

Otokar

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU 2021



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

RAPOR HAKKINDA

Pandemi krizinin beraberinde getirdiği olumsuzluklara ve değişen yaşam koşullarına uyum sağlamayı başaran Otokar, dönem içinde faaliyetlerini başarıyla devam ettirerek paydaşları için değer üretmeye devam etmiştir.

Dokuzuncusunu yayınladığımız sürdürülebilirlik raporuyla paydaşlarımıza sorumlu yönetim anlayışımız, faaliyetlerimizden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerimizin yönetimi ve performans sonuçlarını şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda sunuyoruz.

Bu rapor, GRI Standartları: Temel (core) seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. Raporun çerçevesini GRI Standartları gerekliliklerinde belirtilen ilkeler doğrultusunda tespit edilmiş olan Otokar Sürdürülebilirlik Öncelikleri oluşturmaktadır. Öncelikli konulara yönelik yapılan açıklamalarda Standardın sunduğu açıklama setlerinden faydalanılmıştır.

Raporda aynı zamanda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri' ne yönelik ilerlemeye de yer verilmektedir.

Otokar Sürdürülebilirlik Raporu'nun kapsamını 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında Türkiye'de gerçekleştirilen Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. faaliyetleri oluşturmaktadır. Şirketin hissedarı olduğu şirketlere yönelik performansa yalnızca finansal göstergelerde yer verilmiş olup bu şirketlerin performansları raporun kapsamına dahil değildir. Bu şirketlere yönelik açıklamalar genel bilgilendirme amacıyla kullanılmaktadır.

Otokar 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'na ve geçmiş dönemlere ait raporlara www.otokar.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. Rapor hakkında görüş ve önerilerinizi kyl@otokar.com.tr adresi veya web sitemiz üzerinden bize iletebilirsiniz.



Genel Müdür Mesajı



2021 yılı, pandeminin etkilerini sürdürdüğü ve dünyanın toparlanma sürecine girdiği bir yıl oldu. Otokar olarak, küresel çapta içinden geçtiğimiz sürecin getirdiği yeni koşullara hızla uyum sağladık. Bir yandan çalışanlarımızın sağlığını korumaya bir yandan işimizde sürekliliği sağlamaya odaklandık. Çabalarımız neticesinde, 2021 yılında ciromuzu %55 artırarak 4,5 milyar TL'ye ulaştırdık.

İstikrarlı büyümemizi ve sürdürülebilir gelişimimizi devam ettirdiğimiz bir yılı geride bıraktık. Ticari araçlar alanında geçtiğimiz yılı 13'üncü kez Türkiye'nin en çok tercih edilen otobüs markası olarak tamamladık. Türkiye otobüs pazarında faaliyet gösterdiğimiz segmentlerin toplamında liderliğimizi koruduk. İhracatta ana hedef pazarımız Avrupa'ya satışlarımızı sürdürürken, Orta Doğu'dan siparişler almaya başladık. İhracatımız 345 milyon ABD dolarına ulaşırken ciromuz içindeki payı %73 oldu.

Büyümeyi yalnızca ekonomik alanlarla sınırlı görmüyor, sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerimizin odağında tutuyoruz. 2021 yılında, sürdürülebilirlik önceliklerimizi gözden geçirerek Otokar Sürdürülebilirlik Modeli'ni oluşturduk. Bu model ile, çevresel, sosyal ve yönetim olmak üzere sürdürülebilirliğin tüm alanlarında iş stratejimizi güçlendirerek çevreye, insana ve geleceğe saygılı bir yol haritası oluşturmayı amaçladık.

Katma değer odaklı ürünler üretmek adına araştırma ve geliştirme çalışmalarımıza hız kesmeden devam ettik. Yaptığımız 300 milyon TL'lik Ar-Ge harcaması ile son 10 yıl içerisinde yaptığımız Ar-Ge yatırımları 1,6 milyar TL'ye ulaştı. Alternatif yakıtlı ve elektrikli araç geliştirme çalışmalarımız sayesinde küresel rekabette öncü oyuncular arasında yer almaya devam ettik.

Faaliyetlerimizi minimum çevresel etki ile gerçekleştirmeyi temel bir sorumluluk olarak görüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz verimlilik çalışmaları sayesinde, 2.463 GJ enerji ve 319 ton CO₂e emisyon tasarrufu sağladık. Düşük karbon ekonomisine geçiş yolculuğunda, emisyon seviyesi düşürülmüş teknolojilere yatırımlarımıza ağırlık veriyoruz. Başta Sınırdaki Karbon Vergisi düzenlemeleri olmak üzere, Yeşil Mutabakat gelişmelerini ve 2050 yılında karbon nötr olma hedefi kapsamında Koç Topluluğu bünyesinde yürütülen Karbon Dönüşüm Programı'nı yakından takip ediyoruz.

Çalışanlarımızın sahip olduğumuz ve gelecekte sahip olacağımız başarıdaki payının farkındayız. Çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapıyor, rekabetçi iş gücü piyasalarında güçlü birer aktör olmalarını destekliyoruz. Bu kapsamda 2021 yılında, çalışanlarımıza 8 bin saatin üzerinde eğitim verdik. Yıl içerisinde yürütülen İşveren Algı Araştırması'nda, "Great Place to Work Certified" unvanını elde ederek en iyi işverenler arasında yerimizi aldık.

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini korumak adına en yüksek önlemleri aldık. Çalışanların bilgi ve farkındalıklarını artırmanın yanı sıra iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinde dijitalleşme çalışmalarımız ile sağlık kontrol ve takibini güçlendirdik.

Sürdürülebilir iş modelimiz ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamaya bugün olduğu gibi gelecekte de devam edeceğiz. Sürdürülebilirliği iş stratejilerimize entegre etmiş olmanın verdiği güvenle, ani ve beklenmedik değişikliklere hızlıca uyum sağlamaya, ülke ekonomisine ve içinde yaşadığımız topluma değer katmaya devam ediyoruz. Bu yolculukta, bizlerden desteğini esirgemeyen tüm değerli paydaşlarımıza şükranlarımı sunarım.

Serdar Görgüç
Genel Müdür

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

TARİHÇE

1960'lar

- Kuruluş
- Magirus Deutz lisansı ile otobüs üretimi
- Türkiye'nin ilk şehirlerarası otobüsünün üretimi

1970'ler

- Toplu taşımacılık için minibus üretimi
- Koç Topluluğu'na katılım

1980'ler

- Savunma sanayisine giriş
- Land Rover lisansı ile 4x4 taktik araç üretimi

1990'lar

- Otocar tasarımı askeri zırhlı araç üretimi
- Türkiye'nin ilk taktik zırhlı araç ihracatı
- Halka arz
- Sakarya fabrikasına taşınma

2000'ler

- Küçük ve orta boy otobüs üretimi
- İstanbul Fruehauf ile birleşme
- Çalışmaların Ar-Ge Merkezi altında toplanması
- Altay Tankı Projesi'nde Dönem 1 ana yüklenicilik görevi
- Türkiye'nin ilk hibrit otobüsünün üretimi

2010'lar

- Çok tekerlekli zırhlı araç ailesinin oluşturulması
- Otocar Europe şirketinin kuruluşu
- Türkiye'nin ilk elektrikli otobüsünün üretimi
- Şehir içi otobüslerinin üretimi
- Otocar Atlas hafif kamyon üretimi
- Türkiye'nin ilk özgün paletli zırhlı aracının üretimi
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne giriş



2020'ler

- Otocar ve Iveco Bus üretim anlaşması
- Kataforez Tesisi'nin temelini atılması
- Türkiye'nin En İyi İşvereni Ödülü
- COVID-19 virüsü bulaş riskini azaltan "Güvenli Otobüs"
- Yatırım teşvik belgesi

- Akıllı otobüs uygulaması
- Otocar Land Systems şirketinin kuruluşu
- Altay tankı prototiplerinin kalifiye edilerek Savunma Sanayii Başkanlığı'na teslimi
- Türkiye'nin ilk elektrikli zırhlı aracının üretimi
- Otocar Europe Filiala Bucuresti SRL şirketinin kuruluşu
- Otocar Central Asia şirketinin kuruluşu

2021'de Öne Çıkanlar



Savunma Sanayisinde Otokar

► Sözleşmesi 2017 yılında imzalanan ve Türkiye'nin en büyük kara araçları ihracat anlaşmalarından biri olan 8x8 zırhlı araç tedariki projesi kapsamında amfibik zırhlı araçların üretim ve sevkiyatları başarıyla gerçekleştirildi.

► Birleşik Arap Emirlikleri'nin başkenti Abu Dabi'de düzenlenen IDEX 2021'de Otokar'ın elektrikli zırhlı aracı Akrep ile, ilk kez uluslararası pazarların beğenisine sunuldu.

► Arma 6x6 ve Arma 8x8 yeni nesil zırhlı araçları ile Tulpar paletli araçlarını sergilediği IDEF'21 kapsamında Akrep

II'nin dizel versiyonu Akrep II'd'yi ve mayına karşı korumalı zırhlı araç Cobra II MRAP'ı ilk kez Türkiye'deki kullanıcılarla buluşturdu.

► Arma 8x8 ve Tulpar zırhlı muharebe araçları Kazakistan'da farklı coğrafi ve iklim koşullarında tabi tutuldukları testleri başarıyla tamamladı.

► Londra'daki DSEI 2021 fuarında Milrem Robotics ile askeri araçların insansız ve robotik operasyonları için otonom geliştirme ve uygulamalarına yönelik bilgi birikimlerini ve kaynaklarını birleştirecekleri iş birliği anlaşmasını imzaladı.

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK



Ticari Araçlarda Otokar

► İETT'nin 100 metrobüs alımı ve araçların üç yıl boyunca satış sonrası hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin, toplam değeri 606 milyon TL olan ihalesini kazandı.

► Yılın en büyük teslimatını İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin ESHOT için kullanacağı KENT LF ve KENT LF Körüklülerle gerçekleştirdi.

► Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin 28 körüklü otobüs alımı için açtığı ihaleyi kazandı.

► Slovakya'nın başkenti Bratislava'nın toplu taşıma şirketi DPB'den 40 Kent Körüklü otobüs siparişi aldı.

► Romanya'nın Ramnicu Valcea Belediyesi tarafından açılan 16 adetlik doğal gazlı otobüs ihalesini kazandı.

► Ukrayna'nın en yaşanılabilir şehirleri sıralamasında üst sıralarda yer alan Vinnitsa'nın ulaşım şirketi tarafından sipariş edilen 10 adet doğal gazlı Otokar Kent CNG'nin teslimatı yapıldı.

► Azerbaycan'ın önde gelen toplu taşıma şirketi Xəliq Faiqoğlu'ndan 50 CNG'li KENT şehir içi otobüsü siparişi aldı.

► Ürdün'ün başkenti Amman Büyükşehir Belediyesi'nin toplu taşımacılık ihtiyaçları için açılan, EBRD tarafından finanse edilen ve yaklaşık 32 milyon ABD doları tutarındaki 136 adetlik otobüs ihalesini kazandı.

► Şirketin Avrupa Birliği 2050 hedeflerinde bulunan, sıfır kaza hedefiyle uyumlu olarak geliştireceği, otonom şehir aracı için altyapı sağlayacak Türkiye'nin ilk akıllı Otonom Otobüs çalışmalarını sürdürdü.

► Elektrikli otobüs e-Kent; İtalya, Fransa, İspanya, Romanya, Almanya ve Benelüks ülkelerini kapsayan bir tanıtım turuyla Avrupa genelinde tanıtıldı.

► Elektrikli otobüs e-Kent Münih'te (Almanya) düzenlenen IAA Mobility 2021'de yolcu taşımacılığında kullanıldı.

► e-Kent, Romanya'da düzenlenen Gala Tranzit etkinliğinde tanıtıldı.

► Gerek kamu hizmetleri alanında gerekse kargo sektöründe faaliyet gösteren firmalara Otokar Atlas teslimatları gerçekleştirildi.

► Territo U otobüsü ile BIG SEE Awards 2021 "Mobilité" dalında, European Product Design Award'da "Ulaşım ve Toplu Taşıma" alanında ödül sahibi oldu.

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

OTOKAR HAKKINDA



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Otokar, ülkenin şehirlerarası ilk otobüslerini üretmek üzere 1963 yılında kurulmuştur. O dönemde faaliyetlerine otobüs ve minibüs üretimiyle devam eden Otokar, 1976 yılında Koç Topluluğu'na katılmıştır. 1987 yılında savunma sanayisi alanında araç üretimine başlamış, 1990'lı yıllarda Türkiye'nin ilk taktik tekerlekli zırhlı aracını üretmiştir.

Bugün, Sakarya'nın Arifiye ilçesindeki fabrikasında ticari araç ve savunma sanayisi alanlarında faaliyet gösteren Otokar, ticari araç alanında otobüs ve hafif kamyon; savunma sanayisi alanında ise çeşitli tiplerde taktik tekerlekli ve paletli zırhlı araçlar ile kule sistemleri üretmekte, 60'tan fazla ülkeye ihracat gerçekleştirmektedir.

Türkiye'nin en çok satılan otobüs markası olan Otokar, aynı zamanda Türkiye'nin ilk hibrit otobüsü ve ilk elektrikli otobüs üreticisidir.



VİZYON

Otokar, kendi teknolojisini geliştirerek ürünlerinde yerli ve milli kimlik özelliğini korumaktadır; topyekün mükemmellik felsefesiyle müşterilerinin, çalışanlarının ve ortaklarının memnuniyetinde sürekliliği sağlamayı hedeflemektedir.



MİSYON

Otokar'ın ana görevi, ticari araçlar ile çeşitli savunma sanayisi mamullerini, müşteri beklentileri doğrultusunda, dünya çapında rekabet gücü olan ürünler olarak tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.



DEĞERLER

Otokar, Koç Topluluğu'nun belirlediği hedef ve ilkeleri çerçevesinde, çalışanlarıyla birlikte, müşterilerinin tatminini sağlayarak, sağlıklı gelişmeyi, evrensel kalite ve standartlarda ürün ve hizmetler sunmayı amaçlar. Bu suretle ülkesi, müşterileri, ortakları ve yan sanayi için güvenilirlik, devamlılık ve saygınlık simgesi olmayı hedefler. Otokar, müşterilerini velinimeti olarak görür, daima "en iyi" olmak için çalışır, en önemli sermayesinin insan kaynağı olduğunu bilir, sürekli gelişmek için kaynak yaratmak amacı ile üstün iş ahlakı ve çalışma ilkelerine uyarak, gücünü aldığı Türk ekonomisine güç katmayı hedefler.

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

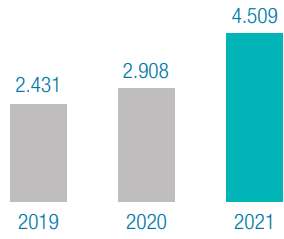
→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

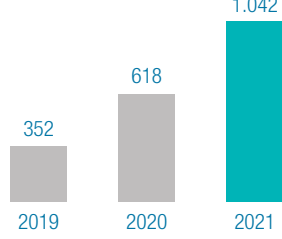
→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Rakamlarla Otokar

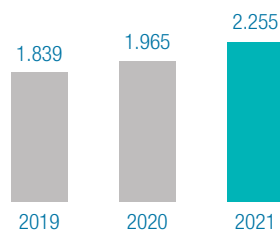
SATIŞ GELİRLERİ
(MİLYON TL)



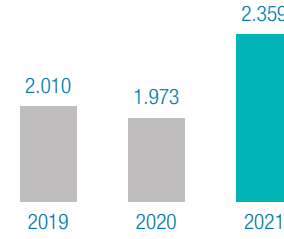
NET DÖNEM KARI
(MİLYON TL)



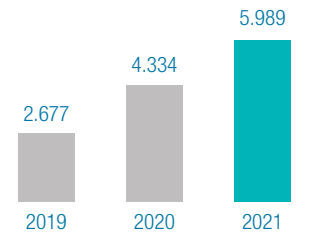
ÜRETİM
(ADET)



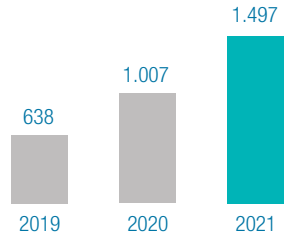
SATIŞ
(ADET)



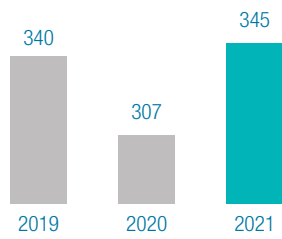
TOPLAM VARLIKLAR
(MİLYON TL)



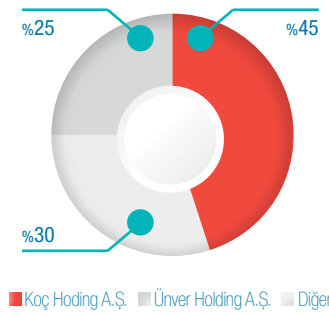
ÖZKAYNAKLAR
(MİLYON TL)



İHRACAT GELİRLERİ
(MİLYON ABD DOLARI)



ORTAKLIK YAPISI
(%)



%97

Otokar Tasarımı
Araçların
Cirodaki Payı

%23

Kapasite
Kullanım
Oranı

9,49

Kurumsal Yönetim
Derecelendirme
Notu



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM ODAKLI SORUMLU YÖNETİM



Otokar'ın kurumsal yönetim anlayışı sürdürülebilir gelişimi merkezine alır. Paydaşları için sürdürülebilir değer üretmek Otokar'ın çalışma prensiplerinin temel bileşenlerindendir. Bu doğrultuda Otokar, etik değerler çerçevesinde, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim tarzı benimser.

KURUMSAL YÖNETİM VE YÖNETİM KURULU YAPISI

Otokar'da kurumsal yönetim ve bu alanındaki çalışmalar, Sermaye Piyasası Kurulunun belirlediği Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumlu olarak yürütülür. Otokar, internet sitesi ve Faaliyet Raporu gözden geçirilerek ilkelere tam uyum açısından gerekli görülen güncellemeler gerçekleştirilmiştir.

Şirket, kurumsal yönetim ilkelerine uyum konusundaki hassas yaklaşımı ve bu yöndeki çabalarıyla ilkelere önemli ölçüde uyum sağlamış ve kurumsal derecelendirme notunu sürekli yükseltmiştir. 2021 yılında şirketin kurumsal yönetim derecelendirme notu 94,89'a (10 üzerinden 9,49) yükselmiş, 23.03.2021 tarihli özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulmuştur. Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu'na, Otokar'ın kurumsal internet sitesi üzerinden ulaşılabilir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun raporlama döneminde yayınladığı Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesi ile, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum çalışmalarının kapsamı sürdürülebilirlik alanına da genişletilmiştir. Otokar, sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurmaktadır.

Genel Kurul tarafından seçilen en az 5 üyeli bir Yönetim Kurulu idareden sorumludur. Otokar Yönetim Kurulunda 2021 yılı itibarıyla 3'ü bağımsız olmak üzere 8 üye görev almaktadır. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri ayrı kişiler tarafından icra edilmektedir.

Otokar Yönetim Kurulu şirketin ana stratejilerinin belirlenmesi, faaliyetlerin bu stratejiler ile uyumunun takibi, risk yönetiminin güvence altına alınması, şirketin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin takibinden sorumludur. Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı, verimli ve etkin şekilde icra edebilmesi amacıyla oluşturulmuş komiteler bulunmaktadır. Bu komiteler; Denetimden Sorumlu Komite, Kurumsal Yönetim Komitesi, Risk Yönetimi Komitesi olup faaliyetlerini belirlenen prosedürler çerçevesinde yürütmektedirler. Komitelerin bağımsız olarak gerçekleştirdiği çalışmalar sonucunda alınan kararlar Yönetim Kurulu'na öneri olarak sunulmakta, nihai karar Yönetim Kurulu tarafından alınmaktadır.

Otokar Kurumsal Yönetim uygulamaları, Yönetim Kurulu yapısı ve görevleri, Yönetim Kurulu komitelerinin çalışma esasları hakkında detaylı bilgiye [Otokar 2021 Faaliyet Raporu](#)'ndan ve şirketin [kurumsal internet sitesinden](#) erişebilirsiniz.



RİSK YÖNETİMİ

Otokar'da risk yönetimi Otokar Risk Politikası çerçevesinde, Otokar Yönetim Kurulu gözetimi altında, Genel Müdür liderliğinde, tüm yöneticiler ile koordinasyon içinde yürütülür. Risk yönetimi; organizasyonun her seviyesinde yaygınlaştırılarak desteklenen, şirket stratejileri doğrultusunda uygulanan, şirketin hedeflerine ulaşmasını engelleyecek tüm mevcut ve potansiyel risklerin öngörüldüğü, izlendiği, aksiyon planlarının önceden oluşturulduğu bir risk politikası temelinde gerçekleştirilir. Otokar, kendi risk politikasının yanı sıra Koç Topluluğu risk politikalarıyla da uyumlu hareket eder.

Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunmak amacıyla kurulmuş Risk Yönetimi Komitesi, risk yönetim süreçlerinin takibinden ve politikaya uyumundan sorumludur. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye

düşürebilecek her türlü riskin erken tespiti, etki ve olasılıklarının hesaplanması, bu risklerin yönetilmesi, risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve bu doğrultuda etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması konularına yönelik çalışmalar yapar. Otokar'da risk takibi; finansal, stratejik, operasyonel ve hukuki riskler olarak yapılır.

Komitenin çalışma esasları Otokar kurumsal internet sitesinde yayınlanmış olup yılda en az 6 defa toplanmaktadır. Komite, raporlama döneminde 6 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Otokar risk yönetimi, şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasını ve sürdürülebilir gelişimini engelleyebilecek, kurumsal itibarını olumsuz etkileyebilecek durumları önlemeyi, etkin şekilde yönetmeyi amaçlar. Bu çerçevede sosyal, ekonomik ve çevresel riskler titizlikle değerlendirilir.

YASAL UYUM

Yasal uyum, Otokar'ın risk ve denetim faaliyetleri kapsamında takip ettiği temel stratejik unsurlar arasındadır. Uyum konusu, 2021 yılında Otokar'ın yönetim faaliyetlerinin yoğunlaştığı alanlardan biri olmuştur. Uyum Politikası, Rekabet Hukuku Uyum Politikası, Tedarik Zinciri Uyum Politikası oluşturulmuş ve yürürlüğe alınmıştır. Bu politikalar, Otokar Etik İlkelerinin ayrılmaz parçasıdır.

Otokar Uyum Politikası, Otokar'ın kapsamlı ve etkin bir uyum çerçevesinin tesis edilmesi, Otokar'ın yasal düzenlemelere, iç politikalara, iyi kurumsal yönetim uygulamalarına ve etik kurallara uyma taahhüdünü ortaya koyar. Uyum Politikası, tüm Otokar çalışanları ve yöneticileri için bağlayıcıdır.

Otokar Rekabet Hukuku Uyum Politikası, Otokar'ın ticari faaliyetlerini ve rakipleriyle ilişkilerini yürütürken rekabet hukukuna

uygun hareket etmeye verdiği önemin bir göstergesidir. Politika kapsamında, Otokar bünyesindeki tüm faaliyetlerin rekabet hukuku mevzuatı ile uyumlu şekilde yürütülmesine yönelik ilke ve esasları belirlenir. Tüm Otokar çalışan ve yöneticileri bu Rekabet Hukuku Uyum Politikasına uymakla yükümlüdür.

Otokar Tedarik Zinciri Uyum Politikasının amacı Otokar'ın temel ilke ve değerlerini iş ortakları ile paylaşmak ve onlardan beklenen standartların sağlanmasına rehberlik etmektir. Otokar, tedarikçilerle olan ilişkilerini bu politika çerçevesinde yönetir, iş ortaklarının seçiminde ve izlenmesinde yol gösterici olmayı amaçlar. Otokar Etik İlkelerinin ayrılmaz bir parçası olan bu politika Otokar'ın tüm iş ortakları için bağlayıcıdır. Tedarik zincirinde uyum ile ilgili daha fazla bilgiye raporun 22. sayfasından ulaşabilirsiniz.



**Otokar Uyum
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.**

**Otokar
Rekabet
Hukuku Uyum
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.**

İŞ ETİĞİ VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Otokar, iş etiği ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır. Tüm faaliyetlerinde yasal düzenlemelere ve etik değerlere uygun şekilde hareket eder. Otokar Etik Kuralları, Koç Holding Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri temel alınarak oluşturulmuştur. Başta çalışanlar olmak üzere, Otokar bayileri, tedarikçileri, iş ortakları gibi tüm ilgili paydaşlardan bu kurallara uygun davranmaları beklenir. Koç Holding'in tüm Topluluk şirketleri adına tarafı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi de aynı şekilde Otokar'ın tüm değer zinciri için bağlayıcıdır. Otokar tüm bu ilkelerin yaygınlaşması için çaba sarf eder.

Etik ilkelerin belirlenmesinden, revizyonundan, yayınlanmasından, ilgili organ, sistem ve prosedürlerin işlerliğinden Yönetim Kurulu sorumludur. Otokar Etik Davranış Kurallarına şirket yönetici ve çalışanlarının yanı sıra tedarikçi ve bayi çalışanlarının da erişimini kolaylaştırmak adına etik kurallar ve politikaları şirketin kurumsal internet sitesinden ulaşılabilir.

Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri ve Personel Yönetmeliği olmak üzere iki adet kitapçık işe giriş evraklarının tamamlanması esnasında çalışanlara teslim

edilir ve söz konusu kitapçıklarda geçen tüm maddeleri okudukları, anladıkları, kabul ettiklerine dair beyan ve taahhüt alınır. Rüşvet ve Yolsuzluğun Engellenmesi Mevzuatına ilişkin eğitimler Koç Holding Hukuk ve Uyum Müşavirliği ile koordineli olarak tüm çalışanlara Otokar Hukuk Birimi tarafından verilir.

Otokar, çalışanlarının şirket adına hareket ederken, hediye alınması, verilmesi, misafir ağırlanması veya bir ağırlama davetinin kabul edilmesi ve benzeri diğer faaliyetleri gerçekleştirirken uyulması gereken kural ve standartları Otokar Hediye ve Ağırlama Politikası kapsamında tanımlanır.

Otokar çalışanları, Otokar Etik Kurallarına uygun davranmaları nedeniyle ortaya çıkabilecek olumsuz durumlardan, şirketin maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz, haklarında yaptırım yapılamaz.

Faaliyet gösterdiği sektör gereği Otokar'ın ana müşteri grubunu büyük ölçüde yerel yönetimler ve merkezi kamu otoriteleri oluşturur. Bu nedenle, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusu Otokar için öncelikli bir noktaya taşınır. Tüm faaliyetlerini en yüksek etik standartlara uygun olarak

yürütmeyi temel ilke olarak benimseyen Otokar, "yolsuzluğun her türüne karşı olmak" ilkesi dahil olmak üzere BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde sayılan tüm ilkeleri benimser. Otokar Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasında bu konuda benimsenen yaklaşım ve sınırlar tanımlanmıştır.

Şirket içinde ve değer zinciri genelinde rüşvet ve yolsuzluğun önüne geçilmesi, etik kurallara uyumun sağlanması ve ihlal durumlarının tespiti amacıyla denetim çalışmalarının yürütülmesi, ihlal durumlarına yönelik aksiyon planlarının tasarlanması Otokar Etik Davranış Kurulu'nun sorumluluğundadır. Denetim çalışmaları Otokar iç denetim ekipleri tarafından gerçekleştirilmekte olup, şirket operasyonları Koç Holding Denetim Ekiplerinin yaptığı denetimlere de tabidir.

Çalışanlar, etik kuralların ihlali ile karşılaşmaları durumunda şikayet mekanizmaları üzerinden bildirim yapmakla yükümlüdür. İhbar ve şikayetler, gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilir. Otokar çalışanları ve paydaşlarının Koç Topluluğu ve Otokar Etik İlkeleri veya ilgili politikalara ya da mevzuata aykırı olduğundan şüphelendikleri eylemleri Otokar'a bildirmeye

teşvik etmek amacıyla Otokar İhbar Politikası hayata geçirilmiştir. Çalışanlar, şüpheli durum ve davranışları, teklif ve talepleri bir üst yöneticiye iletebilir. Alternatif olarak, Otokar İhbar ve Bildirim hattına "<https://www.otokar.com.tr/iletisim/iletisim-formu>" adresinden veya Koç Holding Etik Hattı'na "koc.com.tr/ihbarbildirim" adresinden bildirimde bulunulabilir.

2021 yılında Koç Holding bünyesinde Topluluk şirketlerine açık olarak Etik Hattı devreye alındı. Etik hatta iletilen bildirimler bağımsız bir hizmet sağlayıcı tarafından yönetilmektedir. Çalışanlarımız, Topluluk politikalarına veya etik ilkelere aykırı durumları bu hat üzerinden isimsiz olarak bildirebilirler.

Gelen bildirimler doğrultusunda ya da gerçekleştirilen denetimler sonucunda tespit edilen vakalar Etik Kurul tarafından değerlendirilir. Gerekli görüldüğü durumlarda hukuki işlemleri de kapsayacak şekilde ilgili disiplin süreci başlatılır.

Raporlama döneminde, ilgili kanallar üzerinden etik kuralların ya da insan haklarının ihlal edildiğine veya rüşvet ve yolsuzluk vakalarına yönelik iletilen bir ihbar bulunmamaktadır.



**Otokar Etik
İlkelerine
buradan
ulaşabilirsiniz.**

**Otokar Rüşvet
ve Yolsuzlukla
Mücadele
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.**

**Otokar Hediye
ve Ağırlama
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.**

**Otokar İhbar
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.**

İÇ KONTROL VE İÇ DENETİM

Otokar bünyesindeki İç Kontrol Sistemi şirket faaliyetlerinin mevzuata, kurumsal politikalara, hedef, ilke ve stratejilere uyumlu bir biçimde gerçekleştirilmesini amaçlar. Şirketin etkinlik ve verimliliğin artırılmasına katkı sağlaması hedeflenir. Otokar'da iç kontrol sistemi; iş akışlarının içerisinde yer alan standart tanımlar, görev tanımları, yetkilendirme sistemi, politikalar ve yazılı prosedürleri kapsar. İç Kontrol Sisteminin etkinliği İç Denetim Müdürlüğü tarafından düzenli olarak denetlenmektedir.

İç Denetim Müdürlüğü'nün, faaliyetlerini bağımsız olarak yürütebilmesi için idari olarak Genel Müdür'e, fonksiyonel olarak ise Denetimden Sorumlu Komite'ye bağlı olarak görev yapması sağlanmıştır.

Otokar iç denetimlerinin yanı sıra Koç Holding Denetim Grubu da her yıl şirket genelinde gerçekleştirdiği denetimlerde

mali, operasyonel, yasal uyum, insan hakları, çevre, iş etiği ve yolsuzluk konularını değerlendirir. Otokar faaliyetleri bağımsız denetim kuruluşları tarafından gerçekleştirilen yıllık mali denetimlere, kamu kuruluşlarınca gerçekleştirilen denetimlere tabi tutulur. Bunun yanı sıra, Otokar İç Denetim Müdürlüğü, tüm iş birimlerini yılda bir kez operasyonel ve mali süreç denetimlerine tabi tutar ve denetimler kapsamında yasal uyum ve yolsuzluk riskleri de değerlendirilir.

Denetim süreçleri sonucunda elde edilen bulgular ilgili birim yöneticileri ile paylaşılır. Denetimler kapsamında iş etiği ve yolsuzlukla mücadele kurallarının ihlaline ya da ihlal şüphesine rastlandığında bu durum doğrudan şirket üst yönetimine aktarılır. Bu süreçte ilgili vakalar Denetim Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kurulu'na ve Koç Holding Denetim Grubu vasıtasıyla Koç Holding üst yönetimine raporlanır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Otokar, sürdürülebilirlik yönetiminde çevreyle dost, etik değerlere saygılı bir tutum benimser. Sürdürülebilirlik anlayışını kendi operasyonları ile sınırlı tutmaz ve tüm değer zinciri boyunca yaygınlaştırmaya çalışır. Otokar, sürdürülebilirlik alanında yürüttüğü çalışmalarla 2014 yılından bu yana kurumsal sürdürülebilirlik performansı en üst düzeyde olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde listelenmektedir.

Otokar, Koç Holding'in imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve UN Women Kadınların Güçlenmesi Prensiplerini benimser ve bunlara aktif destek verir. Otokar aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) benimser ve sürdürülebilirlik önceliklerinin SKA'lara uyumunu dikkate alır.

Otokar'ın sürdürülebilirlik konusundaki stratejik yönelimleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Üst yönetimin sürdürülebilirlik performansının takibi de yine Yönetim Kurulu tarafından yapılır. Faaliyetlerden doğan sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerin takibi ise Otokar Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun sorumluluğundadır. Çalışma Grubu aynı zamanda, sürdürülebilirlik etkilerine yönelik paydaş beklentilerini risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla takip eder.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının katıldığı sürdürülebilirlik çalıştayları ile yaratılan etkiler değerlendirilerek Otokar'ın sürdürülebilirlik öncelikleri belirlenir. Belirlenen öncelikler üst yönetim tarafından onaylanarak son haline getirilir. Otokar Sürdürülebilirlik Öncelikleri her yıl gözden geçirilir ve değişiklik yapılması gerekliliği saptandığı takdirde, çalışma yenilenir.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

OTOKAR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MODELİ

Süreklili ve Sürdürülebilir Gelişim için Ar-Ge ve İnovasyon

- ▶ Ürün kalitesi
- ▶ Üretimde yaşam döngüsü faktörü
- ▶ Tedarik ve değer zinciri etkilerini minimize etmek



Kaliteli ve Sürdürülebilir Ürünler

- ▶ Yeni teknolojilerin uygulanması
- ▶ Alternatif yakıtlı araçlar
- ▶ Sürdürülebilir ürün tasarımı
- ▶ Dijitalleşme



İklim Değişikliği ile Mücadelede Yenilikçi Çözümler

- ▶ Üretimde enerji verimliliği
- ▶ Sıfır atık
- ▶ Düşük karbon ekonomisine geçiş



Marka Değeri ve Müşteri Memnuniyeti

- ▶ Erişilebilirlik
- ▶ Müşteri Memnuniyeti
- ▶ Marka değeri ve itibarı



Çalışan Memnuniyeti

- ▶ Çalışan bağlılığı
- ▶ İş sağlığı ve güvenliği
- ▶ Çeşitlilik ve insan hakları
- ▶ Yetenek yönetimi



2021 yılında, Otokar sürdürülebilirlik öncelikleri gözden geçirilmiş ve revize edilmiştir. İnsan Kaynakları, Çevre, Yatırımcı İlişkileri, Satın Alma, Ar-Ge ve Kurumsal İletişim birimlerinden oluşan Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından önceliklendirme çalışması yapılmış ve paydaş anketleri düzenlenmiştir. Anket çalışmasına 14 farklı paydaş grubu dahil edilmiştir. Paydaş anket çalışmasını takiben Otokar yöneticileri ve müdürlerine yönelik bir anket çalışması da uygulanmıştır. Sürdürülebilirlik ekibinin çalışmaları, paydaş anketleri ve yönetici anketlerinden yola çıkılarak Otokar Sürdürülebilirlik Modeli oluşturulmuştur. Bu modelin amacı, çevresel-sosyal-yönetişim alanlarında sorumlu, paydaş katılımını gözetken bir şirket olarak, otomotiv ve savunma sanayisinde Otokar'ın iş stratejisini güçlendirecek, çevreye, insana ve geleceğe saygılı bir yol haritası belirlemektir. Otokar Sürdürülebilirlik Modeli, geleceğe bütüncül ve kapsayıcı bir bakış açısıyla ulaşmayı hedefler.



PAYDAŞ İLETİŞİMİ

Paydaş katılımı Otokar için önemlidir. Tüm faaliyetlerinde paydaşları için değer yaratmayı hedefler. Otokar'ın temel paydaş gruplarını; müşteriler, çalışanlar, tedarikçi ve hissedarlar, düzenleyici kurumlar, kamu kuruluşları, STK'lar ve medya oluşturur. Paydaşlarla ilişkilerinde karşılıklı güvene ve iş birliğine dayalı, yapıcı ve şeffaf bir yaklaşım benimseyen Otokar çeşitli iletişim araçları vasıtasıyla paydaş iletişimini sürekli aktif tutar. İletişim yöntemini ve sıklığını belirlerken her bir paydaş grubunun ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak hareket eder.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik Otokar'ın başlıca ilkelerindendir. Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören halka açık bir şirket olan Otokar, hissedar ilişkilerini ilgili kanun ve düzenlemeler ile sermaye piyasası mevzuatı gereklilikleri doğrultusunda yürütmekte, Yatırımcı İlişkileri Birimi aracılığıyla yatırımcılar ve hissedarlarla şeffaf ve düzenli iletişim kurmaktadır. Şirket hakkında bilgiler ilgili taraflara yıllık olağan genel kurul toplantıları, faaliyet raporu, sürdürülebilirlik raporu, yıllık ve çeyrek dönem bazlı finansal performans raporları, periyodik analizler ve bilgilendirme dokümanları, internet sitesi, basın duyuruları, özel durum açıklamaları, toplantı ve görüşmeler aracılığıyla iletilir. Gizlilik ihlali olmaması kaydıyla talep ettikleri bilgiler hissedarlarla paylaşılar.

Kurumsal İletişim Müdürlüğü paydaş iletişimi faaliyetlerini yürütür. Bunun yanında kurumsal iletişim stratejileri ve

uygulamalarının belirlenmesi, toplumsal gelişim projelerinin hayata geçirilmesi de Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nün sorumluluğundadır. Birlikte çalışılacak paydaşların seçiminde, ilgili paydaşın Otokar ile özdeş etik ilkelere sahip olması, karşılıklı fayda odaklı ve yapıcı bir çalışma kültürünü benimsemiş olması gözetilir.

Çalışanlarla iletişimde kurumsal intranet kanalı başlıca iletişim aracıdır. Şirket içi yönetim değişiklikleri, önemli duyurular, basın açıklamaları intranet üzerinden çalışanlarla paylaşılır. Çalışma hayatı değerlendirme anketleri, İSG komiteleri gibi çalışanların temsil edildiği yönetim organları, öz değerlendirme toplantıları, açık kapı toplantıları iç iletişimde kullanılan diğer önemli kanallardandır. Bu iletişim kanalları vasıtasıyla çalışanlar beklenti ve önerilerini dile getirerek yönetim süreçlerine katkı sağlama fırsatı bulur.

"Otokar'da Bu Ay", Otokar Hattı Blog ve Otokar sosyal medya hesapları çalışanların yanında müşteriler, yetkili satıcı ve servislerle iletişimde kullanılan kanallardır. Çalışanlara, yetkili satıcı ve servislere yönelik düzenlenen eğitimler de önemli iletişim faaliyetlerindendir.

Otokar, paydaş iletişim çalışmaları kapsamında üye olduğu sivil toplum kuruluşlarının ve platformların çalışmalarına yönetim organlarında görev alarak destek vermektedir. Otokar'ın 2021 yılı itibarıyla üyesi bulunduğu kuruluşlar aşağıdaki gibidir:

Üye Olunan Kuruluşlar

Ağır Ticari Araç
İthalatçıları Derneği

Dış Ekonomik İlişkiler
Kurulu

İstanbul Maden ve
Metaller İhracatçı Birlikleri

İstanbul Sanayi Odası

İstanbul Ticaret Odası

Kalite Derneği

Metal Eşya Sanayicileri
Sendikası

Otomotiv Distribütörleri
Derneği

Otomotiv Sanayii Derneği

Otomotiv Teknoloji
Platformu

Otomotiv Teknolojileri
Araştırma Geliştirme
Sanayi A.Ş.

Sakarya İl İstihdam
Kurumu

Sakarya Ticaret ve
Sanayi Odası

Savunma ve Havacılık
Sanayi İmalatçılar
Derneği

Türkiye Odalar ve
Borsalar Birliği

Türkiye Sanayici ve
İşadamları Derneği

Türkiye Teknoloji
Geliştirme Vakfı

Uludağ İhracatçıları Birliği

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

SÜREKLİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM



Otokar, sürdürülebilirliği odağına alarak sürekli ve istikrarlı bir gelişim hedefler. Yüksek kalite standartlarını sağlayan sorumlu ürünler ortaya koymak, Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri ile yenilikçi çözümler üretmek, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca yarattığı etkileri göz önünde bulundurmak, tedarik ve zincirindeki etkilerini düşürmek Otokar'ın en az etki ile en yüksek faydayı sağlamasına hizmet eden faktörlerdir.

İSTİKRARLI BÜYÜME

Otokar, 2.221 çalışanıyla Sakarya Arifiye'de bulunan fabrikasında üretim faaliyetlerine devam etmektedir. Koç Topluluğu bünyesinde faaliyet gösteren Otokar, Türkiye'nin öncü ticari araç ve savunma sanayisi tedarikçisidir. Otokar, yurt dışı operasyonlarında hizmet verirken yerli ve milli kimliğini koruma vizyonuyla hareket etmektedir.

Faaliyet gösterdiği segmentlerin toplamında Türkiye otobüs pazarındaki payını dört puan artıran Otokar, raporlama dönemini 13. kez otobüs pazarı lideri olarak tamamlamıştır. Geçtiğimiz seneye oranla yaklaşık %5 büyüyen küçük ve orta boy otobüs pazarında ise satılan her iki araçtan biri Otokar olmuştur. Ayrıca, 2020'ye kıyasla %50'ye yakın büyüyen 8,5 ton kamyon segmentinde de Otokar öncelikli tercih olmaya devam etmiş, bu alanda pazarın üzerinde bir büyüme gerçekleştirerek satışlarını %64 artırmıştır.

Pandemi döneminde belediyelerin toplu taşıma araçlarında artan kapasite ihtiyacını karşılamak amacıyla önemli miktarlarda alımlar yapması sonucunda, pazar 2020 yılına oranla yaklaşık %75'lik bir büyüme göstermiştir. Otokar bu dönemde, İstanbul, Ankara ve İzmir'de açılan toplu ulaşım araçları ihalelerini kazanarak, Türkiye'nin en büyük üç şehrinin otobüs tedarikçisi

olmuştur. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin toplam değeri 606 milyon TL olan 100 adet metrobüs siparişi almıştır.

Otokar, yurt içindeki başarılarının yanında yurt dışı pazarlarda da aktif yer alarak Türkiye otomotiv ihracatına önemli katkılarda bulunmaya devam etmiştir. Hedef pazarlardan biri olan Avrupa'da; İspanya, Fransa, Almanya, İtalya gibi ülkelerde devam eden mevcut ihracatla birlikte, Bratislava toplu taşıma şirketinden 40 adet Kent Körüklü otobüsü siparişi alınmıştır. Avrupa'nın yanı sıra, Orta Doğu pazarında da faaliyet gösteren Otokar, Amman Büyükşehir Belediyesi'nin açtığı 32 milyon dolar tutarındaki 136 otobüslük alımı kapsayan ihaleyi kazanmıştır. Ayrıca bir önceki yıl, İtalyan otobüs üreticisi Iveco Bus otobüslerinin Türkiye'de üretilmesine yönelik imzalanan anlaşma kapsamında, ilk otobüslerin üretimine ve teslimatlarına da başlanmıştır.

Alternatif yakıtlı araçlar ve elektrikli otobüsler segmentinde de önemli bir rol oynayan Otokar, Romanya, Azerbaycan ve Ukrayna'dan toplamda 76 adet doğal gazlı otobüs siparişi almıştır. Elektrikli şehir içi otobüsünün ise Avrupa'da tanıtımı yapılmış olup, gelecek yıl ihracata yönelik sonuç vermesi beklenmektedir.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Türkiye'nin global kara sistemleri üreticisi Otokar, ülkenin en büyük savunma sanayisi ihracat anlaşmalarından biri olan ve 2017 yılında imzalanan 8x8 zırhlı araç projesi kapsamında amfibi zırhlı araçların üretim ve sevkiyatlarını başarıyla tamamlamıştır. 35'ten fazla ülkeye savunma sanayi ürünlerini ihraç eden Otokar, raporlama döneminde başta Afrika kıtası olmak üzere yeni siparişler almaya devam etmiştir.

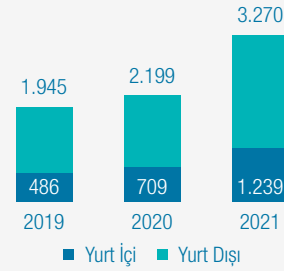
Savunma sanayisinde yapılan iş birlikleri çerçevesinde, Arma 6x6, Arma 8x8, Cobra 4x4 araçlarına ASELSAN sistemlerinin entegrasyonu gerçekleşmiştir. Bunun yanı sıra, ASELSAN ile Otokar arasında ortak yürütülen TUMSIS Projesi kapsamında, hareket halinde terminalle uydu haberleşme kabiliyetine sahip Cobra II araçları, Türk Silahlı Kuvvetleri (TSK) envanterine girmiştir.

Faaliyet gösterdiği segmentlerin toplamında pazar payını dört puan artıran Otokar, raporlama dönemini

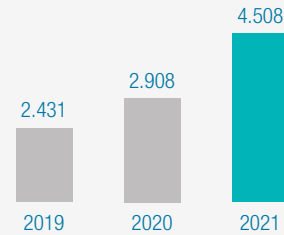
**13. kez otobüs
pazarı lideri**

olarak tamamlamıştır.

SATIŞ GELİRLERİ
(MİLYON TL)



İHRACAT GELİRLERİ
(MİLYON TL)



AR-GE VE İNOVASYON

Müşterilerin beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni ürün ve hizmetler geliştirmek, katma değer oluşturmak ve rekabet gücünü korumak, Otokar'ın sürdürülebilir öncelikleri arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda, dünyanın sayılı merkezleri arasında yer alan Ar-Ge Merkezi'nde, 500'ü aşkın Ar-Ge çalışanı ile

fikri hakları tamamen kendine ait teknoloji, tasarım ve uygulamalar geliştirmektedir.

Otokar yüksek teknolojiye sahip araç gruplarının tasarım ve üretimini kendi bünyesinde gerçekleştirmektedir. Raporlama döneminde Otokar tasarımı araç satışlarının cirodaki payı %97'dir. Otokar'ın Ar-Ge alanındaki diğer yetenekleri arasında ürün geliştirme amaçlı CAD programları, prototip atölyeleri ve yazılımları, bilgisayar destekli analiz ve simülasyon yazılımları, test amaçlı düzenekler ve yazılımlar yer almaktadır.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

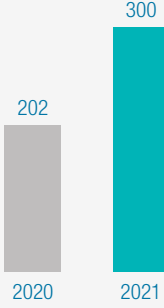
→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

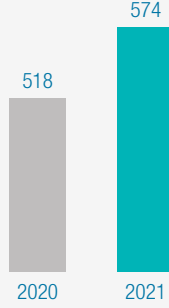
→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

AR-GE HARCAMASI
(MİLYON TL)



AR-GE ÇALIŞAN SAYISI

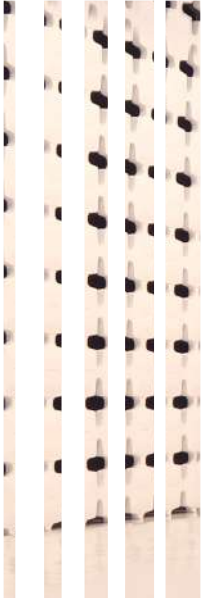


Ayrıca yurt içi ve yurt dışı otomotiv ve savunma sanayisi şirketleri için bağımsız bir akreditasyon merkezi olarak hizmet veren Otokar Ar-Ge Merkezi, üretilen araçların daha yüksek teknolojiye ve daha hızlı test edilmesi için simülatörler, test ekipmanları, bilgiyi yaratacak ve değerlendirecek bilgisayar sistemleriyle donatılmıştır. Farklı sektörler ve şirketler de Ar-Ge merkezinin test imkanlarından faydalanabilmektedir.

Otokar'ın raporlama döneminde Ar-Ge alanında yaptığı yatırımlar, önceki yıla oranla %50 artış göstererek 300 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Ar-Ge Merkezi'nin 2021 yılı itibarıyla 574 çalışanı bulunmaktadır. Toplam 62 patent ve faydalı model başvurusu olan şirket, ürün gamını genişletmeye devam etmektedir. Otokar tasarımı araç satışlarının cirodaki payı %97'dir.

Otokar, son 10 yıl içinde cirosunun yaklaşık yüzde 8'ini Ar-Ge faaliyetlerine ayırmıştır. Böylece, şirketin son 10 yıl içindeki toplam Ar-Ge harcaması,

1,6 milyar TL'ye yaklaşmıştır.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

ÜRÜN KALİTESİ VE SORUMLULUĞU

Otokar, Koç Topluluğunun belirlediği hedef ve ilkeler doğrultusunda, çalışanlarıyla birlikte, evrensel kalite ve standartlarda ürün ve hizmetler sunmayı, ürünlerin güvenlik koşullarını sürekli geliştirmeyi, müşterilerin ürünler ve kullanım koşulları hakkında sürekli bilgilendirilmesini sağlamayı amaçlar. Ürün ve hizmet sorumluluğu çerçevesinde hizmetlerin yol açabileceği sosyal, çevresel ve ekonomik etkileri göz önünde bulundurmaktadır.

Otokar, ürün ve hizmet sorumluluğu çerçevesinde ürünlerin güvenlik koşullarını sürekli geliştirmekte, müşterilerin ürünler ve kullanım koşulları hakkında sürekli bilgilendirilmesini sağlamakta, ürün ve hizmetlerin yol açabileceği sosyal, çevresel ve ekonomik etkileri göz önünde bulundurmaktadır. Otokar'da ürün ve hizmet kalitesi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem Standardı, AQAP 2110 Askeri Kalite Güvence Sistemi, ISO 3834-2 Kaynak Yeterlilik Belgesi, 6 Sigma DMAIC sertifikasyonları doğrultusunda gerçekleştirilen üretim süreçleri ile güvence altına alınmaktadır.

Otokar, ürünlerini kullanılacakların pazarların yasal düzenlemelerine uygun olarak üretir ve ürünlerin uyumunu yasal mevzuat doğrultusunda takip eder. 2021 yılında, ürünlerin kullanıldığı pazarların yasal mevzuatlarında belirlenen ürün ve emniyet normlarında uyumsuzluk vakası tespit edilmemiştir.

Savunma sanayisi alanında faaliyet gösteriyor olması ürün kalitesi ve sorumluluğu konusunu Otokar için kritik bir konuma taşımaktadır. Savunma sanayisinde ürün satışları yasalar çerçevesinde, sadece Türk Silahlı Kuvvetleri, iç güvenlik ve emniyet güçlerine yapılmaktadır. Bu ürünlerin ihracatı ise Türkiye Cumhuriyeti Milli Savunma Bakanlığı'nın izni çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İhracatı düzenleyen yasalar çerçevesinde gerçekleşen bu satışlar sadece ilgili hükümetlerin ihracat izinlerine uygun gerçekleşmekte ve resmi kurumlara yapılmaktadır.

ÜRETİMDE YAŞAM DÖNGÜSÜ

Otokar, sürdürülebilir ürün tasarımında sadece üretimin ve ürünlerin belirli noktalarını değil, beşikten mezara tüm yaşam döngüsünü ele alarak bütüncül bir yaklaşım sergilemesi amacını taşır. Bu konudaki çalışmalarını öncelikli alanları arasında değerlendirir.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

TEDARİK VE DEĞER ZİNCİRİ ETKİLERİNİ MINİMİZE ETMEK

Otokar bütünsel bir yaklaşımla sürdürülebilirliği değer zincirinin her noktasında ele alarak, tedarik ve değer zinciri üzerinde yarattığı etkileri azaltmayı hedefler.

Tedarik yönetiminde benimsenen ilkeler ve yürütülen uygulamalarda temel kılavuz belge Otokar Tedarik Zinciri Uyum Politikasıdır. Koç Holding Satın Alma Yönetim Sistemi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun bir şekilde hazırlanan Politika, bir yandan Otokar'ın temel ilke ve değerlerini tedarikçileriyle paylaşmayı hedeflerken, diğer yandan izlenmesi gereken standartlar konusunda tedarikçilere bir yol haritası oluşturur. Otokar Etik İlkelerinin ayrılmaz bir parçası olan bu Politika ile tedarikçiler, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkelerine ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gereklerine uymayı taahhüt etmiş olur. Tedarikçilerin politikalara ve yasal düzenlemelere uyumunun takibi ise Genel Müdür sorumluluğundadır.

Rekabet edebilirlik ve dünya standartlarına uygunluk kriterlerinin esas alındığı tedarik seçim sürecinde tedarikçiler; mali, ticari, operasyonel süreçleri, sosyal, çevresel ve ekonomik performansları bakımından değerlendirilir. Değerlendirmeyi geçen tedarikçiler, tedarikçi havuzunda toplanır ve tüm satın alma işlemleri bu havuzdan gerçekleştirilir. Raporlama döneminde Otokar, bu havuz aracılığıyla 1.084'ü yerel olmak üzere 1.356 tedarikçi firmayla doğrudan ve dolaylı satın alma faaliyeti yürütmüştür. Dönem içerisinde 2,5 milyar TL

tedarik harcaması gerçekleştirilmiş, harcama bazında yerel tedarik oranı %59 düzeyindedir.

Tedarik zincirinde operasyonel devamlılığın sağlanmasında, kesintisiz iletişim kritik bir rol oynamaktadır. Tedarikçi iletişiminin kapsamı ve sınırları Otokar Tedarikçi İlişkileri Politikasında belirlenmiştir. Tedarikçiler ile iletişimi güçlendirmek adına çeşitli mecralar oluşturulmuştur. Otokar bu doğrultuda çeşitli iletişim mecralarını hayata geçirmiştir. Otokar'da satın alma politikaları ve satın almaya yönelik gelişmeler vRSM Portalı üzerinden tedarikçilere aktarılırken, tedarik süreçleri de yine bu portal üzerinden takip edilir. VMI (Vendor Managed Inventory), BTO (Build to Order), KANBAN ve JIT (Just in Time) ise tedarik operasyonlarında verimliliğin artırılması için kullanılan diğer programlardır. Dijital iletişim kanallarına ek olarak, yüz yüze yapılan görüşmeler de Otokar'ın tedarikçi iletişimde önemli bir role sahiptir.

Tedarik zincirinde uyum, tedarikçi denetimleri ile kontrol edilir. Bu süreçte tedarikçilerin performansları kalite, lojistik, maliyet, çevre, çalışma normları, insan hakları ve iş güvenliği konuları üzerinden değerlendirilir. Bu değerlendirmenin ana çerçevesini ise BM Küresel İlkeler Sözleşmesi oluşturur. Risk odaklı bir yaklaşımla yürütülen denetimlerde, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olan tedarikçiler ve ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 9001 standartlarına sahip tedarikçiler düşük risk grubu olarak nitelendirilir ve denetim önceliği bu gruba verilir.



1.356
Tedarikçi

2,5 Milyar TL
Tedarik Harcaması

%59
Yerel Tedarik Oranı

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ **SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM**

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Denetimler sonucunda minimum çalışma kriterlerini karşılamayan tedarikçilerle iş birliği sonlandırılırken, beklenen performansı eksiksiz sağlayan tedarikçiler ise eğitimler ve gelişim planları ile desteklenir.

Otokar, raporlama döneminde tedarikçi performanslarını doğru ve objektif verilerle izlemek, değerlendirmek hedefiyle Tedarikçi Değerlendirme Portalı'nı devreye almıştır. Bu sayede yerli tedarikçilerin tümü için canlı, objektif ve şeffaf bir değerlendirme yapılması sağlanmıştır.

Raporlama döneminde, 20 tedarikçi sosyal kriterler ve çevre kriterleri bakımından değerlendirilmiştir. Değerlendirmeler sonucunda iş birliğinin sonlandırıldığı tedarikçi firma olmamıştır. Yine dönem içerisinde, 100 tedarikçiye çevre konulu eğitimler, 685 tedarikçiye ise sosyal konularda eğitim verilmiştir. Otokar yerel tedarikçilerinin çalışma etiği konusunda öz değerlendirmelerini yapabilmeleri için Çalışma Etiği Özdenetim kullanmaktadır. Dönem içerisinde bu ankete yanıt veren tedarikçiler arasında uygunsuzluğa rastlanmamıştır.



**Otokar
Tedarikçi
İlişkileri
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.**

**Otokar
Tedarik
Zinciri Uyum
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.**



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ **KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER**

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

KALİTELİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER



Yurt içinde ve yurt dışında ticari araç ve savunma sanayisi pazarlarında, %100 yerli sermayesi ile sürdürülebilir büyüme hedefiyle faaliyetlerini sürdüren Otokar, kaliteli ve sürdürülebilir ürün geliştirme ve tasarlama çalışmalarına önem vermektedir.

YENİ TEKNOLOJİLERİN UYGULANMASI

Yeni teknolojilerin tasarım, üretim ve dağıtım süreçlerinde kullanılması Otokar'ın sürdürülebilirlik önceliklerindendir. Otokar sağladığı katma değeri ve rekabet avantajını arttırmak, müşteri beklentilerine en iyi şekilde karşılık vermek amacıyla fikri hakları tamamen kendine ait teknoloji, tasarım ve inovatif uygulamalara yatırım yapmaktadır.

Otokar raporlama döneminde de ürün gamını genişletmeye devam etmiştir. Alternatif yakıtlı, elektrikli, sürücüsüz araçlar; akıllı ulaşım ve akıllı otobüsler üzerine araştırma geliştirme çalışmalarını sürdüren Otokar, Türkiye'nin ilk akıllı Otonom Otobüs çalışmalarını yürütmektedir. Otokar Ar-Ge mühendisleri ile Okan Üniversitesi iş birliği ile geliştirilen

otobüs, Otokar'ın Avrupa Birliği 2050 hedeflerinde bulunan, sıfır kaza hedefiyle uyumlu olarak geliştireceği otonom şehir aracı için altyapı sağlayacaktır.

Sadece ticari araçlar segmentinde değil, kara sistemlerinde de otonom uygulamalar geliştirmeye odaklanan Otokar, Londra'daki DSEI 2021 fuarında Avrupa'nın önde gelen robotik ve otonom sistem geliştiricisi Milrem Robotics ile askeri araçların insansız ve robotik operasyonları için otonom geliştirme ve uygulamalarına yönelik iş birliği anlaşması imzalamıştır. Bu iş birliği ile Otokar, mevcut ürün ailesine ilave olarak insansız kara araçları segmentini oluşturma yolunda önemli bir adım atmıştır.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

ALTERNATİF YAKITLI ARAÇLAR

Taşımacılık faaliyetlerindeki yoğunluk ve artan araç sayısı iklim değişikliği üzerinde olumsuz etkilere sahiptir. Bu etkilerin azaltılması noktasında emisyon oranı düşük, enerji verimli ve düşük maliyetli araçların üretilmesi ve kullanılması önem kazanmaktadır. Sektörün önde gelen oyuncularından biri olan Otokar, Ar-Ge çalışmaları kapsamında, ürünlerin kullanımından kaynaklanan emisyonların azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar kapsamında emisyon seviyesi düşürülmüş araç ve toplu taşımalarda alternatif yakıtlı araç teknolojilerine ağırlık verilmektedir. Otokar fikri hakları kendisine ait olan alternatif yakıtlı araçlar geliştirmekte, mevcut araç portföyünü ise, motor sistemleri daha düşük emisyon değerlerine sahip olacak şekilde yeniden düzenlenmektedir. Otokar, ürün geliştirme çalışmalarını düşük karbon ekonomisi ve paydaş beklentilerini göz önünde bulundurarak gerçekleştirmektedir.

Otokar'ın bu kapsamda geliştirdiği Akrep Ile Türkiye'nin ilk elektrikli zırhlı aracı olma niteliği taşımaktadır. Araç, elektrik, dizel ve hibrit gibi alternatif güç gruplarının kullanılmasına olanak sağlayan bir altyapı ile donatılmıştır. Akrep Ile, aynı zamanda otonom araçlara geçişi hızlandıracak bir altyapı sunmaktadır.

Elektrikli otobüs üretiminde Türkiye'de ilk olma özelliğini taşıyan Otokar, 2019 yılında ürün portföyüne eklediği elektrikli otobüs e-Kent'i Türkiye ve Avrupa genelinde tanıtmaya devam etmektedir. Türkiye'de 12. Ulaştırma ve Haberleşme Şurası'nda ve Almanya'da (Münih) IAA Mobility 2021'de tanıtılmıştır. Avrupa tanıtım yolculuğuna İspanya, İtalya, Romanya, Fransa, Belçika ülkeleri ile devam eden e-Kent, Romanya'da ayrıca Gala Tranzit etkinliğinde de katılımcılarla buluşmuştur. Yüzde 100 elektrikle çalışan şehir içi otobüs e-Kent'in, daha temiz bir çevre, daha sessiz bir trafik ve daha yüksek verimlilik sunarak şehir içi ulaşımda şehirlerin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN TASARIMI

Türk savunma sanayisinin başarılı ve öncü temsilcisi Otokar, Cobra II MRAP mayına karşı korumalı aracı ve Tulpar paletli zırhlı aracıyla katıldığı DSEI Fuarı'nda Avrupa'nın önde gelen robotik ve otonom sistem geliştiricisi Milrem Robotics ile iş birliği anlaşması imzalamıştır. Bu iş birliği ile iki şirketin askeri araçların insansız ve robotik operasyonları için otonom geliştirme ve uygulama

konusundaki tecrübeleri ve kaynakları birleştirecek ve bu iş birliği sayesinde akıllı fonksiyonlar, şifreleme ve güvenlik özelliklerinin yanı sıra, çevresel farkındalık ve hibrit uygulamaların da ortaya çıkması sağlanacaktır. Mevcut ürün ailelerini kapsayan anlaşma, Otokar'ı insansız kara araçları segmentini oluşturma yolunda bir adım daha ileriye taşıyacak önemli bir adım olmuştur.

Otokar'ın güçlü, dinamik ve yenilikçi tasarımıyla öne çıkan otobüsü Territo U, 21 ülkenin katıldığı BIG SEE Awards 2021'de "Mobilite" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Territo U, dünyanın dört bir yanından binlerce tasarım projesinin yarıştığı European Product Design Award organizasyonunda "Ulaşım ve Toplu Taşıma" alanında ikincilik ödülünü alarak tasarımındaki başarısını taçlandırmıştır.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ **KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER**

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

DİJİTALLEŞME

Stratejik bir zorunluluk haline gelen dijital dönüşümü geleceğin anahtarı olarak benimseyen Otokar, bu dönüşümü tüm süreçleri etkileyen, verimliliği, kârlılığı ve rekabet avantajını arttıran bir iş stratejisi ve fırsat alanı olarak görmektedir. Çağın

gerekliklerini yakından takip eden Şirket, faaliyet gösterdiği sektörlerde dijital dönüşüm yolculuğunda da öncü olmayı hedeflemektedir. Kuruluşundan beri kendi teknolojisini geliştiren, ürünlerinde yerli ve milli olma kimliğini koruyan,

her alanda mükemmellik felsefesiyle hareket eden Otokar, dijital dönüşüm konusundaki stratejisini şirket kültürü haline gelmesi hedefiyle kurgulamıştır. Bu hedef doğrultusunda Otokar, dijital dönüşüm vizyonu için dört ana tema

belirlemiştir. Müşteriye Dokunan Dijital Kanallar, Dijitalleşmiş Üretim ve Tedarik Zinciri, Analitik Karar ve Pazarlama ile Dijital Ürünler ve Servisler olarak belirlenen temalar çerçevesinde 20'ye yakın proje yürütülmektedir.



Dijitalleşme Projeleri

- ▶ **Araç Altı Kalite Kontrol Sistemi:** Proje kapsamında araç altından kamera sensörleriyle görüntü alan ve anomali tespiti yapan bir sistem geliştirilmiştir. Oluşturulan raporların Otokar'ın Dijital Kalite platformunda görüntülenebilmesi için entegrasyonlar tamamlanmıştır
- ▶ **VALU3S (Verification and Validation of Automated Systems' Safety and Security):** Otokar, uygulama alanı sağlayıcısı olarak geliştirilecek çözümün gereklerini, test senaryolarını ve başarı kriterlerini belirlemiştir. Sunucu ve PLC haberleşmesi, robot yörüngesinin manipülasyonu, kullanıcı kimlik doğrulama protokolü, sisteme sızma senaryoları (MitM – Man in the Middle, DoS – Denial of Service, Address Resolution Protocol Poisoning atakları) konularında güvenli çözümlerin geliştirilmesi tamamlanmıştır.
- ▶ **Fabrika IoT Uygulamaları:** Elektrik güç dağıtımında kullanılan baraların sıcaklığını takip eden ve ısınma kaynaklı arızalar oluşmadan uyarı veren IoT altyapısı oluşturulmuştur. Fabrikadaki birçok sistemin bu IoT platformuna entegre edilip takip edilebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.
- ▶ **Forklift Kamera Entegrasyonu:** Forklift çatalarına yerleştirilen kameralarla çatalın ve paletin konumunu gösteren görüntüyü alıp operatörün önündeki tablet ekranına getiren bir entegrasyon geliştirilmiştir. Bu entegrasyon ile depo raflarından yüksek noktalardaki paletleri alırken operatörün çatalı merkezlemesi kolaylaştırılmış ve olası iş kazalarının önüne geçilmiştir.

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

MARKA DEĞERİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Otokar markasına duyulan güven, Otokar'ı Türkiye otobüs pazarının en fazla tercih edilen markası haline getirmektedir. Müşteri memnuniyetini faaliyetlerinin merkezine alan Otokar, müşteri beklentilerine doğru yanıt veren, çağın beklentilerine uyumlu ürün ve hizmetleri ile müşterileri nezdinde yüksek bir marka değeri taşımaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşterileri ile güvene dayalı, uzun soluklu ilişkiler kurmak Otokar için önem verilen başlıca konulardandır. Müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerinin gözetilerek üst seviyede müşteri memnuniyetinin sağlanması hedeflenir. Otokar'da müşteri memnuniyeti, Otokar Müşteri Memnuniyet Politikası ve Otokar Kalite Politikası çerçevesinde Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcılığı altında görev yapan birimler tarafından yönetilir.

Otokar'da müşteri memnuniyeti kalite güvencesi ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistem Standardı ve ISO 10001 Kalite Yönetimi-Müşteri Memnuniyeti sertifikasyonları ile sağlanmıştır. Satış sonrası hizmetlerde müşteri memnuniyeti TS 12681 ve TS 12047 Yetkili Servis Hizmet Yeterlilik Belgeleri ile güvence altına alınmıştır. Otokar Müşteri Hizmetleri, müşterilerin talep, beklenti ve bildirimlerine kalıcı çözümler üretir, kesintisiz hizmet sunar.

Müşteri memnuniyetinin koşulsuz sağlanmasını hedefleyen Otokar bu amaca yönelik olarak anket çalışmaları gerçekleştirir. İyileştirilmesi gerekli görülen alanlar ilgili birimlerle paylaşılır ve iyileştirme süreçleri takip edilir.

Otokar'a Hoş Geldiniz Anketi, Müşteri Tatmin Anketi, CRM Müşteri Memnuniyeti Anketi, Yol Yardım Memnuniyet Anketi, Thing Gone Wrong (TGW) Anketi, Çözüm Yolu Müşteri Mem-nuniyet Analizi, Hizmet Memnuniyet Anketi, Yeni Araçlar Müşteri Anketleri

Otokar, müşterilerini ürün ve hizmetleri hakkında eksiksiz bilgilendirir. Otokar müşterileri, Otokar resmi internet sitesi, ürün bilgilendirme formları, kullanıcı el kitapları, araç modifikasyon rehberleri aracılığıyla bilgilendirilir. Müşteriler ürün içerikleri, kullanım özellikleri, çevresel etki ve emniyetli kullanım koşullarına bu kanallardan ulaşabilir, Otokar Müşteri Hizmetleri Hattı, web sitesi, yetkili bayi ve servisler aracılığıyla görüş ve önerilerini iletebilirler.

Marka Değeri ve İtibarı

İnsan odaklı sürdürülebilirlik modelimizi müşteri ilişkileri yönetimi ile birleştirerek etki alanımızı genişletiyoruz. Müşterilerimize verdiğimiz üretim sonrası hizmet ile müşteri memnuniyetini her zaman üst seviyede tutmayı çok değerli buluyoruz. Otokar için müşteri memnuniyeti, marka değeri ve itibarını belirleyen en önemli başlıklardan biridir.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK



Sürdürülebilir müşteri memnuniyetini sağlama faaliyetleri kapsamında raporlama döneminde;

..... Otokar Müşteri Mobil Uygulaması
..... üzerinden **Müşteri Sadakat**
..... **Programı**'ni devreye almıştır.

..... Hem yetkili servislerde hizmet verenleri
..... hem de müşterileri eğitimlerle desteklemek
..... üzere **Otokar Akademi online**
..... **eğitim portalı** devreye alınmıştır.

..... Kullanıcısına satış sonrası düşük bakım
..... giderleri ve uygun parça maliyeti sunan
..... Otokar ticari araçlar için iki kez **"Servis**
..... **Günleri"** kampanyası düzenlemiştir.

..... 11 ülkede 2.275 kişiye 1.476 saat
..... alternatif yakıtlı araç eğitimleri verilmiş; 19
..... şehirde **servis, bayi, kamu kuruluşu**
..... **ve filo eğitimleri** düzenlenmiştir.

Otokar Mobil Uygulaması: Otokar App

Otokar App, müşteri memnuniyetinin sağlanmasında önemli bir enstrümandır. Mevcut ve potansiyel müşteriler ile anlık haberleşme sağlanması, ürün bilgi ve eğitimlerinin verilmesi, yasal mevzuata uygun şekilde müşteri verilerinin toplanması, müşteri algı endeksinin ölçülebilmesi ve pazarlama ve satış faaliyetlerinin hızlıca yürütülmesi gibi süreçler bu uygulama vasıtasıyla kolaylıkla yürütülebilmektedir. 2021 yılında elektronik satış platformlarını aktif bir şekilde kullanan müşteri sayısı 4.100'dür.

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Bilgi Gizliliği

Otokar, tüketici bilgi varlıkları da dahil, sahip olduğu bilgi varlıklarını önemli bir değer olarak görmekte ve bu bilgi varlıklarının korunmasını, kesintisiz, güvenli ve tutarlı şekilde saklanmasını sağlamaya yönelik gerekli tüm tedbirleri almaktadır. Kişisel verilerin korunması Otokar'ın titizlikle yönettiği konulardan biridir. Otokar Kişisel Verilerin Korunması Politikasında, şirketin kişisel veri işleme faaliyetlerinin yürütülmesinde benimsediği ilkeler yer almaktadır.

Bilgi varlıklarının korunması, müşterilerden bilgi toplanması ve bu bilginin kullanılması Otokar Bilgi Güvenliği Politikası çerçevesinde, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı ve AQAP 2110 Tasarım, Geliştirme ve Üretim için NATO Kalite Güvence Gereklilikleri Standardına uygun olarak gerçekleşmektedir. Kişisel veri sahipleri, verilerin korunması hakkında şeffaf şekilde bilgilendirilir, müşteri bilgileri, müşterilerin aydınlatma metnini okumalarının ardından açık rızaları ile alınır. Bilgiler Otokar Müşteri Memnuniyeti Politikasında ilan edilen amaçlar ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamı dışında kullanılmaz.

CRM Merkezi çalışanları başta olmak üzere tüm çalışanlar gizliliğin korunmasına ilişkin eğitimler alır ve gizliliği taahhüt eder. Gizlilik süreçleri düzenli takip edilir 2021 yılında, müşteri bilgi gizliliği ihlali ve müşteri veri kayıpları hakkında bir şikayet alınmamıştır.



Otokar Bilgi
Güvenliği
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.

Otokar
Müşteri
Memnuniyeti
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.

Otokar Kişisel
Verilerin
Korunması
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.

Otokar Kalite
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

ÇALIŞAN

MEMNUNİYETİ



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Otokar, insanı merkeze alan bir yönetim anlayışını benimser. Çalışan mutluluğunun ve bağlılığının iş yaşamında başarıyı getireceğine inanan Otokar, çalışanların yüksek motivasyonunu ve sürekli gelişimlerini destekler. Çalışanlarına hakların korunduğu, adil, eşit ve saygılı bir iş ortamı sunar. İnsan kaynaklarının hiçbir aşamasında ayrımcılık olarak nitelendirilebilecek yaklaşımlara izin verilmez. Çalışanların ücretlendirilmesinde, “eşit işe eşit ücret” yaklaşımı esastır. Otokar’da çalışma hayatı saygı, güven, insan hakları ve eşitlik temel değerleri çerçevesinde örgütlenir.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Otokar aday deneyiminden, staj deneyimine, çalışan deneyiminden aile deneyimine kadar çalışan deneyimini bir bütün olarak yönetmeyi ve bu konuda özgün ve yenilikçi uygulamalar gerçekleştirmeyi amaçlar. Bileşenleri, Koç Topluluğunun liderliğinde belirlenen çalışan deneyimi konusunda dünyanın en iyisi olmak vizyonu çerçevesinde uygulamalar gerçekleştirilir. Bu vizyona ulaşmak için şirkette iyi çalışan deneyimi inisiyatiflerini hayata geçirmeyi hedefler. İnsan Kaynakları Direktörlüğü önderliğinde topluluk geneli çalışan deneyimi inisiyatiflerine katkı sağlar. Bu yaklaşım çerçevesinde özellikle çalışan dinleme mekanizmalarını güçlendirir ve

yıl içerisinde farklı alanlarda çalışanların sesine kulak verme çalışmaları yürüterek çalışanların deneyimini olumluya çevirmek üzere aksiyonların alınmasını sağlar.

Topluluk çapında gerçekleştirilen Çalışan Bağlılığı Araştırması, anlık anketler, deneyim odaklı anketler, aday deneyimi, stajyer deneyimi, yemek ve servis deneyimi gibi pek çok alanda ölçümler gerçekleştirilmiş ve aksiyonlar başlatılmıştır. Raporlama döneminde Otokar çalışan bağlılığı skoru yüzde 11,5 artmıştır. İnsan kaynakları ve yönetim danışmanlığı alanında dünyanın önde gelen şirketlerinden Kincentric tarafından yapılan “Kincentric Best Employers” araştırmasında Türkiye’nin öncü otomotiv ve savunma sanayi şirketi Otokar, “Türkiye’nin En İyi İşyeri” ödülüne üst üste üçüncü kez layık görülmüştür.

Dönem içerisinde, Great Place to Work iş birliği ile İşveren Algı Araştırması yürütülmüştür. Bu kapsamda, çalışanların görüşleriyle Otokar’ın güçlü ve gelişime açık yönleri detaylı bir rapor halinde üst yönetimle paylaşılmıştır. Rapor sonuçlarından hareketle, gelişim alanlarına yönelik odak ve aksiyon grupları belirlenerek gerekli aksiyonlar alınmıştır. Otokar ayrıca, İşveren Algı Araştırması sonucunda “Great Place to Work Certified” unvanını elde ederek en iyi işverenler arasında yer almıştır.

EXCITE

Otokar çalışanlarının deneyimlerini anlık olarak paylaşabilecekleri EXCITE uygulaması hayata geçirilmiştir. Çalışan uygulamasına eklenen bu sekme ile çalışanlar hijyen faktörlerinden aile deneyimine kadar, çalışan deneyiminin tüm boyutlarında anlık geribildirimlerini paylaşabiliyorlar. Yaptıkları paylaşımlar ilgili ekiplerle paylaşarak, nasıl aksiyon alınacağı ya da neden aksiyon alınamayacağını açıkladığı cevaplar iletiliyor. Bugüne kadar yapılan paylaşımlar sonucunda 114 aksiyon olumlu cevaplanmıştır.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Sosyal Olanaklar

Otokar'da çalışma ortamı ve uygulamaları iş ve özel yaşam dengesini gözeterek şekilde düzenlenmektedir. Çalışanların sosyal yaşamını desteklemek ve çalışan iletişimini güçlendirmek adına iş dışında da sosyalleşebileceği faaliyetler yürütülür. Bu kapsamda çalışan kulüpleri etkinlikleri (Gezi Kulübü, Bisiklet Kulübü, Kültür Sanat Kulübü, su altı kulübü, sosyal sorumluluk kulübü, doğa sporları kulübü gibi), şirket içi kutlamalar, spor turnuvaları (futbol, voleybol, tavl, masa tenisi, bowling,vb.) ve doğa yürüyüşleri gibi tüm Otokar Ailesi'nin katılımına açık etkinlikler düzenlenir. Bunun yanında çalışanlar Koç Spor Şenlikleri gibi kurumsal yarışlarda Otokar takım ruhunu başarıyla temsil eder.

Otokar'lılar, Koç topluluğunun bir parçası olarak KoçAilem ayrıcalık platformunun avantajlarıyla tüm Türkiye'de alışverişten seyahate, eğitimden sanata hayatın her alanında geçerli güncel indirimlerinden yararlanırlar. Bunun yanında Sakarya ve İzmit'e özel bölgesel avantajlardan da faydalanarak sağlık, spor, eğlence ve eğitim alanlarındaki birçok anlaşmalı firmadan indirimli hizmet alabilirler.

Otokar ailesine yeni katılan çalışanlar için Sakarya Bölgesi'nde misafirhane imkânı sunulmaktadır. Böylelikle yeni çalışanların Sakarya'da kuracakları yeni yaşamlarına uyum sağlamaları kolaylaştırılır.

ÇEŞİTLİLİK VE İNSAN HAKLARI

İnsan hakları konusu Otokar'ın temel değerlerindendir ve sürdürülebilirlik yönetiminin öncelikli konularındandır. Otokar, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesini esas alarak faaliyet gösterdiği toplumdaki paydaşlarına karşı insan haklarına saygılı bir anlayışı benimser.

Otokar, insan hakları konusundaki yaklaşım ve standartlarını yansıtan bir rehber oluşturmak amacıyla 2021 yılında İnsan Hakları Politikası'nı yayınlamıştır. Bu politika Otokar'ın tüm çalışanları ve yöneticileri için bağlayıcıdır. İş ortaklarından da bu Politikaya uyum beklenir. İnsan Hakları Politikası'nın oluşturulmasında Koç Holding İnsan Hakları Politikası, BM İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, ILO, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi referans alınmıştır.

Otokar'ın insan kaynakları yönetiminde temel prensibi çalışanlarına pozitif ve profesyonel bir çalışma ortamı sağlamak ve bunu sürdürmektir. İşe alım, terfi, kariyer gelişimi, ücret, yan haklar ve çeşitlilik gibi konularda Otokar, küresel etik ilkelere uygun hareket eder. Çalışanlarının kendi seçimleriyle sivil toplum örgütü kurma ve bunlara katılma haklarına saygılıdır.

Otokar çalışanların sendikal haklarını destekler. Özgür bir iş ortamı sunarak

çalışanlarının toplu sözleşme ve örgütlenme haklarını kullanabilmelerine olanak sağlar. 2021 yılı itibarıyla Otokar'da görev yapan saha çalışanlarının tamamı sendika üyesidir.

Otokar'da insan kaynakları süreçleri, Otokar İnsan Kaynakları Politikası ve Personel Yönetmeliği'nin gerektirdiği biçimde yürütülür. Koç Holding'in imzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, Otokar operasyonları ve Otokar değer zinciri için bağlayıcıdır.

Otokar; çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, her türlü ayrımcılık ve tacizin karşısındadır ve duruşundan asla taviz vermez. İnsan Haklarıyla ilgili olarak aşağıda belirtilen uluslararası standartları ve ilkeleri benimser ve dikkate alır:

- BM İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri (2011),
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (2000),
- ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi (1998),
- Kadının Güçlenmesi Prensipleri (2011),
- En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliği Sözleşmesi (No. 182).
- OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi (2011)

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

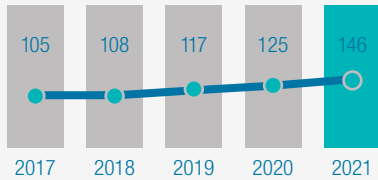
→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Otokar'ın çeşitlilik ve insan hakları anlayışının en önemli unsurlarından biri toplumsal cinsiyet eşitliğidir. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasında kurumsal organizasyonların yaklaşımlarının önemine inanan Otokar, bu bilinçle toplumsal cinsiyet eşitsizliklerini ortadan kaldıran politikaları benimser. Otokar, kadın istihdamını destekleyici ve iş yaşamında eşitlik temelli uygulamalar yürüterek toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Yetenek yönetim programları ile bu duruşunu organizasyon geneline yaymayı amaçlayan Otokar'da 146 kadın çalışan, 23 kadın yönetici görev almaktadır. Kadın çalışanların gelişimine desteğini esirgemeyen Otokar, İş'te Eşitlik platformunun yayınladığı İş'te Eşitlik Bildirgesi'nin, Un Women ve Un Global Compact ortak inisiyatifi olan Kadının Güçlenmesi Prensiplerinin (WEPs) imzacısı konumundadır.

KADIN ÇALIŞAN SAYISI



Otokar bu angajmanlar ve Otokar Etik İlkeleri ışığında her seviyede fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılığı sağlamayı amaçlar. İş hayatında ve özellikle karar alma mekanizmalarında çeşitliliğin şirket performansına katkı sağlayacağına inanır. Bu doğrultuda, Yönetim Kurulu düzeyinde bilgi birikimi ve deneyimle birlikte üyeler nezdinde çeşitliliğe önem verir.

Otokar, çeşitlilik ve fırsat eşitliği konusundaki uygulamalarını bir adım öteye taşımak adına 2021 yılında, Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikasını oluşturmuş ve yürürlüğe almıştır. Otokar Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranının 5 yıl içinde yüzde 25'e ulaşması hedeflenmiştir. Mevcut durumda kadın üyeler Otokar Yönetim Kurulu'nun yüzde 12,5'ini oluşturmaktadır.



**Otokar
Yönetim Kurulu
Çeşitlilik
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.**

**Otokar İnsan
Hakları
Politikasına
buradan
erişebilirsiniz.**

Otokar, cinsiyet ayrımcılığının ortadan kaldırılmasına yönelik aşağıdaki ilkelere gönüllü olarak uyacağını ve ülke genelinde bu ilkelerin yaygınlaştırılmasına öncülük edeceğini taahhüt etmektedir.

1. İnsan haklarına saygılıyız. Tüm çalışanlarımıza eşitlik temel ilkesi ile davranırız.
2. Kadın, erkek çalışanımızın cinsiyet farkı gözetmeksizin sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
3. Kadınların iş gücüne katılımını özel olarak destekleriz.
4. Kadın-erkek fırsat eşitliği kriterlerini tüm İnsan Kaynakları politikalarımızda tanımlarız.
5. Eşit işe eşit ücret politikası ile hareket eder, takipçisi oluruz.
6. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli mekanizmaları kurarız.
7. Eğitim politikaları oluşturur, izler, kadınların katılımına özel olarak dikkat ederiz.
8. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortam ve uygulamalarını oluştururuz.
9. Fırsat eşitliği plan ve kazanımlarımızla ilgili gelişmeleri iç ve dış iletişimle duyururuz.
10. İş'te Eşitlik Bildirgesi'nin tüm etki alanımıza (iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz) yayılmasını sağlarız.
11. Bildirgede yer alan hususların takibi için kurumumuzda bir liderlik ekibi oluştururuz.

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Otokar'da insan kaynağının sürekli geliştirilmesi anlayışı hakimdir ve bu doğrultuda çalışanların yeni bilgi ve beceriler kazanması ve yetkinliklerinin güçlenmesi için çok sayıda olanak bulunmaktadır. Otokar'da eğitim ve geliştirme çalışmalarının çalışan motivasyonuna ve Otokar'ın gelecekteki iş başarısına önemli katkılar sağladığına inanılmaktadır.

Otokar'ın yetenek yönetimi anlayışı insan kaynağının nitelikli hale getirilmesi, çalışanların motivasyonlarının ve üretkenliklerinin artırılması üzerine kuruludur. Çalışanların performansı bireysel olarak takip edilir ve her çalışanın ihtiyacına yönelik gelişim çalışmaları düzenlenir.

Otokar'da çalışan gelişiminin yol haritası performans değerlendirme ve gelişim planlama görüşmeleri ile belirlenir. Çalışanların gelişimleri şirket içi ve şirket dışında düzenlenen yüz yüze ve online eğitimlerle, Koç Holding ve Koç üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerle desteklenir. Eğitimlerle çalışanın bireysel ve mesleki yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlanır. Çalışan gelişim faaliyetleri kapsamında 2021 yılında, ofis çalışanlarına 3.822 kişi*saat, saha çalışanlarına 4.494 kişi*saat olmak üzere toplam 8.316 kişi*saat eğitim verilmiştir.

Otokar OtoRota online eğitim gelişim kataloğuyla 16 davranışsal, 9 teknik eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında 304 farklı başlıkta eğitim, 55.939 saatte verilmiş, her bir Otokar çalışanı 25,15 saat eğitim almıştır. Eğitimlerin memnuniyet oranı %90'dır. Farklı alanlarda 222 saha çalışanı Mesleki Yeterlilik Belgesi edinmiştir. İşe yeni başlayan Otokarlılara "Gelişim Yolculuğu" eğitimleri verilmiştir. Bunların yanı sıra, Otokar çalışanları yıl boyunca çeşitli eğitimlere katılım sağlamıştır.

Otokar'ın eğitim çalışmalarında liderlik eğitimleri de önemli bir yer

tutar. Çalışanların liderlik becerilerinin geliştirilmesi ve yeni liderlik becerilerinin kazandırılması amacıyla liderlik eğitimleri verilmektedir. 2021 yılında, Otokar çalışanlarına toplam 6.600 kişi*saat liderlik eğitimi verilmiştir.

Otokar, stratejilerin belirlenmesinde ve karar alma süreçlerinde çalışanların görüş ve önerilerinden faydalanır. Çalışanların yaratıcı fikirleri Otokar Öneri Toplama Sistemi sayesinde yönetim süreçlerine yansıma imkanı bulur. Çalışanların fikirleri Öneri Değerlendirme Üst Kurulu tarafından değerlendirilir ve uygun bulunan öneriler hayata geçirilir.



Performans Değerlendirme

Çalışan performansı sistematik ölçme ve değerlendirme araçları ile değerlendirilir. Yıl sonunda performans değerlendirme görüşmeleri yapılır ve çalışanlara performansları ile ilgili geribildirim verilir. Raporlama dönemi içinde Otokar çalışanlarının tamamına performans geribildirimi verilmiştir.

Çalışan ücretlendirilmesi performansa dayalı şekilde yapılır. Ücretlendirmede ayrımcılığa izi vermeyecek objektif yöntemler kullanılır. SPK düzenlemeleri kapsamında idari sorumluluğu bulunan Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirmesinde Otokar Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler için Ücret Politikasında yer verilmektedir.



Otokar Yönetim Kurulu ve
Üst Düzey Yöneticiler için
Ücret Politikasına buradan
erişebilirsiniz.

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Otokar; ana faaliyet alanları doğrultusunda yaptığı rekabet üstünlüğünü sağlama ve stratejik hedeflerine ulaşma çalışmalarında, çalışanlarını en önemli varlığı olarak görür. Çalışanlarına ve fabrika sahasında iş, staj veya ziyaret amaçlı bulunan herkese sağlıklı ve güvenli bir ortam oluşturmak için gereken tedbirleri alır.

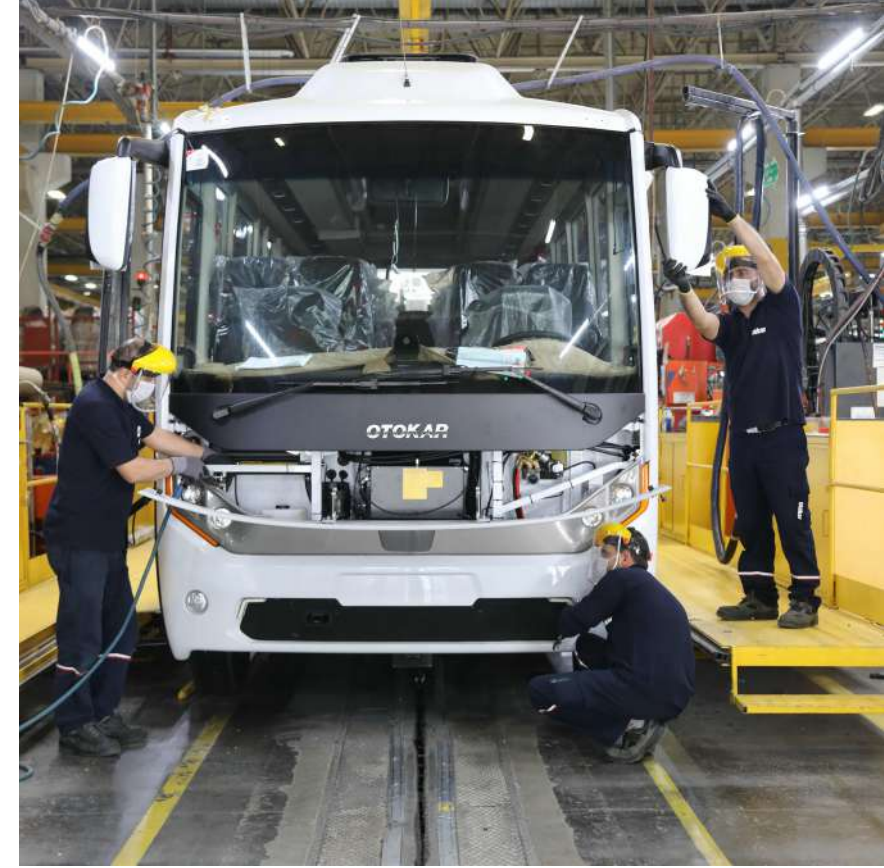
Otokar'da iş sağlığı ve güvenliği konuları, ISO 45001 ve OHSAS 18001 İSG yönetim sistemi standartları ve Otokar İSG Politikası çerçevesinde yürütülür. İSG Politikası çeşitli iletişim araçlarıyla çalışanlar ve diğer paydaşlarla paylaşılır. İş sahalarının güvenliğinden ve İSG yönetiminden İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi sorumludur. İSG Birimi, iş güvenliği uzmanları, işyeri hekimleri ve yardımcı sağlık personelinin oluşur. İSG Birimi Genel Müdür'e doğrudan raporlama yapan İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne bağlıdır.

Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği süreçlerine katılımları, risklerin azaltılması ve performansın iyileştirilmesi gibi konular İSG Komiteleri aracılığıyla gerçekleştirilir. Düzenli olarak yapılan İSG Kurul Toplantılarıyla kaza göstergeleri değerlendirilir, kaza nedenleri analiz edilir ve alınan tedbirler paylaşılır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Süreçlerinde Dijitalleşme

2021 yılında Otokar'da iş sağlığı ve güvenliği kapsamında, pek çok dijital çalışma yürütülmüştür. Tedarikçilerin evrak kontrolleri ve işin izin onayları gibi iş süreçleri dijital ortama taşınmış, gerekli eğitimler yine dijital ortamlar üzerinden verilmiştir. Covid-19 kapsamında tüm çalışanların sağlık kontrol ve takipleri günlük olarak sağlık ekipleri tarafından dijital yazılımlarla takip edilmiştir.

Otokar, 2021 yılında, MESS İş Güvenliği Yıldızları İSG yarışmasında Dijital İSG kategorisinde hayata geçirilen "Pandemi Döneminde Dijital Çözümler" başlıklı iyi uygulama önerisiyle "Tavsiye Edilen Uygulama" ödülünü almaya hak kazanmıştır.



**Otokar İş Sağlığı
ve Güvenliği
Politikasına buradan
erişebilirsiniz.**

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Sendika temsilcileri görüş ve önerilerini direkt olarak İSG Kurulu toplantılarında dile getirir ve ilgili konular değerlendirilir. İSG risklerinin azaltılması ve performansın artırılması amacıyla, çalışan ve birim bazında aylık ve yıllık İSG hedefleri ve çalışma programları oluşturulur. İSG performansı, aylık olarak ilgili birimlere raporlanır ve yılda bir kez gerçekleştirilen yönetim gözden geçirme toplantıları üst yönetim ile de paylaşılarak değerlendirilir.

OHSAS çalışmaları kapsamında, iş sağlığı ve güvenliğine yönelik öneriler de yine bu toplantılarda üst yönetime sunulur. Raporlama döneminde 12 İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, 6 Yüklenici İş Güvenliği Kurulu düzenlenmiştir. 2021 itibarıyla Otokar'da bulunan 3 İSG Komitesi'nde 12'si çalışan temsilcisi olmak üzere 36 çalışan üye görev almaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre sendika temsilcileri aynı zamanda çalışan temsilcisi olarak atanmıştır.

Otokar'da Türk Metal ile MESS arasında imzalanan Toplu İş Sözleşmesi hükümleri geçerlidir. Toplu İş Sözleşmesi'nde bulunan iş sağlığı ve güvenliği hükümleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı hükümleri gerekleri ile paralel hükümler içermektedir. Toplu İş Sözleşmesi'nde işyerinde iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyulmadığında izlenecek hareket şekli belirlenmiştir. Otokar'da iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili disiplin uygulamaları Toplu İş Sözleşmesi hükümlerine göre yürütülmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği performansının iyileştirilmesinde, kazaların ve olumsuz sağlık durumlarının önlenmesinde çalışanların bilgi ve farkındalık düzeyinin artırılması

yönetim stratejileri kadar önemlidir. Bu bilinçle Otokar hem şirket çalışanlarına hem de müteahhit firma çalışanlarına İSG eğitimleri vermektedir. 2021 yılında toplam 12.862 kişi*saat İSG eğitimi verilmiş, eğitimlere 2.010 çalışan katılmıştır. Otokar'ın iş sağlığı ve güvenliği konusunda benimsediği önleyici ve düzeltici yaklaşım sayesinde 2012 yılından bu yana ölümle sonuçlanan iş kazası yaşanmamıştır.

Çalışanlar, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili görüş ve önerilerini, tespit ettikleri tehlikeli durumları şirketin intranet sistemi üzerinden iletebilirler. Görüş ve öneriler ile ilgili bildirimler yetkililer tarafından yanıtlanır. Risk bilgilendirme sistemi ile bildirim yapılan riskler otomatik olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanlarına iletilir. İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanları, risk bildirimi ile ilgili değerlendirmeyi yaparak gerekli gördükleri hususlara ilişkin ilgili kişilere düzeltici ve önleyici faaliyet bildiriminde bulunurlar.

İSG çalışmaları salgın döneminde hız kesmeden devam etmiş, salgın önlemleri 2021 yılında da uygulanmıştır. İş sağlığı ve güvenliği TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi denetimi ikinci kez başarıyla tamamlanmıştır. Acil Durum planları gelen bildirimlere göre revize edilmiştir. Vaka algoritma talimatı güncellemeleri Sağlık Bakanlığı ve Koç Holding'den gelen verilere göre düzenli olarak yapılmıştır. Biontech ve Sinovac aşılması için organizasyonlar düzenlenmiş, raporlama döneminde Otokar'da iki doz ve üzeri aşılama oranı %99,8 olarak gerçekleşmiştir. Çalışan mobil uygulaması üzerinden HES kodu ve aşı verilerinin girişlerinin yapılması sağlanmıştır.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELEDE YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Otokar, tüm operasyonel süreçlerini iklim üzerinde en az etkiyi yaratacak şekilde yürütmeyi amaçlar. İklim ve çevre yönetiminde, yasal gerekliliklere ve uluslararası standartlara uygun olarak hareket edilir. Bu konulara yönelik çalışmalarda paydaş görüşlerinden ve dünyadaki iyi uygulamalardan faydalanılır. Bu uygulamaların ışığında, Otokar iklim değişikliği ile mücadelede yenilikçi çözümler geliştirmeyi hedefler.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

Otokar'da iklim değişikliği ile mücadele çalışmaları, Çevre Politikası, Enerji Politikası, Ar-Ge Stratejisi ve Koç Topluluğu İklim Değişikliği Stratejisi, Koç Topluluğu İklim Değişikliği Yönetimi çerçevesinde yürütülür. İklim değişikliğine yönelik stratejiler Otokar Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Genel Müdür, stratejiye paralel çalışmaların belirlenmesinden ve bunların politikalara ve yasal düzenlemelere uyumlu şekilde hayata geçirilmesinden sorumludur. İlgili birimler, tüketilen enerji ve salınan emisyon miktarlarının azaltılması çalışmalarını yürütürken; üst yönetim ise sera gazı ve diğer emisyonların hesaplanmasını ve raporlanmasını takip eder. Yapılan çalışmalardan elde edilen performans sonuçları, düzenli aralıklarla

gerçekleştirilen toplantılarda üst yönetim tarafından değerlendirilir.

Otokar'da iklim değişikliği konusu, risklerin ve fırsatların göz önünde bulundurulduğu bir yaklaşımla yönetilmektedir. 2021 yılında, TFCD (İklimle İlişkili Finansal Beyanlar Çalışma Kolu) kapsamında, iklim değişikliği odaklı bir risk analiz çalışması gerçekleştirilmiştir. Düşük karbon ekonomisine geçişi kolaylaştıran sürdürülebilir ürün, hizmet ve stratejiler risk ve fırsat ekseninde değerlendirilmiştir. İklim değişikliğiyle mücadelede takip ettiği temel strateji, Otokar ürünlerinin ve üretim süreçlerinin iklim üzerinde yarattığı etkilerin sınırlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesidir.

Otokar, 2021'de ayrıca korozyona karşı uzun süreli koruma sağlayacak Kataforez Tesisi'ni devreye almıştır. Kataforez Tesisi ile hava kirliliğini önleme çalışmalarında ilerleme kaydedilmiştir.



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK



ÇEVRE YÖNETİMİ

Otokar Çevre Politikası çevre konularının yönetiminde referans dokümandır. Çevre Politikası ile çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanımı, yasal mevzuata uyum, çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının hayata geçirilmesi, çevresel denetime yönelik sistem ve süreçlerin oluşturulması taahhüt altına alınmaktadır. Otokar operasyonları ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile belgelenmiştir.

Otokar'da çevresel konuların takibinden Yönetim Kurulu sorumludur. Yönetim Kurulu, bu konudaki stratejik eğilimleri belirler ve çevresel faaliyetlerin takibini yapar. Genel Müdür ise belirlenen bu stratejilerin ve alınan kararların kurumsal politikalar ve yasal düzenlemeler ile uyumlu olarak hayata geçirilmesinden sorumludur. Çevre yönetim uygulamaları; Üretim ve Tedarik Grup Direktörü, Tesis Bakım ve Yatırım Müdürü liderliklerinde örgütlenen Çevre Yönetim Birimi tarafından yürütülür.

Çevre yönetiminde, Otokar daha geniş bir etki yaratmak adına çeşitli ortaklıklar kurarak ve iş birliklerine ağırlık vererek, farklı paydaş grupları ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte çalışmalar gerçekleştirir. Otokar, Koç Topluluğu Çevre Kurulu Üyesi olarak aylık periyodik toplantılara katılım sağlar. Bu toplantılarda iyi uygulamalarını Koç Topluluğu'nun diğer şirketleriyle paylaşarak, bunların yaygınlaşmasını sağlar.

Otokar aynı zamanda OSD ve TÜSIAD Çevre Çalışma Gruplarında da üye olarak yer alır.

Otokar'da 2021 yılında
1.278.615 TL
çevre yönetim ve yatırım harcaması yapılmıştır.

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Otokar'ın çevresel performans takibi, şirket içi periyodik denetim süreçleri ve Koç Holding Denetim Grubu yıllık denetimleri ile yapılır. Otokar faaliyetlerinin çevre standartlarına uyumu bağımsız dış denetimlerle de periyodik olarak takip edilir. Otokar operasyonları aynı zamanda T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın denetimlerine de tabidir. Otokar, sera gazı emisyonları, VOC emisyonları, atık su, tehlikeli ve tehlikesiz atık konularında Bakanlığa performans

bildiriminde bulunur. Otokar'ın çevresel uyum konusuna hassas duruşu ve sorumlu yaklaşımı sebebiyle raporlama dönemi içerisinde çevresel etki nedeniyle alınan bir şikayet ya da çevre cezası bulunmamaktadır.

Çevresel etkiler kurumsal risk yönetiminin bir parçası olarak takip edilir. Bu alanda tespit edilen bariz riskler analiz edilir ve Çevresel Etkiler, Çevresel Etki Kütüğüne kaydedilir. Bu risklerin azaltılması ve çevre performansının daha iyi noktalara taşınması esastır. Çevresel risklerde bir değişiklik meydana geldiğinde Çevresel Etki Kütüğü yenilenir.

Otokar Yönetim Sistemleri Çevresel Amaç, Hedef ve Yönetim Programlarının Belirlenmesi Prosedürü uyarınca çevresel performans için yıllık ve beş yıllık hedefler belirlenir. Bu Prosedür hedefleri belirlemenin yanı sıra bu hedeflerin hayata geçirilme ve değerlendirilmesine yönelik uygulamaları da kapsar. Çevresel hedeflerin hayata geçirilmesi yolunda alınan aksiyonların Otokar'ın ve Koç Holding'in vizyon ve stratejisi ile uyumlu olması gözetilir.

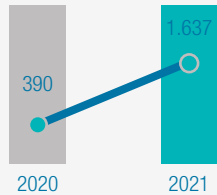
Otokar'da bireysel performans değerlendirme ve ücretlendirme sistemi içerisinde çevresel hedefler de bulunmaktadır ve çalışanların çevresel performansı hedef kart sistemi ile değerlendirilir ve takip edilir. Bu değerlendirmeler Genel Müdür'e ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Çalışanların çevre konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi için olağan eğitim faaliyetlerinin yanında çevre eğitim faaliyetleri de düzenlenir. 2021 yılında, Otokar çalışanlarına 1.637 kişi*saat çevre eğitimi verilmiştir.

Otokar, çevre hakkında yürüttüğü çalışmalarını ve çevresel performansını Koç Holding raporlama çalışmaları, Otokar Hattı Bloğu, Otokar'da Bu Ay Bülteni,

Otokar ISG Bülteni, yan sanayi eğitimleri ve çevre bilgilendirme notları aracılığıyla paydaşlarının bilgisine sunar.

Otokar çevresel sürdürülebilirlik anlayışını tüm değer zincirinde yaygınlaştırmak amacıyla tedarikçi ve iş ortaklarından da özdeş çevre yönetim yaklaşımını benimsemelerini bekler. Bu doğrultuda, Otokar tedarikçilerini seçerken çevresel standartlara uyum ve çevre yönetim kriterlerini dikkate alır. Tedarikçilerin çevresel performansının takibi denetim ve değerlendirme faaliyetleri aracılığıyla yapılır. Tedarikçilerin iyileştirme yapmasının gerekli görüldüğü durumlarda tedarikçilere iyileştirme planları hazırlanır ve planların uygulanma düzeyi takip edilir.

ÇEVRE EĞİTİMLERİ (KİŞİ X SAAT)



Otokar, 2021 yılında KSO Şahabettin Bilgisu Çevre Ödülleri'nde "Büyük Ölçekli İşletme" kategorisinde "Otomotiv" sektöründe Çevre Ödülü'ne layık görülmüştür.



Otokar Çevre Politikasına buradan erişebilirsiniz.

Otokar Enerji Politikasına buradan erişebilirsiniz.

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

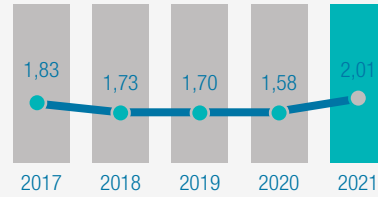
ÜRETİMDE ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Otokar, üretimde enerji verimliliği konusunu iklim değişikliği ile mücadele kapsamında ele alır ve üretim faaliyetlerini gerçekleştirirken kullanılan enerji ve açığa çıkan emisyon miktarını sınırlandırmayı hedefler.

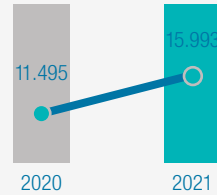
Otokar'ın emisyon performansı, doğrudan ve dolaylı enerji tüketim değerleri baz alınarak ve ISO 14064- 1:2006 Standardı, GHG Protokolü, IPCC 2006 Tier 1 yöntemleri kullanılarak hesaplanır ve sonuçlar yıllık olarak raporlanır.

Raporlama döneminde, 107.103 GJ doğrudan, 62.132GJ dolaylı olmak üzere toplamda 169.235 GJ enerji tüketimi gerçekleşirken; 7.910 ton CO₂e doğrudan, 8.083 ton CO₂e dolaylı olmak üzere toplamda 15.993 ton CO₂e emisyon salımı ortaya çıkmıştır. Gerçekleştirilen verimlilik çalışmaları sayesinde, 2.463 GJ enerji ve 319 ton CO₂e emisyon tasarrufu sağlanmıştır.

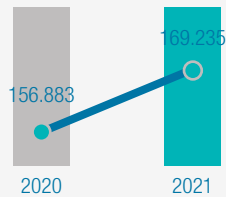
ÜRETİLEN ARAÇ BAŞINA
EMİSYON TRENDİ
(ton CO₂e/ünite)



SERA GAZI EMİSYONLARI
(Ton CO₂e)



ENERJİ TÜKETİMİ
(GJ)



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

SIFIR ATIK

Otokar, döngüsel ekonomi ve sıfır atık yaklaşımı çerçevesinde üretim süreçlerinde atık oluşumunun en aza indirilmesini ve oluşan atığın ise en yüksek oranda geri kazanılmasını ve yeniden kullanılmasını amaçlar.

Raporlama döneminde 451 ton tehlikeli, 4.092 ton tehlikesiz olmak üzere toplamda 4.543 ton atık açığa çıkmış olup, oluşan

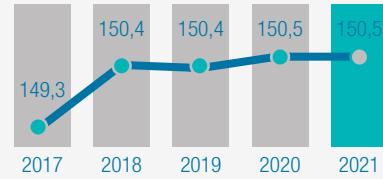
atığın %99'u çeşitli yöntemlerle geri kazanılmıştır. Böylelikle, bir önceki yıla kıyasla döngüsellik seviyesinde %16'lık bir artış yaşanmıştır.

Otokar, üretimde kullanılan malzemelerde olduğu gibi su kullanımında da yeniden kullanımına ve geri kazanımına başvurur. Dönem içerisinde, 150.500 m³ su geri dönüşüm ve geri kazanım uygulamaları ile üretimde yeniden kullanılmıştır.

Atık Su Yönetimi

Otokar'ın iki evsel, üçü endüstriyel olmak üzere beş atık su arıtma tesisinden çıkan atık suyu; Otokar Çevre Politikası, çevre yönetim sistemleri ve yasal düzenlemelere uygun olarak işlenir ve kirlilik yükü deşarj izinlerinde belirtilen değerlere indirilerek deşarj noktalarına ulaştırılır. 2021 yılında, atık su kanalına ve doğal alıcı ortama toplam 150.000 m³ atık su deşarj edilmiştir.

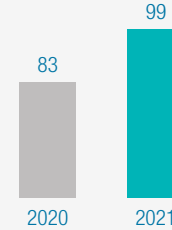
GERİ KAZANILAN SU MİKTARI
(bin m³)



TÜRLERİNE GÖRE ATIK
MİKTARI (TON)



GERİ KAZANIM ORANI
(%)



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

DÜŞÜK KARBON EKONOMİSİNE GEÇİŞ



Günümüzde Sınırdaki Karbon Vergisi düzenlemeleri, yatırımcıların gittikçe artan baskısı ve tüketici talepleri gibi itici faktörler, şirketlerin düşük karbon ekonomisine geçiş konusunda aksiyon almasında büyük bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda Otokar, başta Sınırdaki Karbon Vergisi düzenlemeleri olmak üzere Yeşil Mutabakatın AB ile gerçekleştirilen ticarete getirebileceği etkiler üzerinde çalışmalarını sürdürmekte ve 2050 yılında karbon nötr olma hedefi kapsamında, Koç Topluluğu bünyesinde ele alınan Karbon Dönüşüm Programı'nı da büyük bir titizlikle takip etmektedir.

Otokar, düşük karbon ekonomisine geçiş yolculuğunda önemli etki alanlarına sahip olduğu bilinciyle hareket etmekte, yatırımcının ve tüketicinin beklentilerine cevap verecek şekilde ürünlerini dönüştürmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda yeşil ulaşım çözümlerinde odaklanan Otokar; alternatif yakıtlı araçlar, elektrikli ve yakıt verimliliği yüksek araç geliştirme projeleri yürütmektedir. Emisyon seviyesi düşürülmüş teknolojilere yatırım yapılırken, mevcut araçların motor sistemleri de daha düşük emisyon değerlerine sahip olacak şekilde yeniden düzenlenmektedir.

Otokar'ın %100 elektrikle çalışan 12 metrelik şehir içi otobüsü E-Kent; daha temiz bir çevre, daha sessiz trafik, daha düşük işletme maliyetleri ve daha yüksek verimlilik sağlama gibi özelliklere sahiptir. Raporlama döneminde Otokar, E-Kent'i Türkiye'de ve Avrupa'da tanıtmaya devam etmiştir. Türkiye'de 12. Ulaştırma ve Haberleşme Şurası'nda ve Almanya'da (Münih) IAA Mobility 2021'de tanıtılan E-Kent, Avrupa tanıtım turu kapsamında İspanya, İtalya, Romanya, Fransa, Benelüks ülkelerinin beğenisine sunulmuş, tanıtıldığı ülkelerdeki özel ve kamu toplu taşıma şirketleri tarafından test edilmiştir.

Alternatif yakıtlı araçlar kategorisinde, doğal gazlı şehir içi otobüsleri üreten Otokar, dönem içerisinde Romanya, Azerbaycan ve Ukrayna'dan siparişler almıştır.

Türkiye'nin ilk elektrikli zıhlı aracı Akrep ile ise elektrik, dizel ve hibrit gibi alternatif güç gruplarının kullanılmasına olanak tanıyan ve otonom araçlara geçişi hızlandıracak bir altyapıya sahiptir. Akrep ile raporlama döneminde Birleşik Arap Emirlikleri'nin başkenti Abu Dabi'de düzenlenen IDEX 2021'de tanıtılmıştır.

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM BİLGİSİKLİĞİ İLE
MÜSAHALEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

TOPLUMA DEĞER

VERMEK



→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ **TOPLUMA
DEĞER VERMEK**

Otokar, içinde yaşadığı toplumun gelişimine ve refahına katkı sağlamayı kurumsal sosyal sorumluluğunun bir parçası olarak görür. Birleşmiş Milletlerin Küresel İlkeler imzacısı olan Otokar, Koç Holding'in kurucusu Vehbi Koç'un "Ülkem Varsa Ben de Varım" ilkesinden hareketle tüm çalışmalarında toplumun çıkarlarını da gözетir.

Otokar, faaliyetlerinin paydaşlarına, çevreye ve toplumun tamamına olan etkisinin farkındadır ve sürdürülebilir kalkınma için sorumluluk alır. Otokar Etik İlkeleri'nin ayrılmaz bir parçası olan Otokar

Toplumsal Yatırım Politikası, Otokar'ın ilişki içerisinde olduğu toplumun refahına ve çevrenin sürdürülebilir gelişimine katkıda bulunmaya verdiği önemi ortaya koyar.

Otokar, Koç Topluluğu'nun şirketleri, çalışanları, bayileri ve tedarikçileri arasında sosyal sorumluluk olgusunu yaygınlaştırarak toplumsal sorunlara karşı daha katılımcı bir tutum geliştirmeyi ve yerel gelişimi destekleyerek yaşam standardını yükseltecek projelerin hayata geçirilmesini amaçlayan Ülkem İçin Projesini desteklemektedir.

ÜLKEM İÇİN TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİNİ DESTEKLİYORUM

Otokar, toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin ortadan kaldırılması için çaba sarf etmektedir. Bu kapsamda, Ülkem İçin Projesi'nin 2015 yılında başlatılan Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum çalışmalarını desteklemektedir. Otokar, 2017 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ortak girişimi olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) imzacısıdır.

ÜLKEM İÇİN GELECEĞİ TASARLIYORUM

Otokar, Koç Topluluğu'nun toplum için anlamlı bir gelecek inşa etme hedef doğrultusunda hayata geçirilen Ülkem İçin Geleceği Tasarlıyorum Projesi'ne 2021 yılında da destek vermeye devam etmiştir.



Otokar Toplumsal Yatırım Politikasına buradan erişebilirsiniz.

PERFORMANS TABLOSU

Çevresel Performans Göstergeleri	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam Enerji Miktarı (GJ)	171.069	137.033	158.992	156.183	169.235
Kaynağına Göre Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	113.142	55.044	101.751	103.607	177.756
Yenilenebilir Enerji	241	240	240	240	240
Yenilenemeyen Enerji	112.901	54.804	101.511	103.367	177.516
Kaynağına Göre Toplam Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	57.927	54.804	57.241	52.576	62.132
Yenilenebilir Enerji	0	0	0	0	0
Yenilenemeyen Enerji	57.927	54.804	57.241	52.576	62.157
Ünite Başına Enerji Tüketimi (GJ/ünite)	24,00	19,60	7,62	7,23	8,14
Enerji Tasarrufu (GJ)	856	559	1.469	1.526	2.463
Toplam Sera Gazı Emisyon Miktarı (Ton CO ₂ e)	13.570	11.968	12.790	11.495	15.993
Doğrudan(Scope1)	5.845	4.660	5.157	4.952	7.910
Dolaylı(Scope2)	7.725	7.308	7.633	6.543	8.083
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı (Ton CO ₂ e)	138	44	259	300	319
Ünite Başı Sera Gazı Emisyonu (Ton CO ₂ e/ünite)	1,83	1,73	1,70	1,58	2,01
Toplam su çekimi (m³)	162.823	155.496	152.058	183.907	226435
Kuyu Suyu	77.324	85.505	77.484	114.270	135.652
Şebeke Suyu	83.849	68.431	73.154	68.537	90.783
Yağmur Suyu	1.640	1.560	1.420	1.100	0
Ünite Başına Taze Su Tüketimi (m³/ünite)*	21,7	23	20,25	25,32	29,33*

*Ürün başına taze su tüketim değerindeki artış, kataforez boya kaplama tesisinin kurulum ve test aşamalarındaki ek su kullanımından kaynaklanmaktadır.

Çevresel Performans Göstergeleri	2017	2018	2019	2020	2021
Geri Kazanılan ya da Tekrar Kullanılan Su (m³)	149.317	150.417	150.350	150.500	150.500
Atık Su Deşarjı(m³)	164.400	148.400	119.000	140.000	150.000
Atık Su Alıcı Kanalı	91.800	84.300	71.200	85.000	100.000
Doğal Alıcı Ortam	72.600	64.100	47.800	55.000	50.000
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikeli Atık Miktarı(Ton)	475	374,8	387,1	301	451
Toplam Geri Kazanım	474	375	387	300	451
Bertaraf	0,11	0,10	0,1	0,07	0,082
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı(Ton)	2.741	2.181	2.398	3.593	4.092
Toplam Geri Kazanım	2.664	2.132	2.355	2.987	3.350
Bertaraf	76	49	43	644*	742
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Katılım (kişi sayısı)	964	920	270	283	444
Doğrudan İstihdam	514	320	150	150	419
Müteahhit Firma Çalışanı	300	300	20	25	25
Sosyal Sorumluluk Amaçlı	150	300	100	-	-
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Toplam saat (kişixsaat)	1.280	1.040	390	312	1.687
Doğrudan İstihdam	490	340	300	-	1.637
Müteahhit Firma Çalışanı	490	400	40	-	50
Sosyal Sorumluluk Amaçlı	300	300	50	-	-

Sosyal Performans Göstergeleri	2017	2018	2019	2020	2021
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	1.952	1.768	1.944	4.753	8.316
Saha Çalışanı	1.284	1.180	1.292	2.677	4.494
Ofis Çalışanı	668	588	652	2.076	3.822
Kadın	124	100	122	388	811
Erkek	1.828	1.668	1.822	4.365	7.505
Çalışan Eğitimleri - Toplam saat (kişixsaat)	73.466	49.408	43.756	24.336	45.572
Saha Çalışanı	46.876	18.724	16.858	9.100	9.922
Ofis Çalışanı	26.590	30.684	26.898	15.236	35.650
Kadın	4.035	5.935	5.319	2.725	6.522
Erkek	69.431	43.473	38.437	21.612	39.050
İSG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı	1.804	1.748	1.473	2.144	3.592
Doğrudan İstihdam	1.597	1.589	1.343	2.099	2.010
Müteahhit Firma Çalışanı	207	159	130	45	1.942
İSG Eğitimleri - Toplam (kişixsaat)	18.288	19.712	17.416	15.037	12.862
Doğrudan İstihdam	15.804	19.068	16.116	15.037	7.314
Müteahhit Firma Çalışanı	2.484	644	1.300	-	5.548
Yaralanma Oranı	2	1,7	1,17	1,08	0,93
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	1,87	1,8	1,25	1,14	0
Mesleki Hastalık Oranı	0,17	0	0	0,097	0,99
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	0,19	0	0	0,103	0
Kayıp Gün Oranı	20,26	20,53	14,12	17,2	13,75
Kadın	0	0	0	0	0,00
Erkek	22	23,4	15,08	18,17	14,63
İşle İlgili Ölüm Sayısı	0	0	0	0	0
Kurulu İSG Komite Sayısı	7	4	3	3	4
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	60	39	30	30	36
Kurulu İSG Komitelerindeki Çalışan Temsilcisi Sayısı	16	10	9	9	12

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Çalışan Demografisi	2017	2018	2019	2020	2021
Otokar Çalışanları	2.122	1.939	1.897	2.320	2.221
Kadın	105	108	117	125	146
Erkek	2.017	1.831	1.780	2.195	2.075
Müteahhit Firma Çalışanı	225	205	226	246	255
Kadın	31	31	32	38	33
Erkek	194	174	194	208	222
Sözleşme Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı					
Belirsiz Süreli İş Akdi	2.117	1.903	1.872	1.260	2.133
Kadın	105	107	117	126	144
Erkek	2.012	1.796	1.755	1.243	1.989
Geçici Süreli İş Akdi	5	36	25	213	84
Kadın	0	1	0	0	2
Erkek	5	35	25	213	82
Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı					
Saat Ücretli Çalışan	1.473	1.332	1.259	1.639	1.495
Kadın	20	18	18	18	17
Erkek	1.453	1.314	1.241	1.621	1.478
Aylık Ücretli Çalışan	649	607	638	681	726
Kadın	85	90	99	107	129
Erkek	564	517	539	574	597
İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı					
Tam Zamanlı	2.122	1.939	1.897	2.320	2.221
Kadın	105	108	117	125	146
Erkek	2.017	1.831	1.780	2.195	2.075
Yarı Zamanlı	0	0	0	0	0

Çalışan Demografisi	2017	2018	2019	2020	2021
Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı					
18-30	559	425	354	669	531
31-50	1.494	1.437	1.443	1.532	1.545
50+	69	77	100	119	145
Engelli Çalışan Sayısı			57	75	65
Kadın	4	4	3	3	3
Erkek	60	53	54	72	62
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)			5	5	6
Kadın	0	1	1	1	1
Erkek	6	6	4	4	5
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)			112	124	136
Kadın	3	2	8	8	10
Erkek	91	96	104	116	126
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İş Gücü (Sayı)	1.473	1.332	1.259	1.511	1.495
İşe Yeni Alınan Çalışan (Sayı)	113	109	295	526	402
Kadın	19	10	19	13	30
Erkek	94	99	276	513	372
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	264	292	305	104	379
Kadın	21	7	10	6	10
Erkek	243	285	295	98	369
Doğum İznine Ayrılan Kadın Çalışan Sayısı	4	5	8	4	6
Doğum İzninden Dönen Kadın Çalışan Sayısı	3	7	1	6	3

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK



**MATERIALITY
DISCLOSURES SERVICE**

2022

GRI İçerik İndeksi

Açıklama	Açıklamalar, Sayfa Numaraları ve Referanslar
GRI 101: Temel 2016	
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016	
Kurumsal Profil	
102-1	Künye (s.53)
102-2	https://www.otokar.com.tr/urunler/ticari-araclar
102-3	Künye (s.53)
102-4	Rapor Hakkında (s.2)
102-5	Otokar Hakkında (s.9)
102-6	İstikrarlı Büyüme (s.19)
102-7	Otokar Hakkında (s.9); Çalışan Demografisi (s.50)
102-8	Çalışan Demografisi (s.50)
102-9	Tedarik ve Değer Zinciri Etkilerini Minimize Etmek (s.22)
102-10	Şirketin operasyonel ya da finansal yapısında veya tedarik zincirinde belirgin bir değişiklik olmamıştır.
102-11	Risk Yönetimi (s.12); İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.13); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14-15); Tedarik ve Değer Zinciri Etkilerini Minimize Etmek (s.22); İş Sağlığı ve Güvenliği (s.37-38)
102-12	Rapor Hakkında (s.2); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14-15); Çeşitlilik ve İnsan Hakları (s.33-34); Topluma Değer Vermek (s.47)
102-13	Üye Olunan Kuruluşlar (s.16)
Strateji	
102-14	Genel Müdür Mesajı (s.3)
102-15	Genel Müdür Mesajı (s.3)
Etik ve Dürüstlük	
102-16	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.13-14)
102-17	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.13-14)
Yönetişim	
102-18	Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu Yapısı (s.11)
Paydaş Katılımı	
102-40	Paydaş İletişimi (s.16)
102-41	Çalışan Demografisi (s.50)
102-42	Paydaş İletişimi (s.16)
102-43	Paydaş İletişimi (s.16)
102-44	Paydaş İletişimi (s.16)
Raporlama Uygulaması	
102-45	Rapor Hakkında (s.2)
102-46	Rapor Hakkında (s.2)

"GRI Hizmetler Birimi, Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI İçerik İndeksi'nin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ve 102-49 arası Açıklamaların raporun uygun bölümlerinde yer aldığını değerlendirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir."

Açıklama	Açıklamalar, Sayfa Numaraları ve Referanslar
102-47	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15)
102-48	Geçmiş raporlarda verilen bilgilere yönelik belirgin bir değişiklik yapılmamıştır.
102-49	Rapor Hakkında (s.2)
102-50	Rapor Hakkında (s.2)
102-51	Rapor Hakkında (s.2)
102-52	Rapor Hakkında (s.2)
102-53	Künye (s.53)
102-54	Rapor Hakkında (s.2)
102-55	GRI İçerik İndeksi (s.51-52)
102-56	Yasal Uyarı (s.53)

Öncelikli Konular		
Standart	Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
Süreklili ve Sürdürülebilir Gelişim		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16); İstikrarlı Büyüme (s.18-19); Ar-Ge ve İnovasyon (s.19-20); Ürün Kalitesi ve Sorumluluğu (s.21); Üretimde Yaşam Döngüsü (s.21); Tedarik ve Değer Zinciri Etkilerini Minimize Etmek (s.22)
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İstikrarlı Büyüme (s.18-19); Ar-Ge ve İnovasyon (s.19-20); Ürün Kalitesi ve Sorumluluğu (s.21); Üretimde Yaşam Döngüsü (s.21); Tedarik ve Değer Zinciri Etkilerini Minimize Etmek (s.22)
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İstikrarlı Büyüme (s.18-19); Ar-Ge ve İnovasyon (s.19-20); Ürün Kalitesi ve Sorumluluğu (s.21); Üretimde Yaşam Döngüsü (s.21); Tedarik ve Değer Zinciri Etkilerini Minimize Etmek (s.22)
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı Yatırımları ve Desteklenen Hizmetler	Topluma Değer Vermek (s.47)
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel Tedarikçilerden Yapılan Satın Alma Oranı	Tedarik ve Değer Zinciri Etkilerini Minimize Etmek (s.22)
İklim Değişikliği ile Mücadelede Yenilikçi Çözümler		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16); İklim Değişikliği ile Mücadele (s.40); Çevre Yönetimi (s.41-42); Üretimde Enerji Verimliliği (s.43); Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş (s.45)
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İklim Değişikliği ile Mücadele (s.40); Çevre Yönetimi (s.41-42); Üretimde Enerji Verimliliği (s.43); Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş (s.45)
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İklim Değişikliği ile Mücadele (s.40); Çevre Yönetimi (s.41-42); Üretimde Enerji Verimliliği (s.43); Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş (s.45)

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Standart	Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun Enerji Tüketimi	Üretimde Enerji Verimliliği (s.43); Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
	302-3 Enerji Yoğunluğu	Üretimde Enerji Verimliliği (s.43); Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Üretimde Enerji Verimliliği (s.43); Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
	302-5 Ürün ve Hizmetlerin Enerji Gereksinimlerinin Azaltılması	Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş (s.45)
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan Bir Kaynak Olarak Su ile Etkileşim	Atık Su Yönetimi (s.44); Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
	303-2 Su Deşarjına Yönelik Etkilerin Yönetimi	Atık Su Yönetimi (s.44)
	303-3 Su Çekimi	Atık Su Yönetimi (s.44); Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
	303-4 Su Deşarjı	Atık Su Yönetimi (s.44); Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
	303-5 Su Tüketimi	Atık Su Yönetimi (s.44); Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
GRI 305: Emisyon 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
	305-4 Sera Gazı Emisyonları Yoğunluğu	Üretimde Enerji Verimliliği (s.43); Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
	305-5 Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması	Üretimde Enerji Verimliliği (s.43); Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık Oluşumu ve Atıkla İlgili Belirgin Etkiler	Sıfır Atık (s.44)
	306-2 Atıkla İlgili Belirgin Etkilerin Yönetimi	Sıfır Atık (s.44)
	306-3 Üretilen Atık	Sıfır Atık (s.44); Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
	306-5 Bertarafa Yönlendirilen Atık	Sıfır Atık (s.44); Çevresel Performans Göstergeleri (s.48)
GRI 307:Çevre Yasalarına Uyum 2016	307-1 Çevre Yasa ve Düzenlemelerine Karşı Uyumsuzluk Durumları	Çevre Yönetimi (s.42)
Çalışan Memnuniyeti		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16); Çalışan Bağlılığı (s.33); Çeşitlilik ve İnsan Hakları (s.34); İş Sağlığı ve Güvenliği (s.37-38)
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çalışan Bağlılığı (s.33); Çeşitlilik ve İnsan Hakları (s.34); İş Sağlığı ve Güvenliği (s.37-38)
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çalışan Bağlılığı (s.33); Çeşitlilik ve İnsan Hakları (s.34); İş Sağlığı ve Güvenliği (s.37-38)
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni İşe Alım ve Çalışan Sirkülasyonu	Çalışan Demografisi (s.50)

Standart	Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.37-38)
	403-4 Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Süreçlerine Katılımı	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.37-38)
	403-5 İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.38); Sosyal Performans Göstergeleri (s.49)
	403-9 İşle Bağlantılı Yaralanmalar	Sosyal Performans Göstergeleri (s.49)
	403-10 İşle Bağlantılı Hastalıklar	Sosyal Performans Göstergeleri (s.49)
GRI 404: Eğitim 2016	404-1 Çalışan Başına Eğitim Saati	Sosyal Performans Göstergeleri (s.49)
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar 2016	405-1 Çalışanlarda ve Yönetim Organlarında Çeşitlilik	Çeşitlilik ve İnsan Hakları (s.34); Çalışan Demografisi (s.50)
GRI 408: Çocuk Emeği 2016	408-1 Çocuk İşçi Çalıştırma Bakımından Belirgin Risk Barındıran Operasyon ve Tedarikçiler	Raporlama döneminde, Otokar operasyonlarında çocuk işçi çalıştırma riski gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarikçi denetim sürecinde de dikkate alınmış ve risk unsuruna rastlanmamıştır.
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Çocuk İşçi Çalıştırma Bakımından Belirgin Risk Barındıran Operasyon ve Tedarikçiler	Raporlama döneminde, Otokar operasyonlarında çocuk işçi çalıştırma riski gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarikçi denetim sürecinde de dikkate alınmış ve risk unsuruna rastlanmamıştır.
Kaliteli ve Sürdürülebilir Ürünler		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16); Yeni Teknolojilerin Uygulanması (s.25); Alternatif Yakıtlı Araçlar (s.26); Sürdürülebilir Ürün Tasarımı (s.26); Dijitalleşme (s.27)
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yeni Teknolojilerin Uygulanması (s.25); Alternatif Yakıtlı Araçlar (s.26); Sürdürülebilir Ürün Tasarımı (s.26); Dijitalleşme (s.27)
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yeni Teknolojilerin Uygulanması (s.25); Alternatif Yakıtlı Araçlar (s.26); Sürdürülebilir Ürün Tasarımı (s.26); Dijitalleşme (s.27)
GRI 416: Tüketici Sağlığı ve Emniyeti 2016	416-1 Ürün ve Hizmet Kategorilerinin Sağlık ve Emniyet Açısından Değerlendirilmesi	Ürün Kalitesi ve Hizmet Sorumluluğu (s.21)
	416-2 Ürün ve Hizmetlerin Sağlık ve Emniyet Etkilerine Yönelik Yasalara Uyumsuzluk Vakaları	Ürün Kalitesi ve Hizmet Sorumluluğu (s.21)
Marka Değeri ve Müşteri Memnuniyeti		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15-16); Marka Değeri ve İtibarı (s.29); Müşteri Memnuniyeti (s.29)
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Marka Değeri ve İtibarı (s.29); Müşteri Memnuniyeti (s.29)
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Marka Değeri ve İtibarı (s.29); Müşteri Memnuniyeti (s.29)
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri Gizliliğinin İhlali ve Müşteri Verilerinin Kaybıyla İlgili Şikayetler	Bilgi Gizliliği (s.31). Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlaline yönelik şikayet alınmamıştır.

→ SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİM ODAKLI,
SORUMLU YÖNETİM

→ SÜREKLİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

→ KALİTELİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ÜRÜNLER

→ MARKA DEĞERİ VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

→ ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ

→ İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE
MÜCADELEDE YENİLİKÇİ
ÇÖZÜMLER

→ TOPLUMA
DEĞER VERMEK

Künye

Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş.

Genel Müdürlük:

Aydınevler Mah. Saygı Cad. No: 58 34854
Küçükyalı Maltepe, İstanbul - Türkiye
T: +90 216 489 29 50 / F: +90 216 489 29 67

Fabrika:

Atatürk Cad. No: 6 Arifiye 54580
Sakarya - Türkiye
T: +90 264 229 22 44 / F: +90 264 229 22 42

**Rapor hakkında bilgi edinmek; görüş ve
önerilerinizi iletmek için;**

Kurumsal İletişim Müdürlüğü

Beril Gönüllü - Selin Özdemir
T: +90 216 489 29 50

Raporlama Danışmanı & Tasarım

**KIYMET-
harbiye**

info@kiymetiharbiye.com
T: +90 212 279 13 13

Yasal Uyarı

Otokar 2021 Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. ("Otokar") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Otokar tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler Otokar hisselerinin satışına ait herhangi bir teklifi veya bir teklifin parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor'un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu Rapor'da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Otokar bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Otokar, Otokar hissedarları, Otokar iştirakleri veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ya da danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.



Otokar