

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019



Otokar

RAPOR HAKKINDA

In support of

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office

Paydaşlarımız için değer üretmeye aralıksız devam ederken yayınladığımız sürdürülebilirlik raporlarıyla faaliyetlerimizi paydaşlarımıza şeffaf bir biçimde aktarıyoruz. Bu yıl yedincisini yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuzla sorumlu yönetim anlayışımızı, iş stratejilerimizi, faaliyetlerimizden doğan etkileri, elde ettiğimiz performans sonuçlarını bir kez daha paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Bu rapor, GRI Standartları: Temel (core) seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. Raporun çerçevesini GRI Standartları gerekliliklerinde belirtilen ilkeler doğrultusunda tespit edilmiş olan Otokar Sürdürülebilirlik Öncelikleri oluşturmaktadır. Öncelikli konulara yönelik yapılan açıklamalarda Standardın sunduğu açıklama setlerinden faydalanılmıştır. Raporda aynı zamanda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne yönelik ilerlemeye de yer verilmektedir. GRI Standartları'nın kapsamadığı performans alanlarında ise sektör genelinde kabul görmüş performans kriterlerine yer verilmektedir.

Otokar Sürdürülebilirlik Raporu'nun kapsamını 1 Ocak 2019 – 31 Aralık 2019 tarihleri arasında Türkiye'de gerçekleştirilen Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. faaliyetleri oluşturmaktadır. Şirketin hissedarı olduğu şirketlere yönelik performansa yalnızca finansal göstergelerde yer verilmiş olup bu şirketlerin performansları raporun kapsamına dahil değildir. Bu şirketlere yönelik açıklamalar genel bilgilendirme amacıyla kullanılmaktadır. Otokar 2019 Sürdürülebilirlik Raporu'na ve geçmiş dönemlere ait raporlara www.otokar.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. Rapor hakkında görüş ve önerilerinizi kyl@otokar.com.tr adresi veya web sitemiz üzerinden bize iletebilirsiniz.

GENEL MÜDÜR MESAJI

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

2019 yılı sonu itibari ile başlayan ve hızla yayılan Covid-19, küresel bir sağlık krizinin ötesine geçerek ekonomik ve sosyal kalkınmayı derinden etkiledi. Bu süreç, daha eşit ve kapsayıcı sürdürülebilir ekonomiler ve toplumlar inşa etme yolunda sürdürülebilirlik çalışmalarının önemini bizlere bir kez daha gösterdi.

Otokar olarak, Covid-19 sürecinin en başından itibaren öncelikli olarak çalışanlarımızın sağlığını korumak, işimizin devamlılığını sağlamak, salgının etkisini azaltmak ve yayılmasını engellemek için gerekli önlemleri aldık. Sağlık gibi kritik alanlarda ve hizmet sektöründe çalışanların ulaşımını sağlayan ve lojistik amaçlı hizmet veren araçlarımızın düzenli çalışması için kesintisiz hizmet vermeye devam ettik. Sürdürülebilir büyümemizi korumak için tüm olası durumlar için alternatif planlarımızı hazırladık.

Sürecin etkilerinin atılan olumlu adımlarla yumuşayacağına, otomotiv sektörünün

geçmişte yaşanan birçok krizde olduğu gibi, bu dönemi de doğru adımlar ve stratejilerle atlatacağına inanıyoruz.

Geride bıraktığımız 2019 yılı, kıymetli başarılarla imza attığımız bir yıl oldu. Uzun vadeli hedeflerimize odaklandığımız 2019'da 2,4 milyar TL ciro elde ederek önceki yıla kıyasla yüzde 45 oranında büyüdük. Toplam ciromuzun %80'ini ihracat gelirleri oluşturdu.

Eş zamanlı olarak sürdürülebilirlik odaklı kurumsal yönetim anlayışımızı da güçlendirmeye devam ettik. Ekonomik, çevresel ve sosyal faktörleri, kurumsal yönetim ilkelerimizle birleştirerek uzun vadeli değer yaratma hedefimizde ilerledik; beşinci kez BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer aldık.

Çevresel etkinin azaltılması ve iklimin korunması konularında 2019 yılında 150.350 m³ su tasarrufu gerçekleştirirken oluşan katı atıkların %98'inin geri kazanımını sağladık. Verimlilik projelerimiz sayesinde 1.469 GJ enerji tasarrufu sağladık ve 259 ton CO₂e sera gazı emisyonu salınımını önledik.

AR-GE'ye verdiğimiz önem çerçevesinde son 10 yıl içinde gerçekleştirdiğimiz AR-GE yatırımlarımızın 1,1 milyar TL

seviyesine ulaştığını gururla belirtmek isterim. Ticari ve askeri araç alanında alternatif yakıtlı araçlar konusunda adımlar atarken, dijitalleşme projelerine de ağırlık verdik.

2019, en önemli sermayemiz olan çalışanlarımızın gelişiminin gözetildiği, eşitlikçi, katılımcı iş iklimimizi koruduğumuz bir sene oldu. Mesleki ve kişisel bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amacıyla çalışanlarımızla 43.756 kişixsaat eğitim faaliyeti gerçekleştirdik. Covid-19 sürecinin kritik alanlarından biri olarak değerlendirdiğimiz iş sağlığı ve güvenliği konusunda da geçtiğimiz yıl çalışan ve tedarikçilerimize yönelik toplam 17.416 kişixsaat eğitim gerçekleştirdik.

Otokar olarak, sürdürülebilirliği ve yenilikçiliği odağımıza alarak kararlılıkla hedeflerimize doğru ilerlemeye devam ediyoruz.

Bu yolculukta bize eşlik eden çalışanlarımıza, yatırımcı ve hissedarlarımıza, tedarikçi, iş ortaklarımız ve tüm diğer paydaşlarımıza bizlere duydukları güven ve desteklerinden ötürü şükranlarımızı sunarız.

Serdar Görgüç | Genel Müdür

1963-2019 SATIRBAŞLARI...

1960'lar & 1970'ler

1963

Şirket, "Otobüs Karoseri A.Ş." unvanı ile Bahçelievler'de kuruldu.

1964

Magirus lisansı altında Türkiye'nin ilk şehirler arası otobüsleri üretildi.

1967

İlk küçük otobüslerin üretimi ve ihracatı gerçekleştirildi.

1968

Döneminde efsane olmuş Havalı Apollo otobüsleri üretildi.

1970

Toplu taşımacılığa uygun olarak tasarlanan minibüsler üretildi.

1976

Koç Topluluğu'na katıldı.

1980'ler & 1990'lar

1980

Türkiye'nin ilk zırhlı para taşıma aracı tasarlandı ve üretildi.

1984

Şirket'in unvanı "Otokar Otobüs Karoseri Sanayii A.Ş." olarak değiştirildi.

1987

Land Rover Defender lisansı ile taktik tekerlekli araç üretimine başlandı.

1990

Türkiye'nin ilk taktik tekerlekli zırhlı araç üretimi ve ihracatı gerçekleştirildi.

1995

Otokar hisseleri halka arz edildi.

1997

Sakarya'daki 86 bin m2'lik fabrikaya taşınıldı.

1999

Otokar Pazarlama A.Ş. devralındı.

2000'ler

2002

İstanbul Fruehauf A.Ş. devralındı Sultan ismi ile küçük otobüs tasarım ve üretimine başlandı, ilk yılda pazar ikinciliği elde edildi.

2003

Türkiye'nin ilk ADR'li tankeri üretildi.

2004

Otokar'ın AR-GE çalışmaları AR-GE Merkezi altında toplandı.

2005

Otokar markalı semi-treyler tasarımı ve üretimi gerçekleştirildi. Zırhlı iç güvenlik aracı ürün ailesine katıldı.

2000'ler

2007

Orta boy otobüs "Doruk" üretim planına alındı. Türkiye'nin ilk hibrit otobüsü üretildi.

2008

Türk Silahlı Kuvvetleri'nin güncel ihtiyaçlarına uygun, milli imkanlarla modern tank üretimi projesinde ana yüklenici olarak görevlendirildi. Üretim alanı 552 bin metrekareye çıkarıldı.

2009

Mayına dayanıklı zırhlı araç "Kaya" ve 12 metrelik belediye otobüsü "Kent" ürün ailesine eklendi. "Doruk", Türkiye'de "Design Turkey Tasarım Ödülü"nü ve Avrupa'da "Busworld Kortrijk Grand Award" ödülünü aldı.

1963-2019 SATIRBAŞLARI...

2010'lar

2010

Şirket unvanı Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. olarak değiştirildi. Çok tekerlekli zırhlı araç platformlarından ilki olan "Arma 6x6" ürün ailesine eklendi.

2011

"Kent" belediye otobüsü, Avrupa'da "European Coach Week" kapsamında Jüri Özel Ödülü'nü kazandı. "Arma 8x8" zırhlı muharebe aracı ürün ailesine eklendi. Otokar Avrupa şirketi Fransa'da kuruldu. Milli tank Altay'ın gerçek boyutlu modeli kamuoyuna sergilendi.

2012

Otokar Tank Test Merkezi açıldı. Milli tank "Altay"ın ilk prototipleri üretildi. Türkiye'nin ilk elektrikli otobüsü "Doruk Electra" tanıtıldı. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden 900 KENT belediye otobüsü siparişi alındı.

2013

Hafif ticari kamyon üretimine başlandı. Türkiye'nin ilk özgün paletli zırhlı aracı "Tulpar" ve zırhlı personel taşıyıcısı Ural ürün ailesine eklendi.

2010'lar

2014

5. kez Türkiye'nin en çok satılan otobüs markası oldu. Müşteri memnuniyeti alanında ISO 10002 sertifikası alındı. Otokar AR-GE Merkezi, otomotivde "En Başarılı AR-GE Merkezi" seçildi. Otokar Elektromanyetik Uyumluluk Test Merkezi akredite oldu.

2015

Altay Ana Muharebe Tankı son iki prototipinin Türk Silahlı Kuvvetleri ve Savunma Sanayii Müsteşarlığı kabul testlerine başlandı. Kent körüklü otobüs, Tulpar S Paletli Zırhlı Muharebe Aracı, KBRN keşif aracı Arma 8x8 ürün ailesine eklendi. Savunma Sanayi Müsteşarlığı tarafından 2015 yılı Savunma Sanayi Birincilik Ödülü'yle ödüllendirildi. OHSAS 18001 iş sağlığı ve güvenliği sertifikası alındı. Küçük otobüs ihracatında lider oldu. BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil oldu.

2016

Birleşik Arap Emirliği'nde Otokar Land Systems Limited şirketi kuruldu. Cobra II zırhlı araçları TSK envanterine girdi; Cobra II için ilk ihracat anlaşması imzalandı.

2010'lar

2016

ISBAK ve KoçSistem iş birliğiyle CoMoSef Projesi kapsamında Akıllı Otobüs uygulaması hayata geçirildi. İzmir Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı ESHOT'un 100 adet körüklü otobüs alımı ihalesi kazanılarak teslimat tamamlandı. Otokar AR-GE Test Merkezi Dinamometreli İklimlendirilmiş Test Odası, araç üst yapıları ATP tip testleri için "Türkiye'nin ilk ve tek onaylı test istasyonu" olarak seçildi. Otokar Iceliner, Türkiye'de üretilen ve sertifikalandırılan, Code XL yük güvenlik standartlarında, tren yüklemelerine uygun ilk frigorifik treyler (Huckepack) oldu. Faaliyet gösterilen segmentlerin toplamında Türkiye otobüs pazarı lideri; Türkiye'nin en çok tercih edilen frigorifik treyler markası oldu.

2017

Otokar Land System şirketinin ortak girişim şirketi olan Al Jasoor, 8x8 taktik tekerlekli zırhlı araç sözleşmesi imzaladı. Sultan serisi araçlar yenilendi; şehir içi otobüsü Sultan LF ürün ailesine eklendi.

2010'lar

2017

Yenilenen Doruk T, Avrupa pazarına Ulyso T ismiyle tanıtıldı. Dördüncü sanayi devrimi olarak adlandırılan Endüstri 4.0'a geçiş için çalışmalar başladı.

2018

Dijital dönüşüm projeleri kapsamında, ticari araç kullanıcıları için geliştirilen Otokar mobil uygulaması devreye alındı. Otokar, 400 adetlik siparişle bir Türk otobüs markasının tek kaleme gerçekleştirdiği en büyük otobüs ihracatı anlaşmasını Bükreş Belediyesi'yle imzaladı. Cobra II, Türk Silahlı Kuvvetleri envanterine dahil edildi. Varşova Belediyesi'nden 34 adet şehir içi otobüs siparişi alındı. Doğalgazlı Kent DG otobüslerinin İspanya'ya ilk ihracatı yapıldı. Otokar, Romanya'daki ihracat faaliyetlerini yönetmek amacıyla Otokar Europe Filiala Bucuresti S.R.L. şirketini kurdu. Amman Belediyesi'nin otobüs ihalesi kazanıldı; toplam 135 otobüs siparişi alındı. Türkiye otobüs pazarında Otokar, faaliyet gösterdiği segmentlerin toplamında pazar lideri oldu.

2019'DA ÖNE ÇIKANLAR

AKREP II ZIRHLI ARAÇ
AİLESİ ÜRÜN GAMINA
EKLENDİ. **TÜRKİYE'NİN İLK
ELEKTRİKLİ ZIRHLI ARACI**
AKREP II TANITILDI.

BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ENDEKSİ'NDE
ÜST ÜSTE 5'İNCİ KEZ
BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ENDEKSİ'NDE YER ALDI.

OTOMOTİV SANAYİİ
DERNEĞİ'NDEN İHRACAT
BAŞARI ÖDÜLLERİNDE
**ALTIN MADALYA ÖDÜLÜ VE
TEKNOLOJİ BAŞARI ÖDÜLÜ**
KAZANILDI.

BÜKREŞ BELEDİYESİ'NE
**400 ADETLİK
KENT OTOBÜSÜ**
TESLİMATA YAPILDI.

KAZAKİSTAN'DA
OTOKAR CENTRAL ASIA
ŞİRKETİ KURULDU.

İSVEÇ'TEKİ ULUSLARARASI
TOPLU TAŞIMACILIK
ZİRVESİNDE **12 METRELİK
TAM ELEKTRİKLİ OTOBÜS**
KENT ELECTRA'NIN İLK
TANITIMI YAPILDI.

OTOKAR, TÜRKİYE'DE
FAALİYET GÖSTERDİĞİ
SEGMENTLERİN
TOPLAMINDA OTOBÜS
PAZAR LİDERİ OLDU.

ŞİRKET, İSTANBUL
SANAYİ ODASI'NIN (ISO)
TÜRKİYE'NİN 500 BÜYÜK
SANAYİ KURULUŞU
LİSTESİNDE 38 BASAMAK
YÜKSELEREK **49. SIRADA
YER ALDI.**

INTERNATIONAL DATA CORPORATION (IDC) YAPAY ZEKA, ANALİTİK,
NESNELERİN İNTERNETİ VE ROBOTİK SÜREÇ OTOMASYONLARI TEKNOLOJİ
ÖDÜLLERİ'NDE **ANALİTİK VE BÜYÜK VERİ ÖDÜLÜ** İLE AKILLI ÜRETİM
ZİRVESİ'NDE **"ÜRETİMDE MOBİLİTE" ÖDÜLÜ** KAZANILDI.

ÜRETİMDE VERİMLİLİĞİ DAHA DA ARTIRMAK İÇİN
KAİZEN UYGULAMALARININ YANI SIRA, EĞİTİM,
İŞBAŞI UYGULAMALAR VE **ÖDÜLLENDİRME
SİSTEMLERİ DEVREYE ALINDI.**

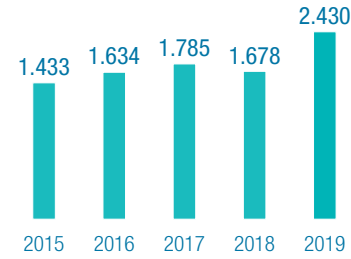
OTOKAR HAKKINDA



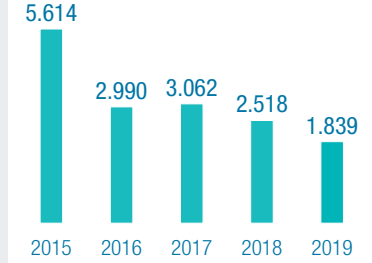


Otokar, Türkiye'nin önde gelen ticari araç ve savunma sanayisi üreticisi olarak ticari araç alanında otobüs ve hafif kamyon; savunma sanayisi için çeşitli tiplerde taktik tekerlekli ve paletli zırhlı araçlar ile kule sistemleri üretmektedir. Otokar, 300'e yakın satış ve servis noktasıyla 5 kıtada, 60'tan fazla ülkeye fikri mülkiyet hakları kendine ait ürünler sunan %100 yerli sermayeli bir dünya markasıdır.

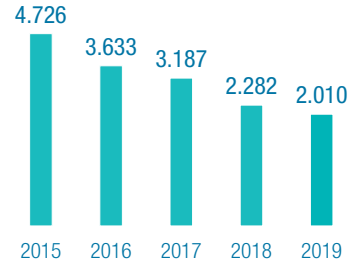
SATIŞ GELİRLERİ (MİLYON TL)



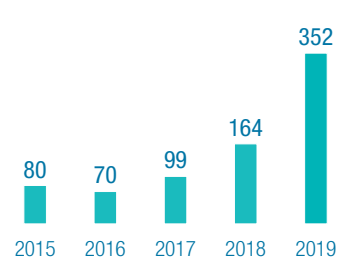
ÜRETİM (ADET)



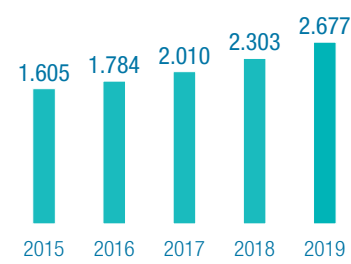
SATIŞ (ADET)



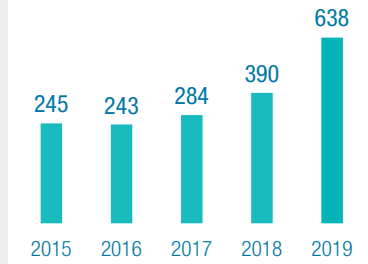
NET DÖNEM KARI (MİLYON TL)



TOPLAM VARLIKLAR (MİLYON TL)



ÖZKAYNAKLAR (MİLYON TL)



%90

Otokar Tasarımı Araçların Cirodaki Payı

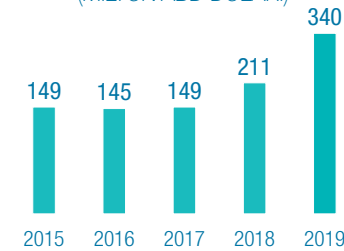
9,40

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu

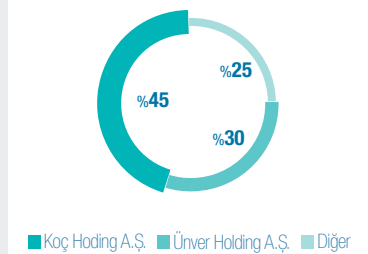
%14

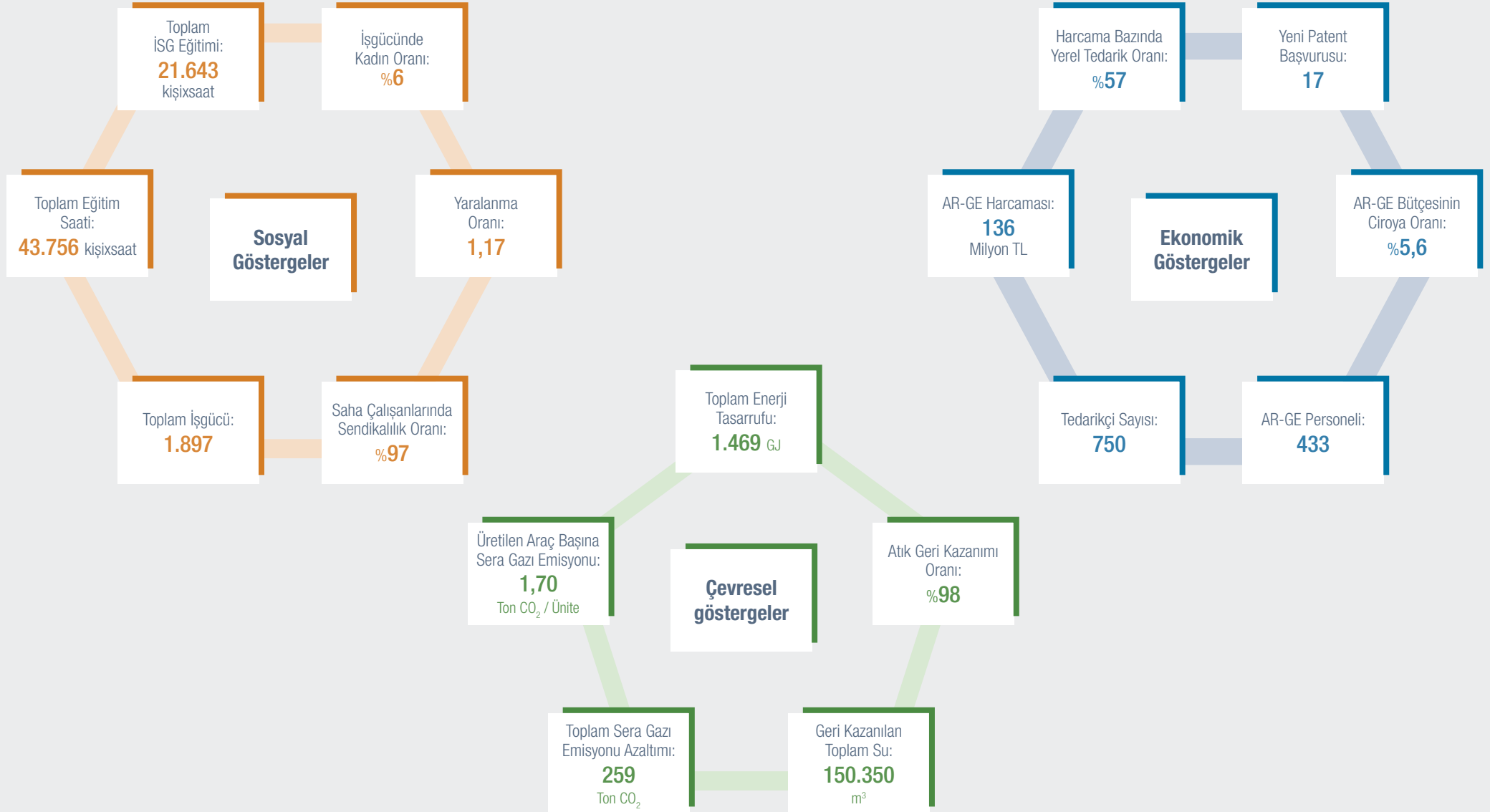
Kapasite Kullanım Oranı

İHRACAT GELİRLERİ (MİLYON ABD DOLARI)



ORTAKLIK YAPISI (%)





SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM ODAKLI, SORUMLU YÖNETİM





Otokar, sürdürülebilir gelişim odaklı ve sorumlu bir yönetim anlayışı benimser. Bu anlayış ise şeffaf, adil, etik değerlere, yasalara sıkı sıkıya bağlı, hesap verebilir olmayı kapsar. Otokar'ın köklü kurumsal yönetim yapısı paydaşları için sürdürülebilir değer üretmeyi odağına alır.

KURUMSAL YÖNETİM VE YÖNETİM KURULU YAPISI

Otokar kurumsal yönetim modeli Sermaye Piyasası Kurulu'nca belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumlu esas alır. Otokar, Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde ilk listelendiğinde 8,64 olan Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu'nu 2019 yılında 9,40 düzeyine çıkararak kurumsal yönetim ilkelerine önemli ölçüde uyum sağladığını ve uyum konusundaki çabalarının artarak devam ettiğini göstermiştir.

Otokar'da en üst düzey yönetim organı Yönetim Kurulu olup, Kurul'un 8 üyesinden 3'ü SPK'nın belirlediğini bağımsızlık kriterlerini karşılayan bağımsız üyelerdir. Yönetim Kurulu'nda Genel Müdür dışındaki üyelerinin tamamı SPK'nın yayınladığı tanımlamalara göre icrada görev almayan üye statüsündedir. Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra edilmektedir.

Şirketin ana stratejilerinin belirlenmesi, faaliyetlerin bu stratejiler ile uyumunun takibi, şirket varlığı ve başarısı üzerinde etkili olabilecek risklerin yönetiminin güvence altına alınması, sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin takibi Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu'na bağlı oluşturulmuş Kurumsal Yönetim Komitesi, Risk Yönetimi Komitesi ve Denetim Komitesi Kurul'un çalışma verimliliğini artırmak amacıyla çalışır. Komitelerin başkanlığını bağımsız üyeler üstlenmektedir.

SPK tebliğleri doğrultusunda Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de icra etmekle görevlidir.

Yönetim Kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esasları Otokar Ücret Politikası kapsamında belirlenir. Yönetim Kurulu üyelerine ayrılan ödenek sabit olmakla birlikte Genel Müdür ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirilmesinde kurumsal ve bireysel performansın dikkate alındığı bir ücretlendirme sistemi uygulanmaktadır. Kurul üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar, faaliyet raporları ve internet sitesinde açıklanan mali tablolar vasıtasıyla duyurulmaktadır.

Otokar Kurumsal Yönetim anlayışı, Yönetim Kurulu yapısı ve görevleri hakkında detaylı güncel bilgiye Otokar 2019 Faaliyet Raporu'ndan ve şirket [kurumsal internet sitesinden](#) ulaşabilirsiniz.



RİSK YÖNETİMİ

Otokar'da risk yönetimi Koç Topluluğu Yönetim Politikası ile uyumlu olarak hazırlanan Risk Yönetim Politikası çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Risk yönetim süreçlerinin takibinden ve politikaya uyumundan Risk Yönetim Komitesi sorumludur. Risk Yönetim Komitesi'nin sorumluluğu, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken tespiti, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktır.

Otokar, risk yönetim yaklaşımının şirket genelinde benimsenmesine önem vermektedir. Bu doğrultuda Yönetim Kurulu gözetiminde ve Genel Müdür liderliğinde tüm yöneticiler şirket içinde risk yönetim yaklaşımını yaygınlaştırmaktadır. Otokar, risk yönetim modeli ile stratejik hedeflere ulaşılmasını, sürdürülebilir gelişimin, finansal ve operasyonel bütünlüğün sağlanmasını, itibar ve toplumsal meşruiyetini olumsuz etkileyebilecek durumların önüne geçilmesini, önleminin mümkün olmadığı durumlarda şirket üzerinde oluşabilecek olumsuz etkinin sınırlandırılmasını amaçlar. Otokar risk yönetiminde risklerin erken tespit edilmesine yönelik araçların kullandığı önleyici bir yaklaşım benimsenmektedir.

İŞ ETİĞİ VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Otokar gerek kendi operasyonlarında gerek tedarikçi operasyonlarında yasal düzenlemelere ve iş etiği ilkelerine uyumu tüm faaliyetlerinin merkezine oturtur. Otokar Etik Kuralları, Koç Holding Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri ile uyumlu olarak oluşturulmuş olup çalışanlar, bayileri tedarikçiler, iş ortakları gibi tüm ilgili paydaşların bu kurallara uyumlu biçimde hareket etmesi beklenir. Etik ilkelerin belirlenmesinden, revizyonundan, yayınlanmasından, ilgili organ, sistem ve prosedürlerin işlerliğinden Yönetim Kurulu sorumludur.

Faaliyet gösterdiği sektör gereği Otokar'ın ana müşteri grubunu büyük ölçüde yerel yönetimler ve merkezi kamu otoriteleri oluşturur. Bu da rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunu Otokar için öncelikli bir noktaya taşır. Koç Holding Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilke ve politikalarını da düzenlemektedir.

Otokar, Etik Kurallar kapsamında da belirtildiği üzere faaliyetlerinde Koç Holding'in imzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) kriterlerine uyumu gözetir. İlgili paydaşlardan da aynı yaklaşımın beklendiği Etik Kurallar çerçevesinde belirtilmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan satın alma sözleşmelerinde, Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkelerine atıflara yer verilerek insan hakları, çalışan hakları, çevre duyarlılığı, iş etiği ve yolsuzlukla mücadele gibi konularda tedarikçi, bayi ve iş ortağı süreçlerinde doğabilecek risklerin en aza indirilmesi sağlanır.

Şirket içinde ve değer zinciri genelinde rüşvet ve yolsuzluğun önüne geçilmesi, etik kurallara uyumun sağlanması ve ihlal durumlarının tespiti amacıyla denetim çalışmalarının yürütülmesi, ihlal durumlarına yönelik aksiyon planlarının tasarlanması Otokar Etik Davranış Kurulu'nun sorumluluğundadır. Denetim çalışmaları Otokar iç denetim ekipleri tarafından gerçekleştirilmekte olup, şirket operasyonları Koç Holding Denetim Ekiplerinin yaptığı denetimlere de tabidir.

Otokar Etik Davranış Kurallarına şirket yönetici ve çalışanlarının yanı sıra tedarikçi ve bayi çalışanlarının da erişimini kolaylaştırmak adına etik kurallar şirketin kurumsal internet sitesinden ulaşılabilir. Tüm Otokar çalışanları, rüşvet ve yolsuzluk vakaları da dahil olmak üzere etik kurallara uyumsuzluk hallerini belirlenen prosedürleri takip ederek bildirmekle yükümlüdür. Rüşvet ve yolsuzlukla ilgili şüpheli durum ve davranışlar, teklif ve talepler derhal Koç Holding Denetim Ekibi yöneticilerine direkt iletişim kanalları ile bildirilir.

Çalışanların ve ilgili paydaşlar, etik kurallara aykırılık durumunu Etik Kurul'a gizlilik ilkesi çerçevesinde belirlenen iletişim kanallarını kullanarak bildirebilirler. Bir ihlal başvurusu yapıldığında Otokar ve Koç Topluluğu Etik Kuralları çerçevesinde tanımlanan süreçler uygulanır. Gelen bildirimler doğrultusunda ya da gerçekleştirilen denetimler sonucunda tespit edilen vakalar Etik Kurul tarafından değerlendirilir. Gerekli görüldüğü durumlarda hukuki işlemleri de kapsayacak şekilde ilgili disiplin süreci başlatılır.



Otokar Etik Kuralları kapsamında düzenlenen rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerine göre Otokar çalışanları yerel kültürün izin verdiği minimum ölçülerdeki belirgin bir mali değer taşımayan sembolik hediyeler dışında aynı hediyeler, nakit para ya da yerine geçebilecek hediyeler kabul edemez ya da veremez. Aynı kurallar doğrultusunda Otokar, hiçbir siyasi görüş veya ideolojiye, siyasi örgüt ve partilere ya da adaylara doğrudan ya da dolaylı siyasi faaliyet ya da propaganda çalışması yürütülmesine imkan sunmaz. Şirkete münhasır menfaat oluşturmak amacıyla lobi çalışması yürütmez, bu amaçla kişi ya da kuruluşlara destek vermez.

Otokar, müşteri portföyü içinde geniş bir yer tutan yerel ve merkezi kamu kuruluşları ile serbest rekabete uyumlu ticari ilişkiler geliştirir. Bu ilişkilerde Otokar'ı temsil eden kişiler şeffaflık ilkesi çerçevesinde hareket eder.

Otokar çalışanları, Otokar Etik Kuralları'na uygun davranışları nedeniyle -rüşvet talebine olumsuz yanıt vermek veya yolsuzluk faaliyetine taraf olmayı reddetmek, bu gibi durumlarda gerekli bildirimleri yapmak gibi- ortaya çıkabilecek olumsuz durumlardan, şirketin maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz, haklarında yaptırım yapılamaz.

Çalışan ve ilgili paydaşlar, kurumsal internet sitesinden erişilebilen başvuru formları aracılığıyla yolsuzluk ve diğer suistimal konularıyla ilgili ihbarda bulunabilir. İletilen tüm ihbarlar Otokar Etik Kurulu tarafından ciddiyle değerlendirilir. Raporlama döneminde, ilgili kanallar üzerinden etik kuralların ya da insan haklarının ihlaline ya da yolsuzluk vakalarına yönelik iletilen bir ihbar bulunmamaktadır.

Otokar Etik Kuralları'na buradan [ulaşabilirsiniz.](#)

İÇ DENETİM

Otokar İç Denetim Birimi, risk ve süreç bazlı denetim çalışmaları gerçekleştirerek şirket faaliyetlerinin mevzuata, kurumsal politika ve ilkelere, belirlenen stratejik hedeflere uyum içinde gerçekleştirilmesini güvence altına alır. Otokar İç Denetim Müdürlüğü ekipleri tüm iş birimlerini yılda bir kez olmak üzere mali ve operasyonel süreç denetimlerine tabi tutar. Bu denetimler kapsamında yasal uyum ve yolsuzluk riskleri de değerlendirilir.

Otokar iç denetimlerinin yanı sıra Koç Holding Denetim Grubu da her yıl şirket genelinde gerçekleştirdiği denetimlerde mali, operasyonel, yasal uyum, insan hakları, çevre, iş etiği ve yolsuzluk konularını değerlendirir. Buna ek olarak, Otokar faaliyetleri bağımsız denetim kuruluşları tarafından gerçekleştirilen yıllık mali denetimlere, kamu kuruluşlarınca gerçekleştirilen denetimlere tabi tutulur.

Denetim süreçleri sonucunda elde edilen bulgular ilgili birim yöneticileri ile paylaşılır. Denetimler kapsamında iş etiği ve yolsuzlukla mücadele kurallarının ihlaline ya da ihlal şüphesine rastlandığında bu durum doğrudan şirket üst yönetimine aktarılır. Bu süreçte ilgili vakalar Denetim Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kurulu'na ve Koç Holding Denetim Grubu vasıtasıyla Koç Holding üst yönetimine raporlanır.

2019 yılında, tüm iş birimleri iç denetime tabi tutulmuş olup herhangi bir etik kural, insan hakları ihlali ya da yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Otokar'ın sürdürülebilirlik stratejisi, çevreyle dost, iş etiği ilkelerine sıkı sıkıya bağlı, operasyonel mükemmelliği hedefleyen, müşteri beklentilerini eksiksiz karşılayan, yüksek teknolojiye dayalı katma değerli ürünler geliştirmeye odaklı iş modeliyle yerli sermaye yapısını korumak ve şirket kârlılığını artırmaktır.

Otokar sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde ticari, operasyonel, sosyal, çevresel ve ekonomik konulardaki stratejik yönelimler Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Üst yönetimin sürdürülebilirlik performansının takibi de yine Yönetim Kurulu tarafından yapılır. Şirket faaliyetlerinin sosyal, çevresel, ekonomik alanlarda yarattığı etkilerin takibi ise Otokar Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun sorumluluğundadır.

BIST Sürdürülebilir Endeksi'nde

Sürdürülebilirlik konusunda yürüttüğü çalışmalarla Borsa İstanbul'un belirlediği Endeks Seçim Kriterleri kapsamında değerlendirilen Otokar, beşinci kez Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilir Endeksi'nde yer almaya hak kazanmıştır. Ekonomik, çevresel ve sosyal faktörleri kurumsal yönetim ilkeleriyle birleştirerek uzun vadeli değer yaratmayı amaçlayan Otokar, bu alanda yaptığı çalışmalarla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki 56 şirket arasında yer almıştır.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu aynı zamanda sürdürülebilirlik etkilerine yönelik paydaş beklentilerinin risk ve fırsat odaklı bir yaklaşım ile takibinden de sorumludur. Elde edilen bulgular uzman görüşleri de alınarak Çalışma Grubu üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının da katıldığı çalıştaylarda değerlendirilerek Otokar Sürdürülebilirlik Öncelikleri belirlenir. Çalıştay çıktıları üst yönetim tarafından değerlendirilerek onaylanır. Öncelikli konular her yıl uzmanlar tarafından gözden geçirilerek öncelikli konuları oluşturan şartlarda değişiklik saptandığı takdirde gerçekleştirilen çalışma yenilenir.

Otokar, Koç Holding'in 2006 yılında tüm Koç Topluluğu şirketleri adına imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri faaliyetleri genelinde benimsemekte ve bunlara aktif destek vermektedir. Bunun yanı sıra, Otokar Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) benimsemiş ve sürdürülebilirlik önceliklerinin bu amaçlar ile uyumunu göz önünde bulundurmıştır.

OTOKAR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ										
KONU BAŞLIKLARI	TEDARİK SÜREÇLERİ	TASARIM VE ÜRETİM SÜREÇLERİ	DAĞITIM SÜREÇLERİ	SATIŞ VE PAZARLAMA SÜREÇLERİ	SATIŞ SONRASI SÜREÇLERİ	SKA REFERANSI				
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ	İklim Değişikliği, Enerji ve Sera Gazları	•	•	•	•	7 ENERJİLEŞTİRME VE ENERJİ VERİMİ	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM	13 İKLİM ETKİLEMLERİ	17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR	
	Üretimin Çevresel Etkileri		•			6 SÜREKLİ VE SORUMLU ÜRETİM	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM	13 İKLİM ETKİLEMLERİ	15 KIRILIMCI ETKİLERİ	17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR
	Çevresel Etkisi Azaltılmış Araçlar				•	7 ENERJİLEŞTİRME VE ENERJİ VERİMİ	9 SÜREKLİ VE SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM	13 İKLİM ETKİLEMLERİ
	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu		•		•	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM	16 BARIS VE İNANILIRLIK	17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR		
	İnsan Hakları	•	•	•	•	5 TOPLUMSAL ENERJİ VERİMİ	10 ENERJİ VERİMİ	17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR		
	İş Sağlığı ve Güvenliği	•	•	•	•	3 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ	17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR			
	Toplumsal Gelişim ve Çalışan Gönüllülüğü	•	•	•	•	1 YEREL GELİŞİM	2 KİMLİK	3 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ	4 İNTELEKTÜEL ETKİLEMLER	5 TOPLUMSAL ENERJİ VERİMİ
	Çalışan Hakları	•	•	•	•	5 TOPLUMSAL ENERJİ VERİMİ	8 İKİNCİ KİMLİK	10 ENERJİ VERİMİ		17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR
	Yetenek Yönetimi		•	•		1 YEREL GELİŞİM	5 TOPLUMSAL ENERJİ VERİMİ	8 İKİNCİ KİMLİK	17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR	
	İnovasyon		•	•		9 SÜREKLİ VE SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM	17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR		
TEMEL YÖNETİM NORMLARI	Yerel Ekonomiye Destek				•	1 YEREL GELİŞİM	2 KİMLİK	17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR		
	Müşteri Memnuniyeti		•		•					
	Rekabetçi Strateji Planlama		•		•					
	Paydaş Katılımı		•			16 BARIS VE İNANILIRLIK	17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR			
	Risk Yönetimi	•	•	•	•	16 BARIS VE İNANILIRLIK	17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR			
	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	•	•	•	•	16 BARIS VE İNANILIRLIK	17 HEDEFLER KİN ORTAKLIKLAR			

PAYDAŞ KATILIMI

Otokar, faaliyetlerini gerçekleştirirken tüm paydaşlar için değer yaratmayı hedefler. Paydaşları için değer yaratmada paydaş beklentilerinin öğrenilmesi ve karşılanması önem taşır. Başta müşteriler, çalışanlar, tedarikçi ve hissedarlar, kamu kuruluşları ve düzenleyici kurumlar, STK'lar ve medya olmak üzere ilgili tüm paydaş gruplarıyla sürekli iletişim korunur. Otokar, paydaşlarıyla ilişkisinde karşılıklı yapıcı, şeffaf, güven ve işbirliğine dayalı bir iletişim yaklaşımı benimser. İletişimin yöntemi ve sıklığı paydaşların ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillendirilir.

Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören halka açık bir şirket olan Otokar, hissedar ilişkilerini sermaye piyasaları mevzuatı doğrultusunda yürütür. Yatırımcı ilişkileri Birimi yatırımcı ve hissedarlarla şeffaf ve düzenli bir iletişim kurar. Şirket hakkında bilgiler ilgili taraflara yıllık olağan genel kurul toplantıları, faaliyet raporu, sürdürülebilirlik raporu, yıllık ve çeyrek dönem bazlı finansal performans raporları, periyodik analizler ve bilgilendirme dokümanları, internet sitesi, basın duyuruları, özel durum açıklamaları, toplantı ve görüşmeler aracılığıyla iletilir. Hissedarlara talep ettikleri tüm bilgiler gizlilik niteliklerini ihlal etmemek kaydıyla sunulur.

Hissedarlar dışında, şirket faaliyetleri üzerinde etkili olabilecek tüm diğer dış paydaşlara yönelik iletişim faaliyetleri Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından yürütülür. Paydaşlardan gelen geribildirimler ve talepler doğrultusunda iletişim enstrümanlarının içerikleri şekillendirilir.



Kurumsal İletişim Müdürlüğü aynı zamanda şirketin kurumsal iletişim stratejileri ve uygulamalarının belirlenmesinden, toplumsal gelişim projelerinin hayata geçirilmesinden sorumludur. Sosyal sorumluluk gibi proje alanlarında ortak çalışılacak paydaş grupları belirlenirken Otokar ile özdeş etik ilkeleri, karşılıklı fayda odaklı ve yapıcı bir çalışma kültürünü benimsemiş olmalarına dikkat edilir.

Çalışan iletişimde amaca göre çeşitlenen çok sayıda iletişim aracı kullanılmaktadır. Şirket içi yönetim değişiklikleri, önemli duyurular, basın açıklamaları kurumsal intranet kanalında paylaşılır. “Otokar'da Bu Ay”, Otokar Hattı Blog ve Otokar sosyal medya hesapları çalışanların yanında müşteriler, yetkili satıcı ve servislerle iletişimde de kullanılır. Çalışanlara, yetkili satıcı ve servislere yönelik düzenlenen eğitimler de iletişim faaliyetlerinin nitelikli bir kısmını oluşturur.

Otokar iç iletişim kanalları arasında, müşteri memnuniyet araştırmaları, çalışma hayatı değerlendirme anketleri, İSG komiteleri gibi çalışanların temsil edildiği yönetim organları, öz değerlendirme toplantıları, açık kapı toplantıları bulunmaktadır. Tüm bu enstrümanlar Otokar yönetim ve karar alma süreçlerinin çalışan beklenti ve önerileriyle zenginleştirilmesine olanak tanımaktadır.

Otokar paydaş iletişim çalışmaları kapsamında üye olduğu sivil toplum kuruluşları ve platformların yönetim organlarında görev alarak çalışmalarına destek olmaktadır. Otokar 2019 yılı itibarıyla 18 kuruluşun bünyesinde üye olarak rol almaktadır.

ÜYE OLUNAN KURULUŞLAR

Adapazarı Ticaret ve Sanayi Odası

Avrupa Savunma, Havacılık ve Güvenlik Teşkilatı

Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu

İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri

İstanbul Sanayi Odası

İstanbul Ticaret Odası

Kalite Derneği

Metal Eşya Sanayicileri Sendikası

Otomotiv Distribütörleri Derneği

Otomotiv Sanayicileri Derneği

Otomotiv Teknoloji Platformu

Otomotiv Teknolojileri Araştırma Geliştirme Sanayi A.Ş.

Savunma Sanayi İmalatçılar Derneği

Teknoloji Geliştirme Vakfı

Ticari Araç İhracatçıları Derneği

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

Türkiye Sanayici ve İşadamları Derneği

Uludağ İhracatçıları Birliği

Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği

İSTİKRARLI BÜYÜME, SÜREKLİ GELİŞİM



Otokar, %100 yerli sermaye yapısı, kendi teknoloji, tasarım ve uygulamalarına sahip Türkiye'nin en çok tercih edilen otobüs markası, öncü savunma sanayi ve kara sistemleri tedarikçisidir. Otokar faaliyetlerini Sakarya Arifiye'de bulunan fabrikasında 1.897 çalışanıyla sürdürmektedir. Otokar'ın 60'tan fazla ülkede 300'e yakın yetkili satış ve servis noktası bulunmaktadır.

Otokar, 2019 yılında otobüs pazarında yaşanan daralmaya rağmen faaliyet gösterdiği segmentlerde yılı liderlikle kapatarak pazar liderliğini 11. kez pekiştirmiştir. Türkiye'de satılan her üç otobüsten biri Otokar markalı olmuştur. Belediyelerin toplu taşıma filolarını yenilikçi ve çevre dostu araçlarıyla güçlendiren Otokar 2019 yılında İzmir Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı ESHOT'tan Kent otobüs siparişi almıştır. Bu siparişle birlikte, Türkiye'nin en büyük üçüncü şehri olan İzmir'de Büyükşehir

Belediyesi bünyesinde hizmet veren Otokar otobüs sayısı 350'ye ulaşmıştır.

Yurtiçindeki güçlü ağırları yanı sıra Otokar, başta Avrupa olmak üzere dünyada 50 ülkeye otobüs ihracatı gerçekleştirmektedir. Şirket, 2019 yılında otobüs ihracatını adet bazında yüzde 29 artırmıştır. Yeni siparişlerle birlikte Otokar'ın sadece Fransa'daki toplam araç parkı 2.200 adedin üzerine çıkmıştır. Aynı şekilde Ürdün, İtalya ve Sırbistan gibi pazarlarda satış hacmi genişlerken Malta caddelerindeki Otokar markalı araç sayısı 240'ı aşmıştır. Yine dönem içerisinde Romanya Bükreş'e 400 adet Kent otobüsü teslimatı yapılmıştır.

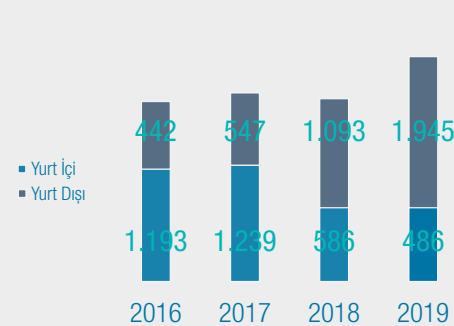
Otokar 2019 yılında savunma sanayi segmentlerinde de sahip olduğu başarıyı sürdürmüş ve kara araçlarında ihracatını 2018 yılına kıyasla iki kat artırmıştır. Otokar

dönem içerisinde hem yurt içinden hem yurtdışından alınan askeri araç siparişlerinin de teslimatlarına odaklanmıştır.

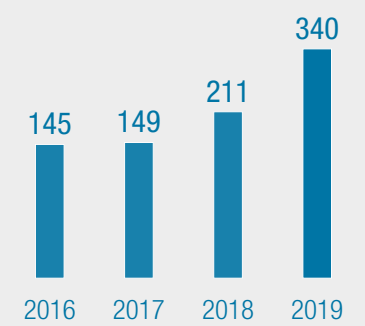
Piyasa koşullarını, kullanıcı beklenti ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak her zaman en uygun çözümü sunmayı misyon olarak benimseyen Otokar, 2019 yılında ürün portföyüne yeni araçlar eklemiştir. Elektrikli 12 metrelik şehir içi otobüsü Kent Electra, Akrep II ürün ailesinin ilk üyesi Türkiye'nin ilk elektrikli zırhlı aracı Akrep II ve Ural Özel Harekât Aracı Otokar'ın 2019 yılında geliştirdiği askeri araçlar olarak portföyde yerini almıştır.



SATIŞ GELİRLERİ (MİLYON TL)



İHRACAT GELİRLERİ (MİLYON ABD DOLARI)



KATMA DEĞER ODAKLI İNOVASYON



Otokar sahip olduğu %100 yerli sermaye yapısı ile yurt içi ve yurt dışı niş pazarlarda sürdürülebilir büyüme doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Fikri hakları tamamen kendine ait teknoloji, tasarım ve uygulamalar geliştirmesi Otokar'a sektörde rekabet avantajı sağlamaktadır. Mühendislik kabiliyeti ve AR-GE yetkinliği, Otokar'ın kullanıcı beklentilerine tam uyumlu ürünlere dönüştürmesine olanak tanımaktadır.

Otokar, köklü AR-GE geçmişi ve altyapısı ile, yüksek teknoloji ürünü araç gruplarının tasarım ve üretimini kendi bünyesinde gerçekleştirebilmektedir. Bu da yıldan yıla Otokar'ın AR-GE alanında daha da yetkin hale gelmesini sağlamaktadır. Otokar 2019 yılında 136 milyon TL AR-GE harcaması gerçekleştirmiştir.

Otomotiv sektörünün en başarılı örneklerinden biri olan Otokar AR-GE Merkezi aynı zamanda dünyanın sayılı merkezleri arasında yer almaktadır. Otokar AR-GE Merkezi, uluslararası, yurt içi ve yurt dışı otomotiv ve savunma sanayi şirketlerine bağımsız bir akreditasyon merkezi

OTOKAR'IN SON 10 YIL İÇİNDE GERÇEKLEŞTİRDİĞİ
AR-GE YATIRIMLARI 1,1 MİLYAR TL'YE ULAŞMIŞ, PATENT VE
ENDÜSTRİYEL TASARIM BAŞVURUSU 268'E ULAŞMIŞTIR.

olarak hizmet vermektedir. Otokar AR-GE Merkezi, üretilen araçların daha yüksek teknolojide ve daha hızlı test edilmesi için simülasyonlar, test ekipmanları, bilgiyi yaratacak ve değerlendirecek bilgisayar sistemleriyle donatılmıştır. Yeni ürün tasarlama ve geliştirme çalışmalarını aralıksız sürdüren Otokar AR-GE Merkezi'nin 2019 yılı itibarıyla 433 çalışanı bulunmaktadır. Dönem içerisinde 17 yeni patent başvurusu yapan merkez, ürün gamını genişletmeye devam etmektedir.

Otokar, AR-GE faaliyetleri yanında dijitalleşme çalışmalarına da ağırlık vermektedir. Faaliyet gösterdiği sektörlerde dijital dönüşüme öncülük etmeyi misyonu edinen Otokar raporlama döneminde bu misyona hizmet eden projeler üretmeye devam etmiştir. Dönem içerisinde, dijital dönüşüm bilincini artırmayı hedefleyen seminerler ve eğitimler organize edilmiştir. Koç Topluluğu'nun toplum için anlamlı bir gelecek inşa etme hedefi doğrultusunda devreye alınan Ülkem İçin Geleceği Tasarlıyorum projesi kapsamında gönüllülerle seminerler gerçekleştirilmiştir. Yine proje kapsamında hayata geçirilen 16 eğitime 1.149 Otokar çalışanı katılmıştır. Ayrıca Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası işbirliğiyle Otokar çalışanlarının çocukları yıl boyunca Kodlama, Robotik ve 3 Boyutlu Tasarım Atölyeleri'ne katılmıştır. Üç hafta boyunca 50 çocuk eğitim almıştır.

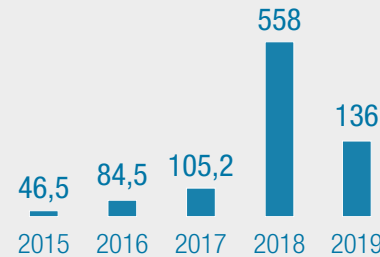
Otokar, 2019 yılında dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında pek çok yeni proje hayata geçirmiştir. Tasarımdan Müşteri Entegre Kalite Sistemi, Otopedia, Yayın Süreci Optimizasyonu,



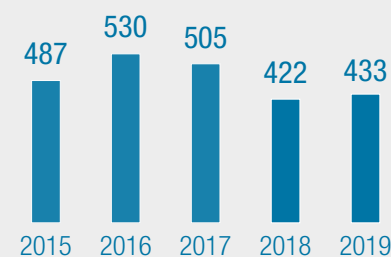
SPOT-Akıllı Yedek Parça Optimizasyonu Aracı, OTOperasyon, İzlenebilir ve Dijital RFQ Süreci ve Araç Altı Görüntü İşleme projeleri denenmiş ve başarıyla tamamlanmıştır. Diğer taraftan, Otokar çalışanlarının şirketteki gelişmelerden haberdar olmalarını, idari süreçleri kolaylıkla takip edebilmelerini sağlayan Otokar Çalışan mobil uygulaması kullanıma alınmıştır.

Dijital geleceğin beklenen en büyük risklerinden biri siber saldırılardır. Otokar, dijital dönüşüm kapsamında geliştirdiği Endüstriyel Robotlu Kalite Kontrol Sistemi projesinin güvenliğini sağlamak üzere 2019 yılında yeni bir adım atmıştır. Sistemin emniyet ve siber güvenliğini üst seviyeye çıkarmayı hedeflediği bu projede ortak yazılım geliştirmek üzere uluslararası VALU3S (verification and validation of Automated Systems' Safety and Security) projesine iş ortağı olarak katılmıştır. 2019 yılında bu kapsamda önemli bir gelişme daha yaşanmış, başvuruda bulunan 30 proje fikri arasından sıyrılarak Avrupa Birliği Araştırma ve İnovasyon Çerçeve Programı Horizon 2020'den destek almaya hak kazanmıştır. Üç yıl sürecek projede Otokar, Avrupa'nın önde gelen özel şirket ve üniversitelerinden oluşan 37 kurumla birlikte çalışma imkanına sahip olacaktır.

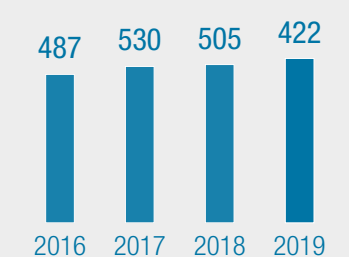
AR-GE HARCAMASI (MİLYON TL)



AR-GE ÇALIŞAN SAYISI



PATENT VE ENDÜSTRİYEL TASARIM BAŞVURULARI



DEĞER ZİNCİRİYLE BİRLİKTE GELİŞMEK





Otokar, değer zincirini bütünsel bir yaklaşımla ele alır ve gelişimini yakından takip eder. Değer zincirinde yer alan risklerin fırsata dönüştürülmesi için çaba sarf eder. Sosyal, çevresel, ekonomik olmak üzere sürdürülebilirliğin tüm alanlarını değer zincirinde de güçlendirmek üzere çalışır.

TEDARİK ZİNCİRİNİN GELİŞİMİ

Otokar, tedarikçi seçiminde rekabet edebilirlik ve dünya standartlarına uygunluk kriterlerini baz alır. Bunu da risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirir. Seçim sürecinde tedarikçileri mali, ticari, operasyonel nitelikleri, sosyal, çevresel ve ekonomik performansları bakımından değerlendirir. Kriterleri karşılayan tedarikçilerden bir tedarikçi havuzu oluşturulur ve satın alma işlemleri bu havuzdan gerçekleştirilir.

Otokar 2019 yılında 990'ı yerel nitelikli olmak üzere 1.230 tedarikçi firma ile doğrudan ve dolaylı satın alma faaliyeti yürütmüştür. Dönem içerisinde 1,4 milyar TL tedarik harcaması gerçekleştirilmiş olup harcama bazında yerel tedarik oranı %57 seviyesinde olmuştur.

OTOKAR TEDARİKÇİ POLİTİKASI

Otokar, tedarikçilerle ilişkilerini Otokar Tedarikçi Politikası çerçevesinde yönetir. Tedarikçi Politikasının temelleri BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Koç Holding Satın Alma Yönetim Sistemi'ne dayanır. Tedarikçiler, yapılan sözleşme gereği, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve Otokar'ın ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gereklerine uymayı taahhüt eder. Otokar tedarikçilerinin bulunduğu bütün süreçlerin ve alınan kararların, şirketin politikalarına ve yasal düzenlemelere uyumu ise Genel Müdür tarafından takip edilir.

İşbirliği yapılacak tedarikçilerin seçiminde araştırmaya ve geliştirmeye önem veren, rekabetçi şartlarda çalışabilen, çevre ve iş güvenliği konularında ulusal ve uluslararası standartlara uygun üretim yapan, çağdaş yönetim anlayışına sahip firmalara öncelik verilir. Otokar, teknolojik gelişime, insan kaynağına yatırım yapan, çevreye ve insan sağlığına duyarlı tedarikçileri tercih eder. Halihazırda birlikte çalıştığı tedarikçilerinin de bu konulardaki gelişimini destekler.



Otokar Tedarikçi Seçim Kriterleri

- » Koç Holding ve Otokar'ın genel politika ve stratejilerine uyum sağlamak
- » Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uymak
- » Çocuk işçi, zorla çalıştırma, ayrımcılık uygulamalarına izin vermemek
- » Bilgi gizliliğine uymak
- » Toplu sözleşme ve sendikalaşmaya engel olmamak
- » İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymak
- » Yasaların ve sektörün getirdiği çalışan standartlarına uymak
- » Yasal çalışma ve çalıştırma saatlerine uymak
- » Firma çalışanlarıyla beraber etik kurallara uymak
- » Disiplin uygulamaları olarak psikolojik veya fiziksel baskı, istismar gibi yollara başvurmamak
- » Rekabet avantajı sağlamak
- » Teknoloji gelişimine, insan kaynaklarına yatırım yapmak
- » Kaliteli ürünü, zamanında ve rekabetçi şartlarda sağlamak
- » Kendi konusunda uzmanlaşmak için araştırmaya ve geliştirmeye önem vermek,
- » Çevre ve iş güvenliği konularında ulusal ve uluslararası standartlara uygun üretim yapmak

TEDARİKÇİLERLE ETKİN İLETİŞİM VE İŞBİRLİĞİ

Tedarikçilerle doğru iletişimin tedarik zincirinin gelişimindeki önemli rol oynadığına inanan Otokar kesintisiz iletişimi prensip edinir. Sürekli iletişimin sağlanması amacıyla iletişim kanallarında çeşitlilik gözetilir. Satın alma politikaları ve güncel gelişmeler vRSM Portalı üzerinden tedarikçilerle paylaşılırken tedarik süreçleri de yine bu kanal vasıtasıyla takip edilir. VMI (Vendor Managed Inventory), BTO (Build to Order), KANBAN ve JIT (Just in Time) ise tedarik operasyonlarında verimliliğin artırılması adına oluşturulmuş kanallardır.

Tedarikçilerle iletişim bu kanalların yanı sıra yüz yüze görüşmelerle de sağlanır. Tedarikçi toplantıları, tedarikçi firma mühendisleri ile Otokar arasındaki iletişimin kuvvetlendirilmesini sağlarken aynı zamanda ürün geliştirme çalışmalarına zemin hazırlamaktadır.

TEDARİKÇİ PERFORMANSI DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI

Tedarikçilerin performans değerlendirmesinde sistematik denetim süreçlerine başvurulur. Değerlendirmeye tabi konular ise kalite, lojistik, maliyet, çevre, çalışma normları ve ilkeleri, insan hakları, iş emniyetidir. Otokar, tedarik zinciri genelinde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi prensiplerine uyumun yaygınlaştırılmasını taahhüt eder. Bu nedenle, denetim çalışmaları kapsamında Sözleşme'nin 10 ilkesine uyum takip edilir.

Tedarikçi denetimleri risk odaklı bir bakış açısıyla yürütülür. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olan tedarikçiler ve ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 9001 standartlarına sahip tedarikçiler düşük risk grubu olarak nitelendirilir. Denetim önceliği düşük risk grubundaki tedarikçilere verilir.

Tedarikçi denetimleri neticesinde beklenen minimum çalışma kriterlerini karşılamayan tedarikçilerle işbirliği sonlandırılır. Beklenen performansı eksiksiz sağlayan tedarikçiler ise eğitimler ve gelişim planları ile desteklenir. 2019 yılında, 113 tedarikçi sosyal kriterler ve çevre kriterleri bakımından değerlendirilmiştir. Değerlendirmeler sonucunda işbirliğinin sonlandırıldığı tedarikçi firma olmamıştır.

Otokar, yerel tedarikçilerin çalışma etiği konusunda öz değerlendirmelerini yapabilmeleri için Çalışma Etiği Özdenetim anketi kullanmaktadır. Dönem içerisinde bu ankete yanıt veren tedarikçiler arasında uygunsuzluğa rastlanmamıştır.

Otokar Tedarikçi Değerlendirme Metodolojisi

Puan	Kategori	Aksiyon	İyileştirme Çalışmaları
<40	D	Tedarikçi işbirliği sonlandırılır.	
40-65	C	Gelişmeleri takip edilen tedarikçileridir.	B ve C kategorisindeki tedarikçilerin bir üst kategoriye çıkmasını sağlamak için ortak faaliyetler yürütülür (sevkiyat ve sipariş düzenleme, paketleme iyileştirmeleri, kalite iyileştirmeleri, vb.)
65-85	B	Gelişmeleri takip edilen tedarikçileridir.	
>85	A	Öncelikli olarak tercih edilen tedarikçilerdir.	

YAYGIN BAYİ VE SERVİS AĞI

Sahip olduğu geniş bayi ve servis ağına iyi yönetimi Otokar'ın iş başarısı üzerinde doğrudan bir etkiye sahiptir. Otokar, bayilerinden müşterilerinden özdeş sosyal, çevresel ve etik çalışma normlarını benimsemelerini, faaliyetlerini genel hizmet şartlarına uygun şekilde gerçekleştirmelerini beklemektedir. Otokar aynı zamanda bayilerinin iş süreçlerini ve hizmet kalitelerinin gelişimine de destek vermektedir.

Otokar, 2019 yılı itibarıyla ürünlerini

300'e

yakın satış ve servis noktasında müşterileri ile buluşturmaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİN GELİŞTİRİLMESİ

Müşteri memnuniyeti, Otokar'ın öncelikli konuları arasındadır. Müşteri memnuniyeti konusu Otokar Müşteri Memnuniyeti Politikası çerçevesinde Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcılığı çatısı altında görev alan birimlerce yönetilir. Otokar müşterilerle ilişkilerinin güvene dayalı ve uzun soluklu olmasını, müşteri memnuniyetinin koşulsuz sağlanmasını hedefler. Müşterilerin ihtiyaç ve beklentileri tüm süreçlerde göz önünde bulundurulur. Otokar'da müşteri memnuniyetinin kalite güvencesi altına alınması amacıyla ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistem Standardı ve ISO 10001 Kalite Yönetimi-Müşteri Memnuniyeti sertifikasyonları sağlanmıştır. Bunun yanında, TS 12681 ve TS 12047 Yetkili Servis Hizmet Yeterlilik Belgeleri ile satış sonrasında hizmetlere yönelik memnuniyet güvence altına almaktadır.

Otokar Müşteri Hizmetleri birimi ile müşteriler kesintisiz hizmet alabilmektedir. Müşteri Hizmetleri müşterilerin talep, beklenti ve bildirimlerine kalıcı çözümler üretmek üzere çalışır.

Müşteri memnuniyetinin takibinde Otokar'a Hoş Geldiniz Anketi, Müşteri Tatmin Anketi, CRM Müşteri Memnuniyeti Anketi, Yol Yardım Memnuniyet Anketi, TGW Anketi, Çözüm Yolu Müşteri Memnuniyet Analizi, Hizmet Memnuniyet Anketi, Yeni Araçlar Müşteri Anketleri kullanılır. 2019 yılı müşteri memnuniyet düzeyi %77 olarak gerçekleşmiştir.

Otokar Mobil Uygulaması, müşteri memnuniyetinin sağlanmasına hizmet eden araçlardan biridir. Otokar Mobil Uygulaması,

- Mevcut ve potansiyel müşteriler ile anlık haberleşmenin sağlanmasına,
- Ürün ile ilgili müşteri eğitimlerinin bu platform üzerinden verilebilmesine,
- Müşterilerin geçmiş araç bilgilerine anlık erişebilmelerine,
- Yasal mevzuata uygun şekilde müşteri verisinin toplanması ve kullanılmasına,
- Müşterilere doğru bilginin tek bir platform üzerinden güncel olarak verilmesine,
- Pazarlama ve satış faaliyetlerinin anlık yürütülebilmesine,
- Müşteriler ile anlık iletişim sağlanarak sorunların şikâyeteye dönüşmeden çözülebilmesine,
- Anket çalışmaları ve müşteri algı endeksinin ölçülebilmesine olanak tanımaktadır.



ÜRÜN VE HİZMET SORUMLULUĞU

Otokar'ın ürün ve hizmet sorumluluğu anlayışı, üstün kalite normlarında güvenilir ürün ve hizmetler sunulması, ürün ve hizmetlerin sürekli geliştirilmesi, müşteri odaklı yaklaşımlarla satış sonrası hizmetler sunulması olmak üzere üç temel bileşene dayanır. Otokar ürünleri, kullanılacakları pazarların yasal düzenlemelerine uygun olarak üretilir ve ürünlerin uyumu da yine yasal mevzuat doğrultusunda takip edilir. Raporlama döneminde ürünlerin kullanıldığı pazarların yasal mevzuatlarında belirlenen ürün ve emniyet normlarına karşı bir uyumsuzluk vakası tespit edilmemiştir.

Otokar, ürün ve hizmet sorumluluğu çerçevesinde ürünlerin güvenlik koşullarını sürekli geliştirir, müşterilerin ürünler ve kullanım koşulları hakkında sürekli bilgilendirilmesini sağlar, ürün ve hizmetlerin yol açabileceği sosyal, çevresel ve ekonomik etkileri göz önünde bulundurur. Ürün ve hizmet kalitesi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem Standardı, AQAP 2110 Askeri Kalite Güvence Sistemi, ISO 3834-2 Kaynak Yeterlilik Belgesi, 6 Sigma DMAIC sertifikasyonları doğrultusunda gerçekleştirilen üretim süreçleri ile güvence altına alınmaktadır.

Müşterilerin ürün ve hizmetler hakkında doğru ve eksiksiz bilgilendirilmesi de Otokar'ın ürün ve hizmet sorumluluğu anlayışının en önemli unsurlarındandır. Müşterilerin bilgilendirildiği kanallar temel olarak resmi internet sitesi,

ürün bilgilendirme formları, kullanıcı el kitapları, araç modifikasyon rehberleridir. Müşteriler bu kanallar vasıtasıyla ürün içerikleri, kullanım özellikleri, çevresel etki ve emniyetli kullanım koşullarına dair bilgilere ulaşabilirler. Ayrıca, Otokar müşterileri Otokar Müşteri Hizmetleri Hattı, web sitesi, yetkili bayi ve servisler aracılığıyla görüş ve önerilerini iletebilirler.

Müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerinin doğru tespit edilmesi müşteri memnuniyetinin sağlanmasında büyük önem taşır. Bu nedenle Otokar müşteri beklentilerini öğrenme kanallarını etkin bir biçimde kullanmaktadır.

Müşteri memnuniyetinin yine temel bileşenlerinden biri de müşterilerin güvenini kazanmaktır. Bu nedenle müşteri bilgilerinin güvenliğinin sağlanması kritik öneme sahiptir. Müşterilerden bilgi toplanması ve bu bilginin kullanılması Otokar Bilgi Güvenliği Politikası çerçevesinde, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Standardı ve AQAP 2110 Tasarım, Geliştirme ve Üretim İçin NATO Kalite Güvence Gerekliklikleri Standardına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Savunma sanayi alanında faaliyet gösteriyor olması ürün ve hizmet sorumluluğu konusunu Otokar için kritik bir konuma taşımaktadır. Otokar, yetkili bir NATO ve Birleşmiş Milletler tedarikçisidir. Savunma sanayinde ürün satışları yasalar çerçevesinde, sadece Türk Silahlı Kuvvetleri, iç güvenlik ve emniyet güçlerine yapılmaktadır. Bu ürünlerin ihracatı ise Türkiye Cumhuriyeti Milli Savunma Bakanlığı'nın izni çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İhracatı düzenleyen yasalar çerçevesinde gerçekleşen bu satışlar sadece ilgili hükümetlerin ihracat izinlerine uygun gerçekleşmekte ve resmi kurumlara yapılmaktadır.

Otokar Kalite Politikası

- » Müşteri iş birliği ile müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tanımlamak, çözüm önermek, yerine getirmek.
- » Müşteri memnuniyetinin sürekliliğini satış sonrası faaliyetlerle desteklemek,
- » Ürün kalitesini sürekli iyileştirmeye yönelik yeni teknolojileri ve kalite tekniklerini izlemek, uygulamak.
- » Toplam kalite felsefesini firma geneline yaymak ve alt yapısını oluşturmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak
- » Hata adedini ve maliyetini en aza indirecek çalışmaları organize etmek, sürekliliğini sağlamak.

Otokar Kişisel Verilerin Korunması Politikasına [kurumsal internet sitesinden](#) ulaşabilirsiniz.



İNSAN ODAKLI İŞYERİ





Otokar insan odaklı işyeri anlayışıyla çalışanlarının sürekli gelişimini sağlamayı, motivasyon ve bağlılığının korunmasını hedefler. “Doğru İşe Doğru İnsan” felsefesini temel alan Otokar, çalışanlarına saygı ve güvenin esas alındığı, gelişimin ve girişimciliğin teşvik edildiği, insan hakları ve eşitliğin gözetildiği bir iş ortamı sunar.



Otokar'da insan kaynakları süreçleri Otokar İnsan Kaynakları Politikası ve Personel Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Koç Holding'in tarafı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi de Otokar operasyonlarının yanı sıra değer zinciri için de bağlayıcıdır. İnsan haklarının korunması Otokar'ın öncelikli konuları arasında olup insan kaynakları süreçlerinde ırk, cinsiyet, siyasal eğilim, felsefi görüş, din ve mezhep ayrımı yapmaz, ayrımcılık olarak nitelendirilebilecek davranışlar kabul edilmez. Çalışanların ücretlendirilmesinde cinsiyete dayalı bir ayrıma izin verilmez, ücret farklılıkları yalnızca kıdem ve performans dayalı prim farklılıkları nedeniyle oluşabilir.

Toplumsal cinsiyet eşitliği de Otokar'ın yine titizlikle takip ettiği konuların başında gelmektedir. Kadınların istihdama katılımını destekleyen Otokar şirket içinde eşitliği temel alan uygulamalar yürütmektedir. Otokar, toplumsal cinsiyet

eşitsizliğini ortadan kaldırmak amacıyla hayata geçirilen çeşitli girişimlere destek vermektedir. Bu kapsamda, İş'te Eşitlik Platformunun yayınladığı İş'te Eşitlik Bildirgesi'nin, UN Women ve UN Global Compact ortak inisiyatifi olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacıları arasında yer almaktadır. Otokar, imzacısı olduğu İş'te Eşitlik ve WEPs ilkelerini yetenek yönetimi programları ile yaygınlaştırmaktadır. Bu kapsamda kadın çalışanların kişisel gelişim imkanlarını artırmaya, çalışma koşullarını iyileştirmeye odaklanmaktadır. 2019 yılında kadın çalışanların %6'sı terfi almıştır.

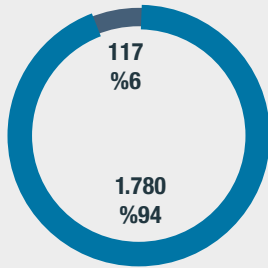
Otokar, çalışanlarının sendikal haklarına saygılı bir tutum benimsemekte ve çalışanların bu haklarını kullanabilmeleri için gerekli özgür ortamı sağlamaktadır. Saha çalışanlarının %97'si toplu sözleşme kapsamında görev almaktadır. Ayrıca, 23 Otokar çalışanı bağlı bulundukları işçi sendikasında, 1 çalışan da işveren sendikasında görev almaktadır.

Otokar, cinsiyet ayrımcılığının ortadan kaldırılmasına yönelik aşağıdaki ilkelere gönüllü olarak uyacağını ve ülke genelinde bu ilkelerin yaygınlaştırılmasına öncülük edeceğini taahhüt etmektedir.

1. İnsan haklarına saygılıyız. Tüm çalışanlarımıza eşitlik temel ilkesi ile davranırız.
2. Kadın, erkek çalışanımızın cinsiyet farkı gözetmeksizin sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
3. Kadınların iş gücüne katılımını özel olarak destekleriz.
4. Kadın-erkek fırsat eşitliği kriterlerini tüm İnsan Kaynakları politikalarımızda tanımlarız.
5. Eşit işe eşit ücret politikası ile hareket eder, takipçisi oluruz.
6. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli mekanizmaları kurarız.
7. Eğitim politikaları oluşturur, izler, kadınların katılımına özel olarak dikkat ederiz.
8. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
9. Fırsat eşitliği plan ve kazanımlarımızla ilgili gelişmeleri iç ve dış iletişimle duyururuz.
10. İş'te Eşitlik Bildirgesi'nin tüm etki alanımıza (iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz) yayılmasını sağlarız.
11. Bildirgede yer alan hususların takibi için kurumumuzda bir liderlik ekibi oluştururuz.

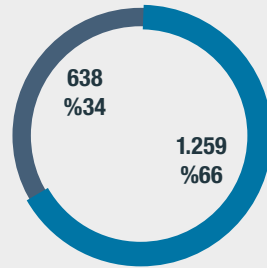


TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI



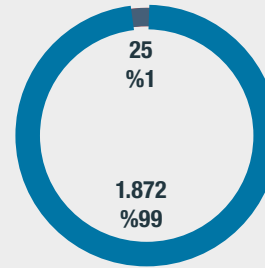
■ Erkek ■ Kadın

KATEGORİ BAZINDA ÇALIŞAN SAYISI



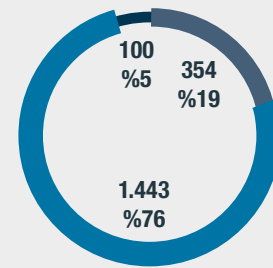
■ Saat Ücretli Çalışanlar ■ Aylık Ücretli Çalışanlar

SÖZLEŞME TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI



■ Bellirsiz Süreli ■ Belirli Süreli

YAŞ GRUBUNA GÖRE ÇALIŞAN SAYISI



■ 18-30 ■ 30-50 ■ 50+

PERFORMANS VE YETENEK YÖNETİMİ

Otokar'ın performans ve yetenek yönetim sisteminin temel hedefi sahip olduğu nitelikli insan kaynağının gelişiminin sağlanmasıdır. Çalışan gelişiminin bağlılığın ve motivasyonun artmasında önemli rol oynadığına inanan Otokar, çalışanlarının yetenek ve becerilerinin geliştirilmesine çeşitli yollarla destek vermekte, tüm çalışanların performans gelişimini bireysel olarak takip etmektedir.

Otokar'da performans odaklı bir çalışma kültürü hakimdir. Çalışanların performansı sistematik ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile takip edilmekte olup tüm çalışanlara performans geribildirimi sağlanmaktadır. Ayrıca çalışanlar yıl sonunda performans değerlendirme toplantılarında yöneticileri ile bir araya gelerek yüz yüze performans değerlendirmeleri almaktadır.

Çalışanların ücretlendirmesinde ayrımcılığa izin vermeyen, performansa dayalı ve objektif yöntemler kullanılmaktadır. Otokar'ın ücretlendirme politikasında, SPK düzenlemeleri kapsamında idari sorumluluğu bulunan Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme sistem ve uygulamalarına yer verilmektedir.

ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Otokar, çalışanlarının kişisel gelişimlerini çeşitli eğitim çalışmalarıyla desteklemektedir. Bu eğitimler, çalışanların mesleki ve kişisel yetkinliklerinin güçlendirilmesi amacıyla hizmet etmektedir. Eğitimler, performans değerlendirme görüşmelerinin ve gelişim planlama görüşmelerinin çıktıları değerlendirilerek tasarlanmaktadır. Raporlama döneminde şirket içi eğitim talepleri ve değerlendirmeleri dijital ortama taşınmıştır. 2019 yılı eğitim gelişim kataloğuyla 14 davranışsal, 7 teknik eğitim 27 grupta tamamlanmıştır. Davranışsal eğitimlere Otokar çalışanlarının %75'i katılım sağlamıştır.

"Gelişimin Lideri Sen Ol!" ilkesiyle 2018 yılında eğitime başlayan 98 takım lideri, 2019 yılında mezun olmuştur.

Bu konuya yönelik detaylı bilgiye [kurumsal internet sitesinden](#) erişilebilir.



Ayrıca, takım lideri 21 çalışan Gelişim Merkezi uygulamasına dahil edilerek güçlü yönleri ile gelişim alanları belirlenmiştir. Dönem içerisinde işe başlayan 68 uzman “Gelişim Yolculuğu” eğitimlerini, yeni yönetici olmuş 49 çalışan ise “Zirve Yolculuğu” eğitimlerini tamamlamıştır. Yönetici düzeyinde 64 çalışana “İş Dünyasında Koçluğun Avantajları” eğitimleri verilmiştir. “Takım Liderleri Gelişim Programı” kapsamında üretimde görev yapan 12 takım lideriyle 5S ve Kaizen eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Otokar, şirket içi eğitimlerin yanı sıra çalışanlarının Koç Holding ve Koç Üniversitesi çatısı altında gerçekleştirilen eğitimlere, şirket dışı eğitimlere, online platformlar üzerinden düzenlenen eğitimlere katılımını teşvik etmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında MESS Eğitim Vakfı tarafından organize edilen MESS spot eğitimlerine 170 Otokar çalışanı

katılmıştır. Koç Holding tarafından düzenlenen eğitimlere 49, Koç Üniversitesi eğitimlerine 113, Harvard Business School Online eğitimlerine 46, Udacity eğitimlerine 19, Lead Dijital eğitimlerine 19, Koç Üniversitesi MBA Programı’na 4 Otokar yöneticisi katılmıştır.

Otokar, yıl boyunca Otomotiv Sanayii Derneği çalışma grubu ile Mesleki ve Teknik Lise Modeli’ne destek sağlamaya devam etmiştir. Bunun yanı sıra, “Pusulamız Ol!” ilkesiyle iç eğitimlik sistemi için ilk adım atılmış, 120 saha çalışanı için Ustalık Belgesi çalışması başlatılmıştır.

Otokar’da, çalışanların görüş ve önerilerinin öğrenilmesinin, yönetim süreçlerine yansıtılmasının önemli bir kazanım olduğuna inanmaktadır. Bu kapsamda, 2019 yılında çalışanlardan alınan 1.957 önerinin 1.045’i hayata geçirilmiştir.

Sosyal Faaliyetler

Otokar, çalışanlar arası iletişimi artırmak, bu sayede çalışan bağlılığını ve motivasyonunu güçlendirmek amacıyla çeşitli sosyal faaliyetler yürütmektedir. 2019 yılında, çalışan kulüplerinin sayısı 16’a ulaşmış, kulüpler tarafından düzenlenen 36 faaliyette 660 çalışan yer almıştır. Koç Spor Şenlikleri’ne katılan Otokarlılar, bisiklet branşında birincilik, genç futbol kategorisinde üçüncülük elde etmişlerdir. Dönem içinde, Otokar çalışanlarının aileleriyle birlikte katıldıkları birçok etkinlik düzenlenmiştir. Çalışan çocukları için oluşturulan “Otokar Çocuklar İçin” başlığı altındaki çalışmalarla Otokarlı çocuklar da çeşitli etkinliklerde yer bulmaya başlamışlardır.



2019 yılında Otokar çalışanlarına

43.756 kişixsaat eğitim verilmiştir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Otokar, çalışanların gelişimi kadar sağlık ve güvenliklerinin korunmasına da büyük önem verir. Bu doğrultuda, tüm çalışanları için güvenli çalışma ortamı ve güvenli çalışma sahaları oluşturur.

Otokar'da iş sağlığı ve güvenliği konularının yönetiminden iş güvenliği uzmanları, işyeri hekimleri ve yardımcı sağlık personelinin oluşan İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi sorumludur. İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi, Genel Müdür'e doğrudan raporlama yapan İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne bağlıdır. İş sağlığı ve güvenliği konuları OHSAS 18001 Standardı ve Otokar ISG Politikası çerçevesinde yürütülmektedir. ISG Politikası, çeşitli iletişim araçları vasıtasıyla çalışanlarla ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır.

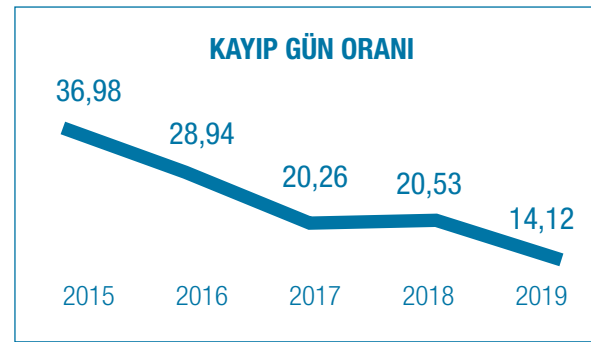
İş sağlığı ve güvenliği risklerinin azaltılması, bu alanda performansın iyileştirilmesi amacıyla çalışan ve birim bazında aylık ve yıllık ISG hedefleri ve çalışma programları oluşturulmaktadır. Gerçekleştirilen performans aylık olarak ilgili birimlere raporlamakta ve yılda bir kez gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında değerlendirilmektedir.

Otokar bünyesinde 3 ISG Komitesi faaliyet göstermekte olup bu komitelerde 9 çalışan temsilci, 30 çalışan üye olarak görev almaktadır. ISG Komitelerinin varlığının amacı çalışanların iş sağlığı ve güvenliği süreçlerine katılımının sağlanması, risklerin azaltılması ve performansın iyileştirilmesidir. Komiteler faaliyetlerini ilgili yasaların belirlediği gerekliliklere uyumlu olarak yürütmektedir. Düzenli olarak gerçekleştirilen ISG kurul toplantılarında kaza göstergeleri birim bazında değerlendirilmekte, kaza kök neden analizleri ve alınan tedbirler paylaşılmaktadır. Raporlama döneminde 12 İş Güvenliği Kurulu ve 6 Mütteahhit İş Güvenliği Kurulu olmak üzere 18 ISG Kurulu gerçekleştirilmiştir.

Raporlama döneminde, fabrika içinde alan ve makine bazında 522 önleyici ve düzeltici faaliyet yürütülmüştür. Otokar'ın iş sağlığı ve güvenliği konusunda benimsediği önleyici ve düzeltici yaklaşımı sayesinde 2012 yılından günümüze ölümcül vaka gerçekleşmemiştir. Kayıp gün oranında bir önceki yıla kıyasla %31 oranında iyileşme olmuştur.

Otokar, ISG performansının iyileştirilmesinde çalışan bilgi ve farkındalığının artırılmasının önemine inanır. Bu nedenle çalışanlarına ve müteahhit firma çalışanlarına yönelik ISG eğitimlerine ağırlık verir. 2019 yılında bu kapsamda 1.473 Otokar ve müteahhit firma çalışanına 17.416 kişisaaat ISG eğitimi verilmiştir.

Yine 2019 yılında ISG bilincinin artırılması hedefiyle "ISG Kaptanlığı" uygulaması devreye alınmış, 276 çalışan ISG kaptanı olarak fabrika genelinde ISG konularında diğer çalışanlara destek vermiştir. ISG farkındalık çalışmaları kapsamında "Bu İşler Nasıl Güvenli İşler?" sloganı çerçevesinde belirlenen 10 Altın Kural Otokar çalışanlarıyla paylaşılmıştır. Buna ek olarak, Otokar ISG Günü kapsamında da uzmanlar eşliğinde deneyime dayalı etkinlikler gerçekleştirilmiştir.



OTOKAR İSG POLİTİKASI

Otokar; ana görevi doğrultusundaki rekabet üstünlüğünü sağlamak ve stratejik hedeflerine ulaşmak için yaptığı çalışmalarda, çalışanlarını en önemli değeri olarak görür. Otokar, çalışanlarının ve fabrika sahasında iş, staj veya ziyaret amaçlı bulunan herkes için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak için gerekli tedbirleri almayı prensip edinmiştir. Sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak için;

- İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili gelişmeleri izler, mevcut yasal mevzuat hükümlerine uyar ve sözleşmelerden doğan yükümlülükleri yerine getirir.
- Faaliyetleriyle bağlantılı yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesi için, faaliyetlerinin iş sağlığı ve güvenliği risklerini belirler, analiz eder ve riskleri azaltacak tedbirleri alır.
- Çalışanların ve fabrika sahasında iş, staj ve ziyaret amaçlı bulunan herkesin bireysel ya da kurumsal sorumlulukların farkında olması için gerekli eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini yapar.
- Faaliyetlerini, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistem gereklerine uygun olarak sürdürür. İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemini ve İş Sağlığı ve Güvenliği performansını sürekli iyileştirmek için hedefler ve yönetim programları oluşturur, sonuçları izler, hedeflerden sapma durumunda gerekli önleyici faaliyetleri devreye sokar.



ÇEVRE DOSTU ÜRETİM



Otokar, çevre yönetim anlayışı çerçevesinde operasyonel faaliyetlerinin tümünde çevreye duyarlılığı korumayı, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevre üzerine en az etkiyi yaratmayı hedefler. Çevre yönetimi yasal gerekliliklerle uyum içinde, uluslararası örnek uygulamalardan ilham alarak, paydaş görüşlerinden faydalanılarak yürütülür.

Otokar'da çevresel konular Otokar Çevre Politikası doğrultusunda yönetilir. Politika ile çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanımı, yasal mevzuata uyum, çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının hayata geçirilmesi, çevresel denetime yönelik sistem ve süreçlerin oluşturulması taahhüt altına alınmaktadır. Çevre yönetiminde ulusal ve uluslararası standartlar referans alınmaktadır. 2019 yılında gerçekleştirilen denetimlerin ardından şirketin ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi yenilenmiştir.

Otokar 2019 yılında **231** bin TL
çevre yönetim ve yatırım harcaması
gerçekleştirmiştir.

OTOKAR ÇEVRE POLİTİKASI

Otokar; ürün oluşturma, ürün sunma ve ürün yaşam döngüsü sonuna kadar, doğrudan ve dolaylı olarak etkileşim içinde olduğu kişi, kurum ve kuruluşların çevre bilincini artırarak sürdürülebilir olmayı taahhüt eder. Aynı zamanda, yerel ve bölgesel komşularına karşı çevresel sorumluluklarını yerine getirerek biyoçeşitliliğin korunmasını, çevreci süreç ve ürünler ile iklim değişikliği üzerindeki etkileri sürekli azaltacak iyileştirmeler yapmayı görev kabul eder. Tüm süreçlerinde çevrenin korunmasını ve doğal kaynakların etkin kullanımını esas alan sistemler oluşturur ve sürekliliğini sağlar. Bu politika doğrultusunda;

- Çevre ile ilgili yayınları izleyerek, mevcut kanun ve yönetmeliklere uyar.
- Çevre kirliliğini, Çevre Yönetim Sistemi ile en aza indirerek kontrol altında tutar.
- Tüm çalışanlarına ve yan sanayilerine çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda destek olur.
- Çevre amaç ve hedeflerini tüm kamuoyuna, yan sanayilerine ve ilgili kuruluşlara açık tutar.
- Çevre etkinliklerini, diğer politika unsurlarına destek olacak şekilde yönlendirir.
- Çevre performansını sürekli geliştirmeyi taahhüt eder.

Otokar'ın çevre konusundaki faaliyetlerinin takibi, çevresel stratejilerin belirlenmesi Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. Belirlenen stratejilerin ve alınan kararların kurumsal politikalar ve yasal düzenlemeler uyumlu olarak hayata geçirilmesinden ise Genel Müdür sorumludur. Çevre yönetim uygulamaları Üretim ve Tedarik Grup Direktörü, Tesis Bakım ve Yatırım Müdürü liderliklerinde örgütlenen Çevre Yönetim Birimi tarafından yürütülür.

Otokar üst yönetimi çevre yönetim sistemlerinin uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini periyodik ölçüm faaliyetleri ile garanti altına alır. Çevresel performansın sürekli iyileştirilmesi adına şirket faaliyetleri periyodik şirket içi denetimlere ve Koç Holding Denetim Grubu tarafından gerçekleştirilen yıllık denetimlere tabi tutulur. Aynı zamanda bağımsız periyodik dış denetimlerle Otokar operasyonlarının çevre standartlarına uyumu takip edilir ve doğrulanır. Otokar operasyonları T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın denetimlerine de tabidir. 2019 yılında Otokar'ın faaliyetlerinin çevresel etkileri nedeniyle paydaşlardan alınan bir şikâyet ya da çevre cezası bulunmamaktadır.

Su ve enerji gibi doğal kaynaklar, malzemelerin verimli kullanımı, iklim değişikliği ile mücadele, atık su, katı atıklar, sera gazı emisyonları, biyoçeşitlilik, yasal düzenlemelere uyum, çevre eğitimleri, sivil toplum kuruluşları ve paydaşlarla iletişim ve işbirliği, Otokar Çevre Yönetimi kapsamında takip edilen temel konulardır. Otokar'da çevresel etkiler kurumsal risk yönetim sisteminin bir parçası olup Çevresel Etki Kütüğüne kaydedilir. Tespit edilen belirgin risklere yönelik analizler gerçekleştirilir. Çevresel etkilerde meydana gelen değişiklikler doğrultusunda Çevresel Etki Kütüğü revize edilir.

Otokar, çevresel konuların yönetiminde hedef bazlı bir yaklaşım benimsemektedir. Yönetim Sistemleri Çevresel Amaç, Hedef ve Yönetim Programlarının Belirlenmesi Prosedürü ile yıllık ve beş yıllık hedefler belirlenmektedir. Hedeflerin hayata geçirilmesine ve performans değerlendirmesine yönelik süreçler de yine prosedür kapsamında tanımlanmaktadır. Hedeflere ulaşmak adına belirlenen aksiyon planları Otokar' ve Koç Holding'in vizyon ve stratejisi ile uyum gözetilir.



Çevresel hedefler bireysel performans değerlendirme ve ücretlendirme sisteminin bir parçasıdır. Hedef kart sistematığı ile takip edilen gerçekleştirmeler Genel Müdür'e ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Çevresel performans sonuçları, çevre konularında yürütülen faaliyetler paydaşların bilgisine Koç Holding raporlama çalışmaları, Otokar Hattı Bloğu, Otokar'da Bu Ay Bülteni, Otokar İSG Bülteni, yan sanayi eğitimleri ve çevre bilgilendirme notları vasıtasıyla sunulur.

Otokar, sorumlu çevre yönetim anlayışının tüm değer zinciri genelinde yaygınlaştırılmasını amaçlar. Tedarikçi ve iş ortaklarından da Otokar ile özdeş çevre yönetim yaklaşımı benimsemelerini beklemektedir. Tedarikçi seçiminde çevresel standartlara uyum ve çevre yönetim kriterleri baz alınır. Tedarikçilerin çevresel performansı düzenli denetim ve değerlendirme sistemleri ile takip edilir ve gerekli durumlarda iyileştirme planları hazırlanır. İyileştirme planlarının uygulanma düzeyi de yine denetim çalışmaları ile izlenir.

Çevre eğitimleri Otokar çevre yönetim anlayışının önemli bir unsurudur. Çevre eğitimi faaliyetleri ile çalışanların çevresel farkındalığının artırılması ve bu sayede çevresel etkilerin azaltılması amaçlanmaktadır. Otokar, 2019 yılında çalışanlarına 300 kişixsaat çevre eğitimi vermiştir.



SU YÖNETİMİ

En hayati doğal kaynaklarımızdan suyun verimli kullanımı Otokar'ın hassasiyetle takip ettiği konuların başında gelmektedir. Otokar, faaliyetlerini minimum su tüketimi ile gerçekleştirmeyi amaçlar. Verimli su kullanımının yanı sıra kullanılan suyun geri kazanımı ve atık su konuları da su yönetimi kapsamında ele alınan konulardır.

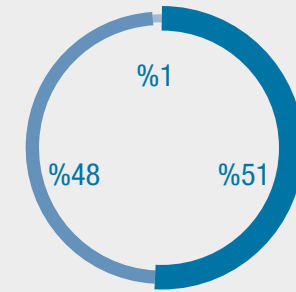
2019 yılında kullanılan temiz su miktarı 152.058 m³ düzeyinde olup bu tüketimin %51'ini kuyu suyu oluşturmaktadır. Dönem içerisinde, 150.350 m³ su geri dönüşüm ve geri kazanım uygulamaları ile üretimde yeniden kullanılmıştır.

Kaynakların verimli kullanımının sağlanmasında çalışanların bilinçli bir biçimde hareket etmelerinin rolü büyüktür. Otokar bu nedenle proseslerde su kullanımı, su sarfiyatının azaltılması gibi konuları çevre eğitim faaliyetleri kapsamına dahil ederek çalışanların suyun verimli kullanımı konusundaki farkındalıklarını artırmayı amaçlamaktadır.

Otokar su yönetim anlayışı çerçevesinde suyun verimli kullanımı kadar atık suyun deşarjı da titizlikle ele alınmaktadır. Sakarya Arifiye Fabrikası'nda iki evsel atık su arıtma tesisi, üç endüstriyel atık su arıtma tesisi bulunmaktadır. Bu tesislerde, atık su Otokar Çevre Politikası, çevre yönetim sistemleri ve yasal düzenlemelere uygun olarak işlenerek kirlilik yükü deşarj izinlerinde belirtilen değerlere indirilir ve yine yasal düzenlemelerde belirtilen noktalara deşarj edilir. Bu kapsamda, 2019 yılında 71.200 m³ atık su kanalına, 47.200 m³ doğal alıcı ortama olmak üzere toplam 119 bin m³ atık su deşarj edilmiştir.

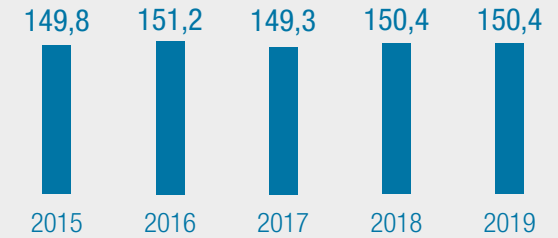
Otokar operasyonlarında kullanılan suyun ya da deşarj edilen atık suyun doğal su kaynaklarının biyoçeşitlilik niteliği üzerinde olumsuz bir etkisi bulunmamaktadır. Üretim tesisleri etki alanında doğal sit alanı, koruma altında bulunan havzalar, sulak alanlar ya da RAMSAR alanı bulunmamaktadır. Raporlama döneminde faaliyetlerin biyoçeşitlilik bakımından özel statüsü bulunan alanlar üzerinde bir etkisine de rastlanmamıştır.

SU TÜKETİMİNİN KAYNAĞINA GÖRE DAĞILIMI



■ KUYU SUYU ■ ŞEBEKE SUYU ■ YAĞMUR SUYU

GERİ KAZANILAN SU MİKTARI (bin m³)

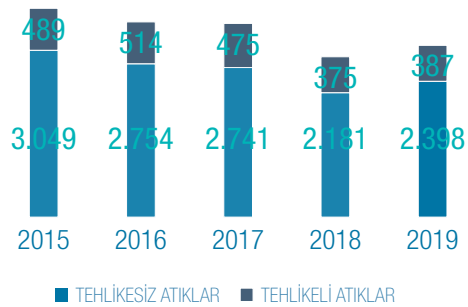


MALZEME VE ATIK YÖNETİMİ

Malzemelerin ve kaynakların verimli kullanımı çevresel etkilerin azaltılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Otokar'da malzemelerin verimli kullanım çalışmaları yeniden kullanım ve geri kazanım uygulamalarını kapsamaktadır.

Malzeme ve atık yönetiminde atık oluşumunun en aza indirgenmesi, oluşan atığın ise kaynağında ayrıştırılıp maksimum oranda geri kazanılması hedeflenmektedir. 2019 yılında Otokar operasyonları dahilinde 387 ton tehlikeli, 2.398 ton tehlikesiz atık açığa çıkmıştır. Oluşan atığın ise %98,5'i çeşitli yöntemlerle geri kazanılmıştır.

TÜRLERİNE GÖRE ATIK MİKTARI



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ, ENERJİ VE EMİSYONLAR



Otokar'ın enerji yoğun süreçlere sahip üretim yapısı, iklim değişikliği konusunda yüksek bir sorumluluğu beraberinde getirmektedir. Otokar enerji ve emisyon yönetiminde risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla hareket eder ve ürünlerin ve üretim süreçlerin iklim üzerinde yarattığı etkilerin sınırlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütür.

İklim değişikliğiyle mücadele çalışmaları Otokar Çevre Politikası, AR-GE Stratejisi, Koç Topluluğu İklim Değişikliği Stratejisi doğrultusunda yürütülür. İklim değişikliği ile mücadeleye yönelik stratejik yönelimler Otokar Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Aynı zamanda Yönetim Kurulu Üyesi de olan Otokar Genel Müdürü, bu yönelimler sonucu hayata geçirilecek çalışmaların belirlenmesini, kurumsal politikalara ve yasal düzenlemelere uyum içinde yürütülmesini sağlar. Şirket üst yönetimi operasyon süreçlerinde oluşan sera gazı ve diğer emisyonların hesaplanması, raporlanması ve bunlara yönelik sistemlerin uygunluğunun güvence altına alınmasından sorumludur. Enerji tüketimini ve emisyon salımının azaltılması çalışmaları operasyon süreçlerinde ilgili birimler tarafından takip edilir. İklimle

mücadele kapsamında yürütülen çalışmalardan elde edilen performans sonuçları periyodik toplantılarla üst yönetim tarafından değerlendirilir. Performans sonuçları, ilgili yöneticilerin bireysel performans değerlendirmesinde ve ücretlendirmesinde dikkate alınır.

Otokar, iklim değişikliği ile mücadele çalışmalarında işbirliğine açık bir yaklaşıma sahiptir. Bu doğrultuda çeşitli ortaklıklar geliştirir ve bu alandaki inisiyatiflere destek verir. Ürün geliştirme çalışmalarını düşük karbon ekonomisini ve başta tüketiciler olmak üzere paydaşlarının beklentilerini göz önünde bulundurarak gerçekleştirir.

İklim değişikliği ile mücadele çalışmaları kapsamında üretim süreçlerinde tüketilen enerji ve açığa çıkan sera gazı emisyonları takip edilir. Verimlilik projeleri ile enerji tüketiminin ve emisyonların azaltılması amaçlanır. AR-GE çalışmaları kapsamında ürünlerin kullanımından dolayı açığa çıkan sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütülür. Alternatif yakıtlı, elektrikli ve yakıt verimliliği yüksek araç geliştirme projeleri bu çalışmaların örnekleridir.

Koç Topluluğu İklim Değişikliği Stratejisi'ne [internet sitesinden](#) erişebilirsiniz.



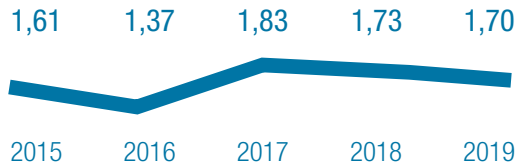
ENERJİ VE EMİSYONLAR

Otokar, üretim süreçlerinde kullanılan enerji miktarını azaltmayı dolayısıyla emisyonlar oluşumunu sınırlandırmayı amaçlamaktadır. Dolayısıyla, enerji verimliliği çalışmaları aynı zamanda açığa çıkan emisyonların da azaltılmasına yöneliktir. Verimlilik çalışmaları neticesinde yıllık enerji tüketiminde 1.469 GJ, sera gazı emisyonlarında 259 ton CO₂e tasarruf sağlanmıştır.

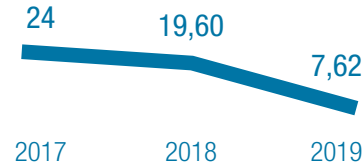
Otokar sera gazı emisyonu performansı, doğrudan ve dolaylı enerji tüketim değerleri baz alınarak ISO

14064- 1:2006 Standardı, GHG Protokolü, IPCC 2006 Tier 1 yöntemleriyle hesaplanmakta ve sonuçlar yıllık olarak raporlanmaktadır. 2019 yılında Otokar faaliyetleri kapsamında 102.379 GJ doğrudan, 57.241 GJ dolaylı olmak üzere 159.620 GJ enerji tüketimi gerçekleşmiştir. Üretilen araç başına emisyon miktarı ise 1,73 CO₂e/ünite düzeyinden 1,70 ton CO₂e/ünite düzeyine düşürülmüştür. Dönem içerisinde üretilen araç başına enerji tüketiminde de düşme eğilimi devam etmiştir. 2018 yılında 19,6 GJ/ünite seviyesinde olan araç başına enerji miktarı 2019 yılında 7,62 GJ/ünite olarak gerçekleşmiştir.

ÜRETİLEN ARAÇ BAŞINA EMİSYON TRENDİ (ton CO₂e/ünite)



ÜRETİLEN ARAÇ BAŞINA ENERJİ TÜKETİMİ (GJ/ÜNİTE)



YEŞİL ULAŞIM ÇÖZÜMLERİ

Kentlerde yoğunlaşan nüfus nedeniyle hacmi sürekli artan taşımacılık faaliyetlerinin iklim değişikliği üzerindeki etkileri de buna paralel olarak artmaktadır. Bu nedenle düşük emisyonu, enerji verimli ve düşük maliyetli araçlar üretilmesi daha öncelikli bir ihtiyaç haline gelmektedir. Otokar bu ihtiyaca yanıt vermek amacıyla uzun süredir alternatif yakıtlar alanında çalışmalarını sürdürmektedir. AR-GE çalışmaları kapsamında beklenen niteliklere sahip, fikri hakları kendisine ait olan araçlar geliştirmektedir.

AR-GE faaliyetleri kapsamında emisyon seviyesi düşürülmüş araç ve toplu taşımalarda alternatif yakıtlı araç teknolojilerine ağırlık verilmektedir. Bir yandan da mevcut araç portföyünün motor sistemleri daha düşük emisyon değerlerine sahip olacak şekilde yeniden düzenlenmektedir.

2019 yılında yeşil ulaşım çözümleri kapsamında alternatif yakıtlı araç teknolojilerine odaklanan Otokar, 2019 yılında biri askeri, diğeri ticari olmak üzere iki yeni elektrikli aracı ürün ailesine eklemiştir.

Akrep II: Otokar'ın Akrep II zırhlı araç ürün ailesi Mayıs 2019'da tanıtılmıştır. Bu araç ailesinde yer alan Akrep II, Türkiye'nin ilk elektrikli zırhlı aracı olma niteliği taşımaktadır. Araç, elektrik, dizel ve hibrit gibi alternatif güç gruplarının kullanılmasına imkan verebilecek bir altyapıya sahiptir. Akrep II, ayrıca otonom araçlara geçişi hızlandıracak bir altyapı sunmaktadır.

Kent Electra: Otokar, yeni elektrikli otobüsü Kent Electra'yı ise 2019 yılında geliştirmiştir. Araç, daha temiz bir çevre, daha sessiz trafik, daha düşük işletme maliyetleri ve daha yüksek verimlilik sağlamak hedefiyle tasarlanmıştır. Elektrikli 12 metrelik Kent Electra, ilk kez İsveç'te uluslararası toplu taşımacılık zirvesinde tanıtılmıştır.



TOPLUMA DEĞER VERMEK



Otokar faaliyet gösterdiği toplum için artı değer yaratmak, toplumun refahına katkı sağlamak amacıyla kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütmektedir. Birleşmiş Milletlerin Küresel İlkeler imzacısı olan Otokar, Koç Holding'in kurucusu Vehbi Koç'un "Ülkem Varsa Ben de Varım" ilkesinden hareketle tüm çalışmalarında toplumun çıkarlarını da gözetmektedir. Çalışanlarının da toplumsal projelere aktif katılımını teşvik etmektedir.

Otokar, 2019 yılında İstanbul Dolapdere'de kapılarını açan çağdaş sanat müzesi Arter'in ulaşım sponsoru oldu. Otokar'ın engelli yolcu erişimine uygun Sultan LF (Navigo C) serisi otobüsü Arter'e ulaşımı kolaylaştırıyor.



ÜLKEM İÇİN TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİNİ DESTEKLİYORUM

Otokar, Koç Topluluğu'nun toplumsal sorunlara karşı daha katılımcı bir tutum geliştirmeyi ve yerel gelişimi destekleyerek yaşam standardını yükseltecek projelerin hayata geçirilmesini amaçlayan Ülkem İçin Projesi'ni desteklemektedir. Ülkem İçin Projesi'nin 2015-2017 dönemi ana teması olan "Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum" kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleme çalışmaları kapsamında Otokar, 2017 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) imzacısıdır.

ÜLKEM İÇİN GELECEĞİ TASARLIYORUM

Dijital dönüşümü, yeni üretim segmentlerine girmek kadar önemli ve kritik bir fırsat alanı olarak gören Otokar, çağın gerekliliklerini yakından takip etmekte ve sürekli gelişen yapısını korumak için proaktif yaklaşım sergilemektedir. Şirket, faaliyet gösterdiği sektörlere dijital dönüşüm konusunda öncülük etme hedefiyle devreye aldığı dijital dönüşüm projeleri üzerinde çalışmalarını sürdürmüştür. Ayrıca kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları çerçevesinde 2019 boyunca dijital dönüşüm bilincini artırmak amacıyla organize edilen seminer ve eğitimler devam etmiştir. Koç Topluluğu'nun toplum için anlamlı bir gelecek inşa etme hedef doğrultusunda devreye alınan Ülkem İçin Geleceği Tasarlıyorum projesi kapsamında gönüllülerle seminerler gerçekleştirilmiştir. Planlanan 16 eğitimle 1.149 Otokar çalışanı eğitime katılmıştır.

ÇALIŞAN GÖNÜLLÜLÜĞÜ

Otokar, toplumsal sorunların çözümünün katılımcı bir yaklaşımla mümkün olacağına inanır. Bu nedenle sosyal sorumluluk çalışmalarında çalışanlarının bilgi birikiminden ve emeklerinden faydalanılır. Otokar çalışanları 2019 yılında, Sosyal Sorumluluk Kulübü'nün öncülüğüyle Aşağı Kırzca İlkokulu'nun kitaplarla dolu bir kütüphaneye kavuşmasını sağlamıştır. Sosyal Sorumluluk Kulübü üyeleri Müzik Kulübü'yle bir araya gelerek yaptıkları huzurevi ziyaretleriyle de hayata anlamlı bir dokunuşa bulunmuşlardır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Performans Göstergeleri	2015	2016	2017	2018	2019
Toplam Enerji Miktarı(GJ)	189.565	180.249	171.069	137.033	158.992
Kaynağına Göre Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	119.415	114.852	113.142	55.044	101.751
Yenilenebilir Enerji	225	225	241	240	240
Yenilenemeyen Enerji	119.190	114.627	112.901	54.804	101.511
Kaynağına Göre Toplam Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)	70.150	65.397	57.927	54.804	57.241
Yenilenebilir Enerji	0	0	0	0	0
Yenilenemeyen Enerji	70.150	65.397	57.927	54.804	57.241
Ünite Başına Enerji Tüketimi(GJ/ünite)	17,00	17,00	24,00	19,60	7,62
Enerji Tasarrufu(GJ)	5.550	932	856	559	1.469
Toplam Sera Gazı Emisyon Miktarı (Ton CO ₂ e)	17.883	14.291	13.570	11.968	12.790
Doğrudan(Scope1)	8.528	5.570	5.845	4.660	5.157
Dolaylı(Scope2)	9.355	8.721	7.725	7.308	7.633
Sera Gazı Emisyonu Azaltımı(Ton CO ₂ e)	492	124	138	44	259
Ünite Başı Sera Gazı Emisyonu(Ton CO ₂ e/ünite)	1,61	1,37	1,83	1,73	1,70
Toplam su çekimi(m ³)	275.123	213.367	162.823	155.496	152.058
Kuyu Suyu	181.960	113.647	77.324	85.505	77.484
Şebeke Suyu	89.303	97.820	83.849	68.431	73.154
Yağmur Suyu	3.860	1.900	1.640	1.560	1.420
Ünite Başına Taze Su Tüketimi(m ³ /ünite)	24	23	21,7	23	20,25
Geri Kazanılan ya da Tekrar Kullanılan Su(m ³)	149.735	151.175	149.317	150.417	150.350
Atık Su Deşarjı(m ³)	166.200	153.984	164.400	148.400	119.000
Atık Su Alıcı Kanalı	90.180	88.620	91.800	84.300	71.200
Doğal Alıcı Ortam	76.020	65.364	72.600	64.100	47.800
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikeli Atık Miktarı(Ton)	489	514	475	374,8	387,1
Toplam Geri Kazanım	489	514	474	375	387
Bertaraf	0	0	0,11	0,10	0,1
Bertaraf Metoduna Göre Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı(Ton)	3.049	2.754	2.741	2.181	2.398
Toplam Geri Kazanım	3.049	2.754	2.664	2.132	2.355
Bertaraf	-	0	76	49	43
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Katılım(kişi sayısı)	495	1.040	964	920	270
Doğrudan İstihdam	214	355	514	320	150
Müteahhit Firma Çalışanı	136	35	300	300	20
Sosyal Sorumluluk Amaçlı	145	650	150	300	100
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Toplam saat (kişixsaat)	332	789	1.280	1.040	390
Doğrudan İstihdam	229	320	490	340	300
Müteahhit Firma Çalışanı	104	35	490	400	40
Sosyal Sorumluluk Amaçlı	145	434	300	300	50

Sosyal Performans Göstergeleri	2015	2016	2017	2018	2019
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı(kişi)	2.498	2.739	1.952	1.768	1.944
Saha Çalışanı	1.984	2.031	1.284	1.180	1.292
Ofis Çalışanı	514	708	668	588	652
Kadın	93	114	124	100	122
Erkek	2.405	2.625	1.828	1.668	1.822
Çalışan Eğitimleri - Toplam saat(kişixsaat)	63.088	70.525	73.466	49.408	43.756
Saha Çalışanı	51.303	48.166	46.876	18.724	16.858
Ofis Çalışanı	11.785	22.359	26.590	30.684	26.898
Kadın	2.042	3.307	4.035	5.935	5.319
Erkek	61.046	67.219	69.431	43.473	38.437
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Katılımcı Sayısı(kişi)	301	219	207	194	168
Saha Çalışanı	301	213	201	185	162
Ofis Çalışanı	0	6	6	9	6
Kadın	12	50	29	21	30
Erkek	289	169	178	173	138
Müteahhit Çalışanı Eğitimleri - Toplam saat(kişixsaat)	302	1.448	2.484	776	3.586
Saha Çalışanı	302	1.402	2.412	740	3.214
Ofis Çalışanı	0	46	72	36	372
Kadın	16	320	346	84	883
Erkek	286	1.128	2.138	692	2.703
İSG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı	1.774	2.294	1.804	1.748	1.473
Doğrudan İstihdam	1.647	2.075	1.597	1.589	1.343
Müteahhit Firma Çalışanı	127	219	207	159	130
İSG Eğitimleri - Toplam(kişixsaat)	19.867	25.165	18.288	19.712	17.416
Doğrudan İstihdam	19.674	24.630	15.804	19.068	16.116
Müteahhit Firma Çalışanı	193	526	2.484	644	1.300
Yaralanma Oranı	2	2	2	1,7	1,17
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	1,97	2,34	1,87	1,8	1,25
Mesleki Hastalık Oranı	0,11	0,078	0,17	0	0
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	0,11	0,082	0,19	0	0
Kayıp Gün Oranı	36,98	28,94	20,26	20,53	14,12
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	37	30	22	23,4	15,08
İşle İlgili Ölüm Sayısı	0	0	0	0	0
Kurulu İSG Komite Sayısı	1	7	7	4	3
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	14	60	60	39	30
Kurulu İSG Komitelerindeki Çalışan Temsilcisi Sayısı	3	16	16	10	9

Çalışan Demografisi		2015	2016	2017	2018	2019
Otokar Çalışanları		2.105	2.273	2.122	1.939	1.897
	Kadın	102	107	105	108	117
	Erkek	2.003	2.166	2.017	1.831	1.780
Müteahhit Firma Çalışanı		214	221	225	205	226
	Kadın	49	50	31	31	32
	Erkek	165	171	194	174	194
Sözleşme Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı						
	Belirsiz Süreli İş Akdi	2.081	2.263	2.117	1.903	1.872
	Kadın	101	107	105	107	117
	Erkek	1.980	2.156	2.012	1.796	1.755
	Geçici Süreli İş Akdi	24	10	5	36	25
	Kadın	1	0	0	1	0
	Erkek	23	10	5	35	25
Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı						
	Saat Ücretli Çalışan	1.484	1.599	1.473	1.332	1.259
	Kadın	16	18	20	18	18
	Erkek	1.468	1.581	1.453	1.314	1.241
	Aylık Ücretli Çalışan	621	674	649	607	638
	Kadın	86	89	85	90	99
	Erkek	535	585	564	517	539
İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı						
	Tam Zamanlı	2.105	2.273	2.122	1.939	1.897
	Kadın	102	107	105	108	117
	Erkek	2.003	2.166	2.017	1.831	1.780
	Yarı Zamanlı	0	0	0	0	0
Yaş Grubuna Göre Toplam Çalışan Sayısı						
	18-30	538	694	559	425	354
	31-50	1.502	1.510	1.494	1.437	1.443
	50+	65	69	69	77	100
Engelli Çalışan Sayısı						
	Kadın	5	5	4	4	3
	Erkek	60	62	60	53	54
Üst Yönetim Yapısı(Sayı)						
	Kadın	0	0	0	1	1
	Erkek	6	6	6	6	4
Orta Düzey Yönetim Yapısı(Sayı)						
	Kadın	3	3	3	2	8
	Erkek	62	71	91	96	104
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İşgücü(Sayı)		1.484	1.601	1.473	1.332	1.259
İşe Yeni Alınan Çalışan(Sayı)		1.003	1.042	113	109	295
	Kadın	10	17	19	10	19
	Erkek	993	1.025	94	99	276
İşten Ayrılan Çalışanlar(Sayı)		952	874	264	292	305
	Kadın	9	12	21	7	10
	Erkek	943	862	243	285	295
Doğum İznine Ayrılan Kadın Çalışan Sayısı		7	7	4	5	8
Doğum İzninden Dönen Kadın Çalışan Sayısı		10	8	3	7	1

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
GRI 101: Temel 2016		
GRI 102: Genel Göstergeler 2016		
Kurumsal Profil		
102-1	Künye (s.45)	-
102-2	https://www.otokar.com.tr/urunler/ticari-araclar	-
102-3	Künye (s.45)	-
102-4	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-5	Otokar Hakkında (s.8)	-
102-6	İstikrarlı Büyüme, Sürekli Gelişim (s.17)	-
102-7	Otokar Hakkında (s.8-9); İnsan Odaklı İşyeri (s.27)	-
102-8	Performans Göstergeleri (s.41-42)	-
102-9	Değer Zinciriyle Birlikte Gelişmek (s.21-22)	-
102-10	Şirketin operasyonel ya da finansal yapısında veya tedarik zincirinde belirgin bir değişiklik olmamıştır.	-
102-11	Risk Yönetimi (s.11); İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.12-13); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13-14); Tedarik Zincirinin Gelişimi (s.22); İş Sağlığı ve Güvenliği (s.29)	-
102-12	Rapor Hakkında (S.2); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İnsan Odaklı İşyeri (s.26)	-
102-13	Üye Olunan Kuruluşlar (s.15)	-
Strateji		
102-14	Genel Müdür Mesajı (s.3)	-
102-15	Genel Müdür Mesajı (s.3)	-
Etik ve Dürüstlük		
102-16	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.12-13)	-
102-17	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.12-13)	-

Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Yönetişim		
102-18	Sürdürülebilir Gelişim Odaklı, Sorumlu Yönetim (s.11)	-
Paydaş Katılımı		
102-40	Paydaş Katılımı (s.15)	-
102-41	Performans Göstergeleri (s.41)	-
102-42	Paydaş Katılımı (s.15)	-
102-43	Paydaş Katılımı (s.15)	-
102-44	Paydaş Katılımı (s.15)	-
Raporlama Uygulaması		
102-45	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-46	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-47	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14)	-
102-48	Geçmiş raporlarda verilen bilgilere yönelik belirgin bir değişiklik yapılmamıştır.	-
102-49	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-50	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-51	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-52	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-53	Künye (s.45)	-
102-54	Rapor Hakkında (s.2)	-
102-55	GRI İçerik İndeksi (s.42)	-
102-56	Yasal Uyarı (s.45)	-

"GRI Hizmetler Birimi, Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI İçerik İndeksi'nin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ve 102-49 arası Açıklamaların raporun uygun bölümlerinde yer aldığını değerlendirmiştir."

Öncelikli Konular			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Dahil Edilmeyen
İklim Değişikliği, Enerji ve Sera Gazları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Çevre Dostu Üretim (s.31-32); İklim Değişikliği, Enerji ve Emisyonlar (s.35-36)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çevre Dostu Üretim (s.31-32); İklim Değişikliği, Enerji ve Emisyonlar (s.35-36)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çevre Dostu Üretim (s.31-32); İklim Değişikliği, Enerji ve Emisyonlar (s.35-36)	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun Enerji Tüketimi	Performans Göstergeleri (s.39)	-
	302-3 Enerji Yoğunluğu	Performans Göstergeleri (s.39)	-
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Performans Göstergeleri (s.39)	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları	Performans Göstergeleri (s.39)	-
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları	Performans Göstergeleri (s.39)	-
	305-4 Sera Gazı Emisyonları Yoğunluğu	Performans Göstergeleri (s.39)	-
	305-5 Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması	Performans Göstergeleri (s.39)	-
Çevresel Etkisi Azaltılmış Araçlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Yeşil Ulaşım Çözümleri (s.36)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Yeşil Ulaşım Çözümleri (s.36)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Yeşil Ulaşım Çözümleri (s.36)	-
GRI 302: Enerji 2016	302-5 Ürün ve Hizmetlerin Enerji Gereksinimlerinin Azaltılması	Yeşil Ulaşım Çözümleri (s.36)	-
Üretimin Çevresel Etkileri			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Çevre Dostu Üretim (s.31-33)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Çevre Dostu Üretim (s.31-33)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Çevre Dostu Üretim (s.31-33)	-
GRI 303: Su 2016	303-1 Kaynak Bazında Su Tüketimi	Performans Göstergeleri (s.39)	-
	303-2 Su Tüketiminde Belirgin Ölçüde Etkilenen Su Kaynakları	Su Yönetimi (s.32)	-
	303-3 Geri Dönüştürülen ve Tekrar Kullanılan Su	Su Yönetimi (s.32); Performans Göstergeleri (s.39)	-
GRI 306: Atıklar 2016	306-1 Kalite ve Hedef Bazında Atık Su Deşarjı	Performans Göstergeleri (s.39)	-
	306-2 Tür ve Bertaraf Metodu Bazında Atıklar	Performans Göstergeleri (s.39)	-
GRI 307:Çevre Yasalarına Uyum 2016	307-1 Çevre Yasa ve Düzenlemelerine Karşı Uyumsuzluk Durumları	Çevre Dostu Üretim (s.31)	-
Ürün ve Hizmet Sorumluluğu			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Ürün ve Hizmet Sorumluluğu (s.24)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu (s.24)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu (s.24)	-
GRI 416: Tüketiciler Sağlığı ve Emniyeti 2016	416-1 Ürün ve Hizmet Kategorilerinin Sağlık ve Emniyet Açısından Değerlendirilmesi	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu (s.24)	-
	416-2 Ürün ve Hizmetlerin Sağlık ve Emniyet Etkilerine Yönelik Yasalara Uyumsuzluk Vakaları	Ürün ve Hizmet Sorumluluğu (s.24)	-
İnsan Hakları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İnsan Odaklı İşyeri (s.26)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İnsan Odaklı İşyeri (s.26)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İnsan Odaklı İşyeri (s.26)	-

Öncelikli Konular			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Dahil Edilmeyen
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar 2016	405-1 Çalışanlarda ve Yönetim Organlarında Çeşitlilik	Performans Göstergeleri (s.41-42)	-
Toplumsal Gelişim ve Çalışan Gönüllülüğü			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Topluma Değer Vermek (s.38)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Topluma Değer Vermek (s.38)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Topluma Değer Vermek (s.38)	-
GRI 203: : Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı Yatırımları ve Desteklenen Hizmetler	Topluma Değer Vermek (s.38)	-
Çalışan Hakları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İnsan Odaklı İşyeri (s.26)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İnsan Odaklı İşyeri (s.26)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İnsan Odaklı İşyeri (s.26)	-
GRI 408: Çocuk Emeği 2016	408-1 Çocuk İşçi Çalıştırma Bakımından Belirgin Risk Barındıran Operasyon ve Tedarikçiler	Raporlama döneminde, Otokar operasyonlarında çocuk işçi çalıştırma riski gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarikçi denetim sürecinde de dikkate alınmış ve risk unsuruna rastlanmamıştır.	-
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Çocuk İşçi Çalıştırma Bakımından Belirgin Risk Barındıran Operasyon ve Tedarikçiler	Raporlama döneminde, Otokar operasyonlarında çocuk işçi çalıştırma riski gözlemlenmemiştir. Aynı ilke tedarikçi denetim sürecinde de dikkate alınmış ve risk unsuruna rastlanmamıştır.	-
Yetenek Yönetimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Performans ve Yetenek Yönetimi (s.27-28)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Performans ve Yetenek Yönetimi (s.27-28)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Performans ve Yetenek Yönetimi (s.27-28)	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni İşe Alım ve Çalışan Sirkülasyonu	Performans Göstergeleri (s.42)	-
GRI 404: Eğitim 2016	404-1 Çalışan Başına Eğitim Saati	Performans Göstergeleri (s.40)	-
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); İş Sağlığı ve Güvenliği (s.29)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.29)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.29)	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-1 Resmi Yönetim-Çalışan İş Sağlığı ve Emniyeti Komiteleri	Performans Göstergeleri (s.40)	-
	403-2 Yaralanma, Meslek Hastalığı, Kayıp Gün ve Devamsızlık Türleri ve Oranları; ve İş Nedenli Ölüm Sayısı	Performans Göstergeleri (s.40)	-
İnovasyon			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Katma Değer Odaklı İnovasyon (s.19)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Katma Değer Odaklı İnovasyon (s.19)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Katma Değer Odaklı İnovasyon (s.19)	-
Yerel Ekonomiye Destek			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.14); Tedarik Zincirinin Gelişimi (s.21)	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Tedarik Zincirinin Gelişimi (s.21)	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Tedarik Zincirinin Gelişimi (s.21)	-
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel Tedarikçilerden Yapılan Satın Alma Oranı	Tedarik Zincirinin Gelişimi (s.21)	-

KÜNYE

Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş.

Genel Müdürlük:

Aydınevler Mah. Saygı Cad. No: 58 34854
Küçükyalı Maltepe, İstanbul - Türkiye
T: +90 216 489 29 50 / F: +90 216 489 29 67

Fabrika:

Atatürk Cad. No: 6 Arifiye 54580
Sakarya - Türkiye
T: +90 264 229 22 44 / F: +90 264 229 22 42

Rapor hakkında bilgi edinmek; görüş ve önerilerinizi iletmek için;

Kurumsal İletişim Müdürlüğü

Beril Gönüllü - Selin Özdemir
T: +90 216 489 29 50

Raporlama Danışmanı & Tasarım

info@kiymetiharbiye.com
T: +90 212 279 13 13

YASAL UYARI

Otokar 2019 Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. ("Otokar") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi, görüş ve değerlendirmeler Otokar tarafından sağlanmış ve bu Rapor amacıyla bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bu Rapor, sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmayı amaçlamamaktadır. Bu raporda yer alan bilgiler Otokar hisselerinin satışına ait herhangi bir teklifi veya bir teklifin parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet niteliği teşkil etmez ve bu Rapor'un yayımlanmasıyla bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu Rapor'da yer alan tüm bilgi ve ilişkili belgelerin, Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler güvenilir kaynaklara dayanarak iyi niyetle açıklanmıştır. Ancak Otokar bu bilgilere yönelik herhangi bir beyan, garanti ya da taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak Otokar, Otokar hissedarları, Otokar iştirakleri veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları ya da danışmanları, bu Rapor kapsamında açıklanan herhangi bir bilgi ya da iletişimde veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde kişi veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.