

OTOKAR OTOMOTİV VE SAVUNMA SANAYİ A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. ("**Şirket**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları ile ilgili detaylı bilgilere, <https://www.otokar.com.tr/getmedia/927bca5d-c92a-4e9e-9e29-d777dc6345e8/KVK-Politikasi> adresinde yer alan Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ("**Politika**") ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda yer verilen amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir:

- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin satışının gerçekleştirilmesi,
- Satış sonrası destek hizmetlerinin ve garanti süreçlerinin yerine getirilmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi ile müşteri ilişkilerinin yönetimi,
- Müşteri kazanım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Sözleşme süreçlerinin yönetimi ve hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir. Kişisel verilerinizin aktarıldığı taraflar ile ilgili detaylı bilgilere Politika'dan ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından, ürün veya hizmetlerimizin satışı veya sunulması kapsamında Şirketimiz ile temas etmeniz halinde, fiziki ortamda elden teslim, yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler, matbu formlar, müşteri ziyaretlerimiz, bayi ve yetkili servislerimiz kanalları; elektronik ortamda e-posta, internet sitemiz, mobil uygulamalarımız, telefon/çağrı merkezi, kurumsal Whatsapp hattımız, kurumsal sosyal medya hesaplarımız, çevrimiçi formlar ve faks kanalları üzerinden toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebepler ile Şirketimiz tarafından Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

Veri sorumlusu olarak Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- Satış sonrası destek hizmetlerinin ve garanti süreçlerinin yerine getirilmesi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi.
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,

- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin satışının gerçekleştirilmesi,
- Satış sonrası destek hizmetlerinin ve garanti süreçlerinin yerine getirilmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yönetimi ve hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin satışının gerçekleştirilmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi ile müşteri ilişkilerinin yönetimi,
- Müşteri kazanım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.otokar.com.tr/getmedia/b5c4f713-8ff3-483a-8c25-ad1da34c6c78/VSB_Form adresinde yer alan Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Başvurularınız, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde Şirketimiz tarafından ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.