü üyeleri, kadınlar için fırsat eşitliğinin önemine dikkat çekmek amacıyla Bodrum Yarı Maratonu'nda koşmuş, topladıkları bağışlarla Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın Genç Kadın Fonu'na destek sağlamışlardır.

Otokar, çalışanların sendikal haklarına saygı göstermekte ve özgürce kullanabilmelerinin ortamını oluşturmaktadır. Bu kapsamda 1.332 saat ücretli Otokar çalışanının tamamı toplu sözleşme kapsamında faaliyet göstermektedir. 24 çalışan bağlı bulundukları işçi sendikasında, 1 çalışan da işveren sendikasında görev almaktadır.

Otokar, cinsiyet ayrımcılığının ortadan kaldırılmasına yönelik aşağıdaki ilkelere gönüllü olarak uyacağını ve ülke genelinde bu ilkelerin yaygınlaştırılmasına öncülük edeceğini taahhüt etmektedir.

1. İnsan haklarına saygılıyız. Tüm çalışanlarımıza eşitlik temel ilkesi ile davranırız.
2. Kadın, erkek çalışanımızın cinsiyet farkı gözetmeksizin sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
3. Kadınların iş gücüne katılımını özel olarak destekleriz.
4. Kadın-erkek fırsat eşitliği kriterlerini tüm İnsan Kaynakları politikalarımızda tanımlarız.
5. Eşit işe eşit ücret politikası ile hareket eder, takipçisi oluruz.
6. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli mekanizmaları kurarız.
7. Eğitim politikaları oluşturur, izler, kadınların katılımına özel olarak dikkat ederiz.
8. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortam ve uygulamalarını oluştururuz.
9. Fırsat eşitliği plan ve kazanımlarımızla ilgili gelişmeleri iç ve dış iletişimle duyururuz.
10. İş'te Eşitlik Bildirgesi'nin tüm etki alanımıza (iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz) yayılmasını sağlarız.
11. Bildirgede yer alan hususların takibi için kurumumuzda bir liderlik ekibi oluştururuz.



PERFORMANS VE YETENEK YÖNETİMİ

Otokar, sahip olduğu nitelikli işgücünü koruyup geliştirmek, bilgi ve deneyimini genç kuşaklara aktarmak amacıyla yetenek yönetimi faaliyetleri yürütmektedir. Yeni yetenekleri şirket bünyesine çekerek nitelikli bir çalışan deneyimi sunmak amacıyla Otokar, 2018 yılında “Benim Adım Otokar” işveren markasını hayata geçirmiştir. Benim Adım Otokar markası altında belirlenen alt markalarla çalışan deneyimini geliştirmek amacıyla eğitim-gelişim, sosyal yaşam, tanıma ve takdir gibi birçok alanda uygulama ve iletişim faaliyetleri başlatılmıştır.

Şirket genelinde yeteneklerin potansiyelinin en üst düzeyine ulaşması ve Otokar’ın 55 yıllık deneyimiyle biriktirdiği bilgiye erişim olanaklarıyla tüm çalışanların kariyer gelişimlerine katkı sağlanmaktadır. Hayata geçirilen eğitim programlarıyla çalışanların yetenek ve becerileri artırılmakta,

üretkenlikleri geliştirilmekte ve performansa odaklı bir çalışma kültürü oluşturulmaktadır.

Çalışanların performansı kendilerinin de katılımıyla, sistematik ölçme ve değerlendirme yöntemleri aracılığıyla değerlendirilir. Tüm çalışanlara gerçekleştirdikleri faaliyetler sonucu ortaya çıkan performanslarına yönelik geri bildirim verilmektedir. Çalışanlar yıl sonunda performans değerlendirme toplantılarında yöneticileri ile bir araya gelmektedir. Çalışan ve yöneticisi çalışanın gelişim alanlarını karşılıklı görüşerek birlikte belirlenmektedir.

Otokar, yapılan iş ve üstlenilen sorumluluk ana kriterlerine dayalı, objektif ve sistematik bir ücretlendirme sistemi takip eder. Cinsiyet farklılığı ücretlendirmede bir unsur olarak kullanılmaz. Otokar’ın ücretlendirme politikasında, SPK

düzenlemeleri kapsamında idari sorumluluğu bulunan Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme sistem ve uygulamalarına yer verilmektedir. Bu konuya yönelik detaylı bilgiye www.otokar.com.tr adresinden erişilebilir.

Otokar, çalışanlarının kişisel gelişimlerini gerçekleştirdiği eğitim çalışmalarıyla desteklemektedir. Performans geri bildirim ve gelişim planlama görüşmeleri doğrultusunda belirlenen eğitim programı yıl içinde çalışanlara sunulur. 2018 itibarıyla tüm eğitim ve gelişim faaliyetleri OtoRota çatısı altında RotaLiderlik, RotaGelişim, RotaTeknik, RotaDijital alt markalarında toplanmıştır. Eğitim ve gelişim kartları dijitalleştirilerek kurumsal portaldan paylaşılarak ulaşılabilir hale getirilmiştir. Yıl içinde 33 grupta 14 farklı davranışsal, dokuz farklı teknik eğitim, 200’e yakın çalışan için de

mesleki eğitim belgelendirme süreci tamamlanmıştır.

Saha çalışanlarını yöneten takım liderlerine yönelik “Gelişimin Lideri Sen Ol!” projesi kapsamında Üretim ve Ar-Ge Departmanlarında çalışan 98 Takım Lideri eğitim-gelişim programlarına dahil edilmiştir. MESS Eğitim Vakfı tarafından organize edilen MESS spot eğitimlerine ise %91,6 oranında katılım sağlanmıştır. Ayrıca, Koç Holding eğitimlerine 74, Koç Üniversitesi eğitimlerine 69, Harvard Business School e-eğitimlerine 26, Lead Dijital eğitimlerine 8, Udacity eğitimlerine 5, Executive MBA programına ise 5 yönetici katılmıştır. Yıl içinde kadın yöneticilerin %60’ı, erkek yöneticilerin %65’i bu eğitim programlarına katılmıştır. 2018 yılında gerçekleştirilen tüm eğitim-gelişim programı çalışmaları kapsamında 49.408 kişixsaat eğitim gerçekleştirilmiştir.



Otokar, imzacısı olduğu İş'te Eşitlik ve WEPS ilkelerini de yetenek yönetimi programına yaygınlaştırmakta; kadın çalışan ve yöneticilerin bir yandan sayıca artmasını diğer yandan da kişisel gelişim olanaklarını ve çalışma koşullarını iyileştirmektedir. Bu kapsamda, 2018 kadın çalışanların %21'i, erkek çalışanların ise %26'sı terfi almıştır. İlk defa üst düzey yönetici pozisyonuna terfi eden 2 çalışandan birisi kadın yöneticidir.

Otokar'da, çalışanların görüş ve önerileriyle yönetim süreçlerine katılımı desteklenmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında çalışanlardan alınan 506 önerinin 208'i hayata geçirilmiştir.

ÇALIŞAN MOTİVASYONU

Yüksek performans elde etmek sadece motivasyonu yüksek bir insan kaynağıyla mümkün olabilir. Bu amaçla şirket faaliyetlerinin yanı sıra çalışanların sosyal yaşantılarını da zenginleştirecek etkinlikler düzenlenmektedir. Bu amaçla faaliyet gösteren Çalışan Kulüplerine katılan Otokar çalışanları birçok etkinliğe katılmaktadır. Yıl içinde düzenlenen 30. Koç Spor Şenlikleri'ne katılan Otokar çalışanları, bisiklet branşında birincilik genç futbol branşında ve tenis branşında üçüncülük kupalarını almaya hak kazanmıştır.

Yıl içinde Otokar çalışanlarının aileleriyle birlikte katılabilmeleri adına düzenlenen organizasyonlardan biri de "Çocuklar için Kodlama Eğitimi" etkinliğidir. Bu etkinlikte Otokar çalışanlarının çocukları oyun tasarımı, robotik devre tasarımı, üç boyutlu tasarım ve fizik deneyleri ile uygulama yapma fırsatı bulmuştur.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş sağlığı ve güvenliği, Otokar çalışma kültürünün en önemli bileşenlerinden biridir. ISG Politikası doğrultusunda Otokar, çalışanları ve üretim sahalarında bulunan diğer çalışanları için güvenli çalışma sahaları oluşturmayı hedeflemektedir.

Şirket genelinde iş sağlığı ve güvenliği konularının yönetiminden iş güvenliği uzmanları, işyeri hekimleri ve yardımcı sağlık personelinin oluşan İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi sorumludur. ISG Birimi, Genel Müdür'e doğrudan raporlama yapan İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösterir.

İş sağlığı ve güvenliği konuları Genel Müdür tarafından imzalanmış olan Otokar ISG Politikası çerçevesinde yürütülmektedir. Politika metni çeşitli iletişim araçları vasıtasıyla çalışanlarla ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Şirket genelinde çalışan ve birim bazında iş sağlığı ve güvenliği hedefleri ve yıllık çalışma programları oluşturulmaktadır. Hedeflere ve çalışma programına uyum, performans değerlendirmelerine de girdi oluşturmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği performansı aylık olarak ilgili birimlere raporlanmaktadır. Bunun yanında yılda bir kez gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında da iş sağlığı ve güvenliği değerlendirilmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları OHSAS 18001 standardı doğrultusunda yürütmektedir. 2018 yılında gerçekleşen OHSAS 18001 sertifikasyon yenileme denetiminde ve bakanlık denetlemelerinde herhangi bir uygunsuzluk kaydedilmemiştir.

Çalışan temsilcilerinin görev aldığı ISG Komiteleri vasıtasıyla çalışanların iş sağlığı ve güvenliği sürecine katılımı ve iş sağlığı ve güvenliği risklerinin azaltılması ve bu alandaki performansın iyileştirilmesi hedeflenmektedir.



OTOKAR İSG POLİTİKASI

Otokar; ana görevi doğrultusundaki rekabet üstünlüğünü sağlamak ve stratejik hedeflerine ulaşmak için yaptığı çalışmalarda, çalışanlarını en önemli değeri olarak görür. Otokar, çalışanlarının ve fabrika sahasında iş, staj veya ziyaret amaçlı bulunan herkes için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak için gerekli tedbirleri almayı prensip edinmiştir. Sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak için;

- İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili gelişmeleri izler, mevcut yasal mevzuat hükümlerine uyar ve sözleşmelerden doğan yükümlülükleri yerine getirir.
- Faaliyetleriyle bağlantılı yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesi için, faaliyetlerinin iş sağlığı ve güvenliği risklerini belirler, analiz eder ve riskleri azaltacak tedbirleri alır.
- Çalışanların ve fabrika sahasında iş, staj ve ziyaret amaçlı bulunan herkesin bireysel ya da kurumsal sorumlulukların farkında olması için gerekli eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini yapar.
- Faaliyetlerini, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistem gereklerine uygun olarak sürdürür. İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemini ve İş Sağlığı ve Güvenliği performansını sürekli iyileştirmek için hedefler ve yönetim programları oluşturur, sonuçları izler, hedeflerden sapma durumunda gerekli önleyici faaliyetleri devreye sokar.

2018 yılı itibariyle, Otokar'da bulunan 4 İSG Komitesi'nde 10'u çalışan temsilcisi olmak üzere 39 üye görev almaktadır. Komiteler faaliyetlerini ilgili yasaların belirlediği gerekliliklere uyumlu olarak yürütmektedir. İSG kurul toplantılarında kaza göstergeleri değerlendirilmekte, kaza kök neden analizleri ve alınan tedbirler paylaşılmaktadır. Diğer taraftan müteahhit süreçlerinde İSG performansının değerlendirilmesi için de Müteahhit İSG Kurulu oluşturulmuştur.

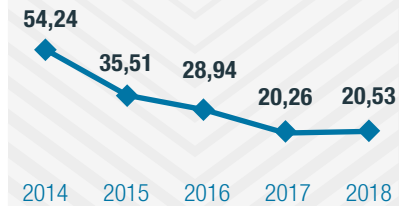
İş sağlığı ve güvenliği konusunda bilgi ve farkındalığı artırmayı amaçlayan eğitim çalışmaları kapsamında 1.589 Otokar ve müteahhit firma çalışanına toplam 19.068 kişixsaat eğitim verilmiştir.

Otokar'ın iş sağlığı ve güvenliğine yönelik önleyici ve düzeltici yaklaşımı sonucunda 2012 yılından günümüze ölümcül vaka gerçekleşmemiştir. 2014 yılından bu yana kayıp gün oranında kaydedilen iyileşme %62 düzeyine ulaşmıştır.

OTOKAR'A İSG ÖDÜLLERİ

Otokar, Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) tarafından iş sağlığı ve güvenliği alanında farkındalığı artırmak ve sürdürülebilir çabaları desteklemek amacıyla düzenlenen MESS Altın Eldiven ve Altın Öneri İş Sağlığı ve Güvenliği Yarışmasında 2018 yılında da ödüle hak kazanmıştır. Böylelikle Otokar, bu ödüle dördüncü kez sahip olmuştur.

KAYIP GÜN ORANI



ÇEVRE DOSTU ÜRETİM



Otokar, çevre dostu bir üretim anlayışına sahiptir. Otokar'da çevre yönetimi yasal mevzuata uyumu, uluslararası düzeyde örnek gösterilecek ilke ve uygulamaların hayata geçirilmesini, paydaş görüşlerinden faydalanılarak sürekli gelişimi hedefler.

Otokar Çevre Politikası ile çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanımı, yasal mevzuata uyum, çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının hayata geçirilmesi, çevresel denetime yönelik sistem ve süreçlerin oluşturulması taahhüt altına alınmaktadır. Çevre yönetimi aynı zamanda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Standardı ile desteklenmektedir.

Çevre yönetimine yönelik stratejik yönelimlerin belirlenmesi Otokar Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Belirlenen bu yönelimler doğrultusunda alınan karar ve çalışmaların kurumsal politika ve yasal düzenlemelere uyumlu olarak hayata geçirilmesinden ise Otokar Genel Müdürü sorumludur. Otokar üst yönetimi, çevre yönetim sistemlerinin uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini periyodik olarak kontrol ederek güvence altına alır. Organizasyon genelinde çevre

yönetim faaliyetleri Üretim ve Tedarik Grup Direktörü, Tesis Bakım ve Yatırım Müdürü liderliklerinde örgütlenen Çevre Yönetim Birimi tarafından yürütülür.

Otokar operasyonları genelinde çevre performansının sürekli iyileştirilmesi Otokar Çevre Politikasının ana ilkesidir. Sürekli iyileştirmeyi garanti altına almak adına çevre yönetim uygulamaları periyodik şirket içi denetimlerin yanı sıra Koç Holding Denetim Grubu tarafından yıllık olarak gerçekleştirilen denetimler ile takip edilir. Bağımsız periyodik dış denetimlerle de tüm Otokar operasyonlarının ISO 14001 Çevre Yönetim Standardına uyumu izlenmekte ve doğrulanmaktadır. Çevre yönetim uygulamaları aynı zamanda T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı denetimlerine de tabidir. 2018 yılında Otokar'ın faaliyetlerinin çevresel etkileri nedeniyle paydaşlardan alınan bir şikâyet ya da çevre cezası bulunmamaktadır.

Otokar Çevre Yönetiminin ana çalışma konuları su ve enerji gibi doğal kaynaklar ve diğer malzemelerin verimli kullanımı, iklim değişikliği ile mücadele, atık su, katı atık ve sera gazı emisyonu yönetimi, biyoçeşitlilik, çevre yasa ve düzenlemelerine uyum, çalışanlara ve ilgili paydaşlara yönelik çevre eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları, sivil toplum kuruluşları ve ilgili diğer paydaşlarla





iletişim ve iş birlikleridir. Çalışanlara verilen eğitimler ve çevre yönetim prosedürleriyle çevresel etkilerin azaltılması, iç kontrolün sağlanması, atık ve tehlikeli atık bertaraf süreçlerinin etkin bir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Otokar'da çevresel etkiler kurumsal risk yönetimi sisteminin bir parçası kabul edilir ve Çevresel Etki Kütüğüne kaydedilir. Tespit edilen belirgin risklere yönelik analizler gerçekleştirilir. Yönetim sistemi iç tetkikleri, yeni malzeme siparişi ve yeni yatırımlar sonucu yeni çevresel etkilerin ortaya çıkması durumunda Çevresel Etki Kütüğü revize edilir.

Çevre yönetim uygulamaları yıllık ve beş yıllık hedefler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu hedefler Yönetim Sistemleri Çevresel Amaç, Hedef ve Yönetim Programlarının Belirlenmesi Prosedürü ile belirlenmektedir. Hedeflerin hayata geçirilmesi ve performans değerlendirme süreçleri de yine prosedür kapsamında tanımlanmaktadır. Hedeflere yönelik iş programları belirlenirken Otokar vizyon ve stratejisinin yanı sıra Koç Holdingin belirlediği çevre vizyon ve stratejik hedefleri de göz önünde bulundurulur. Şirket hedefleri bireysel hedeflere yansıtılarak performans değerlendirme ve ücretlendirme sistemine dahil edilir. Hedef gerçekleştirmeleri hedef kart sistematigi ile takip edilir ve elde edilen sonuçlar Genel Müdür'e ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Dönem içerisinde gerçekleştirilen çevre faaliyetleri ve çevresel performans sonuçları sürdürülebilirlik raporları, Koç Holding

raporlama çalışmaları, Otokar Hattı Bülteni, Otokar İç Bülten, Otokar İSG Bülteni, yan sanayi eğitimleri ve çevre bilgilendirme notları aracılığıyla paydaşların bilgisine sunulur.

Otokar, çevre yönetimini değer zincirini de içine alın bütüncül bir perspektif ile yürütür. Tedarikçi ve iş ortaklarından Otokar ile özdeş çevre yönetim yaklaşımını benimsemelerini bekler. Tedarikçi seçiminde ISO 14001 sertifikasyonu ve çevresel etki yönetim kriterleri etkilidir. Tedarikçilerin çevresel performansı saha denetimi ve öz değerlendirme sistemleriyle takip edilir. Mevcut uygulamaların iyileştirilmesi adına gelişim planları hazırlanır ve bu planların uygulanma düzeyi takip edilir.

Otokar'ın çevre yönetim anlayışının önemli bir parçası da çalışanların ve müteahhit firma çalışanlarının çevresel farkındalığının artırılmasıdır. Bu doğrultuda çevre eğitimleri organize eden Otokar, 2018 yılında çalışanlarına 340 kişixsaat, müteahhit firma çalışanlarına 400 kişixsaat çevre eğitimi vermiştir. Çevre, Enerji ve Sürdürülebilirlik konularını içeren eğitim sunumları dijital ortamda 80 tedarikçi ile paylaşılmıştır. Dört ayrı ilkokulda gerçekleştirilen eğitimlerle 250 öğrenciye çevre, enerji ve sürdürülebilirlik konusunda eğitim verilmiştir. 100'den fazla yan sanayi tesisinde çevre konusunda durum değerlendirme ve eğitim çalışması yapılmıştır.

2018 yılında çevre yönetiminin geliştirilmesi, yasal uyumun korunması ve çevresel performansın güçlendirilmesi çalışmalarına 82 bin TL kaynak ayrılmıştır.

OTOKAR ÇEVRE POLİTİKASI

Otokar; ürün oluşturma, ürün sunma ve ürün yaşam döngüsü sonuna kadar, doğrudan ve dolaylı olarak etkileşim içinde olduğu kişi, kurum ve kuruluşların çevre bilincini artırarak sürdürülebilir olmayı taahhüt eder. Aynı zamanda, yerel ve bölgesel komşularına karşı çevresel sorumluluklarını yerine getirerek biyoçeşitliliğin korunmasını, çevreci süreç ve ürünler ile iklim değişikliği üzerindeki etkileri sürekli azaltacak iyileştirmeler yapmayı görev kabul eder. Tüm süreçlerinde çevrenin korunmasını ve doğal kaynakların etkin kullanımını esas alan sistemler oluşturur ve sürekliliğini sağlar. Bu politika doğrultusunda;

- Çevre ile ilgili yayınları izleyerek, mevcut kanun ve yönetmeliklere uyar.
- Çevre kirliliğini, Çevre Yönetim Sistemi ile en aza indirerek kontrol altında tutar.
- Tüm çalışanlarına ve yan sanayilerine çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda destek olur.
- Çevre amaç ve hedeflerini tüm kamuoyuna, yan sanayilerine ve ilgili kuruluşlara açık tutar.
- Çevre etkinliklerini, diğer politika unsurlarına destek olacak şekilde yönlendirir.
- Çevre performansını sürekli geliştirmeyi taahhüt eder.

SU YÖNETİMİ

Yaşamsal bir öneme sahip olan suyun verimli kullanımı Otokar Çevre Politikası kapsamında öne çıkan konulardan biridir. Otokar, faaliyetlerini gerçekleştirirken minimum su tüketimini amaçlar. Otokar Çevre Yönetim İlkeleri ve ISO 14001 doğrultusunda yapılan çalışmalar, verimli su kullanımını, geri kazanım ve atık su yönetimini kapsamaktadır.

Otokar, 2018 yılında 155,5 bin m³ temiz su tüketimi gerçekleştirmiş olup 150,4 bin m³ suyun geri dönüşüm ve geri kazanım metotları ile üretimde yeniden kullanımını sağlamıştır.

Su tasarrufu çalışmaları kapsamında raporlama döneminde, musluklarda su kullanımını miktarını dengeleyen perlatör kullanımı için fizibilite çalışması yapılmış ve kuruluma başlanmıştır. Kurulumun tamamlanmasının ardından yılda %6-%8 oranında su tasarrufu ön görülmektedir.

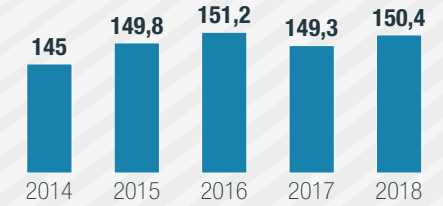
Kaynakların verimli biçimde kullanımının sağlanmasında çalışanların farkındalığı da mühim olmaktadır. Dönem içerisinde, su kullanımı ve proseslerdeki su sarfiyatının azaltılması konuları çevre eğitimleri kapsamına dahil edilerek çalışanların suyun verimli kullanımı konusunda bilinçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Sakarya Arifiye'de bulunan fabrikada 2 evsel atık su arıtma tesisi, 3 endüstriyel atık su arıtma tesisi bulunmaktadır. Bu tesisler sayesinde atık su Otokar Çevre Politikası, çevre yönetim sistemleri ve yasal düzenlemelere uygun olarak işlenerek kirlilik yükü deşarj izinlerinde belirtilen değerlere indirilir ve yine yasal düzenlemelerde belirtilen noktalara deşarj edilir. 2018 yılında, Otokar operasyonları kapsamında 148.400 m³ atık su oluşmuştur. Oluşan atık su artırarak yasal izinlerde belirtilen normlara

eriştikten sonra 64.100 m³'ü doğal alıcı ortama, 84.300 m³'ü belediye atık su kanalına deşarj edilmiştir.

Otokar operasyonlarında kullanılan suyun ya da deşarj edilen atık suyun doğal su kaynaklarının biyoçeşitlilik niteliği üzerinde olumsuz bir etkisi bulunmamaktadır. Üretim tesisleri etki alanında doğal sit alanı, koruma altında bulunan havzalar, sulak alanlar ya da RAMSAR alanı bulunmamaktadır. Raporlama döneminde faaliyetlerin biyoçeşitlilik bakımından özel statüsü bulunan alanlar üzerinde bir etkisine de rastlanmamıştır.

GERİ KAZANILAN SU MİKTARI (bin m³)



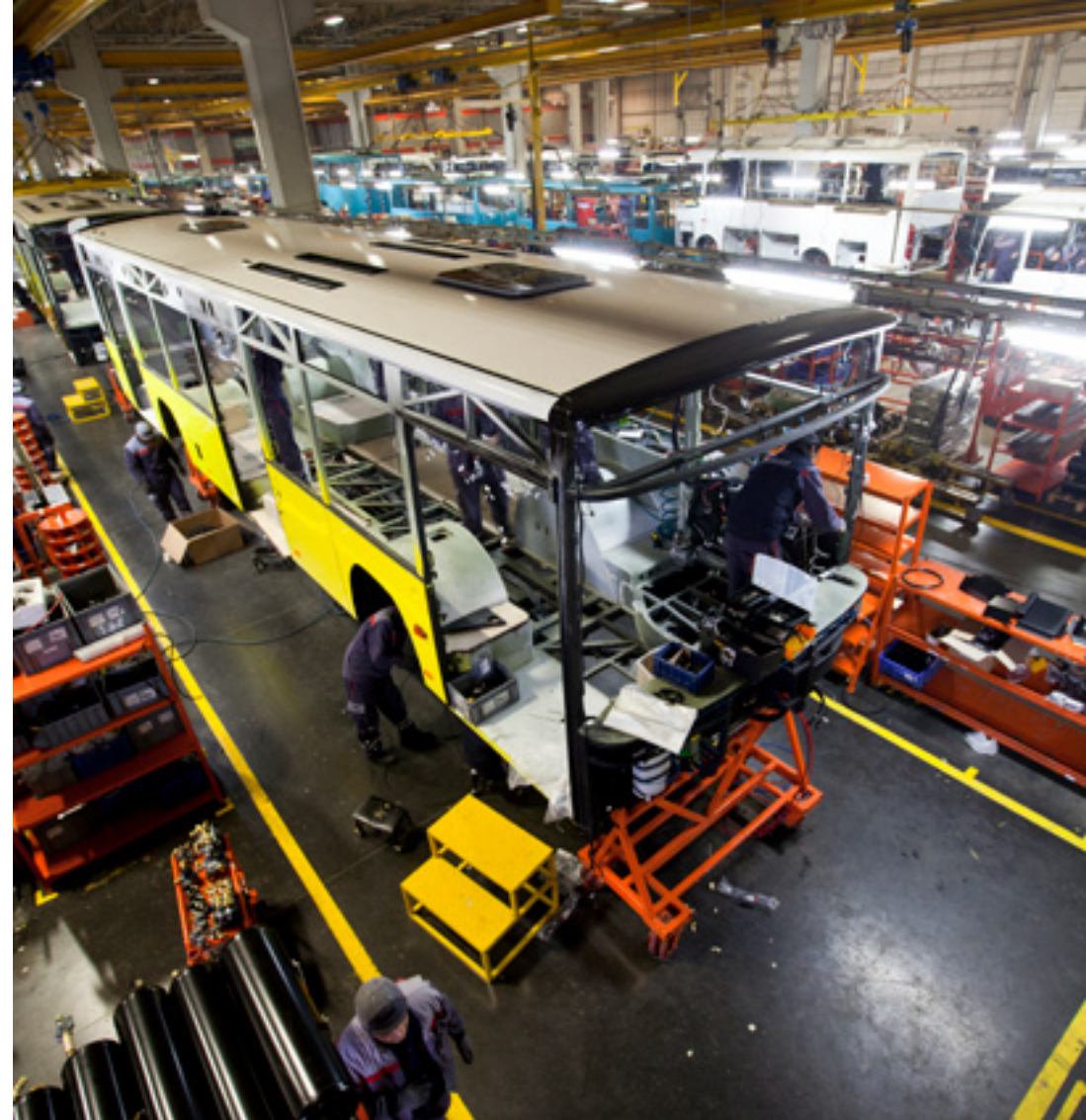
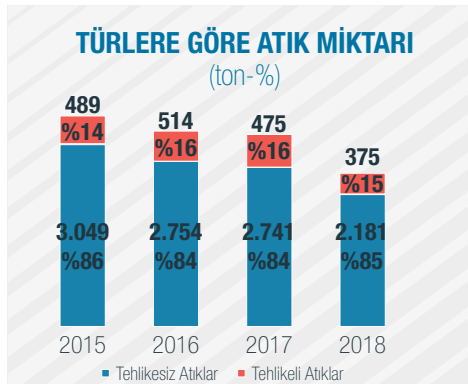


MALZEME VE ATIK YÖNETİMİ

Çevresel etkilerin azaltılmasında ve üretimde verimliliğin sağlanmasında malzeme ve kaynakların etkin kullanımı büyük önem taşımaktadır. Malzemelerin verimli kullanım çalışmaları yeniden kullanım ve geri kazanım çalışmalarını da kapsamaktadır. Malzemenin verimli kullanımı ile öncelikle atık oluşumunun en aza indirgenmesi amaçlanmaktadır. Oluşan atığın ise kaynağında ayrıştırılıp yasal izinlere sahip firmalar aracılığıyla maksimum düzeyde geri kazanılması hedeflenmektedir.

Malzeme ve atık yönetimi konusu Otokar Çevre Politikası ve ISO 14001 çerçevesinde yönetilmektedir.

2018 yılında Otokar operasyonları dahilinde, 2.181 ton tehlikesiz, 375 ton tehlikesiz olmak üzere 2.556 ton atık meydana gelmiştir. Oluşan atıkların %98'inin geri kazanımı sağlanmıştır. Dönem içerisinde ayrıca 231 ton ambalaj malzemesi kullanılmış olup ambalaj atıklarının %100'ü geri kazanılmıştır.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ, ENERJİ VE EMİSYONLAR



Üretilen ürünün niteliği nedeniyle Otokar, enerji yoğun üretim süreçlerine sahiptir. Bu durum Otokar'ın iklim değişikliği konusunda sorumlu bir tutum benimsemesini gerekli kılmaktadır. Bu doğrultuda, Otokar'da, enerji ve emisyon konuları risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla yönetilir, ürünlerin ve üretim süreçlerinin yarattığı etkilerin düşürülmesine yönelik çalışmalar yürütülür. Ürün geliştirme çalışmaları düşük karbon ekonomisi ve tüketicilerin bu konudaki beklentileri göz önünde bulundurularak gerçekleştirilir.

İklim değişikliği ile mücadele çalışmaları, Otokar Çevre Politikası, Ar-Ge Stratejisi, Koç Topluluğu İklim Değişikliği Stratejisi ve 2020 Sera Gazı Stratejik Planı çerçevesinde şekillendirilir. İklim değişikliği ile mücadeleye yönelik stratejik yönelimler Otokar Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Aynı zamanda Yönetim Kurulu Üyesi de olan Otokar Genel Müdürü, bu yönelimler sonucu hayata geçirilecek çalışmaların belirlenmesini, kurumsal politikalara ve yasal düzenlemelere uyum içinde yürütülmesini sağlar.

Koç Topluluğu İklim Değişikliği Stratejisi ve 2020 Sera Gazı Stratejik Planı'na [internet sitesinden](#) erişebilirsiniz.

Operasyon süreçlerinde oluşan sera gazı ve diğer emisyonların hesaplanması, raporlanması ve bunlara yönelik sistemlerin uygunluğunun güvence altına alınması şirket üst yönetiminin sorumluluğundadır. Elde edilen performans sonuçları periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarla değerlendirilir. Operasyon süreçlerinde görevli birimler enerji tüketimi ve emisyon azaltıcı faaliyetleri yürütmekten sorumludur. Bu görev performans yönetim sisteminin bir parçası olarak ilgili yöneticilerin bireysel hedefleri arasında yer alıp ücretlendirme sisteminde de etkilidir.

Otokar, iklim değişikliği ile mücadele çalışmalarında ortaklıklar yürütmeye, bu konuda çalışan çeşitli inisiyatiflere destek vermeye özen gösterir. İklim değişikliği ile mücadele çalışmaları kapsamında, üretim süreçlerinde gerçekleşen enerji tüketimi ve sera gazı emisyonları takip edilerek hesaplanır. Enerji verimliliği projeleri ile enerji tüketiminin ve emisyonların azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütülür. Ürün temelli emisyonların azaltılmasında Ar-Ge çalışmaları önemli bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda, alternatif yakıtlı, elektrikli ve yakıt verimliliği yüksek araç geliştirme projeleri öne çıkan çalışmalardır.



ENERJİ VE EMİSYONLAR

Otokar üretim süreçleri enerji yoğun biçimde gerçekleşmekle birlikte açığa çıkan sera gazı emisyonlarının kaynağı da enerji tüketimidir. Bu nedenle emisyonların azaltılması çalışmaları enerji verimliliği sağlama hedeflidir. Otokar sera gazı emisyonu performansı, doğrudan ve dolaylı enerji tüketim değerleri baz alınarak ISO 14064-1:2006 Standardı, GHG Protokolü, IPCC 2006 Tier 1 yöntemleriyle hesaplanmakta ve sonuçlar yıllık olarak raporlanmaktadır.

2018 yılında, fabrika sahasında yürütülen aydınlatma çalışmaları ile 11.557 kwh elektrik ve 3,2 Ton

CO₂e azaltımı gerçekleştirilmiştir. Enerjinin yoğun olarak kullanıldığı alanlarda yapılan otomasyon çalışmaları ile 41 bin kWh üzerinde elektrik, 11,6 ton CO₂e emisyon azaltılmıştır. Yapılan diğer çalışmalarla da yıllık 47 bin kWh üzerinde enerji tüketimi ve 13,5 ton CO₂e emisyon azaltımı gerçekleştirilmiştir. Tüm bu çalışmalar neticesinde yıllık enerji tüketiminde 559 GJ, sera gazı emisyonlarında 90 ton CO₂e tasarruf sağlanmıştır. Bu doğrultuda 2018 yılında üretilen araç başına emisyon miktarı 1,73 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir.

YEŞİL ULAŞIM ÇÖZÜMLERİ

Nüfusun kentlerde yoğunlaşması nedeniyle artan taşımacılık operasyonları giderek daha fazla etkiye yol açmaktadır. İklim değişikliği sorunu göz önünde bulundurulduğunda düşük emisyonlu, enerji verimli, konforlu ve düşük maliyetli araçlara olan ihtiyaç artmaktadır. Otokar, bu ihtiyaca yanıt olarak Ar-Ge çalışmaları kapsamında beklenen niteliklere sahip, fikri hakları %100 kendine ait araç tasarımları gerçekleştirmektedir.

Otokar Ar-Ge faaliyetlerinin önemli bir kısmını emisyon seviyesi düşük araçlar üretmek, çevreci yakıt alternatiflerinin toplu taşıma

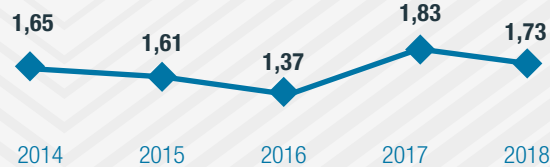
araçlarında kullanılmasını artırmak oluşturmaktadır. Yeşil ulaşım çözümleri kapsamında Otokar Ar-Ge bünyesinde, mevcut araç portföyünün motor sistemleri daha düşük emisyon değerlerine sahip olacak şekilde yeniden düzenlenirken, alternatif yakıtlı araçların geliştirilmesi yönünde çalışmalar yürütülmektedir.

Otokar, Türkiye'de farklı şehirlerde hizmet veren doğalgazlı Kent DG otobüslerinin ilk ihracatını 2018'de İspanya'ya yapmıştır.

2018 yılında 12 metrelik elektrikli Kent otobüsü konusunda yürütülen Ar-Ge çalışmaları devam etmiştir.

ÜRETİLEN ARAÇ BAŞINA EMİSYON TRENDİ

(ton CO₂e/ünite)



TOPLUMA DEĞER VERMEK





Kurumsal sosyal sorumluluk bilincini toplum için artı değer yaratma zeminine oturtan Otokar toplumun gelişiminde pay sahibi olmaya büyük önem verir. Bu doğrultuda, Koç Topluluğu'nun sosyal sorumluluk kapsamında yürüttüğü çalışmalara aktif destek vermekte ve çalışanların bu çalışmalara gönüllü katılımını teşvik eder.

ÜLKEM İÇİN TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİNİ DESTEKLİYORUM

Otokar, Koç Topluluğu'nun sosyal sorumluluk olgusunu yaygınlaştırarak, toplumsal sorunlara karşı daha katılımcı bir tutum geliştirmeyi ve yerel gelişimi destekleyerek yaşam standardını yükseltecek projelerin hayata geçirilmesini amaçlayan "Ülkem İçin" Projesi'ni desteklemektedir.

2015 yılında Koç Topluluğu bünyesinde başlatılan Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum projesi kapsamında

2017 yılında Kadının Güçlenmesi Prensiplerine (WEPS) imza atılmıştır. Otokar, toplumsal cinsiyet eşitliğine odaklanan çalışmalarını 2018 yılında da sürdürmüştür. Bu kapsamda, Otokar Koşu Kulübü üyeleri Bodrum Yarı Maratonu'nda kadınlar için fırsat eşitliğinin önemine dikkat çekmek amacıyla koşmuş, topladıkları bağışlarla Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın Genç Kadın Fonu'na destek sağlamışlardır.

ÇALIŞAN GÖNÜLLÜLÜĞÜ ÇALIŞMALARI

Otokar, çalışanlarının girişimleriyle gerçekleştirdikleri gönüllü sosyal sorumluluk çalışmalarını desteklemektedir. Bu şekilde başlatılan projeler sayesinde bir yandan toplumsal sorunların çözümünde Otokar çalışanlarının bilgi birikimi ve emeklerinden yararlanılırken bir yandan da çalışanların gelişimine katkı sağlanmaktadır.

2018 yılında Otokar çalışanları kurdukları Sosyal Sorumluluk Kulübü aracılığıyla sokak hayvanları için atık malzemelerden barınak inşası, mama yardımı, ilkokullara kışlık kıyafet yardımı, cezaevindeki çocuklara kıyafet kampanyası gibi birçok anlamlı çalışmaya imza atmıştır.



PERFORMANS VERİLERİ

Çevresel Performans Göstergeleri	2014	2015	2016	2017	2018
Toplam Enerji Tüketim Miktarı (GJ)	149.684	189.565	180.249	171.069	137.033
Kaynağına Göre Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	88.893	119.415	114.852	113.142	55.044
Yenilenebilir Enerji	225	225	225	241	240
Yenilenemeyen Enerji	88.668	119.190	114.627	112.901	54.804
Kaynağına Göre Toplam Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	61.291	70.150	65.397	57.927	54.804
Yenilenebilir Enerji	0	0	0	0	0
Yenilenemeyen Enerji	61.291	70.150	65.397	57.927	54.804
Ünite Başına Enerji Tüketimi (GJ/ünite)	17,54	17,08	17,32	24,00	19,60
Enerji Tasarrufu (GJ)	2.110	5.550	932	856	559
Toplam Sera Gazı Emisyon Miktarı (Ton CO ₂ e)	14.068	17.883	14.291	13.570	11.968
Doğrudan (Scope 1)	5.895	8.528	5.570	5.845	4.660
Dolaylı (Scope 2)	8.173	9.355	8.721	7.725	7.308
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı (Ton CO ₂ e)	188	492	124	138	44
Ünite Başına Sera Gazı Emisyonu (Ton CO ₂ e/ünite)	1,65	1,61	1,37	1,83	1,73
Toplam Su Çekimi (m³)	215.050	275.123	213.367	162.823	155.496
Kuyu Suyu	147.300	181.960	113.647	77.334	85.505
Şebeke Suyu	65.790	89.303	97.820	83.849	68.431
Yağmur Suyu	1.960	3.860	1.900	1.640	1.560
Ünite Başına Taze Su Tüketimi (m³/ünite)	25,23	24,45	23	21,7	23
Geri Kazanılan ya da Tekrar Kullanılan Su (m³)	145.000	149.735	151.175	149.317	150.417
Atık Su Deşarjı (m³)	43.367	166.200	153.984	164.400	148.400
Atık Su Alıcı Kanalı	21.208	90.180	88.620	91.800	84.300
Doğal Alıcı Ortam	23.608	76.020	65.364	72.600	64.100
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (Ton)	557	489	514	474,6	374,8
Toplam Geri Kazanım	556	489	514	474	375
Bertaraf	1	0	0	0,11	0,10
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (Ton)	4.310	3.049	2.754	2.741	2.181
Toplam Geri Kazanım	4.310	3.049	2.754	2.664	2.132
Bertaraf	-	-	0	76	49
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Katılım (kişi sayısı)	583	495	1040	964	920
Doğrudan İstihdam	278	214	355	514	320
Müteahhit Firma Çalışanı	15	136	35	300	300
Sosyal Sorumluluk Amaçlı	290	145	650	150	300

Çevresel Performans Göstergeleri	2014	2015	2016	2017	2018
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	638,5	332	789	1280	1.040
Doğrudan İstihdam	299	229	320	490	340
Müteahhit Firma Çalışanı	49,5	104	35	490	400
Sosyal Sorumluluk Amaçlı	290	145	434	300	300
Sosyal Performans Göstergeleri	2014	2015	2016	2017	2018
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	2.401	2.498	2.739	1.952	1.768
Saha Çalışanı	1.787	1.984	2.031	1.284	1.180
Ofis Çalışanı	614	514	708	668	588
Kadın	90	93	114	124	100
Erkek	2.311	2.405	2.625	1.828	1.668
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	51.208	63.088	70.525	73.466	49.408
Saha Çalışanı	33.430	51.303	48.166	46.876	18.724
Ofis Çalışanı	17.778	11.785	22.359	26.590	30.684
Kadın	2.382	2.042	3.307	4.035	5.935
Erkek	48.826	61.046	67.219	69.431	43.473
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	152	301	219	207	194
Saha Çalışanı	152	301	213	201	185
Ofis Çalışanı	0	0	6	6	9
Kadın	0	12	50	29	21
Erkek	152	289	169	178	173
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	190	301,5	1448	2484	776
Saha Çalışanı	190	301,5	1402	2412	740
Ofis Çalışanı	0	0	46	72	36
Kadın	0	16	320	346	84
Erkek	190	285,5	1128	2138	692
İSG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı	1.210	1.774	2.294	1.804	1.748
Doğrudan İstihdam	-	1647	2075	1.597	1.589
Müteahhit Firma Çalışanı	-	127	219	207	159
İSG Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	11.534	19.867	25.156	18.288	19.712
Doğrudan İstihdam	-	19.674	24.630	15.804	19.068
Müteahhit Firma Çalışanı	-	193	526	2.484	644



OTOKAR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2018

Sosyal Performans Göstergeleri	2014	2015	2016	2017	2018
Yaralanma Oranı	1,37	1,89	2,24	1,74	1,7
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	1,45	1,97	2,34	1,87	1,8
Mesleki Hastalık Oranı	0,04	0,11	0,078	0,17	0
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	0,05	0,11	0,082	0,19	0
Kayıp Gün Oranı	54,24	35,51	28,94	20,26	20,53
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	57,33	36,98	30,37	21,79	23,4
İşle İlgili Ölüm Sayısı	0	0	0	0	0
Kurulu İSG Komitesi Sayısı	1	1	7	7	4
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	17	14	60	60	39
Kurulu İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı	6	3	16	16	10

Çalışan Demografisi	2014	2015	2016	2017	2018
Otokar Çalışanları	2.054	2.105	2.273	2.122	1.939
Kadın	101	102	107	105	108
Erkek	1.953	2.003	2.166	2.017	1.831
Müteahhit Firma Çalışanı	204	214	221	225	205
Kadın	27	49	50	31	31
Erkek	177	165	171	194	174
Sözleşme Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı					
Belirsiz Süreli İş Akdi	2.042	2.081	2.263	2.117	1.903
Kadın	101	101	107	105	107
Erkek	1.941	1.980	2.156	2.012	1.796
Geçici İş Akdi	12	24	10	5	36
Kadın	0	1	0	0	1
Erkek	12	23	10	5	35
Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı					
Saat Ücretli Çalışan	1.436	1.484	1.599	1.473	1.332
Kadın	13	16	18	20	18
Erkek	1.423	1.468	1.581	1.453	1.314

Çalışan Demografisi	2014	2015	2016	2017	2018
Aylık Ücretli Çalışan	618	621	674	649	607
Kadın	88	86	89	85	90
Erkek	530	535	585	564	517
İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı					
Tam Zamanlı	2.054	2.105	2.273	2.122	1.939
Kadın	101	102	107	105	108
Erkek	953	2.003	2.166	2.017	1.831
Yarı Zamanlı	0	0	0	0	0
Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı					
18-30	662	538	694	559	425
31-50	1.345	1.502	1.510	1.494	1.437
50+	47	65	69	69	77
Engelli Çalışan Sayısı					
Kadın	3	5	5	4	4
Erkek	57	60	62	60	53
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)					
Kadın	0	0	0	0	1
Erkek	6	6	6	6	6
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)					
Kadın	3	3	3	3	2
Erkek	62	62	71	91	96
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İşgücü (Sayı)	1.436	1.484	1.601	1.473	1.332
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)	344	1.003	1.042	113	109
Kadın	13	10	17	19	10
Erkek	331	993	1.025	94	99
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	554	952	874	264	292
Kadın	11	9	12	21	7
Erkek	543	943	862	243	285
Doğum İznine Ayrılan Kadın Çalışan Sayısı	6	7	7	4	5
Doğum İzninden Dönen Kadın Çalışan Sayısı	6	10	8	3	7



GRI İÇERİK İNDEKSİ



Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
GRI 101: Temel 2016		
GRI 102: Genel Göstergeler 2016		
Kurumsal Profil		
102-1	Künye (s.47)	-
102-2	www.otokar.com.tr/tr/urunler	-
102-3	Künye (s.47)	-
102-4	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-5	Otokar Hakkında (s.8)	-
102-6	İstikrarlı Büyüme, Sürekli Gelişim (s.17)	-
102-7	Otokar Hakkında (s.8); İnsan Odaklı İşyeri (s.27)	-
102-8	Performans Verileri (s.43)	-
102-9	Değer Zinciriyle Birlikte Gelişmek (s.22)	-
102-10	Şirketin operasyonel ya da finansal yapısında veya tedarik zincirinde belirgin bir değişiklik olmamıştır.	-
102-11	Sürdürülebilir Gelişim Odaklı, Sorumlu Yönetim (s.11, 14); Değer Zinciriyle Birlikte Gelişmek (s.24-25); Çevre Dostu Üretim (s.33-34)	-
102-12	Sürdürülebilir Gelişim Odaklı, Sorumlu Yönetim (s.11, 14); Değer Zinciriyle Birlikte Gelişmek (s.24-25); Çevre Dostu Üretim (s.33-34)	-
102-13	Üye Olunan Kuruluşlar (s.15)	-
Strateji		
102-14	Genel Müdür Mesajı (s.3)	-
Etik ve Dürüstlük		
102-16	Sürdürülebilir Gelişim Odaklı, Sorumlu Yönetim (s.12)	-
Yönetişim		
102-18	Sürdürülebilir Gelişim Odaklı, Sorumlu Yönetim (s.11)	-

Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Paydaş Katılımı		
102-40	Sürdürülebilir Gelişim Odaklı, Sorumlu Yönetim (s.15)	-
102-41	Otokar Hakkında (s.9)	-
102-42	Sürdürülebilir Gelişim Odaklı, Sorumlu Yönetim (s.15)	-
102-43	Sürdürülebilir Gelişim Odaklı, Sorumlu Yönetim (s.15)	-
102-44	Değer Zinciriyle Birlikte Gelişmek (s.24)	-
Raporlama Uygulaması		
102-45	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-46	Rapor Hakkında (s.2); Sürdürülebilir Gelişim Odaklı, Sorumlu Yönetim (s.14)	-
102-47	Sürdürülebilir Gelişim Odaklı, Sorumlu Yönetim (s.14)	-
102-48	Geçmiş raporlarda verilen bilgilere yönelik belirgin bir değişiklik yapılmamıştır.	-
102-49	Sürdürülebilir Gelişim Odaklı, Sorumlu Yönetim (s.14)	-
102-50	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-51	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-52	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-53	Künye (s.47)	-
102-54	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-55	GRI İçerik İndeksi (s.44-46)	-
102-56	Yasal Uyarı (s.47)	-

"GRI Hizmetler Birimi, Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI İçerik İndeksi'nin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ve 102-49 arası Açıklamaların raporun uygun bölümlerinde yer aldığını değerlendirmiştir. Bu hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir."



Öncelikli Konular			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Dahil Edilmeyen
İklim Değişikliği, Enerji ve Sera Gazları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Çevre Dostu Üretim (s.33-34); İklim Değişikliği, Enerji ve Emisyonlar (s.38-39)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çevre Dostu Üretim (s.33-34); İklim Değişikliği, Enerji ve Emisyonlar (s.38-39)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çevre Dostu Üretim (s.33-34); İklim Değişikliği, Enerji ve Emisyonlar (s.38-39)	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Performans Verileri (s.42)	-
	302-3 Enerji yoğunluğu	Performans Verileri (s.42)	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Performans Verileri (s.42)	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Scope 1) sera gazı emisyonları	Performans Verileri (s.42)	-
	305-2 Dolaylı (Scope 2) sera gazı emisyonları	Performans Verileri (s.42)	-
	305-4 Sera gazı emisyonları yoğunluğu	Performans Verileri (s.42)	-
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Performans Verileri (s.42)	-
Çevresel Etkisi Azaltılmış Araçlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Yeşil Ulaşım Çözümleri (s.39)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yeşil Ulaşım Çözümleri (s.39)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yeşil Ulaşım Çözümleri (s.39)	-
GRI 302: Enerji 2016	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinin azaltılması	Yeşil Ulaşım Çözümleri (s.39)	-
Üretimin Çevresel Etkileri			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Çevre Dostu Üretim (s.33-36)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çevre Dostu Üretim (s.33-36)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çevre Dostu Üretim (s.33-36)	-
GRI 303: Su 2016	303-1 Kaynak bazında Su Tüketimi	Performans Verileri (s.42)	-
	303-2 Su tüketiminde belirgin ölçüde etkilenen su kaynakları	Çevre Dostu Üretim (s.35)	-
	303-3 Geri dönüştürülen ve tekrar kullanılan su	Performans Verileri (s.42)	-
GRI 306: Kirleticiler ve Atıklar 2016	306-1 Kalite ve hedef bazında atık su deşarjı	Performans Verileri (s.42)	-
	306-2 Tür ve bertaraf metodu bazında atıklar	Performans Verileri (s.42)	-
GRI 307: Çevre Yasalarına Uyum 2016	307-1 Çevre yasa ve düzenlemelerine karşı uyumsuzluk durumları	Çevre Dostu Üretim (s.33-36)	-
Ürün ve Hizmet Sorumluluğu			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Ürün ve Hizmet Sorumluluğu (s.25)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu (s.25)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu (s.25)	-
GRI 416: Tüketici Sağlığı ve Emniyeti 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve emniyet açısından değerlendirilmesi	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu (s.25)	-
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet etkilerine yönelik yasalara uyumsuzluk vakaları	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu (s.25)	-
İnsan Hakları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İnsan Odaklı İşyeri (s.27-31)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İnsan Odaklı İşyeri (s.27-31)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İnsan Odaklı İşyeri (s.27-31)	-



Öncelikli Konular			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Dahil Edilmeyen
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar 2016	405-1 Çalışanlarda ve yönetim organlarında çeşitlilik	İnsan Odaklı İşyeri (s.27-31); Performans Verileri (s.43)	-
Toplumsal Gelişim ve Çalışan Gönüllülüğü			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Topluma Değer Vermek (s.41)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Topluma Değer Vermek (s.41)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Topluma Değer Vermek (s.41)	-
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Topluma Değer Vermek (s.41)	-
Çalışan Hakları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İnsan Odaklı İşyeri (s.28-30)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İnsan Odaklı İşyeri (s.28-30)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İnsan Odaklı İşyeri (s.28-30)	-
GRI 408: Çocuk Emeliği 2016	408-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Raporlama döneminde, Otokar operasyonlarında çocuk işçi çalıştırma riski gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarikçi denetim sürecinde de dikkate alınmış ve risk unsuruna rastlanmamıştır.	-
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Raporlama döneminde, Otokar operasyonlarında zorla ve zorunlu çalıştırma riski gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarikçi denetim sürecinde de dikkate alınmış ve risk unsuruna rastlanmamıştır.	-
Yetenek Yönetimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İnsan Odaklı İşyeri (s.28-30)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İnsan Odaklı İşyeri (s.28-30)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İnsan Odaklı İşyeri (s.28-30)	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alım ve çalışan sirkülasyonu	Performans Verileri (s.43)	-
GRI 404: Eğitim 2016	404-1 Çalışan başına eğitim saati	Performans Verileri (s.42)	-
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İnsan Odaklı İşyeri (s.28-31)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İnsan Odaklı İşyeri (s.28-31)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İnsan Odaklı İşyeri (s.28-31)	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-1 Resmi yönetim-çalışan iş sağlığı ve emniyeti komiteleri	Performans Verileri (s.43)	-
	403-2 Yaralanma, meslek hastalığı, kayıp gün, ve devamsızlık türleri ve oranları; ve iş nedenli ölüm sayısı	Performans Verileri (s.43)	-
İnovasyon			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Katma Değer Odaklı İnovasyon (s.19-20)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Katma Değer Odaklı İnovasyon (s.19-20)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Katma Değer Odaklı İnovasyon (s.19-20)	-
Yerel Ekonomiye Destek			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Değer Zinciriyle Birlikte Gelişmek (s.22-24)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Değer Zinciriyle Birlikte Gelişmek (s.22-24)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Değer Zinciriyle Birlikte Gelişmek (s.22-24)	-
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilerden yapılan satın alma oranı	Değer Zinciriyle Birlikte Gelişmek (s.22)	-



KÜNYE

Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş.

Genel Müdürlük:

Aydınevler Mah. Saygı Cad. No: 58 A Blok
34854 Küçükalyalı İstanbul - Türkiye
T: +90 216 564 71 00 / F: +90 216 489 29 67

Fabrika:

Atatürk Cad. No: 6 Arifiye 54580
Sakarya - Türkiye
T: +90 264 229 22 44 / F: +90 264 229 22 42

Rapor hakkında bilgi edinmek; görüş ve
önerilerinizi iletmek için;

Kurumsal İletişim Müdürlüğü

Beril Gönüllü - Selin Özdemir
T: +90 216 489 29 50

Raporlama Danışmanı & Tasarım



Kıymet-i Harbiye
info@kiymetiharbiye.com
T: +90 212 279 13 13

YASAL UYARI

Otokar 2018 Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. ("Otokar") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Otokar tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla bağımsız olarak doğrulanmamıştır.

Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler Otokar hisselerinin satışına ait herhangi bir teklifi veya bir teklifin parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor'un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz.

Bu Rapor'da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Otokar bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Otokar, Otokar hissedarları, Otokar iştirakleri veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ya da danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.

