

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri (“**Çerezler**”) web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük dosyalardır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizi, kaydedilmiş kullanıcı adı ve şifrelerinizi veya alışveriş sepetinizde yer alan ürünlerin hatırlanmasını, site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitemizi ya da uygulamamızın ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz halinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, www.otokar.com.tr (“**Platform**”) üzerinde kullanılan çerezlerle ilişkin olarak kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi Anonim Şirketi (“**Otokar**” veya “**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere; <https://www.otokar.com.tr/getmedia/933bd33f-0be3-4f00-a33d-e0146734192d/kisisel-verilerin-korunmasi-politikasi> internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Otokar Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan (“**Politika**”) ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. Platform üzerinde farklı amaçlarla çerezler kullanılmaktadır. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, Platform’u görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Performans ve Analitik Çerezleri

Performans çerezleri, Platform’u görüntüleyen kişi sayısı ile Platform trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde Platform üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve Platform’un trafiğini optimize edebiliriz.

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.**” veri işleme şartına dayanmaktayız.

İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, Platform üzerindeki belirli işlevlerin sağlanması ve bunlara dair tercihlerinizin hatırlanması için gerekli olan çerezlerdir. Platform üzerinde dil tercihinizi hatırlamak ya da çerez kullanımına yönelik ayarlarınızı kaydetmek için işlevsellik çerezleri kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “**İlgili kişinin temel**

hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Kişiselleştirilmiş Reklam Çerezleri

Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere Platform’da veya Platform haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak “**açık rızanıza**” dayanmaktayız.

Aşağıda Platform’da kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Platform’da hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz Platform tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz Platform haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Zorunlu Çerezler

Belli çerezlerin kullanımı sitemizin ve uygulamamızın doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Kentico	CMSSMobileRedirected	Kullanıcının sitede kullandığı dil seçeneğini saklar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSCurrentTheme	Kullanıcının mobil cihazlardan web sitesine girdiğinde mobil görünüme yönlendirilip yönlendirilmediğini gösterir.	Gerekli	oturum sonu
Kentico	Webauthtoken	Uygun iletişim pencereleri düzenlemek için görsel tema isimlerini tutar.	Gerekli	1 gün
Kentico	CMSForumPostAnswer	Canlı kimlik doğrulama çerezidir.	Gerekli	3. parti çerez
Kentico	CMSVotedPolls	Kullanıcın oylağıdı soru-cevap forum mesajlarını tutar.	Gerekli	1 ay
Kentico	CMSSRatedDocuments	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının oy kullandığı bir anket listesi tutar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSSShowDesktopVersion	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının derecelendirdiği sayfaların bir listesini tutar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSWindowsUser	Ziyaretçinin, web sitesinin masaüstü (varsayılan) sürümüne belirli bir cihaz profilinden geçtiğini belirtir.	Gerekli	1 yıl
Kentico	.ASPXFORMSAUTH	Kimlik doğrulama sırasında Active Directory etki alanından içe aktarılan kullanıcılar için bilgi depolar.	Gerekli	oturum sonu
Kentico	CMSPreferredUICulture	Form kimlik doğrulaması kullanırken kullanıcının şifreli kimlik doğrulama biletini saklar.	Gerekli	web.config dosyasında

İşlevsellik ve Tercih Çerezleri

Bu çerezler sizin site ve uygulamadaki tercihlerinizi ve seçimlerinizi hatırlayarak sitemizde sunulan hizmetlerin sizin için kişiselleşmesini sağlamaktadır. Örneğin sitemizdeki dil seçiminizi veya bir metin okurken seçmiş olduğunuz font boyutunu hatırlamamızı sağlar.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Kentico	CMSCookieLevel	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
Kentico	ASP.NET_SessionId	Hangi çerezlerin ziyaretçi tarafından izin verildiğini belirtir.	Sistem	1 yıl
Kentico	CMSCsrCookie	Güvenlik nedeniyle kullanıcı oturum kimliğini tutar.	Sistem	oturum sonu
Kentico	CMSPreferredCulture	POST isteklerinden gelen tüm form verilerini doğrulamak için sistemin kullandığı bir güvenlik belirteçidir. Siteler arası sahtecilik isteklerine karşı korunmaya yardımcı olur.	Sistem	oturum sonu
Kentico	CMSViewMode	Kullanıcının tercih ettiği UI kültürünü saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	CMSImpersonation	Kullanıcının geçerli görünüm modunu saklar (Düzenleme, Ön izleme, Dizayn, vb.).	Editör	1 yıl
Kentico	CMSUserWords	Yönetim arayüzünde bir başka kullanıcıyı taklit eden kullanıcı bilgilerini depolar.	Editör	oturum sonu
Kentico	DisplayContentInDesignMode	Kullanıcının, yazım denetleyicisi tarafından tutulan özel kelime sözlüğü.	Editör	1 ay
Kentico	DisplayContentInUIElementDesignMode	Kullanıcının tasarım sekmesindeki web bölümü içeriği onay kutusunu (örneğin sayfalar uygulamasında) hatırlar.	Editör	oturum sonu
Kentico	CMSMacroDesignerTab	Kullanıcının UI öğelerinin tasarım sekmesindeki web bölümü içeriğini ayarını hatırlar.	Editör	oturum sonu
Kentico	CMSSplitMode	Makro koşulunun düzenlendiği son aktif sekmeyi hatırlar.	Editör	1 gün
Kentico	CMSPreviewState	Çok dilli web sitelerini düzenlerken, dil sürümü split-view modunun durumunu hatırlar.	Editör	oturum sonu
Kentico	CMSPropertyTab	Kullanıcının kullandığı son sayfa tasarım önizleme tercihinin saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	CMSViewTab	Sayfa uygulamalarında özellikler bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün

Kentico	CMSValidationTab	Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda görünüm bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün
Kentico	CMSEdVariantSliderPosition<templateid>	Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda doğrulama bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün
Kentico	CMSWebPartToolbarCategory	MVT veya içerik kişiselleştirme için değişkenler tanımlanırken slider alanının konumunu hatırlar.	Editör	7 gün
Kentico	CMSWebPartToolbarMinimized	Web bölümü araç çubuğunda seçilen web bölümü kategorisini saklar.	Editör	1 ay
Kentico	CMSCurrentDeviceProfileName	Kullanıcının, tasarım sekmesinde web bölümü araç çubuğunu simge durumuna küçültüp küçülmediğini hatırlar.	Editör	1 ay
Kentico	CMSCurrentDeviceProfileRate	Sayfaları düzenlerken seçili cihaz profilini saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	CMSUniGraph	Cihaz ön izlemesinin yatay mı yoksa dikey mi kullanıldığını hatırlar.	Editör	oturum sonu
Kentico	CMSSessionToken	Kullanıcının snap to grid tercihini gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyon tasarımcısında saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	ABSelectorState<ABtestname>	Gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyonu tasarımcısını sağlayan web servisi tarafından kullanılan simgeyi saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	VisitorStatus	Seçicilerin durumunu AB testine genel bakış sayfasında saklar.	Editör	2 ay
Kentico	Source	Ziyaretçinin yeni/eski kullanıcı olduğu bilgisini tutar. Web analizinde ziyaretçilerin istatistiklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 yıl
Kentico	Campaign	Kullanıcının geldiği kanalı saklar (örnek olarak; email, Facebook, Twitter, etc.).	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	TrackedCampaigns	Ziyaretçiye atanan web analiz kampanyasını saklar.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	UrlReferrer	JavaScript kod bloklarında izlenmesi gereken tüm web analizi kampanyalarını depolar.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	CurrentContact	Kullanıcının web sitesine geldiği URL yönlendiricisini saklar.	Ziyaretçi	1 gün
Kentico	CMSAB<ABtestname>	Geçerli site ziyaretçisi ile ilgili kişinin GUID'sini saklar. Web sitesindeki etkinlikleri izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	CMSMVT<mvttestname>	Teste ilişkin dönüşümleri ve ziyaretçinin sayfa içeriğini korumak için kullanılır.	Ziyaretçi	2 ay

		Ziyaretçiye atanan sayfa varyantının adını, gerçekleştirilen dönüşüm listesini ve ziyaretçinin A/B testi tarafından belirtilen A/B testine dahil edilip edilmediğini saklar.		
Kentico	CMSNoTestMVT<templateid>	MVT testi ile ziyaretçiye atanan varyantların kombinasyonunu saklar. Teste ilişkin dönüşümleri izlemek ve ziyaretçinin tutarlı sayfa içeriğini korumak için kullanılır.	Ziyaretçi	1 ay
Kentico	CMSShoppingCart	Editörlerin seçtiği MVT kombinasyonunu yönetim arayüzünde saklar.	Ziyaretçi	1 ay
Kentico	CMSBodyClasses	Kullanıcının alışveriş sepetine bir GUID referansı kaydeder. Sistemin alışveriş sepetini kayıtlı olmayan müşteriler için, önbellekten temizledikten sonra bile (örneğin uygulamayı yeniden başlattıktan sonra) kurtarmasını sağlar.	Ziyaretçi	1 yıl
Kentico	CMSEd<GUID>Current	Erişilebilirlik standartlarını sağlamak için gövde elemanı sınıfıdır.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	CMSUserPage	Sihirbaz düzeni web bölümlerini saklar.	Ziyaretçi	1 gün
Kentico	ChatLoggedInToken	Son ziyaret edilen sayfanın kimliklerini (DocumentID, NodeID) saklar. Açılış ve giriş sayfası web analitiği ve etkinliklerini günlüğe kaydetmek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentico	ChatSupportLoggedInToken	Sohbet uygulaması için giriş durumunu saklar.(Kullanıcının çevrimiçi olup olmadığını gösterir).	Ziyaretçi	oturum sonu
Kentico	<Window name>_<Group ID>_roomId	Kullanıcının destek sohbetine giriş yapmış olup olmadığını gösterir.	Ziyaretçi	oturum sonu
Kentico	chat_autoinitchat_displayed_<GUID>	Sohbet web bölümleri gruplarını ve sohbet odaları arasındaki bağlantıları (belirli bir pencere veya sekme için) depolar.	Ziyaretçi	4 gün
Kentico	chat_kick_roomid_<room ID>	Otomatik olarak başlatılan sohbet web bölümünün kullanıcıya gösterilip gösterilmediğini hatırlar (birden fazla sohbet başlatma iletisini engeller).	Ziyaretçi	1 saat
Kentico	StrandsSBS_*	Kullanıcının belirlenen sohbet odasından atıldığını (ve geri dönmesine izin verilmediğini) gösterir.	Ziyaretçi	Son atılma zaman ayarı (saniye)
Kentico	CMSStrandsTrackEvent_*	Strands Recommender tarafından yalnızca kendi	Ziyaretçi	20 dakika

		amaçları için kullanılır. Çerezler Strands tarafında yönetilir.		
Kentico	__openid_selector_*	Bir sayfa yeniden yüklendikten sonra kalıcı HTTP içeriğini depolar. Alışveriş sepeti etkinliklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentico	CMSLandingPageLoaded	OpenID kullanıcı kimliğini, doğrulamak için saklar.	Ziyaretçi	1 yıl
Kentico		Açılış sayfasının zaten ziyaret edilmiş olduğunu ve mevcut ziyaretçi için açılış sayfasının etkinliğinin bir daha kaydedilmediğini belirtir. 20 dakika sonra sona erer ve kullanım süresi her web sitesine tekrar erişildiğinde yenilenir.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentico	Social Media	Sosyal medya entegrasyon web bölümleri, ilgili sosyal medya çerezlerini kullanır. Sosyal medya web bölümleri sayfalarınızda görüntülenmiyor ise web.config tuşunu kullanarak varsayılan sosyal medya çerez seviyesi düşürülmelidir. Örnek olarak - Sosyal medya çerez seviyesini "Ziyaretçi" olarak ayarlar: <add key="CMSSocialMediaCookieLevel" value="200" />	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
Kentico	CKEditor	CKEditor çerezleri, WYSIWYG editörüyle çalışan kullanıcılar için saklanabilir.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
Kentico	51D	Sistem 51 degrees.mobi mobil cihaz tespiti için yapılandırıldığında kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

Sosyal Medya Çerezleri

Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması ya da market araştırmaları yapılması için Facebook/Twitter hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

Performans ve Analiz Çerezleri

Bu çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamamızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl

Hedefleme veya reklam çerezleri

Sizlere sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak için çerezler kullanıyoruz. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Örneğin, sitemizde gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklam yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için çerezler kullanılabilir.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve diğer teknik hizmet sağlayıcılara, meşru menfaatlerimiz kapsamında iş birliği içerisinde olduğumuz iş ortaklarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Platform üzerinde kullanılan bazı çerezler Şirket haricindeki üçüncü parti servis sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır. Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak Platform üzerindeki hareketleriniz ve tercihlerinize yönelik bilgileriniz, işlem güvenliği ve sosyal medya verilerinizin zorunlu, işlevsel, tercih, sosyal medya, performans ve analiz hedefleme ve reklam çerezlerinin sağlayıcısı yurt dışında mukim iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 9. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi https://www.otokar.com.tr/getmedia/fd6c6966-07a8-4048-8d05-01fd1000cf62/veri-sahibi-basvuru-formu_2 adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.