



ilerlemenin yolu her zaman ileri bakmak...

Otokar

İçindekiler

- 2** Yönetim Kurulu Başkanı'ndan Mesaj
- 4** Vizyon, Misyon, Hedef ve İlkeler
- 6** Kısaca Otokar
- 8** Otokar'ın Rekabet Avantajları
- 10** Otokar'ın Faaliyet Alanları
- 12** Otokar'ın Sürdürülebilirlik Göstergeleri
- 16** Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik
- 20** Otokar'ın Paydaşları, Paydaşlarla İletişim ve Önceliklendirilen Konular
- 22** Otokar'ın Sürdürülebilirlik Döngüsü ve 2013 Yılı Öncelikleri
- 23** Otokar Değer Zincirinin Temel Taşlarından Biri: Tedarikçiler
- 27** Otokar, Müşterilerine Sunduğu Değeri Geliştirmeye Odaklı ve Kararlıdır.
- 30** Otokar Kalite Yönetimi
- 31** Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir.
- 38** Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır.
- 44** Otokar ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 46** Rapor Hakkında
- 47** GRI Seviye Beyanı
- 48** GRI Endeksi

“

Otokar gelecek nesillere yaşanılır bir dünya bırakmanın herkesin ortak sorumluluğu olduğuna inanmaktadır.”

Bu düşünceden hareket eden Otokar, çevreyi korumayı ve her türlü doğal kaynağın optimal kullanımını temel sürdürülebilirlik hedefleri olarak belirlemiştir.

Otokar bu kapsamda bir dizi süreç ve sistemi geliştirmiş ve hayata geçirmiş bulunmaktadır.

Bilimsel bir yaklaşımla sürdürülen bu faaliyetlerin başlıcaları;

- Üretim süreçlerinin iyileştirilmesi ve verimliliğin sürekli artırılması,
- Gelecekte izlenecek stratejilerin tespiti,
- Yeni ürünlerin bu doğrultuda tasarlanması

gibi konuları içermektedir.

Kendi teknolojisini geliştiren, ürünlerinde yerli ve milli kimlik özelliğini koruyan Otokar; her alanda mükemmellik felsefesi ile müşterilerinin, çalışanlarının ve hissedarlarının memnuniyetinde sürekliliği sağlamayı ve menfaatleri dengelemeyi hedeflemektedir.

Otokar, gelişmiş Ar-Ge olanakları, uzman ve deneyimli işgücü ve sağlam mali yapısı ile sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşması için gerekli tüm yetkinliklerle donatılmış bir kurumsal vatandaşdır.

Türkiye'nin ve Avrupa'nın en büyük ve başarılı gruplarından Koç Topluluğu'nun bir üyesi olan Otokar, Topluluk tarafından 30 Mart 2006 tarihinde imzalanmış bulunan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni oluşturan 10 ilkeye sıkıca bağlıdır ve sürdürülebilirlik uygulamalarını bu doğrultuda yürütmektedir.

Sürdürülebilirlik Raporumuz hakkındaki öneri ve görüşlerinizi kyl@otokar.com.tr elektronik posta adresinden veya web sitemiz üzerinden paylaşmanızı rica ediyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı'ndan Mesaj



Kudret Önen

Yönetim Kurulu Başkanı

“

Otokar, ekonomik, çevresel ve sosyal eksenlerde net olarak tanımlanmış politikaları ve stratejileri ile hedeflerine doğru yolculuğuna başarıyla devam etmektedir.”

Değerli paydaşlarımız,

Türkiye'nin önde gelen otomotiv ve savunma sanayii firmalarından Otokar'ın sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarını ilk kez bir raporda derleyerek sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

Sürdürülebilirlik konusunda Türkiye'nin ilklerine imza atan Koç Topluluğu'nun bir üyesi olan şirketimiz, Topluluğun paylaştığı değer ve ilkelere sıkıca bağlı kalarak, topluma kattığı değeri sürekli geliştirmeyi ve daha iyi yarınların inşasına artan oranda katkıda bulunmayı hedeflemiştir.

Otokar, bugün ekonomik, çevresel ve sosyal eksenlerde net olarak tanımlanmış politikaları ve stratejileri ile bu hedefe doğru yolculuğuna başarıyla ve sorumluluk sahibi, dürüst, şeffaf bir kurumsal vatandaşa yaraşır bir kimlikle devam etmektedir.

İlerlemenin yolunun her zaman ileri bakabilmekten geçtiğine inanan Otokar'ın sürekli ve değişmez hedefi pozitif değişimin öncüsü olmaktır.

Otokar, bu hedefi, günümüzün karmaşık ve entegre iş dünyasında benimsediği iş yapış şekli ve proaktif yönetim yaklaşımıyla gerçekleştirmektedir.

Pozitif değişime en önemli katkısı teknolojik, emniyetli, çevre dostu ve verimli ürünler geliştirerek yapan Otokar, kendini yeniliğe, araştırma-geliştirmeye ve verimliliğe adanmıştır. Otokar, ürettiği araçlarla düşük işletme maliyetleri ve daha yüksek verimliliğin yanı sıra daha temiz bir çevre sağlamayı da hedeflemekte, bu yönde en son teknolojileri kullanarak çevre dostu ürünlerini kullanıcıların hizmetine sunmaktadır.

Çevre korumayı gözeten politikaları ve yaklaşımlarını, sadece ürünlerine değil, tüm iş süreçlerine de taşıyan şirketimiz, bu alandaki çalışmalarını da başarıyla sürdürmektedir.

Sayın Vehbi Koç'un “En değerli sermayemiz, insan kaynağımızdır” sözlerinden hareketle Otokar, iş hayatı, insana yaraşır çalışma koşulları ve bireysel gelişim konularında belirlediği politikalar ile dürüstlüğü, güveni ve bireysel katılımcılığı içselleştirmiş bir iş ortamını sürdürülebilir kılmaya odaklanmıştır. Şirketimiz bu alanda da proaktif yaklaşımları ile faaliyet gösterdiği sektörlerde fark yaratmaktadır.

Pozitif değişim

Otokar, pozitif değişime katkısını kurumsal sosyal sorumluluk kapsamındaki çalışmaları ile de ortaya koymaktadır. Şirketimiz, gerek üretim tesislerinin bulunduğu Sakarya'da gerekse kamuya yönelik sosyal çalışmalar dahilinde topluma katkı sağlayacak ve değer yaratacak çalışmalara imza atmaktadır.

Otokar, pozitif değişimin öncüsü olma hedefini, sürdürülebilirlik anlayışını ve benimsediği iş yapış biçimlerini, en önemli paydaşları arasında saydığı yetkili satıcılarına, yetkili servislerine ve tedarikçilerine de yansıtmaktadır. Şirketimiz paydaşları ile tesis ettiği güçlü iletişim ve oluşan sinerji ile topluma ve geleceğe olan katkısını artırmayı hedeflemektedir.

Otokar, pozitif değişime katkısını kurumsal sosyal sorumluluk kapsamındaki çalışmaları ile de ortaya koymaktadır. Şirketimiz, gerek üretim tesislerinin bulunduğu Sakarya'da gerekse kamuya yönelik sosyal çalışmalar dahilinde topluma katkı sağlayacak ve değer yaratacak çalışmalara imza atmakta, Koç Topluluğu'nda yürütülen "Ülkem İçin" projesi kapsamındaki çalışmalara aktif destek vermektedir.

Önemli sürdürülebilirlik kriterleri arasında değerlendirdiğimiz, pozitif değişimde öncü olabilecek yaklaşımlarımızı, çevre, kurumsal sosyal sorumluluk, paydaşlarımıza yönelik çalışmalar ve kurumsal yönetim ilkelerimiz konularındaki politikalarımızı, 2013 yılına ait örnek çalışmalarımızı ve işleyişlerimizi bu raporda detaylı olarak incelemenize sunuyoruz.

Biz, ekonomik belirsizlik, artan küreselleşme ve çevresel sorunların egemen olduğu bir dünyada, sorumluluk sahibi bir kurumsal vatandaş olarak çalışmalarımızı sürdürmeye kararlıyız.

Bu süreçte, şirketlerin ve bireylerin tek başlarına çözemeyecekleri küresel zorlukların aşılmasında ve daha iyi yarınların inşasında katalizör olacaklarına inandığımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi gibi inisiyatiflerin çalışmalarına destek vermeye ve aktif olarak katılmaya devam edeceğiz.

2013 yılı performansımızın gerçekleştirilmesinde katkıda bulunan paydaşlarımıza şahsım ve Otokar Yönetim Kurulu adına teşekkürü bir borç bilirim.

Desteğiniz ve sürekli katkınız ile pozitif değişimin öncüsü olmayı sürdüreceğiz.



Kudret Önen
Yönetim Kurulu Başkanı

“

Otokar, sadece ürünlerinde değil, üretim süreçlerinin her aşamasında da çevre korumayı gözetten politikaları ve yaklaşımları ile örnek bir kurumsal vatandaş olmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

”

“

Otokar, çevreyi korumayı ve her türlü doğal kaynağın optimal kullanımını temel sürdürülebilirlik hedefleri olarak belirlemiştir.

”



Vizyon

Otokar, kendi teknolojisini geliştirerek ürünlerinde yerli ve milli kimlik özelliğini korur; topyekûn mükemmellik felsefesi ile müşterilerinin, çalışanlarının ve ortaklarının memnuniyetinde sürekliliği sağlamayı hedefler.

Misyon

Otokar'ın ana görevi, ticari araçlar ile çeşitli savunma sanayii mamullerini, müşteri beklentileri doğrultusunda, dünya çapında rekabet gücü olan ürünler olarak tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Hedef ve İlkeler

Otokar, Koç Topluluğu hedef ve ilkelerini benimsemektedir.

Müşterilerimiz velinimetimizdir.

Müşterilerimiz için değer yaratmak, beklentilerine kalite ve istikrarla karşılık vermek ilk önceliğimizdir.

Ürünlerimize sahip çıkmak ve satış sonrasında da müşterilerimizin yanında olmak görevimizdir.

Daima “en iyi” olmak, vazgeçilmez hedefimizdir.

Kalitede, hizmette, ikmal kaynaklarımız ve bayi ilişkilerimizde, hissedarlara sunulan yatırım seçeneklerinde en iyi olmak ve kamuoyunda sahip olduğumuz bu imajı korumak ana hedefimizdir. Bu hedefe ulaşmak üzere faaliyet gösterilen alanlarda yönetimi üstlenmek ve piyasada lider olmak temel ilkimizdir.

En önemli sermayemiz, insan kaynağımızdır.

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesi çalışanlarımızın kalitesiyle başlar. En iyi personeli ve yetişkin insan gücünü Topluluğumuza çekmek ve istihdam etmek, insanımızın yeteneklerinden, gücünden ve yaratıcılığından azami fayda sağlamak; verimliliklerini artırmak, gelişmelerine imkân tanımak ve iş birliği ve dayanışmanın yeşerdiği bir çalışma ortamı yaratmak, Koç Topluluğu'nun kuşaklar boyu devamlılığını sağlamak için seçtiğimiz yoldur.

Amacımız, sürekli gelişmek için kaynak yaratmaktır.

Hizmetin sürekliliğini sağlamak üzere, gerekli yatırımları gerçekleştirebilmek; küçük ve büyük tasarrufların birleşmesini

teşvik etmek üzere, sermayenin hakkı olan kârı hissedarlara sağlamak; çalışanlarımızın ve toplumun ekonomik ve sosyal gelişmesine yardımcı olmak üzere, faaliyetlerden kaynak yaratmak ve tüm kaynakların akılcı kullanımını sağlayarak savurganlığa ödün vermemek, ana ilkelerimizdendir.

Üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uymak düsturumuzdur.

Tüm ilişkilerimizde adilane, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla, iyi niyet ve anlayışla davranmak, yasalara ve ahlak kurallarına daima uymak ilkimizdir.

Bugünün insanına ve gelecek kuşaklara karşı sorumluluklarımızı yerine getirmek, öncüsü olduğumuz ve vazgeçemeyeceğimiz bir başka temel ilkimizdir.

Türkiye ve dünya için, çevre koruma bilinciyle davranmak ve bu bilinci yaymak görevimizdir.

Gücümüzü aldığımız Türk ekonomisine, güç katmayı hedef alırız.

“Topluluğumuzun ana ilkesini şu sözlerimle ifade etmek istiyorum: Benim Anayasam şudur: Devletim ve ülkem var oldukça ben de varım. Demokrasi varsa hepimiz varız.

Memleketimizin ekonomisini kuvvetlendirmek için elimizden gelen bütün gayreti göstermeliyiz. Ekonomimiz güçlendikçe demokrasi daha iyi yerleşir, dünyadaki itibarımız artar.”

Vehbi Koç



Kısaca Otokar

“

50 yıllık sürede Türkiye’de birçok ilke imza atan Otokar, sahip olduğu teknoloji birikimi, üretim kapasitesi ve Ar-Ge yetkinliği ile ürün gamını sürekli genişletmiştir.

”

552.000 m²

Fabrika alanı

Otokar Sakarya Arifiye’de, 552.000 m²’lik bir alanda kurulu fabrikasında faaliyet göstermektedir.

Sertifika ve Yönetim Sistemleri

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- AQAP 2110 Askeri Kalite Güvence Sertifikası
- Milli Gizli ve NATO Gizlilik Derecesine Sahip Tesis Güvenlik Belgeleri



Türkiye’nin milli ana muharebe tankı Altay



8,5 tonluk hafif kamyon Otokar Atlas

Türkiye’nin ilk’leri

Türkiye’yi modern toplu taşımacılıkla tanıştırmaya hedefiyle 1963’te kurulan ve Türkiye’nin ilk şehirlerarası otobüsünü üreten Otokar, 1984 yılında Koç Topluluğu’na katılmış ve farklı iş alanlarında uzmanlaşmaya yönelmiştir.

1987 yılında savunma sanayii sektörüne adım atan Otokar, 1990’lı yıllarda Türkiye’nin ilk taktik tekerlekli zırhlı aracını üretmiş, ülkemizin bu alanda dışa bağımlılığını sona erdirmiştir.

Otokar’ın ihracat faaliyetlerini organize etmek ve yurt dışı satışlarını artırmak üzere, ihracat pazarlarına yakınlığı nedeniyle Fransa’da, 18 Ağustos 2011 tarihinde kurduğu “Otokar Europe SAS” unvanlı bir bağlı ortaklığı bulunmaktadır. Çıkarılmış sermayesi 100.000 Euro (TL 293.650) olan Şirket’in yakın dönemde Otokar’a yeni fırsatlar yaratması hedeflenmektedir.

Türkiye’nin lider kara araçları üreticisi ve en büyük özel sermayeli savunma sanayii kuruluşu

Kuruluşundan itibaren geçen 50 yıllık sürede Türkiye’de birçok ilke imza atan Otokar, sahip olduğu teknoloji birikimi, üretim kapasitesi ve Ar-Ge yetkinliği ile ürün gamını sürekli genişletmiştir.

Türkiye’nin en büyük özel sermayeli savunma sanayii kuruluşu ve Türk Silahlı Kuvvetleri’nin kara sistemlerinde en büyük tedarikçisi olan Otokar, her türlü araç ve platformun tasarım, geliştirme ve sistem entegrasyonunda uzmanlaşmış bir şirkettir.

Otobüs segmentinde geniş ürün gamı

Otokar otobüs segmentinde; 12 metreye kadar farklı boy ve yolcu kapasitelerinde otobüslerden oluşan geniş ürün gamıyla, şehir içi taşımacılık ve servis-turizm taşımacılığı olmak üzere iki ana alanda faaliyet göstermektedir. Son yıllarda alternatif yakıtlı otobüsler konusunda çalışmalarını hızlandıran Otokar, Türkiye’nin ilk hibrit otobüsü Doruk Hibra’yı, Türkiye’nin ilk doğal gazlı orta boy otobüsü Doruk DG’yi ve Türkiye’nin ilk elektrikli otobüsü Doruk Electra’yı üretmiştir.

Taşımacılık alanında uluslararası standartlarda üretim

Otokar, taşımacılık alanında kuru yük taşımacılığından frigorifik taşımacılığa, konteyner taşımacılığından tehlikeli madde taşımacılığına kadar birçok kategoride uluslararası standartlarda üretim gerçekleştirmektedir.

Türkiye’nin tehlikeli madde taşıma alanında ilk ADR sertifikalı tankerini üreten Otokar, gıda taşımacılığında soğutuculu treyler uygulamaları ile güvenli ve hijyenik taşıma çözümleri sunmaktadır.

~2.300

Çalışan sayısı

Otokar; en gelişmiş teknolojiyi kullanabilen, müşteri ve hizmet bilincinde olan, sürekli öğrenmeye ve gelişime açık, deneyimli ve kaliteli bir iş gücüne sahiptir.

60+

Ürün sunulan ülke sayısı

Otokar, 5 kıtada 60'tan fazla ülkede ürünleri kullanılan yüzde yüz yerli sermayeli bir dünya şirkettir.

Türkiye'nin ana muharebe tankı: ALTAY Projesi

Otokar'ın ana yükleniciliğinde tasarlanan ve geliştirilen Altay ana muharebe tankı, Türk Silahlı Kuvvetleri'nin ihtiyaçları doğrultusunda, milli imkan ve kaynaklar kullanılarak hayata geçirilen bir ulusal gurur projesidir. Altay tankı projesi, Türkiye'yi fikri mülkiyet hakları kendisine ait olan bir ana muharebe tankına sahip kılmakla kalmamış, karada giden en kompleks araç olan tankı tasarlama ve üretme altyapısına da kavuşturmuştur.

Üretim kapasitesi

- 4.200 Arazi Aracı
- 900 Taktik Zırhlı Araç
- 4.600 Otobüs ve Minibüs
- 1.400 Treyler ve Semi-treyler

5 kıtada 60'dan fazla ülkeye ihracat

Sahip olduğu geniş ürün ailesi sadece Türkiye'de değil, yurt dışında da talep gören Otokar, dünyada 5 kıtada Türkiye'nin de aralarında bulunduğu 60'tan fazla ülkede araçlarını kullanıcılara ulaştırmaktadır.

Otokar'ın Stratejik Hedefleri

- Özkaynaklarına en az %15 kârlılık sağlayarak ve hisse değerini artırarak belli dönemler içinde ortalama %15 oranında büyümek,
- İddialı ve uluslararası rekabet gücüne sahip olduğu ürünlerin imalatına odaklanmak,
- Bulunduğu sektörlerde lider veya ikinci olmak amacıyla teknolojiye yatırım yapmak,
- Faaliyet gösterdiği sektörlerde marka gücünü artırmak ve teknolojiye hakim olmak,
- İhracatını ve yurt dışı faaliyetlerini artırarak dış satışların gelirlerindeki payını artırmak.



Otokar'ın 12 metrelik belediye otobüsleri KENT DG



Otokar Eliptik Tanker Treyler

“

Ürünleri sadece Türkiye’de değil, yurt dışında da talep gören Otokar, dünyada 5 kıtada Türkiye’nin de aralarında bulunduğu 60’tan fazla ülkede araçlarını kullanıcılara ulaştırmaktadır.”

Otokar’ın Rekabet Avantajları

Fikri mülkiyet hakları
Otokar’a ait ürünler

Pazar ihtiyaçlarına göre
ürün geliştirebilme
özgürlüğü

Halka açıklık

Şeffaf yapı,
güvenilirlik

Niş pazarlarda
faaliyet göstermek

Sürdürülebilir
büyüme

Ar-Ge imkanları
ve esnek üretim
kabiliyeti

Yeni ürün geliştirme ve
pazara sunma hızı

İhtiyaca yönelik ürün
sunma olanağı

Müşteri memnuniyeti
garantisi

Yabancı ortağının
olmaması

Milli projelerde
avantaj

- 5 kıtada 60’tan fazla ülkede, fikri mülkiyet hakları kendisine ait ürünleri kullanılan, yüzde yüz yerli sermayeli

dünya şirketi

- Türkiye’nin **en büyük** özel sermayeli savunma sanayii şirketi

- Türk Silahlı Kuvvetleri’nin

lider

kara araçları
tedarikçisi

- Dört yıldır Türkiye’nin 25 kişi ve üstü kapasiteli yolcu otobüslerinde **pazar lideri**

%100 yerli sermayeli bir şirket olan Otokar ...

Ortaklık Yapısı

Ünver Holding A.Ş.
%25

Koç Holding A.Ş.
%45

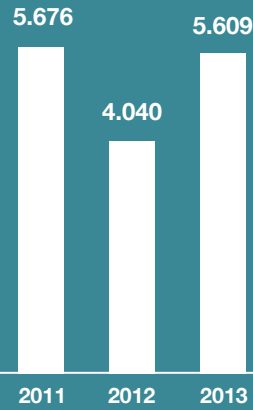
Diğer Ortaklar
%30



... Türkiye için değer üreten ...

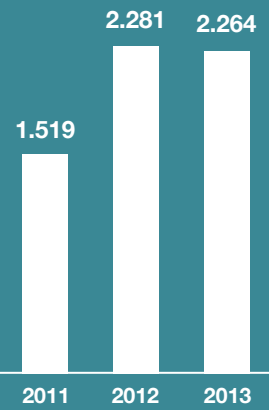
Üretim Adetleri

(adet)



Çalışan Sayısı

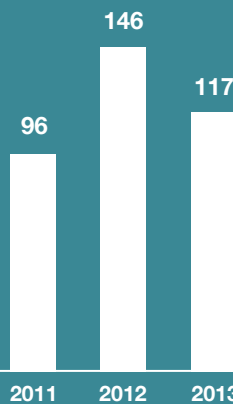
(kişi)



... bir dünya markasıdır.

İhracat Gelirleri

(milyon ABD doları)



- 5 kıtada, 60'tan fazla ülkede kullanılan Otokar markalı araçlar
- 200'den fazla noktaya yayılmış satış ve servis ağı

Otokar'ın Faaliyet Alanları

	Faaliyet tanımı	Ürünler
Ticari Araçlar	Yolcu Taşımacılığı Otokar şehir içi yolcu taşımacılığında 5,8 metreden 12 metreye kadar Türkiye'nin en geniş otobüs ürün gamına sahiptir. Turizm ve personel taşımacılığında ise Türkiye'de kendine yeni bir niş pazar yaratan Otokar uzun yıllardan beri liderliğini korumaktadır.	Otobüs M-2010/Centro, Tempo, Sultan/Navigo (Sultan City, Sultan S, Sultan Comfort, Sultan Maxi, Sultan Mega), Doruk/Vectio (Doruk S, Doruk LE, Doruk DG, Doruk T, Doruk Hibra, Doruk Electra), Kent (Kent LF, Kent DG, Kent U), Territo
	Yük Taşımacılığı 2002 yılında İstanbul Fruehauf Taşıt Araçları ile birleşme sonucu, treyler ve semi-treyler araçlarını ürün yelpazesine katan Otokar, nakliye ve lojistik sektörü için "Otokar" ve "Otokar-Fruehauf" markalı treyler ve semi-treylerleri ile sektörün önde gelen üreticileri arasında yer almaktadır. Hafif kamyon segmentinde ise 8,5 tonluk Otokar Atlas kamyonları ile faaliyet göstermektedir.	Treyler, semi-treyler Otokar-Fruehauf Tenteli Semi-Treyler (Tirliner, Speedslider, Mega Speedslider, Euroslider), Otokar-Fruehauf Frigorifik Semi-Treyler (Iceliner), Otokar-Fruehauf ADR'li Tanker Semi-Treyler ve kamyonüstü uygulamaları, Otokar-Ecotir, Otokar-Ecoliner, Otokar-Plato, Otokar-Duet, Otokar-Kontena, Otokar-Spira Hafif Kamyon - Otokar Atlas Uzun Şasi, - Otokar Atlas Kısa Şasi
Savunma Sanayi	Otokar, askeri zırhlı araç alanında dünyanın önde gelen tasarım ve üretim üsleri arasında yer almaktadır. Otokar araçları, sadece Türkiye'de değil, dünyada da kabul görmektedir. Kullanım amacı, personel kapasitesi ve koruma seviyelerine göre farklılıklar gösteren Otokar araçları, sipariş esasına göre üretilmektedir. Farklı görevlere uygun Otokar tasarımı ve üretimi kule sistemleri de Otokar ürün ailesinde yer almaktadır.	Taktik Tekerlekli Zırhlı Araçlar Otokar ZPT (Zırhlı Personel Taşıyıcı), Ural, Cobra, Cobra II, Arma 6x6, Arma 8x8, Kaya, Kaya II, Kale, Zırhlı İç Güvenlik Aracı, Gizli Zırhlı Station Wagon Paletli Zırhlı Araçlar Tulpar Hafif Paletli Zırhlı Araç, Altay Ana Muharebe Tankı Kule Sistemleri Mızrak UKSS, Keskin UKSS, Açık Kuleler, İç Güvenlik Kulesi, Üçok, Bozok, Başok

2013 yılı gelişmeleri

4. kez Türkiye otobüs pazarının en çok satılan markası olundu.

Servis taşımacılığı için geliştirilen 7 metrelik TEMPO otobüsleri ürün ailesine eklendi.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne 900 adet Kent belediye otobüsü teslim edildi.



Otokar Doruk orta boy otobüs

Lisans altında Otokar Atlas hafif kamyonlarının üretimi başladı. Yaklaşık 200 adet satış gerçekleşti.

Otokar maxi kesit tanker semi-treyler tanker ürün ailesine eklendi. Tanker ürün gamı tamamlandı.

TSE'den Tasarım Onay Sertifikaları alındı.

Tren yolu taşımacılığına uygun tenteli semi-treylerler ürün ailesine eklendi.



Otokar tenteli semi-treyler

Türkiye'nin ilk özgün paletli zırhlı aracı Tulpar tanıtıldı.

Ural ve Cobra II ürün ailesine eklendi.

Kule sistemleri alanında Üçok, Başok, Bozok kuleleri tanıtıldı.

Altay ana muharebe tankında ilk prototipler üzerinde yapılan testler devam etti.



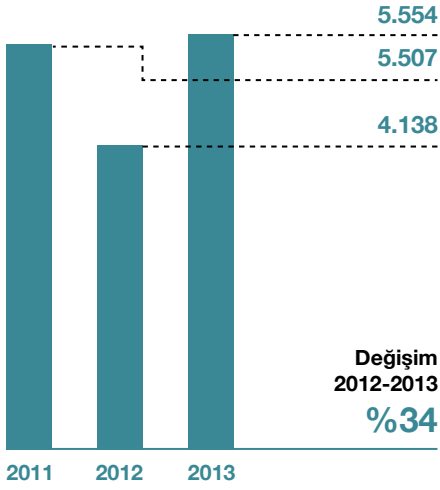
Otokar Arma 8x8 zırhlı muharebe aracı

Otokar'ın Sürdürülebilirlik Göstergeleri

Özet Finansal Bilgiler

Satış Adetleri

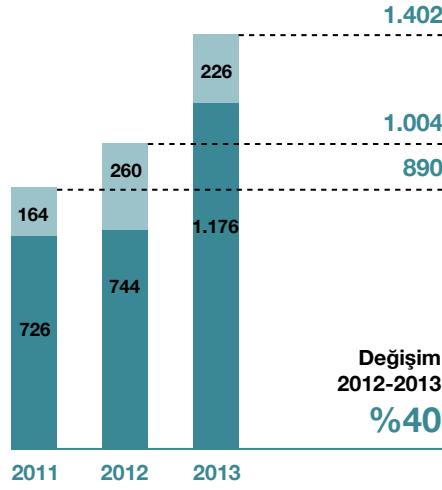
(adet)



Satış Gelirleri

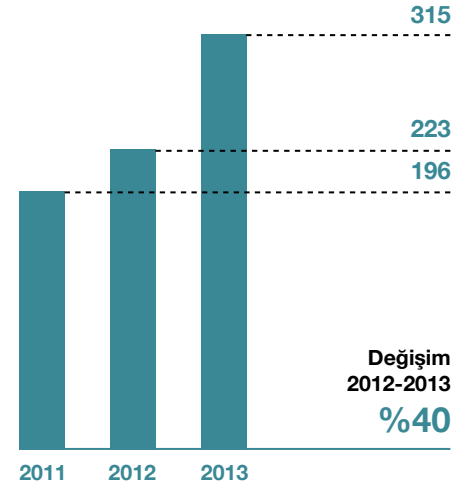
(milyon TL)

■ Yurt İçi ■ Yurt Dışı



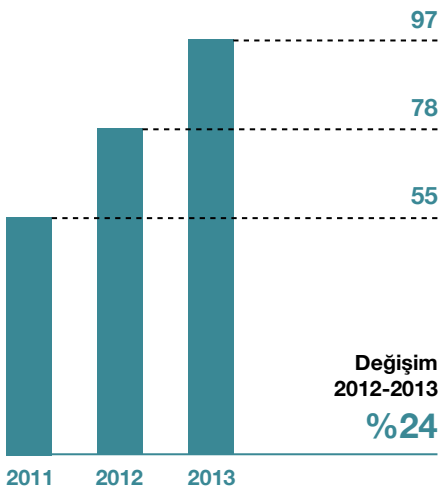
Brüt Kâr

(milyon TL)



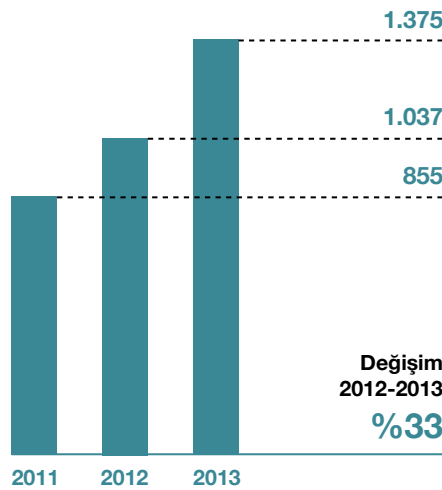
Net Dönem Kârı

(milyon TL)



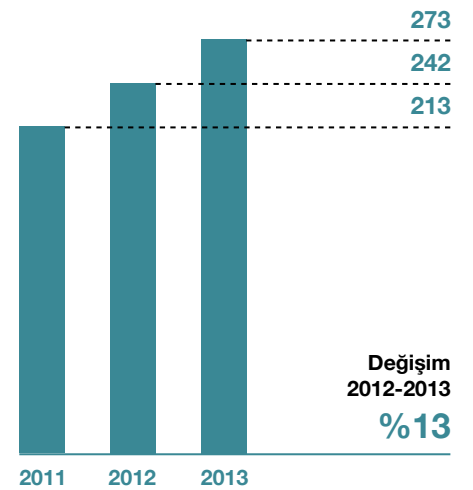
Toplam Varlıklar

(milyon TL)



Özkaynaklar

(milyon TL)



Özet Finansal Bilgiler (milyon TL)	2011	2012	2013
Toplam Varlıklar	855	1.037	1.375
Satış Gelirleri	890	1.004	1.402
Özkaynaklar	213	242	273
Brüt Kâr	196	223	315
Net Dönem Kârı	55	76	97

Temel Rasyolar (%)	2012	2012	2013
Brüt Kâr Marjı	22	22	22
Faaliyet Kâr Marjı	8	11	11
FAVÖK Marjı	11	14	14
Vergi Öncesi Kâr Marjı	7	8	8
Net Kâr Marjı	6	8	7

2012 ve 2013 Yıllarında Üretilen Değer Paylaşımı (TL)	2012	2013
Brüt kâr	223.497.902	315.010.875
Vergi	3.876.947	43.676.005
Toplam dağıtılan kâr payı	64.000.000	100.000.000
Kıdem tazminatı	1.689.112	2.164.300
Personel giderleri	111.926.656	142.885.391
Toplam faaliyet giderleri	129.468.031	182.982.322

Verimlilik Göstergeleri

164

2013 yılında verimlilik artışı amaçlı geliştirilen proje adedi

%50

2013 üretim süreçleri boyunca kalitede sağlanan iyileşme oranı

Ar-Ge Göstergeleri

%4,2

5 yıldır Ar-Ge harcamalarının cirodaki payı

%95

Otokar tasarımı araçların satışlarının cirodaki payı

229 milyon TL

Son 10 yıldaki toplam Ar-Ge harcaması

81

Sahip olunan patent ve endüstriyel tasarım sayısı

**Kurumsal Yönetim
Derecelendirme Notu**

9,20

“

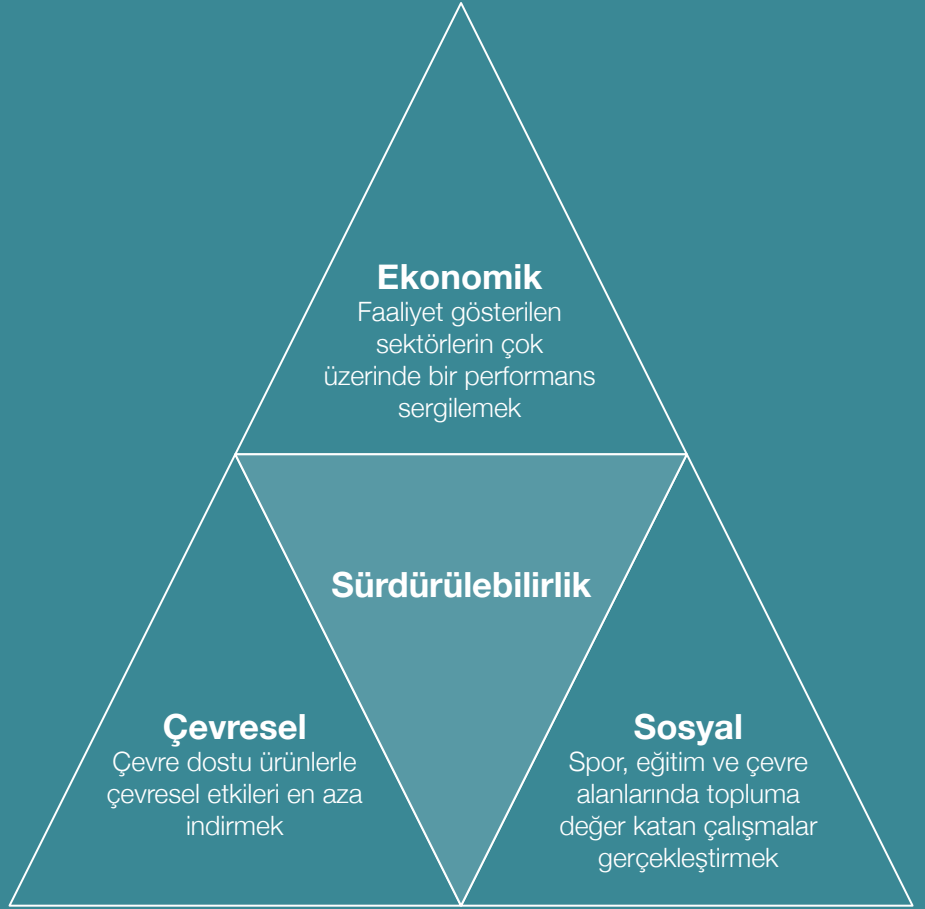
Otokar; pazar koşulları, olası mevzuat değişiklikleri, çevre koşulları, rekabet unsurları, müşteri beklentileri, teknolojik yenilikler, ürün ve hizmet özellikleri gibi konularda kapsamlı değerlendirmeler yapmaktadır.

”



9.20

Otokar'ın kurumsal yönetim derecelendirme notu 19 Mart 2014 tarihinde 91.99 (9.20) olarak güncellenmiştir.



%33

Otokar'ın toplam varlıkları 2013 yılında bir önceki yıla göre %33 artarak 1.375 milyon TL'ye ulaşmıştır.

1,4 milyon ABD doları

Otokar'ın Sakarya Arifiye Fabrikasında bugüne kadar toplam çevre yatırımı 1,4 milyon ABD doları, çevre yatırımlarının işletme maliyeti 122 bin ABD doları olmuştur.

“Ülkem İçin”

Otokar, Koç Holding tarafından yürütülen “Ülkem İçin” projesi kapsamında bugüne kadar yerel kalkınmaya destek verilmesi, fidan dikilmesi, kan bağıışı, engelliler konusunda farkındalık yaratılması gibi birçok projeye imza atmıştır.

Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik

“

Şeffaf, adil, sorumlu ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı sergilemek, yönetsel yapı, politika ve süreçler bakımından düzenleyici kurallara tam uyum sergilemek Otokar'ın daima uymak zorunda olduğu ilkelerdir.

”

Otokar, yasalara ve mevzuata tam uyumu gözeten; üretim ve ticaret döngüsü kapsamındaki faaliyetlerini dürüst, rekabetçi ve şeffaf bir şekilde yürüten bir kurumsal vatandaşdır.

Otokar bu kapsamda güçlü bir kurumsal yönetim yapısına sahip olmayı, geliştirmeyi ve sürdürmeyi temel bir hedef olarak kabul etmiştir.

Sürdürülebilirliğin temel taşlarından biri olarak kabul edilen kurumsal yönetim diğer Koç Topluluğu şirketlerinde olduğu gibi Otokar'da da büyük önem ve önceliğe sahiptir.

Dürüstlük, saygınlık, etik davranış, yasa ve düzenleyici kurallara uyum ilkeleriyle şekillenen kurumsal yönetim modeli Otokar'ın yönetim yapılanmasının temelini oluşturmaktadır.

Şeffaf, adil, sorumlu ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı sergilemek, yönetsel yapı, politika ve süreçler bakımından düzenleyici kurallara tam uyum sergilemek Otokar'ın daima uymak zorunda olduğu ilkelerdir.

Otokar, Türkiye'de Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından hazırlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni benimsemiş ve hayata geçirmiştir. Şirket bu ilkelere uyumun değerlendirildiği Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nu her yıl faaliyet raporu içinde paydaşlarının bilgisine sunmaktadır (Bakınız: 2013 Faaliyet Raporu sayfa 49-57).

Hisse senedi "OTKAR" sembolü ile Borsa İstanbul'da işlem gören Otokar düzenli periyotlarla kurumsal yönetim derecelendirmesine konu olmakta ve Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde işlem görmektedir.

Otokar Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetimi

Otokar Yönetim Kurulu, 2'si bağımsız toplam sekiz üyeden oluşmuştur. Yönetim Kurulu üyeleri yüksek bilgi ve beceri sahibi kişiler arasından seçilmektedir. Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri internet sitesinde ve faaliyet raporunda mevcuttur (Bakınız: 2013 Faaliyet Raporu sayfa 18-19).

Otokar'da Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürlük görevleri ayrı kişiler tarafından yerine getirilmektedir. Yönetim Kurulu Başkanı Kudret Önen ve Genel Müdür Serdar Görgüç icracı üye olarak Yürütme Komitesi'nde yer almaktadırlar.

Yönetim Kurulu ortaya çıkan ihtiyaçlara uygun olarak toplanmakta ve Otokar'ın sevk ve idaresine ilişkin stratejik konuları ele almaktadır. Yönetim Kurulu 2013 yılında 14 kez toplanmıştır. En geniş anlamda Yönetim Kurulu iletişimi (toplantı gündeminin belirlenmesi, kararların hazırlanması, üyelerin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanması) Otokar Mali İşler Yöneticisi tarafından sağlanmaktadır.

Genel Müdür ve 5 farklı alandan sorumlu Genel Müdür Yardımcıları Otokar'da faaliyetlerin günlük icrasını yürütmektedirler. Genel Müdür Yardımcılarının özgeçmişleri faaliyet raporunda paylaşılmaktadır.

Otokar Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticileri "Yönetici Sorumluluk Sigortası" kapsamındadırlar.

Otokar'da Sürdürülebilirlik Yapılanması

Otokar'ın kurumsal yapılanması kapsamında Şirket üst yönetimi, sürdürülebilirlik konularının koordinasyonu, gözetimi ve idaresinden sorumludur. Otokar, 2010 yılında Koç Topluluğu bünyesinde kurulan "Koç Topluluğu Sürdürülebilirlik Performansı Değerlendirme ve Raporlama Sistemi" ile sosyal, ekonomik ve çevresel sorumluluk alanlarındaki çalışmalarını objektif bir metodoloji düzleminde takip etmektedir.

Şirket'in sürdürülebilirlik konusundaki gelişmesini izlemek ve yönlendirmek, ekonomik kriterlerin yanında, çevresel ve sosyal faktörlerin de Şirket operasyonlarına, ürün ve hizmetleri ile karar verme mekanizmalarına entegre olmasını koordine etmek, Genel Müdür'ün sorumluluğundadır. Genel Müdür aynı zamanda tedarikçi ilişkileri, insan kaynakları, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre konularında alınan bütün kararların ve yürütülen çalışmaların Şirket'in diğer politikaları ve ilgili düzenlemeleriyle uyumunu da sağlamakla yükümlüdür.

Otokar'da Faaliyet Gösteren Komiteler

Otokar'da, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuş ve faaliyetlerini belirlenen prosedürler çerçevesinde yürüten 4 komite faaliyet göstermektedir. Komitelerin çalışma esasları, görevleri ve komite üyelerine ilişkin özgeçmişler web sitesinde ve faaliyet raporunda yer almaktadır.

Denetim Komitesi

2003 yılından beri faaliyet gösteren Denetim Komitesi, Sermaye Piyasası Mevzuatında denetim komitesi için öngörülen görevleri yerine getirmektedir. Denetim Komitesi, 2 bağımsız üyeden oluşmaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

2012 yılından beri faaliyet gösteren Kurumsal Yönetim Komitesi, Otokar'da gerçekleştirilen kurumsal yönetim uygulamalarına yönelik görevleri yerine getirmektedir. Komite aynı zamanda, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de üstlenmiştir. İki üyeden oluşan Komite'nin başkanlığı bağımsız üye tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi Komitesi

2012 yılında kurulan Risk Yönetimi Komitesi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'nci maddesine uyum ve Yönetim Kurulu bünyesindeki komitelerin etkin çalışmasını sağlamak amacıyla;

- Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi,
- tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve
- riskin yönetilmesi

amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Yılda en az 6 defa toplanan Komite'nin başkanlığı bağımsız üye tarafından yürütülmekte olup, 2 üyeden oluşmaktadır.

Yürütme Komitesi

2012'den bu yana faaliyet gösteren Komite, Yönetim Kurulu'nun etkinliğinin artırılması, stratejik hedeflere uygun alanlarda yatırım ve iş geliştirme konularında etkinliğin sağlanması amaçlarıyla faaliyet göstermektedir. İki üyeden oluşan ve ayda en az bir kere toplanan Komite, Şirket idari yapısı ile Yönetim Kurulu arasında koordinasyonu sağlamakta; Otokar için uygun stratejilerin geliştirilmesi ve faaliyetlerin etkinliği için öneriler sunmaktadır.

Otokar'da Stratejinin Belirleme Süreci

Koç Topluluğu'nun bir şirketi olan Otokar, önündeki asgari 5 yıllık dönem için pazar koşulları, olası mevzuat değişiklikleri, çevre koşulları, rekabet unsurları, müşteri beklentileri, teknolojik yenilikler, ürün ve hizmet özellikleri gibi konularda kapsamlı değerlendirmeler yapmaktadır. Otokar'ın vizyon ve misyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedefler, bu hedeflere ulaşmak için gerekli yatırım ve finansal analizler hazırlanmakta; stratejik hedeflerin oluşturulması ve uygulanmasında ilgili birimlerin çalışmaları üst yönetim tarafından Yönetim Kurulu'na sunulmakta ve takip edilmektedir.

Otokar'da Faaliyet Gösteren Komiteler

- Denetim Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Risk Yönetimi Komitesi
- Yürütme Komitesi

Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik

“

Otokar, yurt içinde ve yurt dışında; iş ilişkisinde bulunduğu kişi ve kuruluşlara, topluma, müşterilerine, tedarikçilerine, ortaklarına, çalışanlarına karşı tüm faaliyetlerinde ve ilişkilerinde Otokar Etik İlkeleri'ne uygun tutum ve davranışlar sergilemeyi misyon edinmiştir.”

Yönetim Kurulu yıllık faaliyetlerin gözden geçirilmesi doğrultusunda geçmiş yıl performansını değerlendirmek suretiyle üst yönetimin yeni yıl hedeflerini karşılaştırmakta ve kararlar vermektedir. Finansal performans bütçeye göre karşılaştırmalı olarak takip edilerek stratejik konulardaki gelişmeler de irdelenmekte ve öneriler geliştirilmektedir.

Otokar Etik Kuralları

Koç Holding Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, tüm Topluluk şirketleri için olduğu gibi Otokar için de bağlayıcıdır.

Otokar, Koç markasının ayrılmaz 4 ana değeri olan Liderlik, İyimsenlik, Dayanışma ve Değer Yaratma kavramları esas alınarak oluşturulan izlekleri takip ederek yürüttüğü pazarlama ve marka iletişimi, reklam ve tanıtım çalışmalarında ahlaka uygun, dürüst, toplumsal sorumlu ve doğru olmayı, yanıltıcı olmamayı ilke edinmiştir.

Otokar, yurt içinde ve yurt dışında

- iş ilişkisinde bulunduğu kişi ve kuruluşlara,
- topluma,
- müşterilerine,
- tedarikçilerine,
- ortaklarına,
- çalışanlarına

karşı tüm faaliyetlerinde ve ilişkilerinde Otokar Etik İlkeleri'ne uygun tutum ve davranışlar sergilemeyi, Koç Holding'in kabul ettiği Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) kriterlerine uymayı ve başta kendi sektöründe olmak üzere tüm bu ilkelerin iş dünyasında yaygınlaşarak benimsenmesi için çaba göstermeyi misyon edinmiştir. Otokar; etik kurallarını çalışanlar, yetkili satıcılar, servisler, tedarikçiler gibi paydaşları ile şirket web sitesi üzerinden paylaşmaktadır.

Otokar'ın Dürüstlük, Hukuka Saygı, Çalışma Ortamı ve Çalışanlar, Bilgiyi Elde Etme, Kullanma ve Koruma ile Çevre ana başlıkları altında belirlediği etik ilkelerine Şirket web sitesi üzerinden ulaşılabilir. Otokar'ın rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede en önemli kaynağı, tüm paydaşlarının bilgisine açık olan bu etik değerlerdir. Personel yönetmeliğinde de detaylı olarak yer verilen bu kurallar hakkında yeni işe alınanlar da bilgilendirilmektedir.

Otokar'da kural ihlallerini denetleyen ve uyumu sağlamak üzere görevli Etik Davranış Kurulu çalışmalarını sürdürmektedir. Otokar iç denetim ekibi ve Koç Holding denetim ekipleri yolsuzluk denetimlerini de gerçekleştirmektedir. Çalışanlar yolsuzlukla ilgili şüphe çeken davranışları direkt irtibat numaraları üzerinden Koç Holding Denetim Ekibi yöneticilerine iletebilmektedirler. Takip edilecek süreçler Otokar ve Koç Topluluğu etik kurallarınca tanımlanmıştır. Rapor döneminde etik kurallara aykırı bir bildirim olmamıştır.

Otokar'ın Benimsediği Politikalar ve Esaslar

Otokar, yasal uyumdan çevreye ve müşteri memnuniyetine kadar pek çok konuda geliştirdiği ve ilgili birimlerinde uyguladığı politika ve esaslara sahiptir. Bunlardan başlıcaları aşağıda sıralanmıştır:

- Ücret Politikası
- Bilgilendirme Politikası
- Kâr Dağıtım Politikası
- Bağış ve Yardım Politikası

Detaylı bilgi için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Otokar'da Risk Yönetimi

Otokar, stratejiler doğrultusunda uygulanan, hedeflere ulaşılmasını engelleyecek potansiyel risklerin öngörüldüğü, izlendiği, aksiyon planlarının önceden oluşturulduğu bir risk politikası benimsemiştir. Risk yönetimine yönelik tüm aksiyon ve faaliyetler Otokar Risk Yönetim Komitesi tarafından yürütülmektedir. Otokar, kendi risk politikasının yanında Koç Topluluğu risk politikasıyla da uyumlu hareket etmektedir.

Otokar risklerini; finansal riskler, stratejik riskler, operasyonel riskler ve hukuki riskler olarak değerlendirmektedir (Bakınız: 2013 Faaliyet Raporu sayfa 58-59).

İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim

Otokar bünyesinde oluşturulan İç Kontrol Sistemi ile tüm işlemlerde tarafsız ve bağımsız kalınması, Şirket'e katma değer sağlanması, Şirket faaliyetlerinin belirlenmiş strateji ve hedefler ile mevzuata uyumunun sağlanması ve Şirket'in temel hedef, ilke ve stratejilerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunulması, etkinlik ve verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.

Otokar 2013 yılı içerisinde çevre denetimi haricinde herhangi bir özel denetim ve kamu denetimine tabi tutulmamıştır. 6 Kasım 2013 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından Birleşik Çevre Denetimi yapılmıştır. Yapılan denetimde çevre mevzuatlarına uygunluk durumu değerlendirilerek olumsuz hiçbir durum tespit edilmemiş, yapılan çalışmalar takdir edilmiştir.

Ayrıca 28 Mayıs 2013 tarihinde Koç Holding tarafından Çevre Denetimi yapılarak çevre mevzuatlarına uyum ve saha uygulamaları değerlendirilmiştir. Yapılan denetimlerde herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu

Otokar, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine uymayı ve gelişen koşullara bağlı olarak uyum sağlanacak konularda düzenlemeler yapmayı benimsemiştir.

Otokar, SPK'nın "Sermaye Piyasasında Derecelendirme Faaliyeti ve Derecelendirme Kuruluşlarına İlişkin Esaslar" Tebliği kapsamında ve BIST şirketlerinin Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumuna ilişkin olarak, SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından kurumsal derecelendirmeye tabi tutulmaktadır. Detaylı bilgi için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Otokar'ın 2012 yılında 86.80 (8.68) olan Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu, 2013 yılı Mart ayında 91.03 (9.10) olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önem, bunu sürekli ve dinamik bir süreç olarak yürütmedeki istekliliği ve bu doğrultuda Mart 2013 tarihinden itibaren geçen on iki aylık süre içinde gerçekleştirmiş olduğu iyileştirmeler göz önüne alınarak, Otokar'ın kurumsal yönetim derecelendirme notu 19 Mart 2014 tarihinde 91.99 (9.20) olarak güncellenmiştir.

Otokar'ın Desteklediği İnisiyatifler ve Sektörel Girişimler

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

Otokar aşağıdaki sivil toplum kuruluşlarının aktif üyesi veya yönetim kurullarında görev yapar konumdadır.

- Adapazarı Ticaret ve Sanayi Odası
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
- İstanbul Maden ve Metal İhracatçı Birlikleri
- İstanbul Sanayi Odası
- İstanbul Ticaret Odası
- Kalite Derneği
- Metal Eşya Sanayicileri Sendikası
- Otomotiv Distribütörleri Derneği
- Otomotiv Sanayicileri Derneği
- Otomotiv Teknoloji Platformu
- Otomotiv Teknolojileri Araştırma Geliştirme A.Ş.
- Savunma Sanayi İmalatçıları Derneği
- Ağır Ticari Araçlar Derneği
- Teknoloji Geliştirme Vakfı
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
- Treyler Sanayicileri Derneği
- Türkiye Sanayici ve İşadamları Derneği
- Otomotiv Endüstrisi İhracatçıları Birliği

Otokar'ın Paydaşları, Paydaşlarla İletişim ve Önceliklendirilen Konular

Otokar, çekirdeğini müşterilerinin, çalışanlarının, tedarikçilerin ve hissedarlarının oluşturduğu bir temel paydaş kitlesi ile sinerjik bir ilişki ve iletişim halindedir. Çekirdek paydaş kitlesi ile olan ilişkilerin sürekli geliştirilmesi, Otokar'ın başarısında büyük rol oynamaktadır.

Otokar, aynı zamanda aralarında kamu ve düzenleyici kurumlar, STK'lar, medya ve en geniş anlamda toplumun da yer aldığı bir ikincil paydaş kitlesi ile de işbirliği ve etkileşim halindedir.

Otokar'ın paydaşları ile ilişkileri, kurumsal stratejilerin ve politikaların geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Bu diyalog kapsamında Otokar, ekonomik ortamın ve piyasaların sunduğu sürdürülebilir gelişme fırsatlarını tanımlamakta ve paydaşları için ürettiği değeri geliştirmektedir.

Paydaşların Bilgilendirilmesi ve İletişim

Otokar paydaşlarını, kendilerini ilgilendiren konularda, gerektiğinde toplantılara davet ederek ve/veya elektronik mecralarda (web sitesi, sosyal medya gibi) iletişim kurarak bilgilendirilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler KAP, medya ve Otokar'ın internet kanalları aracılığıyla yapılmakta, çalışanlara çeşitli organizasyonlar vasıtasıyla bilgi aktarımı söz konusu olmaktadır.

Paydaş Grubu	İlişkinin Kapsamı, Diyalog Platformu ve Otokar'ın Paydaşlarına Sorumluluğu
Müşteriler	Otokar müşterileriyle 7 gün 24 saat ilişkisi içindedir. Genel Müdürlük, fabrika, yetkili satıcılar ve servisler müşterilerle ilişki kurulan temel hizmet platformlarını oluşturmaktadır. Türkiye dışında ürünlerini 60'tan fazla ülkedeki müşterilerine ulaştıran Otokar'ın geniş bir yerli ve yabancı müşteri portföyü bulunmaktadır. Otokar'ın tüm çalışanları, tanımlanmış iş süreçleri ve görev tanımları kapsamında, müşteri taleplerine cevap vermeye odaklı çalışmakta ve müşteri memnuniyetini gözetmektedir.
Çalışanlar	Otokar'ın çalışanlarına olan temel sorumluluklarının başında doğru ve adil ücretlendirme ile çağdaş çalışma hayatı koşullarına tam uyumlu, insana yaraşır iş ortamı koşullarını sağlamaktır. Otokar insan kaynağının günlük ihtiyaçlarının, Şirketin insan kaynakları politikaları kapsamında cevaplandırıldığı sürecin yanında; eğitim çalışmaları, yetiştirme, geliştirme ve kariyer programları ile yönetim toplantıları, insan kaynağının işyeri ile olan etkileşimli ilişkisinin ortaya çıktığı diğer platformları oluşturmaktadır. Otokar, SGK'ya ek olarak çalışanlarının ihtiyaçlarını özel bir emeklilik ve sağlık sistemi ⁽¹⁾ kapsamında cevaplamaktadır. Otokar'ın ileri teknolojik alt yapısı üzerinde yapılmış intraneti, çalışanların yönetime katılımına olduğu kadar etkin ve verimli iletişime de olanak tanımaktadır.
Hissedarlar ve yabancı yatırımcılar	Otokar'ın hissedarlarına ve yatırımcılarına olan temel sorumluluğu, güncel piyasa koşullarında mümkün olan en iyi ekonomik performansın kaydedilmesi ve paylaşılması noktasında ortaya çıkmaktadır. Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören Otokar, yıllık olağan genel kurulunun yanı sıra hissedar ve yatırımcılar ile farklı kanallardan sürekli iletişim halindedir.
Yetkili Satıcılar ve Servisler	Faaliyetlerini doğrudan etkileyen, önemli rol oynayan yetkili satıcı ve servisler Otokar'ın vazgeçilmez iş ortaklarıdır.
Kamu ve düzenleyici kurumlar	Halka açık bir anonim şirket olan Otokar başta SPK başta olmak üzere ilgili düzenleyici kurum ve kuruluşların ile işbirliği içinde çalışmaktadır. Otokar bu kurumlar ile kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışları gereği düzenli bir iletişim içindedir.
Tedarikçiler	Otokar, tedarikçileri ile olan ilişkilerinde sürdürülebilirliği geliştirecek inisiyatifleri desteklemektedir. Otokar, tedarikçilerinde insan hakları, çalışma koşulları ve çevre kriterleri talep etmekte, tedarik anlaşmalarında çevre konusuna özel yer vermektedir.
STK'lar	Otokar farklı alanlarda STK'lar ile iletişim ve iş birliği içindedir. Otokar, STK'lar ile olan ilişkiler kapsamında, başta çevre olmak üzere farklı konularda kurumsal sosyal sorumluluğu gereği aksiyon almakta, çalışmalara katılmakta ve eylem planlarına destek vermektedir.
Medya	Otokar'ın Kurumsal İletişim Birimi medya ile günlük ilişkileri yürütmektedir. Birim, Şirket'e yöneltilen soruların doğru ve zamanında cevaplanması amacıyla çalışmalarını yürütmektedir.
Toplum	Otokar, en geniş anlamda paydaş kitlesini oluşturan topluma değer katmaya yönelik çalışmalarını, gerek doğrudan gerekse Koç Topluluğu bünyesinde gerçekleştirilen projeler kapsamında ortaya koymaktadır.

⁽¹⁾ Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı

Otokar Genel Kurul Toplantıları tüm paydaşlara açıktır. Şirket, internet sitesinde yer alan bilgiler, faaliyet raporları, basın açıklamaları, Otokar Bilgilendirme Politikası kapsamında sadece pay sahiplerinin değil, tüm paydaşların bilgilendirilmesini amaçlanmaktadır.

Şirket çalışanlarının erişimi olan intranet üzerinden önemli duyurular, yenilikler, yönetim değişiklikleri ve haberler yayınlanmaktadır. Ayrıca Kurumsal İletişim Birimi, ticari araç müşterilerine yönelik olarak şirket çalışanları, yetkili satıcı, servis ve müşteriler tarafından takip edilen "Otokar Hattı" isimli basılı periyodik bir bülten, savunma sanayiine yönelik gelişmeleri içeren Otokar Haber isimli periyodik elektronik bir bülten yayımlamaktadır.

"Otokar'da Bu Ay" e-bülteni Şirket içinde yayınlanmakta olup öne çıkan aylık Otokar haberlerinin tüm çalışanlarla paylaşılması hedeflenmektedir.

Otokar, yetkili satıcı ve servislerini ürün ve hizmetler, gelecek öngörüler hakkında sürekli bilgilendirir, bilgi ve becerilerini artıracak eğitimler verir. Genel veya bölgesel toplantılar ve ziyaretler ile yetkili satıcı ve yetkili servis ilişkileri üst seviyede sürdürülmektedir.

Otokar internet ve intranet sitelerinde yer alan iletişim bölümü, menfaat sahiplerine mevzuata aykırı uygulamaları ve etik açıdan uygun olmadıklarına inandıkları işlemleri, Denetimden Sorumlu Komite'ye iletilmelerine imkan sunmaktadır.

Paydaşların Yönetime Katılımı

Başta çalışanlar olmak üzere, menfaat sahiplerinin idari konulardaki iyileştirme çalışmalarına katılımı ve bu yönde aktif olarak fikirlerini beyan edebilecekleri ve değerlendirmelerde bulunabilecekleri uygulamalar işletme bünyesinde hazırlanmış prosedürlere bağlı olarak yürütülmektedir.

Tüm beyaz ve mavi yakalıların katılımına açık özdeğerlendirme toplantılarından, açık kapı toplantılarına kadar toplam kalite felsefesine dayanan ve verimliliği artırmayı hedefleyen, bu konuda gerek çalışanların, gerekse tedarikçi ve müşterilerin taleplerini yansıtabildikleri sistematik toplantılar ve eğitim programları ile "çalışma hayatı değerlendirme anketi" gibi araştırmalar sözkonusu olup, İK politikaları doğrultusunda yürütülmektedir.

Yetkili satıcı ve servis toplantılarından, hissedarların fabrika ziyaretlerine kadar ve her kesime yönelik toplum üzerinde etkinliği artıracak çalışmalar yapılmakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca, satış ve servis açısından, müşteri taleplerinin takip edilerek yönetime yansıtıldığı ve bu doğrultuda düzenlemelerin yapılarak gerekli geri bildirimin sağlandığı bir sistem mevcuttur. Şirket, yetkili satıcı kanalının ve müşterilerinin memnuniyetini bağımsız araştırma kuruluşları aracılığıyla yıllık bazda ölçümlemekte, raporlamak ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır.

Önceliklendirme Analizi ve Öncelikli Konular

Önceliklendirme analizi, Otokar'ın sürdürülebilirlik performansının geliştirilmesi ve paydaş beklentilerinin cevaplanmasına katkıda bulunmaktadır.

Önceliklendirme analizi,

- paydaşlar tarafından sürdürülebilirlik performansının artışı için Otokar'ın odaklanması gereken konuların tespitinde rol oynadığı gibi,
- Şirket için fırsat ve/veya tehdit oluşturabilecek konuların belirlenmesi açısından da önem taşımaktadır.

Otokar açısından öncelikli konular, gerek Şirket'in stratejisi gerek paydaş beklentilerine uygun olarak belirlenir. Otokar'da öncelikli konuların tespiti süreklilik gösteren, katılımcı ve çok boyutlu bir süreçtir.

“

Paydaşlarla ilişkiler, etkin bir sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk stratejisinin belirlenmesi ve uygulanabilmesi açısından kilit önem taşımaktadır.

”

Otokar'ın Sürdürülebilirlik Döngüsü ve 2013 Yılı Öncelikleri

Otokar, merkezinde hissedarlarının yer aldığı sürdürülebilirlik döngüsünde;

- müşterilerine sunduğu katma değeri sürekli geliştirmeye,
- çalışanlarının gözünde ve gönlünde doğru, adil ve tercih edilen bir işveren olmaya,
- tedarikçilerle yarattığı sinerjik değer zincirini geliştirmeye ve pekiştirmeye,
- çevreye ve topluma karşı sorumluluk sahibi bir üretici ve kurumsal vatandaş olarak hareket etmeye odaklıdır.



Otokar 2013 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda önceliklendirilen konular aşağıda özetlenmiştir:

Kurumsal Yönetim	• Kurumsal yönetim yapılanması • Yasal uyum • Etik değerlere bağlılık • Etkin risk yönetimi
Ekonomik Performans	• Ekonomik performans • Müşteriler için değer yaratan Ar-Ge çalışmaları • Güçlü tedarikçi ilişkileri ve tedarikçi değer zinciri
Çalışanlar	• Performans ve kariyer yönetimi • İş sağlığı ve güvenliği • İnsan kaynağının eğitimi • Engellilere yönelik istihdamın geliştirilmesi
Çevre	• Çevre dostu ürünlerin geliştirilmesi • Doğal kaynak tüketimlerinin azaltılması • Üretim faaliyetlerinde olması muhtemel çevresel etkilerin minimizasyonu • Atıkların kaynağında azaltılması
Toplum	• Toplumun sağlık, eğitimsel ve spor ihtiyaçlarına katkı

Otokar Değer Zincirinin Temel Taşlarından Biri: Tedarikçiler

Otokar'ın;

- 456'sı yurt içi ve 272'si yurt dışında olmak üzere toplam 728 tedarikçisi bulunmaktadır.
- Yurt dışı tedarikçileri 31 ülkeye yayılmıştır: Afrika (2), Amerika (3), Asya (6) ve Avrupa (20)'de farklı ülkelerden alım yapılmaktadır.
- Yurt içi tedarikçileri 19 farklı şehirde faaliyet göstermektedir.
- Yurt içi tedarikçilerinin yaklaşık %80'lik kısmı fabrikaya yakın olan İstanbul, Kocaeli, Sakarya ve Bursa'dadır.
- Yurt içi tedarikçilerinin %70'i (337) KOBİ'dir.
- Yurt içi tedarikçileri 60 binden fazla kişiyi istihdam etmektedir.
- Tedarikçilerindeki kadın çalışan sayısı 7.000'den fazladır.

Otokar'ın;

- Koç Holding ve Otokar'ın genel politika ve stratejilerine uyumlu,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uyan,
- Çocuk işçi çalıştırmayan,
- Ayrımcılık yapmayan,
- Zorla işçi çalıştırmayan,
- Bilgi gizliliğine uyan,
- Toplu sözleşme ve sendikalaşmaya engel olmayan,
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyan,
- Yasaların ve sektörün getirdiği çalışan standartlarına uyan,
- Yasal çalışma/çalıştırma saatlerine uyan,
- Firma çalışanlarıyla beraber etik kurallara uyan,
- Şirket disiplin uygulamaları olarak psikolojik veya fiziksel baskı, istismar vb. yollara başvurmayan,
- Rekabet avantajı sağlayan,
- Teknoloji gelişimine, insan kaynaklarına yatırım yapan,
- Kaliteli ürünü, zamanında ve rekabetçi şartlarda sağlayabilen; kendi konusunda uzmanlaşmak için araştırmaya ve geliştirmeye önem veren, çevre ve iş güvenliği konularında ulusal ve uluslararası standartlara uygun üretim yapan tedarikçileri tercih etmektedir.

Tedarikçiler, Otokar'la yaptıkları sözleşmelerde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne, çevreyle ilgili yasal düzenlemelere ve Otokar'ın ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gereklerine uymayı taahhüt ederler.

Otokar Tedarikçi Politikası

Otokar Tedarikçi Politikası; Koç Holding ve Otokar'ın genel politika ve stratejilerine uyumlu, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Koç Holding Satınalma Yönetim Sistemi çizgisinde, mevcut ve potansiyel iş ortakları ile karşılıklı güven ve işbirliğine dayalı, uzun vadeli iş ilişkileri kurmak, yürütmek ve geliştirmektir.

Otokar, gerek yurt içi gerekse yurt dışı pazarlarda rekabetçi olabilmek adına yakın çevredeki tedarikçiler öncelikli olmak üzere, ulusal ve global tedarik alternatiflerinin tümünü değerlendirmektedir.

Tedarikçiler ile süregelen işbirliklerinde üst düzey etkinliğe sahip, uyum ve bilgi paylaşımını mümkün kılan iletişim yapısı

geliştirilmiştir. Otokar, teknoloji gelişimine, insan kaynaklarına yatırım yapan, çevre ve insan sağlığına saygılı tedarikçileri tercih etmekte ve mevcut tedarikçilerinin bu konulardaki gelişimini desteklemektedir.

Otokar, kaliteli ürünü, zamanında, rekabetçi şartlarda sağlayabilen, kendi konusunda uzmanlaşmak için araştırmaya ve geliştirmeye önem veren, çevre ve iş güvenliği konularında ulusal ve uluslararası standartlara uygun üretim yapan, çağdaş yönetim anlayışına sahip firmalar ile uzun vadeli iş ilişkileri kurmaktadır.

Otokar'da tedarikçilerle ilişkiler kapsamında alınan bütün kararların ve yürütülen çalışmaların Şirket'in diğer politikaları ve ilgili düzenlemeleriyle uyumunu sağlamak, Genel Müdür'ün yükümlülüğündedir.

Otokar'ın sahip olduğu teknik alt yapı ve iletişim kanalları tedarikçi ilişkisinin kesintisiz akışını sağlamaktadır.

Otokar ve tedarikçileri karşılıklı olarak işlerin sorunsuz ilerlemesini sağlayacak şekilde önerileri değerlendirmekte, planları oluşturmada ve yeni iş imkanlarını değerlendirmek üzere sürekli diyalog içerisinde bulunmaktadır.

Tedarikçilerin 2013 yılı genel beklentisi Otokar'ın iş programı hakkında daha yüksek çözünürlükte ve sıklıkta bilgi sahibi olmak noktasına odaklanmıştır. Otokar, çekirdek paydaşlarından birini oluşturan tedarikçilerinin bu konudaki beklentilerine uygun geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Otokar Değer Zincirinin Temel Taşlarından Biri: Tedarikçiler

“

Tedarikçilerle yapılan “yeni ürün” veya “ortak ürün” geliştirme projelerine doğrudan taraf olan Otokar, mühendislik birimleri ve tedarikçilerle ortak faaliyetler yürütmektedir.”

728

Tedarikçi

Otokar üretim faaliyetlerini toplam 728 tedarikçiden oluşan bir değer zinciri kapsamında sürdürmektedir.

Otokar, Tedarikçi Politikasını vSRM portalında sürekli güncel tutmakta ve aynı zamanda web sitesinde de paylaşmaktadır.

Otokar tedarikçileriyle sinerjik işbirliği içinde faaliyetlerini yürütmektedir.

Otokar üretim faaliyetlerini toplam 728 tedarikçiden oluşan bir değer zinciri kapsamında sürdürmektedir.

Şirket, 456 yerli tedarikçiden oluşan yurt içi ağı ile özellikle yeni ürünlerin devreye giriş döneminde, kalite geliştirme, sipariş ve teslim zamanları konusunda sürekli iletişim ve yakın işbirliği halinde çalışmaktadır.

Otokar, tedarik zinciri içinde hem yönetsel hem de işlevsel olarak aktif rol almaktadır. Özellikle tedarikçilerle yapılan “yeni ürün” veya “ortak ürün” geliştirme projelerine doğrudan taraf olan Otokar, mühendislik birimleri ve tedarikçilerle ortak faaliyetler yürütmektedir.

Otokar, 2013 yılında yan sanayi ile 250’den fazla toplantı yapmıştır. Özel projelerde tedarikçiler ile iletişime geçilmiş, bilgilendirme ve kapasite analizleri yapılmıştır. 2013 yılında yan sanayi ile 25’ten fazla proje gerçekleştirilmiştir.

Tedarikçilerle yapılan toplantıların genel amacı:

- Tedarikçilerin ihtiyaçlarının ve isteklerinin saptanması,
- Otokar’ın tedarikçilerden orta vadedeki isteklerinin paylaşılması,

- Kalite ve çevre yönetimi hakkında tedarikçilere bilgi verilmesi,
- Otokar’ın gelecekte üreteceği modellerin tanıtılması,
- Otokar hedef ve stratejilerinin tedarikçi firmalara açıklanması,
- Otokar ile tedarikçi firmalar arasında etkin iletişimin sağlanması,
- Tedarikçi firmanın teknolojik gelişiminin incelenmesidir.

Otokar, tedarikçi ilişkilerine kazan-kazan prensibiyle yaklaşmakta ve sürekliliği hedeflemektedir.

Otokar, başta müşterileri olmak üzere paydaşları için kalıcı katma değer yaratmak adına, Otokar Onaylı Tedarikçi Listesi’nde yer alan şirketleri yılda en az bir kez performans değerlendirmesine tabi tutmaktadır. Elde edilen sonuçlar Otokar Değerlendirme Komitesi tarafından aşağıdaki metodoloji kapsamında değerlendirilmektedir. Tedarikçilerin finansal risk durumları, puanlamaya etkisi olmamakla birlikte, Değerlendirme Komitesi’nce göz önüne alınan konulardan birisidir.

Raporlama döneminde yapılan tedarikçi değerlendirme çalışması sonucunda sadece 1 firma D kategorisinde yer almış ve karşılıklı değerlendirmeler sonucunda devre dışı bırakılmıştır. 2013 yılı itibarıyla Otokar tedarikçilerinin %30’u C, %61’i B ve %9’u A kategoridir.

Otokar Tedarikçi Değerlendirme Metodolojisi

Puan	Kategori	Aksiyon	İyileştirme çalışmaları
<40	D	Tedarikçi işbirliği sonlandırılır.	
40-65	C	Gelişimleri takip edilen tedarikçilerdir.	B ve C kategorisindeki tedarikçilerin bir üst kategoriye çıkmasını sağlamak için ortak faaliyetler yürütülür (sevkiyat ve sipariş düzenleme, paketleme iyileştirmeleri, kalite iyileştirmeleri, vb.).
65-85	B	Gelişimleri takip edilen tedarikçilerdir.	
>85	A	Öncelikli olarak tercih edilen tedarikçilerdir.	

vSRM portalı ve tedarik süreci

Tedarik süreçleri web tabanlı vSRM portalı üzerinden yürütülmektedir. Bu portal, tedarikçiler ile üretim planı ve sipariş bilgilerinin paylaşılmasına olanak tanıdığı gibi tedarikçilerin değerlendirmeleri, kalite raporları, hata bildirimleri ve iyileştirme faaliyetleri de aynı kanal üzerinden iletilmektedir. Portalda kesinleşmiş siparişler ve tahminler paylaşılmakta; tedarikçiye planlamasını yapması için avantaj sağlanmaktadır.

Otokar, tedarikçilerde kapasite analizi gerçekleştirerek kaynak ve ihtiyaç planlamasının verimli bir şekilde sürdürülmesine katkıda bulunmaktadır.

Tedarikçi değerlendirme çalışmaları sonucunda ortaya çıkan performans notları da vSRM üzerinden bildirilmekte, performans anlık olarak görüntülenebilmektedir. Sonuçlar karşılıklı değerlendirilmekte ve iyileştirmeye yönelik aksiyon planları hazırlanmaktadır.

vSRM üzerinden ayrıca, firmalara özel oluşturulan tedarikçi hedef kartları da yayınlanmaktadır. Bu sistem tedarikçilerin geçmiş aylara yönelik tüm kriterlerdeki performanslarını görerek, hedeflerini izlemelerini sağlamaktadır.

Otokar tedarikçilerini farklı konu başlıkları altında denetlemektedir.

Otokar, 57 tedarikçisini

- kalite, lojistik/teslimat, maliyet/ planlama
- Koç Holding ve Otokar'ın genel politika ve stratejilerine uyum,
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uyum

konularında denetime tabi tutmuştur. Bu kapsamda 250'den fazla ziyaret gerçekleştirilmiş ve toplantılar düzenlenmiştir. Otokar'ın gerçekleştirdiği bu denetim çalışmaları sonucunda koşullara uyum konusunda bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

Çevre denetimleri

Otokar denetimleri özellikle kritik rol oynayan tedarikçilere yönlendirilmektedir. ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 belgeleri olan tedarikçiler çevre/kalite denetimleri açısından önceliklendirmede alt sırada yer almaktadırlar.

Otokar, çevre duyarlılığı kapsamında, ISO 14001 belgesine sahip olmayan tedarikçilerini belirlenen kriterlere göre denetlemektedir. Ayrıca yan sanayilere çevre kanun ve yönetmelikleri ile ilgili eğitimler de verilmektedir. 2013 yılında da 25 yan sanayi çalışanına fabrikamızda "Çevre Eğitimi" verilmiştir. 2013 yılında 3 tedarikçiye çevre konusunda denetim yapılmış olup bu sayı 2014 yılı için 5 olarak hedeflenmiştir.

Otokar'ın hızlı çözümler sunabilmesinin ardında tedarikçileriyle yürüttüğü proaktif iletişim yatmaktadır.

Otokar tedarikçilerini stratejik ortakları olarak kabul etmektedir. Şirket, güçlü iletişim ağını bu süreçte başarının gereği olarak görmektedir.

Otokar, şirket kültürü, vizyon, misyon ve hedefler konularında eşgüdüm sağlamak amacı ile tedarikçi günleri düzenlemektedir. Bu toplantılarda tedarikçilere bilgilendirmeler yapılmakta, tedarikçiler farklı kriterler bazında ödüllendirilmektedir.

Otokar, her yıl tedarikçi veya ana sanayi fuarlarına katılım gerçekleştirmektedir. 2013 yılında 9 fuara ziyaretçi olarak katılan Otokar, 2014'te 22 fuarda paydaşları ile buluşacaktır. Fuar katılımları, Otokar'ın gerek yeni tedarikçilerle tanışması gerekse mevcut tedarikçilerle yenilik ve gelişmeleri paylaşımı açısından fırsatlar sunmaktadır.

Otokar'da tedarikçi, iletişimini sistematik bir yapıda yürüten bir üreticidir. Tedarikçilerin stratejik ortak olarak kabul edildiği bu yaklaşımda, ürün, maliyet, kalite, sistem, çalışma koşulları, çevre, iş güvenliği gibi konularda görüş ve öneri akışı sağlanmaktadır. Tedarikçilerden gelen tüm görüş ve öneriler değerlendirilmekte, uygun görülenler devreye alınmaktadır. Bu kapsamda, tedarikçilere gerekli geri bildirimler de yapılmaktadır.

Otokar, OSD şemsiyesi altında yıllık olarak düzenlenen En Başarılı Otomotiv Tedarikçileri ödül programına, başarılı tedarikçilerini aday göstermekte ve seçim sürecine katılmaktadır.

vSRM

web tabanlı portal

Otokar'da tedarik süreçleri web tabanlı vSRM portalı üzerinden yürütülmekte, bu portal, tedarikçiler ile üretim planı ve sipariş bilgilerinin paylaşılmasına olanak tanımaktadır.

Otokar Değer Zincirinin Temel Taşlarından Biri: Tedarikçiler

Tedarikçi eğitimleri

2013 yılında 25 tedarikçiye toplam 100 kişi/saat çevre eğitimi ve taşeronlara 40 kişi/saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiştir. 2014'ün ilk 5 aylık döneminde taşeronlara verilen iş sağlığı ve güvenliği eğitimi 78 adam/saate ulaşmıştır

Tedarikçilerimiz açısından en önemli konu, siparişlerde kısa vadede ortaya çıkabilen değişkenliktir.

Otokar, bu değişkenliğin yarattığı etkilerin azaltılması konusunda gerek kendi bünyesinde gerekse tedarikçilerinde iyileştirme faaliyetleri sürdürmektedir. Bu kapsamda, tedarikçilere düzenli olarak eğitimler verilmekte ve talep oluştuğunda planlama ve kalite yönetimi konusunda eğitim çalışmaları da gerçekleştirmektedir.

Otokar, aynı zamanda ortak tasarım (co-designer) yapının oluşturulması için tedarikçilerce ortak tasarım yazılımlarının edinilmesini de teşvik etmektedir.

Tedarikçi ilişkileri kapsamındaki eğitim çalışmaları

Otokar tedarikçilerine farklı konularda eğitimler sunmaktadır. Otokar, aynı zamanda kendi çalışanlarına da tedarikçi ilişkileri konusunda programlı eğitimler vermektedir.

2013 yılında 25 tedarikçiye toplam 100 kişi/saat çevre eğitimi ve taşeronlara 40 kişi/saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiştir. 2014'ün ilk 5 aylık döneminde taşeronlara verilen iş sağlığı ve güvenliği eğitimi 78 adam/saate ulaşmıştır. Otokar bu tarz eğitimlerin yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir.

İş ortakları, Otokar tedarikçi portalına ilk kez katıldıklarında vSRM eğitimi almaktadırlar.

Otokar, satınalma departmanında işe yeni başlayan her çalışanına iş başı zorunlu eğitimleri kapsamında satınalma eğitimi (satınalma politikası, tedarikçi seçim süreci vb.), Koç Holding Satınalma Yönetim Sistemi eğitimi vermektedir.

Çalışanların, satınalma süreçlerini yönetmede teknik açıdan eksikliklerinin (SAP, vb. programlar) olduğu durumlarda, bireysel eğitimlerle destek sağlanmaktadır.

Otokar tedarik zinciri ve çevre

Otokar, gerek doğrudan gerekse dolaylı çevre etkilerini kontrol altına almaya ve sistematik olarak azaltmaya odaklıdır.

Şirket tarafından yapılan ithalatların hava yolu yerine artan oranda gemi, tren ve karayoluyla gerçekleştirilmesine önem verilmektedir. Bu kapsamda, taşıyıcının yeni nesil araç kullananlar arasından seçimi kadar günlük sevkiyat sayısının azaltılmasına yönelik etkin programlama da gözetilmektedir. Örneğin, belirlenen rotalar üzerindeki tedarikçilerin yükleri birleştirilip tek bir araçla, ithalatı tamamlayan aynı gümrükteki ürünler de beraber getirilmektedir.

Otokar, 2009 yılından bu yana milk run taşıma modelini kullanmaktadır. 2013 yılında, bu doğrultuda 166 tedarikçinin yükü birleştirilerek, 4 ayrı rotadan Otokar'a sevki sağlanmıştır. Bu uygulama tedarik zincirindeki emisyon salımını azaltmaya büyük katkıda bulunmuştur.

Otokar tedarik zinciri kapsamında dönüşümlü ambalaj malzemesi kullanımına gidilmiş ve ambalaj atıklarının miktarı önemli oranda azaltılmıştır.

2013 yılında 87 firma 4.241 kasa ile çevrim hareketine katılmıştır. Otokar'ın hedefi 2014 ve sonrasında dönüşümlü kasa ile çalıştığı tedarikçi sayısını ve bu yolla taşınan parça sayısını artırmaktır.

Otokar tedarik süreçlerinde SAP, SRM, vSRM, e-mail kullanımı ile satınalma (teklif toplama, teklif değerlendirme, e-ihale ile tedarik, depolama vb.) faaliyetlerini elektronik ortamda yürütmektedir. Bu durum, satınalma sürecine etkinlik kazandırmanın ötesinde, Otokar'da kağıt tüketiminin azalmasına da önemli katkıda bulunmaktadır.

Otokar, Müşterilerine Sunduğu Değeri Geliştirmeye Odaklı ve Kararlıdır.

Türk otomotiv sanayinin kurulması ve gelişmesinde simge bir isim olan Otokar, Türkiye’de olduğu kadar dünyada da ses getiren projeleri hayata geçirmekte, müşterilerine sunduğu değer önerisini her geçen gün geliştirmektedir.

Otokar, sahip olduğu 51 yıllık deneyim ve birikim, tasarım ve mühendislik kabiliyeti ve etkin çözüm geliştirme yaklaşımı ile müşterisinin daima yanında olmayı sürdürmektedir.

Otokar farklı kullanım alanlarına farklı tiplerde araç üretimi yapmaktadır.

Otokar’da araç grupları müşteri beklentileri doğrultusunda niş bir yaklaşımla üretilmektedir (Mass Customization).

Otokar’ın güncel ürün gamı hakkındaki ayrıntılı bilgiler raporun 10-11. sayfalarında yer almaktadır.

Müşteri memnuniyetinin sağlanmasını amaçlayan Otokar üretim sisteminde, kitle üretimin sunduğu avantajlar (planlama kolaylığı, güvence vs.) ile beraber teknolojik gelişmeler ve yenilikçilik kullanılarak tedarikçiliklerle birlikte müşteri ihtiyaç, beklenti ve taleplerinin cevaplanmasına odaklanılmaktadır.

Otokar araç üretimini müşteriye özel siparişler (BTO) ve piyasa öngörülerine göre (BTF) gerçekleştirmektedir.

Şirketin üretim sürecindeki temel hedefi tedarikçi ve müşteriye memnun edecek değer zinciri yapısını sürdürmektir. Otokar bu kapsamda, tedarikçi yeteneklerini artırmaya yönelik olarak ERP, tasarım ve geliştirme programları ortak alım faaliyetleri de yürütmektedir.

Müşteri güvenliğini ön planda tutan ürünler

Otokar ürünlerini tasarlama ve geliştirme aşamasında, ürün özelliklerine göre devrilmeden çarpışmaya kadar güvenilirlik testlerine tabi tutmakta, yasaklı ve sağlığa zararlı malzemeler kullanmadan üretim yapmaktadır.

Tüm dünyada olduğu gibi Otokar, ürünlerinin karayollarında kullanılabilmesi için ilgili yönetmeliklere uygunluğunu onaylatmakta ve “Tip Onay” belgesi ile belgelenmektedir. Bu belge, ürünün kullanıcı sağlık ve güvenliğini de kapsayan gerekli test ve deneylerle üretim şeklinin onaylaması anlamına gelmektedir. Otokar, faaliyet gösterdiği her ülkede yetkilendirilmiş merciler tarafından homologasyona (ürünlerinin yasal mevzuata uygunluğunun tescili için yapılan işlemlere) tabi tutulmaktadır. Onay sonucunda ürüne hükümet tarafından verilen numara ya da kod ürün üzerine belirtilen şekilde işaretlenmektedir.

Otokar ürettiği her ürünü yasalara uygun şekilde etiketlendirmekte; broşürler, kullanma kitapçıkları ve Tip Onay belgeleri ile ürün hakkında gerekli bilgileri sağlamakta, satış ve satış sonrasında sunduğu hizmetler ile tüketicilerini en doğru şekilde bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Otokar satış sonrası hizmetlere büyük önem vermektedir.

Satış sonrası hizmetlere büyük önem veren Otokar, her zaman kullanıcılarına yakın olmaya, talep ve gereksinimlerini süratle karşılamaya odaklıdır. Şirket, sadece Türkiye’de değil Avrupa başta olmak üzere tüm dünyada, ürettiği araçların kullanıldığı her noktada son kullanıcıya satış sonrası hizmet sunmaktadır.

Satış sonrası hizmetler konusunda kendini sürekli geliştiren Otokar, 2013 yılında Otokar Müşteri Hattı’nı (444 68 57/ 444 OTKR) hizmete almıştır. Otokar Müşteri Hattı, Şirket tarafından satılmış herhangi bir aracın 7/24 ulaşılabilir bir müşteri hattı ile desteklenmesini sağlamaktadır. Söz konusu hat, bir yandan müşteri memnuniyetini en yüksek düzeye çıkarmayı hedeflemekte, diğer yandan da istatistiksel veri elde edilmesini olanaklı kılmaktadır. Savunma sanayiinde de ürünlerinin olduğu her coğrafyada Entegre Lojistik Destek hizmeti sağlamaktadır.

444 68 57

Otokar Müşteri Hattı

Otokar Müşteri Hattı, Şirket tarafından satılmış herhangi bir aracın 7/24 ulaşılabilir bir müşteri hattı ile desteklenmesini sağlamaktadır.

Otokar, Müşterilerine Sunduğu Değeri Geliştirmeye Odaklı ve Kararlıdır.

Doruk Electra

Elektrikli otobüs

Toplu taşımacılık ürünlerinde temiz enerji ve alternatif yakıt kullanımı gerekliliğinin hızla arttığının bilincinde olan Otokar, Türkiye'nin ilk elektrikli otobüsü Doruk Electra'yı üretmiştir.

Otokar müşteri memnuniyetini artırmak, müşteri geri bildirimlerini en ince ayrıntısına kadar incelenip, mühendislik çalışmalarına ve Ar-Ge'ye önemli oranda veri ve katkı sağlaması amacıyla çeşitli uygulamalara imza atmaktadır. Otokar Müşteri Memnuniyeti Ekibi tarafından Kasım 2013'te başlatılan "ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Projesi" ile Otokar yetkili servisleri Türkiye'de belge alan ilk yetkili ticari araç servisleri olmuştur. Bu proje ile Otokar yetkili servislerindeki hizmet kalitesinin yükselmesi ve Otokar kullanıcılarının memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir.

Otokar, artan araç sayısı ve türevlerine bağlı olarak, önümüzdeki dönemlerde de müşterilerine yönelik faaliyetlerini, müşteri memnuniyetine verdiği önemin bir kanıtı olarak etkin bir şekilde sürdürecektir.

Sürdürülebilir yolcu taşımacılığı ve karayolu

Hızla büyüyen araç parkları, çevre kirliliği ve metropollerin en yaygın sorunlarından olan trafik yoğunluğu, toplu taşımacılığın önemini tüm dünyada artırmaktadır. Nüfus artışıyla birlikte hızla artan toplu taşımacılık ihtiyaçlarının karşılanmasında, işletmeciler ve yerel yönetimler açısından olabildiğince düşük maliyet seviyelerinde çözümlerin üretilmesi ve devreye alınması kaçınılmaz bir konuya dönüşmüştür.

AB'de yapılan çeşitli çalışmalarda, karbondioksit (CO₂) emisyonlarının %30'a yakın kısmının ulaştırma sektörü kaynaklı olduğu tespit edilmiştir. Diğer insan etkinliklerinde yaratılan CO₂ miktarları azalırken ulaşım sektöründe yaratılan salım miktarları hızla artmaya devam etmektedir.

Bu gerçeklerden hareketle Otokar, ileri teknoloji içeren, konforu ön planda tutan, çevreye duyarlı üretim yapmak konularında uzun soluklu ve kapsamlı çalışmalar yürütmektedir.

Türkiye'nin ilk elektrikli otobüsü Doruk Electra

Toplu taşımacılık ürünlerinde temiz enerji ve alternatif yakıt kullanımı gerekliliğinin hızla arttığının bilincinde olan Otokar, Türkiye'nin ilk elektrikli otobüsü Doruk Electra'yı üretmiştir.

2012 yılında tanıtımı yapılan elektrikli otobüs, 2013 yılı içinde İstanbul'da, İzmir'de, Samsun'da ve Antalya'da deneme amaçlı seferler yapmıştır.

Otokar, şehirlerin modernleşmesine bağlı olarak toplu taşıma araçlarının kentlerin çağdaş yüzüne uygun tasarımlara sahip olması gerektiğine inanmaktadır. Araç tasarımlarında bu gerekliliği göz önünde bulunduran Otokar'ın Doruk ve Kent otobüsleriyle Türkiye ve Avrupa'da aldığı tasarım ödülleri ve Otokar'ın 4 yıldır Türkiye'nin en çok tercih edilen otobüs markası olması bu yaklaşımının doğruluğunu kanıtlar niteliktedir.

Semi-Treyler'de AB regülasyonlarına tam uygunluk

AB regülasyonlarına ve gümrük mevzuatına uygun olarak tasarlanan Otokar semi-treyler ürünleri, çok yönlü kullanım alanları ile temel taşımacılık ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Otokar, aynı zamanda, tehlikeli madde taşımacılığının güvenli bir şekilde yapılabilmesi için belirlenmiş ADR standartlarının Türkiye'deki ilk uygulayıcısı ve en deneyimli üreticisidir.

Otokar, tankerlerin devrilmesine karşı güvenlik sertifikası R111 sahibi olan Avrupa'daki 6 firmadan birisidir. Tehlikeli madde taşımacılığı alanında ADR yönetmeliğinin Türkiye'de de devreye alınması ile Otokar, bir ilke daha imza atarak TSE'den Eliptik Tanker Treyler ve Kamyonüstü Tanker uygulamalarında Tasarım Onay Sertifikası alan ilk üretici olmuştur.

Otokar, sağlıklı beslenme ve ekonomiye katkı anlamında önümüzdeki yıllarda daha da önem kazanacak olan AB standartlarına uygun, hijyenik ve güvenli gıda taşımacılığı alanlarında ATP sertifikalı frigorifik semi-treyler üretiminde öncü konumundadır.



Türkiye'nin ilk elektrikli otobüsü Doruk Electra

Çevreye duyarlı toplu taşıma araçları

Büyük şehirlerde nüfus artışının doğrudan etkilediği trafik yoğunluğu ve bu durumun yol açtığı çevre kirliliği, toplu taşımacılığın ve temiz enerji kullanımının yaygınlaştırılmasını kaçınılmaz kılmaktadır. Söz konusu sorunların bilincinde olan Otokar'ın büyük şehir belediyelerince toplu taşımada tercih edilen KENT otobüslerinde, Euro 5,5 değerinde emisyon sağlayan çevreci EEV motoru kullanılmaktadır.

Otokar'ın diğer otobüs markaları olan Vectio ve Territo'da da Euro 5,5 egzoz emisyon seviyesinden Euro 6 egzoz emisyon seviyesine geçilerek ilk araçlar üretilmeye başlanmıştır. Avrupa pazarında ilk Euro 6 filo araç satışı da 2013 yılında gerçekleşmiştir.

Otokar'da üretim verimliliğini artırıcı faaliyetler

Otokar için verimli çalışma, sürdürülebilir büyümenin önemli bir bileşenidir.

Üretimde, iş planlarına ve hedeflerine paralel olarak maliyet ve kalite odaklı verimlilik projeleri geliştiren ve uygulayan Otokar, bu odaklarının yanı sıra sistemlilik, çalışan memnuniyeti, çevre ve iş sağlığı-güvenliği alanlarında da çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Otokar, verimlilik çalışmaları kapsamında 2013 yılında 164 iyileştirme projesi üzerinde çalışmıştır. Kök nedenleri analiz edilen projeler, yıl boyunca yapılan 64 toplantı ile izlenmiş, hedefe giden yoldaki engelleri aşmak adına çözümler üretilmiştir. Projelerin

- %76'sı maliyet ve kalite odaklı
- %24'lük kısmı ise termin, çevre ve çalışan memnuniyeti odaklı projeler olmuştur.

Otokar, 2013 yılında, tedarikçilerinden gelen malzeme kalitesinde %65, üretim süreçleri boyunca ortaya çıkan kalite problemlerinde ise %50 iyileşme sağlamıştır.

Otokar'da Ar-Ge faaliyetleri

Otokar, Türk otomotiv sektörüne birçok yenilik armağan etmiş, kurumsal tarihinde sayısız ilke imza atmış bir üreticidir.

Otokar'ın büyüme yolculuğundaki en önemli itici gücü, uluslararası standartlarda yürüttüğü Ar-Ge çalışmaları olmuştur.

Doğru bir öngörü ile 1970'li yıllarda Ar-Ge faaliyetlerini başlatan Otokar, bugün çok boyutlu bir yapıdan oluşmuş, gelişmiş teknoloji ile donatılmış, modern bir Ar-Ge merkezinin sahibidir.

Şirket'in "ürünlerinde yerli ve milli kimlik özelliğini koruma" vizyonu ile birebir örtüşen faaliyetler yürüten Otokar Ar-Ge Merkezi'nin 81 patent, endüstriyel tasarım ve faydalı modeli bulunmaktadır.

Otokar cirosunun %4,2'si Ar-Ge'ye

Otokar, son beş yıldır cirosunun %4,2'sini Ar-Ge'ye ayırmaktadır. Şirket'in 2013 yılı Ar-Ge harcaması yaklaşık 50 milyon TL'dir.

Otokar, son on yıl içinde hayata geçirdiği Ar-Ge yatırımları ile kaynaklarını ülke içinde kullanma ilkesine ödünsüz bağlı kalmıştır.

2012 yılında Türkiye'nin ilk, dünyanın ise en modern Tank Test Merkezi'ni devreye alarak sektörün hizmetine sunan Otokar, 2013 yılında Ar-Ge çalışmalarını gerçekleştirdiği çok sayıda proje ile sürdürmüştür:

- Kule sistemleri alanında 6DOF (6 Eksenli Simülör) devreye alınmıştır.
- Tulpur, Ural, Cobra II, Tempo, Euro 6 motorlu otobüsler, Otokar Atlas, Maxi kesit tanker semi-treyler, Mega Iceliner ve trene yüklemeye uygun treyler, yeni ürünler olarak piyasaya sunulmuştur.
- Tehlikeli madde taşımacılığı alanında ADR yönetmeliğinin devreye alınmasının ardından, Otokar TSE'den Eliptik Tanker Treyler ve Kamyonüstü Tanker uygulamalarında Tasarım Onay Sertifikası alan ilk firma olmuştur.

Otokar Test Merkezi

- Türkiye'nin ilk ve tek, Avrupa'nın sayılı tesisleri arasında olan Dinamometreli İklimlendirilmiş Test Odası,
 - Türkiye'nin en yüksek kapasiteli hidrolik yol simülörü,
 - Türkiye'nin en büyük ve dünyanın en modern Elektromanyetik Uyumluluk Test Merkezi,
 - Dünyanın en gelişmiş ve modernleri arasında olan mayın test ekipmanları balistik laboratuvar,
- Otokar Test Merkezi bünyesindeki imkan ve kabiliyetlerden bazılarını.



Otokar Ar-Ge Binası

Otokar Ar-Ge Göstergeleri (2013 yıl sonu itibarıyla)

%4,2

5 yıldır Ar-Ge harcamalarının cirodaki payı

%95

Otokar tasarımı araçların cirodaki payı

229 milyon TL

Son 10 yılda toplam Ar-Ge harcaması

81

Sahip olunan patent, endüstriyel tasarım ve faydalı model sayısı

Otokar Kalite Yönetimi

“

Üretim öncesi, üretim esnasında ve üretim sonrasındaki tüm süreçlerde kalite yönetimine önem veren Otokar, kalite yönetim sistemlerinin etkinliğini yükseltmek için yeni standart ve metodolojiler kullanmaktadır.

”

Müşteri odaklılık ve beklentilerini en doğru şekilde anlayarak kaliteyi karşılamak mevcut güçlü rekabet ortamında Otokar'ın en önemli ayırt edici özelliği olarak ön plana çıkmaktadır. Otokar, üretim öncesi, üretim esnasında ve üretim sonrasındaki tüm süreçlerde kalite yönetimine büyük önem vermektedir.

Otokar yönetim sistemlerinin süreç ve süreç göstergeleri QDMS yazılımında entegre edilmiş ve iyileştirme uygulamaları kolaylaştırılmıştır. Süreç performans göstergeleri ile süreçlerin etkinliği takip edilmekte ve sürekli iyileştirme için gerekli faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kalite politikası ana prensipleri

- Müşteri işbirliği ile müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tanımlamak, çözüm önermek, yerine getirmek,
- Müşteri memnuniyetinin sürekliliğini satış sonrası faaliyetlerle desteklemek,
- Ürün kalitesini sürekli iyileştirmeye yönelik yeni teknolojileri ve kalite tekniklerini izlemek, uygulamak,
- Toplam kalite felsefesini firma geneline yaymak ve alt yapısını oluşturmak. Katılımı sağlamak amacıyla eğitim faaliyetlerinde bulunmak,
- Hata adedini ve maliyetini en aza indirecek çalışmaları organize etmek, sürekliliğini sağlamaktır.

Kalite yolculuğumuzda standartlar ve yönetim sistemlerine uygunluk büyük önem taşımaktadır. Otokar'da ilk olarak 1993 yılında AQAP4 Endüstriyel Kalite Güvence Belgesi Milli Savunma Bakanlığı'ndan alınmış, 1998 yılında da ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesi ile devam edilmiştir. 2016 ve 2015 yıllarına kadar geçerliliği devam eden ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve AQAP 2110 Endüstriyel Kalite Güvence Belgesi sürekli iyileştirmeler döngüsündeki yeni sistemler ile devamlı geliştirilmekte ve iç tetkikler ile etkinlikleri izlenmektedir.

Tüm çalışanlarıyla birlikte, her eylem ve kararın; sunulan her ürün ve hizmetin müşteri memnuniyetini artırmasını hedefleyen Otokar kalite yönetim sistemlerinin etkinliğini yükseltmek için yeni standart ve metodolojiler sürekli kullanılmaktadır.

Tedarikçi hatalarının azaltılması ve parça kalitesinin artırılması amacıyla; Tedarikçi PPM İyileştirme, Tedarikçi Proses Denetimleri, Poka Yoke Uygulamaları, TS 16949 belge sahibi firma sayısının artırılması ve Tedarikçi Karnesi oluşturma gibi uygulamalar yürütülmektedir.

2013 yılında PPM değeri, bir önceki yılın değerine göre %66 iyileştirme ile 1.143 PPM seviyesine çekilmiş, 2013 yılı içerisinde 47 firmada Tedarikçi Proses Denetimi gerçekleştirilmiştir. Gerek tedarikçi gerekse Otokar proseslerinde 60 adet poke yoke uygulaması devreye alınarak hatasızlaştırmaya yönelik iyileştirme sağlanmıştır. 2013 yılında alınan yeni belgeler ile en yoğun çalışılan tedarikçilerin %65'i TS 16949 belgesine sahip olmuştur. Yine 2013 yılı içerisinde 60 değişik firmadan 144 adet Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) talebinde bulunulmuş, %90'lık bir DÖF kapanma oranı elde edilmiştir.

Etkin ve hızlı problem çözme amacıyla Problem Takip ve Önceliklendirme Sistemi, 6 Sigma, A3 ile Problem Çözme teknikleri kullanılmaktadır. 2014 yılı itibarıyla Otokar bünyesinde 1 uzman kara kuşak, 4 kara kuşak, 27 yeşil kuşak ve 47 sarı kuşak eleman bulunmaktadır.

Üretim hat kalitesini artırmaya yönelik olarak Yerde Kalite, Proses Audit, Son İşlem ve Montaj Çıkış Araç Başına Hata Puanlaması, Bitmiş Ürün ve Ara Ürün Audit faaliyetleri yürütülerek müşteri gözüyle puanlamalar yapılmaktadır.

Bu göstergeler ile ilgili her yıl iyileştirici hedefler verilerek ürün ve sistem kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar sürdürülmekte, hem iç tetkiklerde, hem yönetimin gözden geçirme toplantılarında süreç performans parametreleri incelenmektedir.

Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir.

Otokar, çevrenin korunması konusunda entegre bir yaklaşıma sahiptir. Çevre üzerindeki doğrudan etkilerini, çevre yönetim sistemi kapsamında izleyen ve yöneten Otokar, ürünlerinin çevre dostu niteliklerini artırıcı stratejik inisiyatifler yürütmektedir.

Otokar'ın çevreye verdiği önem 1963'te, kuruluş yıllarında başlamaktadır. 1997 yılında Adapazarı tesislerine taşınma sırasında, fabrika inşaatı ile birlikte artma tesislerini kurarak, deşarj izin belgesini Sakarya ilinde faaliyete geçme aşamasında alan ilk işletme olmuştur.

Otokar Çevre Politikası, tüm kamuoyuna, yan sanayilerine ve ilgili kuruluşlara açıktır. Çevre politikası, çevrenin ve doğal kaynakların etkin kullanımını esas alan sistemler oluşturulmasını ve sürekliliğinin sağlanmasını, yasal ve diğer yükümlülüklerle uyum temel prensiplerini içerir.

Otokar Çevre Politikası

Otokar,

- ürün oluşturma ve sunma sürecinde doğrudan ve dolaylı olarak etkileşim içinde olduğu kişi, kurum ve kuruluşların çevre bilincini artırmayı, yerel ve bölgesel komşularına karşı çevresel sorumluluklarını yerine getirmeyi görev kabul eder.
- çevrenin ve doğal kaynakların etkin kullanımını esas alan sistemler oluşturur ve sürekliliğini sağlar.

Bu politika doğrultusunda;

- Çevre ile ilgili yayınları izleyerek, mevcut kanun ve yönetmeliklere uyar.
- Çevre kirliliğini, Çevre Yönetim Sistemi ile en aza indirerek kontrol altında tutar.
- Tüm çalışanlarına ve yan sanayilerine çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda destek olur.
- Çevre amaç ve hedeflerini tüm kamuoyuna, yan sanayilerine ve ilgili kuruluşlara açık tutar.
- Çevre etkinliklerini, diğer politika unsurlarına destek olacak şekilde yönlendirir.
- Çevre performansını sürekli geliştirmeyi taahhüt eder.

Otokar'ın Çevre Yatırımları – 1995'ten Günümüze Bir Retrospektif

1995	Çevre etki değerlendirme (ÇED) raporunun alınması	2000	Hanlıköy kavşağının ağaçlandırılması
1995	Biyolojik atıksu arıtma tesisinin kurulması	2001	Biyolojik atıksu arıtma tesisi kum filtresi otomasyonunun gerçekleştirilmesi
1995	Proses atıksu arıtma tesisinin kurulması	2002	Treyler üretim tesisi ISO 14001 faaliyetlerinin başlatılması
1995	Kapalı çevrimli su soğutma kulelerinin kurulması	2003	Treyler üretim tesisinde ISO 14001 kapsam genişletme çalışmaları ile sistemimize dahil edilmesi
1995	Çevrenin yeşillendirilmesi	2003	Doğalgaz kullanımına geçilmesi
1996	%50 fuel oil ve %50 motorin kullanımına geçilmesi	2004	Sakarya Üniversitesi kampüsünde ağaçlandırma çalışmasının gerçekleştirilmesi
1996	Lazer tezgahı hava temizleme sisteminin kurulması	2005	Ariye kavşağının ağaçlandırılması
1996	ACC atıksu arıtma tesisinin kurulması	2008/09	Yeni tesis atıksu arıtma tesisinden endüstriyel atıksu arıtma tesisine hat çekilmesi
1996	Deşarj izninin alınması	2008/09	Biyolojik atıksu arıtma tesislerinde daha az enerji harcayan blower kullanımı
1997	Kaynak gazı hava temizleme sisteminin kurulması	2009	Yeni tesis sahası, Sakarya Valiliği ve TEM otoyolunda ağaçlandırma çalışmaları
1997	İzaydaş A.Ş. ile anlaşma yapılması	2010	Endüstriyel atıksu arıtma tesisinin karıştırma sisteminin revizyonu
1997	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi çalışmalarının başlatılması	2011	Yağmur suyu toplama sisteminin kurulması
1997	Treyler boyalı atıksu geri kazanım tesisinin kurulması	2012	Treyler son kat boyahanesinde 2K boyama sistemine geçilmesi
1997	Otoyol - Otokar treyler üretim tesisi entegre AAT'nin kurulması	2012	Üretim hatlarında verimli aydınlatma lambalarına geçilmesi
1998	LPG yatırımı gerçekleştirilmesi	2012	Boyahanelerde, daha az atık oluşturan elektrostatik boya tabancalarına geçilmesi
1998	Emisyon izninin alınması	2013	Boyahanelerde solvent toplama sisteminin kurulması
1998	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin belgelendirilmesi	2013	Güneş paneli ile su ısıtma
1998	Proses atıksu arıtma tesisi yağ ayırma tesisinin kurulması	2013	Değişken devirli komproser kullanımına geçilmesi
1999	Proses atıksu arıtma tesisinin otomasyonunun gerçekleştirilmesi	2013	Verimli motor kullanımına geçilmesi
1999	Gaz altı kaynak proseslerinde gaz tasarrufu projesinin gerçekleştirilmesi	2013	Fabrika sahasında, 600 adet ağaç, 3000 adet sarmaşık dikilmesi

Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir.

Otokar
Çevre Yatırımları
Başlıca Göstergeler
(Bugüne kadar olan dönem için)

Otokar Arifiye

Toplam çevre yatırımı
1,4 milyon ABD doları

Çevre yatırımlarının işletme
maliyeti
122 bin ABD doları

Otokar üretim faaliyetlerini ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştirmektedir.

Otokar'da ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) çalışmalarına 1997 yılı sonunda başlanmıştır. 1998 yılında ISO 14001 ÇYS belgesini alan Otokar, otomotiv sektöründe bu standarda sahip ilk firmalardan biri olmuştur. ISO 9001 ve ISO 14001 sertifikaları Arifiye Tesisleri ve İstanbul Genel Merkez'i kapsamaktadır.

Otokar, 2003 yılı içinde Treyler Üretim Tesisleri ve 2009 yılında da yeni tesisini belgelendirerek ISO 14001 ÇYS kapsamına almıştır.

Üst yönetim, Otokar'ın amacına uygun kalite ve çevre hedeflerinin oluşturulmasına ve gözden geçirilmesine bir çerçeve teşkil edecek şekilde politikaları oluşturmuş ve tüm çalışanlara tebliğ etmiştir. Kalite Doküman Yönetim Sistemi Yazılımı (QDMS) ve üretim tesislerinde, idari binalarda bulunan iletişim panoları ile kalite ve çevre politikasının şirket içinde iletilmesi ve anlaşılması sağlanmaktadır.

2013 yılında Bureau Veritas'ın gerçekleştirdiği ISO 14001 denetimlerinde ve Koç Holding Denetim Grubu Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen çevre denetimlerinde, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen birleşik çevre denetimlerinde Otokar Çevre Yönetim Sistemi'nde ve çevre mevzuatlarına uyum konusunda herhangi bir uygunsuzluğa rastlanmamıştır. Yapılan çalışmalar takdirle karşılanmıştır.

Ayrıca, yönetim sistemleri iç tetkikleri, önceden hazırlanmış tetkik planına uygun olarak yılda bir defa yapılmaktadır. Bu tetkiklerde, çevre süreç performans göstergeleri ve süreç hedeflerine ulaşmak için yapılan çalışmalar tetkik edilmektedir.

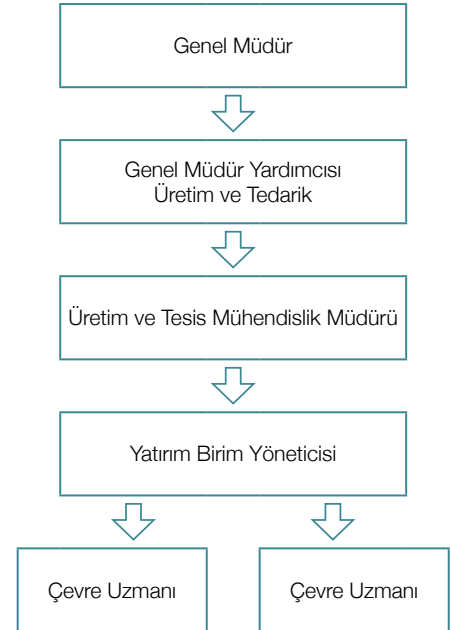
Otokar Çevre Yönetim Ekibi

Otokar'da çevresel faaliyetler Üretim ve Tesis Mühendislik Müdürü'nün (Çevre Yönetim Temsilcisi) ve Yatırım Birim Yöneticisinin liderliğinde; Üretim ve Tesis Mühendislik Müdürlüğü bünyesinde yürütülmektedir.

Müdürlükte 2 Çevre Uzmanı ile 2 meslek lisesi mezunu operatör görev yapmaktadır.

Çevre Yönetim Birimi

Otokar Çevre Yönetim Birimi, çevre görevlisi belgesine sahip 2 çevre yüksek mühendisi ile 1 birim müdüründen oluşmaktadır. Otokar, Sakarya ilindeki sanayi tesisleri arasında Çevre Yönetim Birimi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından onaylanmış ilk şirkettir. Otokar, Çevre Kanununda Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Hakkında Yönetmelik'e göre Liste Ek-1'e tabidir. Bu yönetmeliğe uygun olarak Şirkette 2 Çevre Görevlisi çalışmaktadır.



Otokar'da çevre yönetimi ile ilgili alınan kararların ve bu kapsamda yürütülen çalışmaların Şirket'in diğer konulardaki politikaları ve düzenlemeleriyle uyumlu olmasından Genel Müdür sorumludur.

Otokar, vizyon ve stratejilerini, bağlı olduğu Koç Holding Savunma Sanayi, Diğer Otomotiv ve Bilgi Grubu Başkanlığı'ndan gelen vizyon ve stratejik hedefler ışığında belirlemektedir. Bu kapsamda 5 yıllık strateji ve hedefler doğrultusunda uzun vadeli planlar hazırlanmakta, daha sonra yıllık hedeflerin belirlendiği iş programları oluşturulmaktadır. Oluşturulan iş programı ve şirket hedeflerine uygun olarak müdürlük hedefleri ve bireysel hedefler belirlenmektedir. Hedefler verilirken, süreç performans göstergeleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Hedefler, hedef kartı sistematığı ile izlenmekte ve yıl sonunda performans yönetim sistemi kapsamında değerlendirilmektedir.

Otokar üst yönetimi, periyodik toplantılar ile yönetim sistemlerini ve bu sistemlerin sürekli uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini gözden geçirmektedir.

Çevresel boyutlarda yıllık amaç ve hedeflerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi süreci; Yönetim Sistemleri Çevresel Amaç, Hedef ve Yönetim Programının Belirlenmesi Prosedürü'nde tanımlanmıştır.

Çevre Politikasının gereği olarak gerçekleştirilen faaliyetlerden kaynaklanan tehlikelerin ve etkilerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve kontrolü amacıyla önleyici faaliyetlerin yürütülmesi temel ilkedir. Tehlike ve etkilerin değerlendirilmesinde yapılan işler, kullanılan araç - gereç, makine ve malzemeler ile çalışma ortamı bir bütün olarak dikkate alınmaktadır.

Otokar'ın faaliyetlerinin çevresel etkileri bütün boyutlarıyla değerlendirilmektedir. Bu etkilerin belirginlik analizi, Çevresel Etkiler Kütüğü'nde yapılmaktadır. Çevresel Etkiler Kütüğü dahilinde tespit edilen etkiler dışında, Yönetim Sistemleri İç Tetkikleri, yeni malzeme siparişi, yeni yatırımlar gerçekleşmesi durumunda yeni çevresel etkiler saptandığında Çevresel Etkiler Kütüğü revize edilmektedir. Çevre kirliliğinin önlenmesi, çevresel etkilerin güvence altına alınması, çevresel kontroller yapılması ve tehlikeli atıkların bertaraf edilmesi süreçleri etkin bir şekilde tanımlı prosedürlere bağlı olarak yürütülmektedir.

Otokar bünyesinde çevre ile ilgili ölçüm ve analizlerde (su, atıksu, emisyon, vb.) kullanılan alet ve test ekipmanları; periyodik olarak kendi bünyesinde bulunan kalibrasyon ve test laboratuvarında ya da firma dışında uluslararası izlenebilirliği sağlanmış merkezlerde kalibre edilmekte veya doğrulanmaktadır.

Üretim ve Tesis Mühendislik Müdürlüğü, Otokar Yönetim Sistemleri çerçevesinde, çevre ile ilgili uyulması gereken yasal ve diğer yükümlülüklerin uygulanmasını ve takibini kontrol etmektedir. Çevre mevzuatı, Resmi Gazete ve Lebib Yalkın mevzuat yayıncılığı aracılığı ile takip edilmektedir.

Yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında 2012 yılına göre 2013 yılında ünite başına elektrik tüketimi %12,5, ünite başına doğalgaz tüketimi %5,5, ünite başına su tüketimi %27 oranında azalmıştır.

2014 yılında da ünite başına elektrik tüketimi, ünite başına doğalgaz tüketimi, ünite başına su tüketimi ve atık azaltımı hedefleri verilmiştir.

Otokar'da atıkların bertarafından önce atık oluşumunu en aza indiren sistemlerin seçilmesi önceliklidir. Oluşan atıkların kaynağında ayrılarak mümkün olduğunca geri kazanımı esastır. Atıkların büyük çoğunluğu geri kazanılmaktadır. Atıkların bertarafı için 2012 yılına kadar ücret ödenirken, 2013 itibarı ile yapılan iyileştirmelerin etkisi sonucu atıkların geri kazanım firmalarınca enerji kazanımı ve geri dönüşüm amaçlı kullanımları sebebi ile atıklardan kazanç elde etme durumuna geçilmiştir.

Kontamine atık miktarının düşürülmesi için; kaynağında inceleme ve iyileştirme projeleri ile hatbaşı eğitimler verilmesi ve gerekli yerlere ilave atık kutularının eklenmesi ile 2013 yılında ünite başına değeri 2012 yılına göre yaklaşık %40 oranında azalmıştır.

Boya çamuru miktarının düşürülmesi için; boyahanelerde elektrostatik boya tabancalarının kullanımları yaygınlaştırılarak, 2013 yılında ünite başına değeri 2012 yılına göre yaklaşık %13 oranında azalmıştır.

“

Çevre Politikasının gereği olarak gerçekleştirilen faaliyetlerden kaynaklanan tehlikelerin ve etkilerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve kontrolü amacıyla önleyici faaliyetlerin yürütülmesi temel ilkedir.

”



Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir.

“

Otokar Çevre Laboratuvarı'nda BOI Ölçüm Cihazı, Spektrofotometre, Etüv, Hassas Terazı, PH Metre, Saf Su Cihazı, Baca Gazı Emisyon Cihazı, vb. ileri teknoloji cihazlar ile sektörel analizler gerçekleştirilebilmektedir.

”



Otokar baca gazı emisyonları

Otokar Arifiye Fabrikasında 130 adet emisyon kaynağı bulunmaktadır.

Otokar Çevre İznine sahip olup, söz konusu kaynakların periyodik emisyon ölçümlerini 2 yıllık dönemlerde akredite bir bağımsız kuruma yaptırmaktadır. 2013 yılı sonuçları yasal sınırların altında gerçekleşmiştir.

Otokar atıksu sistemi

Otokar Arifiye Fabrikasında; 2 adedi evsel, 3 adedi endüstriyel olmak üzere, 5 adet Atıksu Arıtma Tesisi vardır. Otokar'ın 1 adedi alıcı ortam (Çark Deresi) ve 1 adedi de belediye kanalizasyonuna (SASKİ) olmak üzere 2 adet deşarj izni mevcuttur.

Otokar Arifiye Fabrikası atıksu arıtma tesisleri

- Biyolojik (evsel) atıksu arıtma tesisi
- Endüstriyel atıksu arıtma tesisi
- ACC hattı atıksu arıtma tesisi
- Boyalı atıksu arıtma ve geri kazanım tesisi
- Yeni tesis biyolojik atıksu arıtma tesisi

Geri dönüştürülen, geri kazanılan, yeniden kullanılan toplam su

Otokar Arifiye Fabrikası'nda treyler üretim binası çatısı ve etrafındaki yağmur suyu toplanıp depolanmaktadır. Toplanan su Tanker Üretim Hattı'nda gerçekleştirilen kaynak sonrası sızdırmazlık testlerinde değerlendirilmektedir.

Enerji tüketimini düşürmeye ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalarla elde edilen enerji tasarrufu

Raporlama döneminde Otokar'da enerji yoğun ekipman/malzeme kullanımı ile elde edilen tasarrufun elektrik ve doğalgaz cinsinden birimleri aşağıdaki şekildedir.

Yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında 2012 yılına göre 2013 yılında ünite başına elektrik tüketimi %12,5, ünite başına doğalgaz tüketimi %5,5, ünite başına su tüketimi %27 oranında azalmıştır.

Otokar Çevre Laboratuvarı

Otokar Arifiye Fabrikası bünyesinde faaliyet gösteren Otokar Çevre Laboratuvarı'nda su ve atıksu testleri yapılmaktadır. Laboratuvarı BOI Ölçüm Cihazı, Spektrofotometre, Etüv, Hassas Terazı, PH Metre, Saf Su Cihazı, Baca Gazı Emisyon Cihazı, vb. ileri teknoloji cihazlar mevcut olup hemen hemen tüm sektörel analizler gerçekleştirilebilmektedir.

Otokar hava kirliliğini azaltmak adına çalışmalar yürütmektedir.

Otokar 2004 yılında gerçekleştirdiği yatırımla, gerek hava kirliliğini önlemek gerekse tankerle taşıma esnasında ortaya çıkabilecek kaza risklerini bertaraf etmek amacıyla, kazanlarında LPG kullanımına son vermiş ve doğalgaza geçmiştir.

Bir diğer proje ile 2K otomatik boya besleme ve karıştırma sistemi devreye alınarak renk değişimlerinde yaşanan boya ve tiner tüketimleri azaltılmıştır.

HVLP ve elektrostatik tabanca kullanımına geçilerek daha az boya ile daha etkin boyama ve daha az boya atığı sağlanmıştır.

Otokar, periyodik kontrol ve bakımlarla yanma sistemlerinin verimli çalışmasını kontrol altında tutmaktadır. Kazan bacalarının emisyonları, Otokar emisyon ölçüm cihazı ile ayda iki defa ölçülmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Diğer tüm emisyonlar, ilgili yönetmelikte belirtilen sıklıklarda, akredite kuruluşlar tarafından ölçülmekte ve raporlanmaktadır.

Otokar, boya öncesi yüzey temizleme işleminde VOC (Volatile Organic Compounds) miktarını azaltmak için, alternatif kimyasallar üzerindeki çalışmalarına devam etmektedir.

Otokar'ın çevre yaklaşımı ödüllendiriliyor.

Otokar'ın çevre odaklı faaliyetleri çeşitli kuruluşlar tarafından ödüllendirilmektedir. Şirket, İstanbul Sanayi Odası (İSO) tarafından verilen 2012 yılı Çevre Ödülleri'nde "Büyük Ölçekli Kuruluş Çevre Yönetimi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülleri" kategorisinde üçüncülük ödülünü 2013 yılı başında teslim almıştır. Otokar, ayrıca Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın verdiği "Türkiye'nin En Temiz Sanayi Tesisi" ödülünü de almıştır.

Otokar, çevreci ürünlerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla çok sayıda projeye destek vermektedir.

- Sakarya Üniversitesi Sagar Takımı – Güneş Arabası,
 - Hidrocartal (Hidrojen Arabası),
 - Shell Eco Maraton Hidrojen Aracı,
 - Seth Shell Eco Maraton Hidrojen Aracı,
 - ODTÜ Hy-tech Hidrojen Arabası,
 - Boğaziçi Üniversitesi Buhar Aracı,
 - Shell Eco Maraton Hidrojen Aracı,
 - İTÜ Tesla Yakıt Hücreli Elektrikli Araç
- sponsorlukları bunların başlıcalarını oluşturmaktadır.

Otokar, Koç Topluluğu Çevre Kurulu üyesi olarak aylık periyodik toplantılara katılmakta, iyi uygulamalarının bilgi ve metodolojisini paylaşarak Topluluk şirketlerine de katkı sağlamaktadır. Benzer çalışmaları OSD (Otomotiv Sanayi Derneği) ve TÜSİAD Çevre Çalışma Grupları'nda da yürütmektedir.

Koç Topluluğu firmaları, OSD (Otomotiv Sanayi Derneği), TÜSİAD (Türkiye Sanayicileri ve İş Adamları Derneği), İSO (İstanbul Sanayi Odası) üyesi firmalar, Sakarya'da yakın bölgede bulunan firmalarla da diyalog halindedir. Söz konusu firmalarla kısa ve uzun vadeli mevzuat değişiklikleri, AB uyum direktifleri, yerel yaptırımlar, yatırım çalışmaları gibi konularda karşılıklı iletişim yürütülmekte ve dayanışma sağlanmaktadır.

Otokar' da bulunan "Ekokar Çevre Kulübü", çevre ve enerji hakkında şirket içi ve dışında çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır. 5 Haziran Çevre Günlerinde Belediye ile ortak programlar yapılarak halkın bu konularda bilinç seviyesinin artırılması sağlanmaktadır.

Çevre Haftasında, Ekokar Çevre Kulübü etkinliklerine çalışanların ve faaliyet gösterilen beldede yaşayan yöre halkının katılımı gerçekleştirilmektedir.

Otokar'ın çevre ile ilgili iletişim araçları

- Otokar'ın da yer aldığı Koç Topluluğu Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporları
- Otokar Hattı Bülteni
- Çevre Bülteni
- İSG Bülteni
- Yan Sanayi Eğitimleri
- Çevre Bilinçlendirme El Notları

Ayrıca, Ödül Sistemi kapsamında her yıl çalışanlara Çevre Hizmet Ödülü verilmektedir. Bu kapsamda çalışanlar ilgili projeleri ile aday olmakta, Ödül Değerlendirme Kurulu tarafından aşağıdaki kriterler dikkate alınarak yapılan değerlendirme sonucu, en iyi proje Yılın Çevre Hizmet Ödülü'ne hak kazanmaktadır.

- Doğal kaynak (su, elektrik, doğalgaz, vs.) tüketiminin azaltılması
- Geri kazanımı mümkün kılan alternatif ürün kullanımının sağlanması ya da geri kazanım miktarının artırılması
- Atık miktarlarının azaltılması ya da atıkların tamamen yok edilmesini sağlayacak proses iyileştirmeleri
- Proseste, hammaddede değişiklik yapmak suretiyle tehlikeli/zararlı atıkların yerine değerlendirilebilir katı/sıvı atıkların alınması
- Çevre kazaları ile ilgili önleyici faaliyetlerin devreye alınması
- Çevrenin korunmasına ilişkin Şirket imajını geliştirmeye yönelik olumlu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
- Otokar Çevre Yönetim Sistemi'nin etkinliğinin artırılması

2012

Çevre Ödülleri

Otokar, İstanbul Sanayi Odası (İSO) tarafından verilen 2012 yılı Çevre Ödülleri'nde "Büyük Ölçekli Kuruluş Çevre Yönetimi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülleri" kategorisinde üçüncülük ödülünü 2013 yılı başında teslim almıştır.

Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir.

IPCC

IPCC 2006-Tier 1

Doğrudan ve dolaylı emisyonların hesaplama yöntemi olarak IPCC 2006 - Tier 1 Yöntemi kullanılmaktadır.



İklim değişikliği ile mücadele

Sera gazı salınımlarının artmasıyla yaşanan küresel ısınmanın bir sonucu olarak ortaya çıkan iklim değişikliği günümüzde dünyanın yüzleştiği en ağır çevre sorunlarından biri haline gelmiştir. Bilimsel araştırmalar, küresel ısınmadaki artışın devam etmesinin sadece doğal yaşam açısından değil sosyal ve ekonomik açıdan da ağır sonuçlarının olacağını göstermektedir. Otokar, iklim değişikliği sorununu önemle ele almakta, bu konuda üzerine düşen görevleri tespit edip projelendirerek hızla hayata geçirmektedir. İklim değişikliği ile mücadele konusunda gerçekleştirdiği faaliyet ve yatırımları maliyet artırıcı unsur olarak değerlendirmeyen Otokar, aksine konuyu, "düşük karbon ekonomisi" anlayışının da giderek yaygınlaşmasıyla birlikte önemli yeni iş ve istihdam fırsatları yaratma potansiyeli bulunan bir yatırım alanı olarak nitelendirmektedir.

Otokar, iklim değişikliği ile mücadele konusunda gerçekleştirdiği Şirket içi çalışmaların yanında, Koç Holding ile birlikte konuyla ilgili olarak kurulan sivil toplum platformlarında, uluslararası organizasyonların, hükümet organlarının ve iş dünyasının katılımıyla gerçekleştirdiği çalışmalarda da yer almaktadır.

Otokar, ürünler, operasyonlar ve üretim süreçleri, tedarikçiler ve müşterileri de içine alan Koç Topluluğu İklim Değişikliği Stratejisi ve 2020 Sera Gazı Stratejik Planı doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir.
<http://www.koc.com.tr/tr-tr/kurumsal-sosyal-sorumluluk/cevre-dostu-uygulamalar/iklim-degisikligi-ve-emisyon-yonetimi>

Fabrikada sera gazları, enerji ve doğal kaynak kullanımının izlenmesi amacı ile her yıl Sera Gazı Raporu hazırlanmaktadır.

Sera Gazı Raporları, Arifiye/Adapazarı Otokar tesislerini kapsayacak şekilde meydana gelen doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Raporun iki temel dayanağı bulunmaktadır:

1. ISO 14064-1:2006 Standardına uygunluk,
2. Otokar'ın doğrudan ve enerji bazlı dolaylı sera gazı emisyonlarının doğrulanması

Sera Gazı Raporu, resmi merciler dışında, Koç Holding grubu şirketlerine, ödül, proje vb. konularda başvuru dosyaları ile fabrikaya ziyarete gelen denetçiler ve komitelere ağıttır.

Emisyon kaynakları iki ana grupta toplanmıştır.

1. Doğrudan sera gazı emisyonları
 - 1.1 Isı üretimi için kazanlarda yakıt yakma,
 - 1.2 Fiziksel ve kimyasal proses (klima gazı kaçağı),
2. Enerji dolaylı sera gazı emisyon kaynakları

ISO 14064-2006 Standardının 4.3.3 maddesi hesaplama, ölçüm ve kombinasyonları Sera Gazı Envanteri Hesapları için alternatif metod olarak tanımlanmıştır.

Raporlama standardı olarak, ISO 14064 kullanılmıştır. Ayrıca GHG Protocol Standardından da yararlanılmış, bu standartta belirtilen bazı önemli noktalar dikkate alınmıştır.

Doğrudan ve dolaylı emisyonlar ve hesaplama yöntemleri

Hesaplama yöntemi olarak IPCC 2006 - Tier 1 Yöntemi kullanılmaktadır.

Isı üretimi amacı ile kazan ve proseslerde doğal gaz kullanılmaktadır. Doğal gaz sayaçlarından toplam miktar takip edilmektedir. Montaj esnasında klima gazı dolumundan kaynaklanan emisyonlar araç başına kaçak miktarı olarak IPCC 2006'ya göre hesaplanmaktadır.

Dolaylı emisyonlar ise satın alınan elektrikten kaynaklanmaktadır. Burada da IPCC 2006 yöntemine paralel olarak, Türkiye elektrik ağından kaynaklanan katsayı kullanılmaktadır.

Sera gazı emisyonları kapsamı

Sera Gazı Raporlarında, Otokar Arifiye/ Sakarya tesislerinden kaynaklanan sera gazı hesaplamaları Scope-1 ve Scope-2'ye göre yapılmıştır.

Yutak kaynakları

Otokar Arifiye tesisleri oldukça yeşil bir alanda kurulmuştur ve her yıl ağaçlandırma çalışmaları yapılmaktadır. Bu ağaçlar sayesinde belirli bir yutak kaynağı oluşturulmuştur. Fakat bu kaynaktan kaynaklanan yutak miktarı bu raporlarda hesaplanmamaktadır.

Sera gazı emisyonları hesaplama ve ölçüm güvenilirliği

Doğal gaz tüketim değerleri, doğal gaz sayaçları ile resmi olarak takip edilmektedir. AGDAŞ'a bu sayaçlara göre ücret ödenmektedir.

Aynı şekilde harcanan elektrik de resmi sayaçlar vasıtası ile kontrol edilmekte ve SEDAS'a bu sayaçlardaki değer üzerinden ödeme yapılmaktadır.

Üretim Planlama Birimi tarafından, üretilecek olan araçların özellikleri SAP sistemine girilmekte, satınalma ve üretim bu doğrultuda yapılmaktadır. Klimalı olarak üretilecek olan araçların sayısı araç özellik tablosunda belirtilmekte, klima gazı dolumundan kaynaklanan sera gazları hesabı, bu araç sayıları baz alınarak gerçekleştirilmektedir.

2013 yılında ünite başına sera gazı 2012 yılına göre %8 oranında azalma göstermiştir.

Biyçeşitlilik

Otokar'da her yıl ağaçlandırma çalışmaları yapılmaktadır. Tema Vakfı tarafından düzenlenen "10 Milyar Meşe Palamodu Projesi" kapsamında erozyonla mücadeleye destek olunmuştur.

Otokar'ın 45. kuruluş yıldönümünde, Pamukova beldesine 45.000 adet fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.

Bugüne kadar tamamlanan başlıca ağaçlandırma çalışmalarına aşağıda yer verilmiştir:

- Hanlıköy Kavşağı'na 500 adet ağaç dikilmiş, dolayısıyla 9.000 m² alan yeşillendirilmiştir.
- Otokar çalışanları tarafından Sakarya Üniversitesi kampüsüne 1.250 adet ağaç dikilmiştir.
- TEM otoyolu kenarına ve Sakarya Valiliği'nin bahçesine 6.500 adet fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.
- Koç Holding tarafından organize edilen "Ülkem İçin-Kan Bağışı" kampanyasında, kan bağışında bulunanlar adına 168 adet fidan dikimi yapılmıştır.
- TEM otoyolu-Hendek bölgesine 3.250 adet fidan dikilmiştir.
- Camili bölgesine 3.250 adet fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.

Son üç yılı içeren ağaçlandırma çalışmaları aşağıdadır:

	2011	2012	2013
Fidan Sayısı	2.000	3.000	3.600

Otomotiv endüstrisinin en aktif katılımcılarından olan Otokar, temiz enerji ve alternatif yakıtlar konusuna büyük önem vermekte ve geliştirme faaliyetlerini bu iki odakta sürdürmektedir.

Otokar 2005 yılından bu yana alternatif yakıtlı otobüsler konusunda çalışmalar yürütmektedir.

Türkiye'nin ilk hibrit otobüsünü, ilk doğal gazlı orta boy otobüsünü ve ilk elektrikli otobüsünü üreten Otokar, Ar-Ge alanında ulaşmış bulunduğu seviyeyi kanıtlamış bulunmaktadır.

Otokar, ürettiği araçlarla daha temiz bir çevre, daha sessiz bir trafik, daha düşük işletme maliyetleri ve daha yüksek verimlilik sağlamayı hedeflemektedir.

Türkiye'de son dönemde, Avrupa Birliği'ne uyum kriterleri çerçevesinde egzoz emisyon değerlerinin düşürülmesine yönelik hızlı ve olumlu adımlar atılmaya başlanmıştır.

Otokar diğer tüm üreticiler gibi, AB kriterlerinde belirlenen seviyelere ulaşmaya yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Otokar, çevre sorunlarının çok daha yoğun hissedildiği büyük şehirlerde, toplu taşımacılıkta kullanılmak üzere tasarlayıp ürettiği KENT otobüslerinde Euro 5,5 değerinde emisyon sağlayan çevreci EEV motorunu kullanmaktadır.

Daha verimli ve daha temiz enerji kullanımı, geleceğin en önemli gündem maddelerinden birini oluşturacaktır. Otokar, hem Türkiye ekonomisine katkı yapacak hem de çevre kirliliğini önleyecek çevreci üretim çalışmalarını titizlikle sürdürmeye kararlıdır.

Ürün ve hizmetlerin enerji tüketimi dışındaki çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler

Emisyonlar

Vectio ve Territo araç grubunda Euro 5,5 egzoz emisyon seviyesinden Euro 6 egzoz emisyon seviyesine geçilerek ilk araçlar üretilmeye başlanmıştır. Üretilen ilk parti Vectio C Euro 6 araçların ihracatı gerçekleştirilmiştir.

0 egzoz emisyonuna sahip elektrikli otobüs Doruk Electra, İstanbul İETT, İzmir ESHOT, İZULAŞ, Samsun ve Antalya Büyükşehir Belediyeleri'nde deneme seferlerini başarıyla tamamlamış ve çevre dostu bir araç olarak fark yaratmıştır.

Gürültü

Üretilmekte olan tüm araçlar gürültü ile ilgili geçerli regülasyonları karşılamaktadır.

Elektrikli otobüs Doruk Electra, çok düşük gürültü seviyesiyle çevre açısından önemli bir üstünlük elde etmekte, yolculara daha konforlu seyahat imkanı sağlamaktadır.

Çevrenin korunması gereğinin bilinciyle hareket eden Otokar, bu konuda üzerine düşen görevleri yerine getirmeye ve yenilikleri hayata geçirmeye devam etmektedir.

Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır.

	2012		2013	
Çalışan sayısı ve cinsiyete göre dağılımı	Kişi	%	Kişi	%
Toplam	2.281		2.264	
Kadın	84	3,7	99	4,4
Erkek	2.197	96,3	2.165	95,6
İstihdam türüne göre çalışan dağılımı	Kişi	%	Kişi	%
Beyaz yakalı	595	26,1	640	28,3
Mavi yakalı	1.686	73,9	1.624	71,7
İş akdine göre çalışan dağılımı	Kişi	%	Kişi	%
Belirli süreli	193	8,5	1	0,0
Belirsiz süreli	2.088	91,5	2.263	99,2
Çalışma Türüne Göre Çalışan Dağılımı				
Tam zamanlı	2.281	100	2.264	100
Yarı zamanlı	0	0	0	0

	2012			2013		
Yönetim Kurulu'nun cinsiyete göre dağılımı	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Başkan		1	1		1	1
Üyeler		8	8		8	8
Üst yönetimin cinsiyete göre dağılımı	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Genel Müdür		1	1		1	1
Genel Müdür Yardımcısı		5	5		5	5
Orta Kademe Yöneticiler	4	65	69	3	66	69

Personelin öğrenim durumuna göre dağılımı	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
Doktora	4		4
Yüksek lisans mezunu	161		161
Üniversite mezunu	395	24	419
Meslek yüksek okulu mezunu	63	195	258
Lise mezunu	16	841	857
Diğer	1	564	565
İş gücü devir hızı	6,72%		

2013 yılında Otokar'a

- 187 mavi yakalı
- 92 beyaz yakalı çalışan katılmıştır.

Yeni katılan 92 beyaz yaka çalışandan 40'ı Ar-Ge Merkezinde mühendis olarak göreve başlamıştır. 2013 yılı sonunda Otokar Ar-Ge Merkezi toplam çalışan sayısı 488'e ulaşmıştır.

Otokar'da evrensel insan haklarına ve uygulamalarına önem verilmektedir.

Koç Topluluğu'nun bir üyesi olarak Otokar, insan haklarının korunmasına ve bu alandaki performansın politika ve uygulamalarla iş süreçlerinde desteklenmesine özel önem göstermektedir.

Topluluk çapında paylaşılan ilkelere uygun olarak Otokar iş ilişkisi kapsamında dil, ırk, cinsiyet, siyasal düşünce, felsefi inanç, din ve mezhep ile benzeri sebeplere dayalı ayırım yapmamaktadır. Otokar, oluşturduğu değer zincirindeki tüm paydaşları nezdinde insan haklarına saygılı ve duyarlı uygulamaların yaygın hale gelmesini talep etmekte ve bu bilincin gelişmesi için çalışmalar yürütmektedir.

Otokar'da evrensel insan haklarına ve uygulamalarına verilen önem, Koç Topluluğu Etik Davranış Kurallarının 3.8.2. maddesinde yer alan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ile belirlenmiş ilkelere uygun olarak hareket etmek, çalışanlarımız, bayilerimiz, tedarikçilerimiz ve yetkili servislerimiz ile kurumsal vatandaşlık örneği göstermek" ilkesiyle desteklenmekte ve uygulamaya geçmektedir.

Otokar'ın hedefi çağdaş ve insan haklarına tam saygılı bir iş ortamını sürdürmektir. Sürdürülebilir bir işveren olmayı hedefleyen Şirket'in insan kaynakları stratejisi, Otokar İnsan Kaynakları olarak çalışanlarımızdan aldığımız güçle, karşılıklı güven ve saygının hakim olduğu, katılımın ve çeşitliliğin değer gördüğü insana yakın ve insana odaklı bir şirket olmaktır.

Koç Topluluğu'nun bir üyesi olarak Otokar, T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı liderliğinde ve Dünya Ekonomik Forumu işbirliği ile toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin azaltılması amacı ile oluşturulmuş en kapsamlı girişim olan İş'te Eşitlik Platformu'nun hazırladığı İş'te Eşitlik Bildirgesini kabul eder.

Buna göre, Otokar, cinsiyet temelli ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına yönelik aşağıdaki ilkelere gönüllü olarak uyacağını ve ülke genelinde bu ilkelerin yaygınlaştırılmasında öncü olacağını taahhüt etmiştir:

- 1- İnsan haklarına saygılıyız. Tüm çalışanlarımıza eşitlik temel ilkesi ile davranırız.
- 2- Kadın, erkek çalışanımızın cinsiyet farkı gözetmeksizin sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- 3- Kadınların iş gücüne katılımını özel olarak destekleriz.
- 4- Kadın-erkek fırsat eşitliği kriterlerini tüm İnsan Kaynakları politikalarımızda tanımlarız.
- 5- Eşit işe eşit ücret politikası ile hareket eder, takipçisi oluruz.
- 6- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli mekanizmaları kurarız.
- 7- Eğitim politikaları oluşturur, izler, kadınların katılımına özel olarak dikkat ederiz.
- 8- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortam ve uygulamalarını oluştururuz.
- 9- Fırsat eşitliği plan ve kazanımlarımızla ilgili gelişmeleri iç ve dış iletişimle duyururuz.
- 10- Bildirgenin tüm etki alanımıza (iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz) yayılmasını sağlarız.
- 11- Bildirgede yer alan hususların takibi için kurumumuzda bir liderlik ekibi oluştururuz.

Otokar Personel Yönetmeliği işe alım, kariyer yönetimi, performans ve ücret yönetimi ile eğitim ve gelişim planlamasını düzenlemektedir.

Otokar İnsan Kaynakları Politikası çerçevesinde belirlenmiş işe alım politikaları, kariyer planlaması, performans ve ücret yönetimi ile çalışanlara yönelik gelişim ve eğitim politikaları gibi hususlar Personel Yönetmeliği kapsamında sağlanmaktadır.

Otokar'da insan kaynakları süreçlerindeki bütün kararların ve yürütülen çalışmaların uyumu, Genel Müdür tarafından kontrol edilmektedir.

“

İnsan Kaynakları Politikamız, sahip olduğumuz nitelikli insan kaynağının sürekli gelişimini, motivasyonunu ve Otokar Ailesi'ne bağlılığını sağlamaktır. ”

Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır.

Otokar'da insan kaynaklarına yönelik uygulamalar, Koç Topluluğu'nun hayata geçirdiği İnsan Kaynakları Politikalarıyla uyumlu çalışmalar yürütülmekte olup, gerek beyaz yakalı, gerekse mavi yakalı personelin hakları ve çalışma koşulları, her hangi bir ayrımcılık veya kötü muameleye maruz kalmayacak şekilde güvence altına alınmıştır. Bu konuda dönem içinde herhangi bir şikayet söz konusu olmamıştır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları yazılı olarak oluşturulmuş ve çalışanlarla paylaşılmıştır. Performans ve ödüllendirmeye yönelik uygulamalar Koç@İnsan elektronik platformu üzerinden sağlanmaktadır.

Tüm çalışanlara açık bir iletişim aracı olan bu platform ile şirket hedeflerinin çalışanlara yayılması sağlanmakta ve çalışanların hedefleri gerçekleştirmedeki başarıları ölçülmektedir. Gerçekleşmeler geri dönüşüm toplantıları ile çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Her yıl sonunda, bütün idarecilerden altlarında çalışan personel ile performans değerlendirme görüşmesi yapmaları beklenmektedir. Bu görüşmelerden elde edilen veriler, eğitim ve gelişim süreçlerinin düzenlenmesinde kullanılmaktadır. Yüksek ve düşük performans gösteren çalışanların belirlendiği bu görüşmeler sonucunda performansları beklentilerin altında kalan çalışan ile müdür veya birim müdürü yarı yılda bir araya gelerek değerlendirme çalışması yapmaktadırlar. Bu çalışma ile tüm taraflar beklentiler, ilerleme ve gelişme konularında fikir birliğine vararak gelecek planlarını oluşturmaktadır.

Mavi yakalı çalışanlar için, çalışanın teknik ve davranışsal becerilerinin değerlendirildiği score-card'lar düzenlenmektedir. Performans değerlendirme sürecinin sonunda düşük performanslı çalışanın gelişim alanları belirlenmekte, ilk yarı yıl sonuna kadar bu alanda eğitim programlarına katılımı sağlanmaktadır. İkinci yarı yıl sonunda çalışanın ilerlemesinin ölçümünü hedefleyen yarı yıl performans değerlendirmesi gerçekleştirilmektedir. Mavi yaka takım liderlerinin performans ölçümü için balanced score-cards uygulaması yapılmaktadır. Mavi yaka çalışanların idaresinde oldukça önemli rol oynayan takım liderlerinin hedeflerinin Şirket'in organizasyonel hedefleriyle örtüşmesi, sistemin ana odak noktasıdır.

Yıl sonunda çalışanların tamamının performans değerlendirme süreci ve sonuçları hakkında geribildirim edinmesi sağlanmaktadır.

Otokar'da Ücretlendirme Yaklaşımı ve Ücretlendirme Politikası

Otokar, beyaz yakalı çalışanlarının ücretlendirilmesi konusunda sistematik bir yaklaşım uygulanmaktadır. Koç Topluluğu Ücret Sistemi kapsamında yönetilen çalışan ücret ve yan hakları, güncel ücret piyasaları gözetilerek rekabetçi ve adil politikalar ışığında belirlenmektedir. Ücret seviyelerinin tespitinde çalışanın yaptığı iş ve üstlendiği sorumluluk temel kriterdir. Otokar'da cinsiyet, çalışan ücretlendirmesinde fark yaratan bir faktör değildir. Kapsam dışı çalışanların ücret seviyeleri, yapılan işin zorluğu, işi yaparken kullanılan bilgi beceri seviyesi ve üstlenilen sorumluluklar dikkate alınarak değerlendirilmekte ve belirlenmektedir.

Otokar mavi yakalı çalışanlarının ücret ve diğer parasal hakları sendika ile yapılan toplu görüşme sonucu imzalanan Toplu İş Sözleşmesi'nde belirlenmektedir.

Otokar insan kaynakları uygulamaları hakkındaki detaylı bilgiler için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Otokar'ın belirlemiş olduğu ücretlendirme politikası, SPK düzenlemeleri kapsamında idari sorumluluğu bulunan Yönetim Kurulu üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilerin ücretlendirme sistem ve uygulamalarını tanımlamaktadır.

Otokar'ın Ücretlendirme Politikası için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Otokar iş sağlığı ve güvenliğini temel bir unsur olarak kabul etmiştir.

Otokar için temel iş unsurlarından biri de iş sağlığı ve güvenliğidir (İSG).

Otokar'da İSG yapılanması

Otokar'da İSG çalışmaları, İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne bağlı olarak çalışan İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi tarafından yürütülmektedir. Birim çatısı altında bir İSG birim yöneticisi, 2 İSG uzmanı, 2 işyeri hekimi ve 3 sağlık memuru bulunmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği çalışmaları kapsamında Otokar'da ayrıca bir de İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi kurulmuştur. Komitenin farklı bölümlerden toplam 13 üyesi bulunmakta ve ayda bir toplanmaktadır. Komite, çalışmalarını İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak sürdürmektedir.

Otokar, iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını, hem tabi olduğu ulusal iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına hem de şirketin sendikalarla yapmış olduğu toplu sözleşme hükümlerine uygun olarak yürütmektedir.

Otokar'da Türkiye'de geçerli mevzuata uygun olarak, işe giriş esnasında, tüm çalışanlar çalışacakları yerdeki risklere göre sağlık kontrolünden geçmekte ve işe uygunluğu işyeri hekimleri tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca yine mevzuat hükümlerine uygun olarak tüm çalışanlar periyodik sağlık kontrollerinden geçirilmektedir.

Otokar'da İSG eğitimleri

İlgili yasal mevzuat gereklerine uygun olarak Otokar tüm çalışanlara işe girişte ve her iki yılda bir defa 12 saatlik İSG eğitimi vermektedir. Bu eğitimler dışında, yapılan risk değerlendirmeleri sonucunda hazırlanan Tek Konu Eğitimleri de çalışanlara sahada sunulmaktadır.

2013 yılı içerisinde Otokar çalışanlarına 11.027 saat İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir.

İSG performans verileri

Otokar'da İSG performansının izlendiği ana gösterge iş kazası frekansıdır.

Bu parametre fabrika geneli ve alt birimler bazında izlenmekte ve her birime gerçekleşen performans değeri üzerinden sonraki yıl hedefi verilmektedir. Bu çalışmalar ile son 3 yılda kaza frekansında %30 azalma kaydedilmiştir.

Toplu iş sözleşmesinde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili hükümler

Otokar, iş sağlığı ve güvenliği mevzuatının yanında Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerini de yerine getirmektedir. Bu kapsamda Otokar, işveren sıfatıyla çağdaş işyeri şartlarını (içme suyu, sıcak ve soğuk duş, işyeri iklimlendirmesi, aydınlatma, vs. ihtiyaçlar) eksiksiz olarak sağlamayı taahhüt etmiştir.

Otokar İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi'nde, çalışan temsilcisi sıfatıyla sendika temsilcileri de yer almaktadır. Komite toplantılarında; sendika temsilcilerinin İSG konularında görüş, öneri ve şikayetleri değerlendirmeye alınmaktadır.

Tüm çalışanların periyodik muayenelerinin yapıldığı ve akciğer röntgenlerinin çekildiği Otokar'da, çalışanlara ve ailelerine, SGK'ya ek olarak isteğe bağlı Koç Vakfı Grup Özel Sağlık Sigortası olanağını da sunulmaktadır.

Otokar çalışanlarına spor olanakları sunmaktadır.

Otokar'da tüm çalışanların faydalanabilecekleri basketbol sahası ve futbol sahası gibi tesisler bulunmakta; voleybol, futbol, basketbol, bowling ve atletizm müsabakaları düzenlenmektedir. Buna ek olarak Otokar bünyesinde faaliyet gösteren tenis, dalış, kayak ve yelken kulüpleri, çalışanların şirket dışında da spor aktivitelerini gerçekleştirmelerini desteklemektedir.

Ayrıca İzmit ve Sakarya bölgesindeki spor merkezleri ile Otokar çalışanlarına özel indirim anlaşmaları yapılmaktadır.

Otokar'da sendikal haklar ve ilişkiler

İş barışının korunması Otokar için öncelikli bir konudur.

Koç Topluluğu'nun bir üyesi olarak Otokar faaliyet gösterilen ülkelerdeki yerel kanunlar ve düzenlemelere aykırılık göstermediği ölçüde Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Deklarasyonu'nun 23.(4) maddesiyle Birleşmiş Milletlerin 1948'de kabul ettiği bireylerin birlik kurma ve organize olmalarına ilişkin anlaşmanın 2. 3. ve 4. maddeleri uyarınca bireylerin sendikalara üye olma haklarını gözetmektedir. Bu doğrultuda Otokar'da, mavi yakalı çalışanlarının sendikaya üye olma ve toplu iş sözleşmesi yapma hakkına saygı duyar.

Otokar, Türk Metal Sendikası ile MESS arasında 1.09.2012 tarihinden geçerli olmak üzere 03.06.2013 tarihinde imza edilen Grup Toplu İş Sözleşmesi'ne tabidir. Raporlama dönemi itibarıyla Otokar çalışanlarının %100'ü Grup Toplu İş Sözleşmesi kapsamındadır.

Raporlama dönemi içinde Otokar'da herhangi bir uyuşmazlık ve işçi hareketi gözlenmemiştir.

11.027 saat

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi

2013 yılı içerisinde Otokar çalışanlarına 11.027 saat İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir.

“

Otokar'ın insan kaynakları stratejisi, çalışanlarından aldığı güçle, karşılıklı güven ve saygının hakim olduğu, katılımın ve çeşitliliğin değer gördüğü insana yakın ve insana odaklı bir şirket olmaktadır.

”

Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır.

“

Küresel alanda rekabet gücü yüksek, bilgili ve dinamik bir insan kaynağı için; çalışanlarımızın ihtiyacını doğru şekilde tespit etmeyi ve bu ihtiyaca etkin şekilde cevap verebilmeyi amaçlamaktayız. ”

Otokar Eğitim Çalışmaları Temel Göstergeleri (2012 – 2013)

	2012	2013
Eğitim katılan çalışan sayısı	2.281	2.591
Toplam eğitim saati (adam/saat)	32.260,09	38.351,5
Çalışan başına ortalama eğitim süresi (saat)	14,1	14,8

Otokar Eğitim ve Gelişim Politikası

Otokar 2013 yılında insan kaynağının eğitimi konusunda çeşitli çalışmalar yürütmüştür.

Sektördeki hızlı gelişim ve büyük kısmı Y kuşağına dahil olan insan kaynağımızı elimizde tutabilmemiz için çalışanlarımızın eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını doğru şekilde tespit etmek ve uygun eğitim faaliyetleriyle onları desteklemek eğitim ve gelişim politikamızın temelini oluşturmaktadır.

Nitelikli insan kaynağımızı korumak ve geliştirmek amacıyla uyguladığımız eğitim ve gelişim yönetim sistemleri de bu politikamızı destekleyecek biçimde yapılandırılmıştır. Bu sistemler sayesinde kişilerin eğitim ihtiyaçlarını zamanında ve doğru şekilde tanımlayarak uygun eğitim faaliyetleriyle çalışanlarımızı desteklemekteyiz. Sonuç olarak küresel alanda rekabet gücü yüksek, bilgili ve dinamik bir insan kaynağı için; çalışanlarımızın ihtiyacını doğru şekilde tespit etmeyi ve bu ihtiyaca etkin şekilde cevap verebilmeyi amaçlamaktayız. Tüm bu dinamiklerden yola çıkarak; eğitim politikamız, Şirket hedef ve stratejileri doğrultusunda, günümüz rekabet koşullarında varlığımızı sürdürmeye, çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini, performanslarını, bilgi ve becerilerini en üst düzeye çıkarmaya yönelik olarak şekillendirilmiştir.

Otokar çalışanları, çalışma alanlarına özel eğitim ve gelişim uygulamalarıyla birlikte, bir öğrenme, gelişim ve paylaşım ortamı olan Koç Akademi platformunu kullanmaktadır.

Otokar, 2013 yılında üniversite-sanayi işbirliği kapsamında farklı üniversitelerden toplam 22 öğrenciye alanlarıyla ilgili uzun dönemli, 192 öğrenciye ise yaz stajı yapmalarına imkan sağlamıştır.

İstanbul Teknik Üniversitesi ve Yıldız Teknik Üniversiteleri, Elektronik ve Makine Mühendisliği öğrencileri için teknik geziler düzenlenmiştir. Yaklaşık 150 öğrencinin katılımıyla gerçekleşen gezilerde, Otokar'da kullanılan üretim teknolojileri ve Ar-Ge kabiliyetleri hakkında öğrenci ve öğretim üyelerine bilgi aktarılmıştır.

Eğitim çalışmalarından satırbaşları

Otokar İşkur'la ortaklaşa düzenlediği %50 istihdam garantili kurs çalışmaları kapsamında, 2013 yılında Gaz Altı Kaynakçılığı, CNC Operatörlüğü, Oto Elektrikçiliği, Otomotiv Boyacılığı, Temel İmalat Montaj İşçiliği ve Temel İmalat Montaj İşçiliği – Engelli alanlarında kurslar gerçekleştirilmiş ve toplam 121 kişiye katılım imkanı sağlanmıştır.

İşkur ile gerçekleştirilen bu projenin engellilere yönelik modülü, engellilerin sanayide aranan belli mesleki yeterlilikleri kazanabilmelerini ve Otokar'da daha fazla alanda istihdam edilmelerini hedeflemektedir. %50 istihdam garantili projeye dahil olan engelli çalışanlar 4 ay boyunca Otokar hatlarında uygulamalı eğitim almış ve eğitimi tamamlayanların %70'i Otokar'da işe başlamıştır.

2013 yıl sonu itibarıyla Otokar Arifiye Fabrikası ve İstanbul tesislerinde istihdam edilen toplam engelli çalışan sayısı 67'ye ulaşmıştır.

OTÖS Göstergeleri (2011-2013)

	Verilen Öneri Sayısı	Uygulamaya Alınan Öneri Sayısı	Kişi Başı Öneri Sayısı
2011	2.613	1.079	3,08
2012	3.472	1.474	3,75
2013	3.060	1.087	2,94
TOPLAM	9.145	3.640	

OTÖS

Otokar Öneri Sistemi

Otokar çalışanları, 2013 yılında sisteme 3.060 öneri iletmis, 35 çalışan verdikleri önerilerle ödül kazanmıştır.

Ağır ve tehlikeli işler kapsamında, 2013 yılında 178 Otokar çalışanı, yüzey boyama, temel imalat montaj işçiliği ve gazaltı kaynakçılığı alanlarındaki kursları başarıyla tamamlayarak sertifika almışlardır.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı koordinasyonu ile kurulan Mesleki Yeterlilik Kurumu'nca, makina bakımcı, otomotiv boyacısı, otomotiv kaportacısı, sac şekillendirmeci, otomotiv montajcısı ve sac ve gövde kaynakçısı meslek branşlarında gerçekleştirilen belgelendirme sınavına katılan 67 mavi yakalı Otokar çalışanı sınavlarda başarılı olarak, uluslararası geçerliliği de olan Mesleki Yeterlilik Belgesini almaya hak kazanmışlardır.

Otokar Öneri Sistemi (OTÖS)

Şirketlerin iş süreçleri, verimlilik ve ürün/ hizmet kalitesi boyutlarında doğru hedefler belirlemesi, sürdürülebilirliğin sağlanması açısından hayati öneme sahiptir. Otokar'da bu boyutlardaki gelişimin objektif verilerle takip edilebilmesini sağlayan önemli süreçlerden birisi de OTÖS öneri yönetim sistemidir. OTÖS, tüm Otokar çalışanlarına açıktır.

Otokar çalışanları, OTÖS Öneri Formunu e-woom ya da Portokar üzerinden doldurarak sisteme yüklemektedirler. İlk aşamada çalışanın yöneticisi tarafından değerlendirilen OTÖS Öneri Formları uygun bulundukları takdirde, Öneri Değerlendirme Kurulu ve son olarak Öneri Değerlendirme Üst Kurulu tarafından değerlendirilmektedirler.

OTÖS iş süreçleri, verimlilik ve ürün/ hizmet kalitesi boyutlarında, çevre-enerji, İSG iyileştirmelerini de içeren,

- Otokar çalışanlarının verdikleri öneri sayısı,
- uygulamaya alınan öneri sayısı ve kişi başı öneri sayısının

yıllar bazında takip edilmesi olanağını sunmaktadır.

Kişi başı öneri sayısının yıl bazında belli bir oranda artırılması tüm Otokar departmanlarının ana hedefleri arasında bulunmaktadır.

Otokar çalışanları, 2013 yılında sisteme 3.060 öneri iletmis, 35 çalışan verdikleri önerilerle ödül kazanmıştır. Diğer taraftan, Koç Topluluğu bünyesinde, 20 şirketten 81 projenin katılımıyla yapılan ön değerlendirme sonucunda, Otokar, 30 proje içerisinde aşağıda belirtilen 5 projesiyle finale kalmıştır.

Proje	Ödül
İşbirliği Geliştirenler Beyaz Yaka Kategorisi	Otokar ve RMK Marine Savunma Sanayi Projeleri Dayanışması (RMK Marine şirketi ile birlikte)
Müşteri Mutluluğu Yaratıcılar Mavi Yaka Kategorisi	İç Trim Montaj İyileştirme
Fark Yaratıcılar Mavi Yaka Kategorisi	Özel Araçların Seri Montaj Hattında Üretilmesi
Yaratıcı Yenilikçiler Mavi Yaka Kategorisi	Cam Çizik Giderme
Yaşama Değer Katanlar Mavi Yaka Kategorisi	Kimyasal Malzemelerin Çevreye Karışmaması ve Değerlendirilmesi

Final Kurulu değerlendirmesi sonucunda Otokar, Yaratıcı Yenilikçiler – Mavi Yaka Kategorisi "Cam Çizik Giderme" projesiyle "2013 Yılı En Başarılı Koçlular" ödülünü almaya hak kazanmıştır.

Otokar ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk

“

Herkes için ulaşım ve yaşanabilir çevre amacı ile hareket eden Otokar, kurumsal sosyal sorumluluk ve toplum üzerinde etki kriterlerine uygun olarak topluma katkı sağlayacak ve değer yaratacak çalışmalar gerçekleştirmektedir.”

Otokar kurumsal sosyal sorumluluk kapsamındaki çalışmalarını sürdürülebilirlik anlayışının temel bir bileşeni olarak kabul etmektedir. Topluma katılan değerlerin önemli bir bölümünün üretildiği bu çalışmalar, spordan eğitime ve doğaya farklı alanlarda gerçekleştirilmektedir.

Herkes için ulaşım ve yaşanabilir çevre amacı ile hareket eden Otokar, gerek üretim tesislerinin bulunduğu Sakarya, Arifiye’de gerekse kamuya yönelik sosyal çalışmaları kapsamında kurumsal sosyal sorumluluk ve toplum üzerinde etki kriterlerine uygun olarak topluma katkı sağlayacak ve değer yaratacak çalışmalar gerçekleştirmektedir. Otokar, çalışanlarının gönüllülük esasına göre katılım sağladıkları toplumsal projeleri de desteklemektedir.

Kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarında Koç Topluluğu kurucusu Vehbi Koç’un “Ülkem varsa ben de varım” sözlerini benimseyen Otokar, çalışmalarını Topluluk şirketlerinin birlikte yarattığı sinerji paralelinde yürütmektedir. Şirket, yapılan çalışmaların bu sinerji ile daha olumlu sonuçlara ulaşacağı bilinci ile Koç Holding tarafından 2006 yılında başlatılan “Ülkem İçin” projesine destek vermektedir. Sorumlu vatandaşlık bilinci doğrultusunda bireysel girişimciliğin yaygınlaştırılması fikrine dayanan “Ülkem İçin” projesi ile Otokar, bugüne kadar yerel kalkınmaya destek verilmesi, fidan dikilmesi, kan bağı gibi birçok projeye imza atmıştır. Otokar’ın da aralarında bulunduğu tüm Koç Topluluğu tarafından yapılan çalışmalara www.ulkemicin.org adresinden ulaşılabilir.

“Ülkem İçin” projesi kapsamında 2012-2015 yıllarında, Alternatif Yaşam Derneği (AYDER) ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ile birlikte, “Ülkem İçin Engel Tanımıyorum” projesi benimsenmiş; iş hayatında ve sosyal hayatta engellilerin yaşamlarında kalıcı bir etki yaratmak için destek olacak uygulamalarda rol model olunması ve engelliler konusunda toplumsal bilincin ve duyarlılığın oluşturulması hedeflenmiştir.

Otokar, “Ülkem İçin” projesi kapsamında gönüllü eğitmen olan 5 çalışanı ile Şirket içinde ve dışında 1.477 kişiye “Engelliye Doğru Yaklaşım” eğitimi vermiştir. Proje bünyesinde aşağıdaki çalışmalara imza atmıştır:

- Otokar’ın ana sponsorluğunu üstlendiği Engelsiz Spor Şenliği, 14 Mayıs 2013 tarihinde Sakarya Atatürk Kapalı Spor Salonu’nda gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında, Sakarya, Bolu, Düzce ve Kocaeli’ndeki özel engelli eğitim merkezlerinde eğitim gören yaklaşık 2.000 engelli çocuk ve genç çeşitli dallarda spor yaparak etkinliğe katılmıştır.
- Otokar ile Sakarya Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü arasında Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezi Projesi (UMEM Beceri 10) kapsamında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu kapsamda engelli istihdamına yönelik olarak 16 engellinin Otokar’ın görevlendireceği mühendis ve teknik çalışanlar eşliğinde 3 ay süreyle “temel imalat ve montaj teknikleri” eğitimi almasına ve katılımcılardan bir bölümünün Otokar’da istihdam edilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda eğitime katılarak tamamlayan 7 engelli kişiden 5’i istihdam edilmiştir.

- “Ülkem İçin Engel Tanımıyorum” projesi kapsamındaki gönüllü eğitmenlik faaliyetlerine devam eden Otokar çalışanları, Ayder’in olanakları kısıtlı çocuklar için gerçekleştirdiği Düşler Akademisi’ne kırtasiye yardımı gerçekleştirmiştir.
- Engelsiz Akademi Spor Kulübüne Türkiye yüzme şampiyonasına katılım konaklama ve ulaşım sponsorluğu yapılmıştır.
- Otokar çalışanları ihtiyaç sahibi engelli vatandaşlar için akülü araç ve ısıtma cihazı bağışlarına da devam etmiştir.
- Altı Nokta Körler Derneği’ne 300 adet beyaz baston bağışında bulunulmuştur.
- Tekerekli sandalyeli yolcu erişimine uygun olan Doruk ve Kent şehir içi otobüslerine görme engelliler için Braille alfabesi kullanımına başlamış ve seri üretime almıştır.
- Satılan her araçla birlikte Engellilere Doğru Yaklaşım bilgilendirme kitapçığı dağıtımı gerçekleştirmiştir.

Raporlama döneminde gerçekleştirilen faaliyetlerden satırbaşları aşağıda sunulmuştur.

- 2010-2011 Ülkem İçin Kan Veriyorum Projesi’nin devamı olarak Kızılay’la ek bir kan bağışı kampanyası düzenlenmiştir. Proje kapsamında Otokar çalışanları 164 ünite kan bağışı gerçekleştirmiştir.
- Otokar çalışanlarının önerisi ile yaptırılan kitap ve oyuncak kumbarası ile Sakarya bölgesindeki toplam 4 ilkokuldaki ön okul ve ilkokul öğrencilerine kitap ve oyuncak bağışı yapılmıştır.
- Sakarya Eğitim ve Araştırma Hastanesi’nin yeni kurulan yoğun bakım ünitesi için 1 adet vantilatör (solunum makinesi) ve 1 adet monitör bağışında bulunulmuştur.

- 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında Arifiye ve Sapanca’daki 3 ayrı okulda toplam 155 öğrenciye Ekokar Çevre Kulübü çalışanları tarafından Çevre ve Enerji Tasarrufu eğitimleri verilmiştir.
- Koç Topluluğunun Meslek Lisesi Memleket Meselesi Projesi kapsamında 2013-2014 eğitim öğretim yılında, Otokar’ın Sakarya ve İstanbul’daki tesislerinde toplam 113 Endüstri Meslek Lisesi son sınıf öğrencisine staj imkanı sunulurken, eğitimli iş gücü yetiştirilmesine katkıda bulunulmuştur.
- Otokar’ın sponsor olduğu Uluslararası Türk Telekom Yıldız Erkekler Basketbol Turnuvası 1-9 Şubat 2013 tarihleri arasında Sakarya’da düzenlenmiştir.
- Otokar, 2013 yılında, Şirket içi ve dışı çalışmalarda 3.600 adet fidan dikimini sağlamıştır.

Sosyal sorumluluk amaçlı verilen çevre eğitimlerinin katılımcı sayısı

Otokar 2013 yılında kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı çerçevesinde aşağıdaki okullarda çevre eğitimleri düzenlenmiştir. Eğitimlere toplam 155 öğrenci katılmıştır.

- Arifiye, Hanlı İlköğretim Okulu (Ortaokul kısmı - 43 öğrenci),
- Sapanca, Alaçam İlköğretim Okulu (Ortaokul kısmı - 70 öğrenci),
- Sapanca, Anadolu Sağlık Meslek Lisesi (42 öğrenci).

“

Otokar, “Ülkem İçin” projesi kapsamında gönüllü eğitmen olan 5 çalışanı ile Şirket içinde ve dışında 1.477 kişiye “Engelliye Doğru Yaklaşım” eğitimi vermiştir.”



Sultan MaxiCity

Rapor Hakkında

Bu rapor Otokar tarafından yayınlanan ilk sürdürülebilirlik raporudur.

Şirketin sürdürülebilirlik performansı ekonomik, çevresel ve sosyal eksenlerde paydaşlar, kurumsal yapılanma, çevre, insan kaynakları ve toplum başlıklarında ele alınmıştır.

Raporun İçeriğinin Belirlenmesi ve Üst Yönetimin Katılımı

Otokar Sürdürülebilirlik Raporu'nda ele alınan konular, Otokar'ın 2013 yılında gerçekleştirdiği sistematik ve denetime açık çalışmaların ışığında, paydaşların geri bildirimlerinin yanı sıra Şirket üst ve orta düzey yöneticileri ile yapılan görüşmeler ve çalışma toplantılarının sonucunda tespit edilmiştir. İçeriğinin geliştirmesi sürecinde AA 1000 APS Standardı (www.accountability.org) ve GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri (3,1) (www.globalreporting.org) esas alınmıştır.

Otokar üst yönetimi 2014 yılı Mayıs ayında gerçekleştirilen sunum kapsamında bu rapor hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirilmiştir.

Raporun dönemi

Bu rapor, aksi belirtilmediği sürece, 1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013 dönemini kapsamaktadır. Bu raporda yer alan veriler, Otokar'ın ileride yayınlayacağı sürdürülebilirlik raporları için kıyaslama ölçütü oluşturacaktır.

Raporlama döngüsü

Otokar, sürdürülebilirlik performansını 12 aylık dönemlerde raporlamaya devam edecektir. Otokar, sonraki raporunu en geç 2015 yılı Haziran ayında yayınlamayı öngörmektedir.

Raporlama yapısı ve bağımsız denetim

Otokar, ekonomik performansını faaliyet ve ara dönem raporları ile düzenleyici kurumlar, paydaşları ve web sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Otokar'ın sürdürülebilirlik performansı hakkında paydaşlarına detaylı ve güncel bilgi sunmak amacıyla hazırlanan bu rapor, Şirket'in raporlama ve şeffaflık geleneğini daha da ileriye taşımaktadır.

Rapor, Otokar'ın hesap verebilirlik ve şeffaflığın yanı sıra sürdürülebilirliği tüm süreçlerinde içselleştirmeye yönelik çalışmalarını ortaya koymakta ve kurumsal performansı kayıt altına almaktadır. Bu rapor, aynı zamanda, Otokar çalışanları ve geniş anlamda tüm paydaş kitlesi için bir araştırma, öğrenme ve referans belgesi olarak rol oynamaktadır. Otokar tarafından yayınlanan diğer raporlarda yer verilen bilgiler, sürdürülebilirlik raporunun içeriğini tamamlayıcı niteliktedir.

Otokar, raporlamaları kapsamında açıkladığı bilgilerin güvenilirliğini sağlamak için çalışmaktadır. Koç Topluluğu ve Otokar içinde uygulanan çok yönlü ölçüm ve denetim sistemlerine ek olarak, faaliyetlerin şeffaflığını sağlamak ve raporlanan bilgilerin gerçeği yansıtması amacıyla çeşitli kurum içi ve kurum dışı süreçler de kullanılmaktadır. Bu kapsamda bu raporda yer verilen

- Otokar'ın 2013 yılı ekonomik performansını özetleyen solo ve konsolide mali bilgileri Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi (Ernst & Young Global Limited),
- ISO 14001 ÇYS Bureau Veritas Türkiye tarafından denetlenmiştir.

GRI ilkelerine uyum beyanı

Otokar bu raporun, Küresel Raporlama Girişimi (GRI-Global Reporting Initiative) G3.1. ilkelerine uygun olarak hazırladığını beyan eder.

Raporun yayın şekli

Otokar Sürdürülebilirlik Raporu, Türkçe ve İngilizce dillerinde yayınlanmıştır. Raporun elektronik sürümü, Otokar'ın web sitesinde interaktif ve aynı zamanda indirilebilir bir PDF dosyası olarak yer almaktadır.

GRI Seviye Beyanı



GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

GRI, Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş. tarafından yayınlanan ve GRI Raporlama Hizmetleri'ne sunulan "2013 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU" B Uygulama Seviyesi'nin gereklerini karşıladığı sonucuna varmıştır.

GRI Uygulama Seviyeleri, sunulan raporlarda G3.1 İlkelerinin ne ölçüde kullanıldığı hususunda bilgi verir. Kontrol, Uygulama Seviyesi için talep edilen çeşit ve sayıda açıklamanın raporda yer aldığını ve GRI İçerik Endeksi'nin ilgili açıklamaları GRI G3.1 İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde sunduğunu teyit eder.

Uygulama Seviyeleri raporu hazırlayan kurumun sürdürülebilirlik performansı veya raporda sunulan bilginin kalitesi hakkında bir görüş içermez.

Amsterdam, 14 Ekim 2014

Ásthildur Hjaltadóttir
Yönetmen Hizmetleri
Global Reporting Initiative



Network bazlı bir organizasyon olan Global Reporting Initiative (GRI), dünyanın en yaygın kullanılan sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesinin gelişmesine öncülük etmiş olup raporlama çerçevesinin sürekli gelişimi ve dünya çapında yaygınlaşması adına çalışmaktadır. GRI Raporlama Çerçevesi kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını ölçmede ve raporlamada kullanabilecekleri ilke ve göstergeleri belirlemektedir. www.globalreporting.org

Çekince: İlgili sürdürülebilirlik raporlamasının dış linkler (işitsel-görsel malzemeler de dahil olmak üzere) içerdiği durumlarda, iş bu Beyan, Kontrol'ün gerçekleştirildiği 01 Ekim 2014 tarihinde GRI'a sunulmuş bulunan malzemeyi kapsar. GRI'in Beyanı, ilgili raporda takiben yapılacak olan herhangi bir değişikliği kapsamaz.

G3.1 Endeksi

	Uygulama Seviyesi	B	
STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM I - PROFİL			
1. Strateji ve Analiz			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
1.1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin beyanı	Tam	Yönetim Kurulu Başkanı'ndan Mesaj, sayfa 2-3
1.2	Başlıca etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması	Tam	Yönetim Kurulu Başkanı'ndan Mesaj, sayfa 2-3
2. Organizasyonel Yapı			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
2.1	Kurum adı	Tam	Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş.
2.2	Başlıca markalar, ürünler ve/veya hizmetler	Tam	Otokar'ın Faaliyet Alanları, sayfa 10-11
2.3	Ana bölümler, faal şirketler, yan kuruluşlar ve ortak girişimler de dâhil, kurumun operasyonel yapısı	Tam	Kısaca Otokar, sayfa 6-15 Daha fazla bilgi için https://www.otokar.com.tr/tr-tr/yatirimci-iliskileri/raporlar/AnnualReports/index.html adresinde bulunan 2013 Faaliyet Raporunun 4-5 ve 14-15. sayfalarına bakınız.
2.4	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	Tam	Aydınevler Mah. Dumlupınar Cad. No: 58 A Blok 34854 Küçükalyalı/İstanbul
2.5	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkelerin sayısı ve ister başlıca operasyonların bulunduğu, isterse de raporda yer alan sürdürülebilirlik konuları ile ilgili bulunan ülkelerin adları	Tam	Otokar'ın genel merkezi Türkiye'dedir. Şirket'in ayrıca sadece Fransa'da faaliyet gösteren Otokar Europe SAS adlı bir iştiraki bulunmaktadır.
2.6	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli	Tam	Otokar, Türkiye Cumhuriyeti yasaları kapsamında kurulmuştur. Şirket'in 31.12.2013 tarihi itibarıyla ortaklık yapısı: %45 - Koç Holding A.Ş. %25 - Ünver Holding A.Ş. %30 - Halka açık bölüm
2.7	Hizmet verilen pazarlar (coğrafi dağılım, hizmet verilen sektörler ve müşteri/faydalanıcı çeşitleri de dâhil)	Tam	Yerli ve yabancı müşterilerden oluşan geniş bir portföye sahip olan Otokar, ürünlerini Türkiye'nin yanı sıra 60'tan fazla ülkede bulunan müşterilerine ulaştırmaktadır. Daha fazla bilgi için https://www.otokar.com.tr/tr-tr/yatirimci-iliskileri/raporlar/AnnualReports/index.html adresinde bulunan 2013 Faaliyet Raporunun 4-5 ve 14-15. sayfalarına bakınız.
2.8	Rapor hazırlayan kurumun ölçeği	Tam	Sayfa 12-13 2013 yıl sonu itibarıyla Şirket'in toplam çalışan sayısı 2.264'tür.
2.9	Raporlama dönemi esnasında gerçekleşen büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	Tam	Raporlama döneminde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiştir.
2.10	Raporlama dönemi esnasında alınan ödüller	Tam	Sayfa 35-36
3. Rapor Parametreleri			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
3.1	Sağlanan bilgilerin ait olduğu raporlama dönemi (ör. mali yıl/ takvim yılı)	Tam	01.01.2013-31.12.2013 arası tam yıl
3.2	En son yayınlanan raporun tarihi (varsa)	Tam	Bu rapor Şirket'in yayınladığı ilk Sürdürülebilirlik Raporu'dur.
3.3	Raporlama döngüsü (yıllık, iki yıllık, vs.)	Tam	1 Ocak-31 Aralık arası yıllık
3.4	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi	Tam	Beril Gönüllü, Selin Selçukkan, Kurumsal İletişim Bölümü, telefon: 0216 489 29 50
3.5	Rapor içeriğini belirleme süreci	Tam	Otokar Sürdürülebilirlik Raporu, kanunlar ve yönetmelikler dikkate alınarak belirlenen öncelikler, Şirket'in sürdürülebilirlik stratejisi ve risk değerlendirmelerinin yanı sıra paydaşların geri bildirimleri baz alınarak hazırlanmıştır. Otokar'ın 2013 yılında gerçekleştirdiği sistematik ve denetime açık çalışmaların ışığında, yanı sıra Şirket üst ve orta düzey yöneticileri ile yapılan görüşmeler ve çalışma toplantılarının sonucunda tespit edilmiştir. Otokar, GRI Raporlama Kılavuzu gerekleri doğrultusunda Önceliklendirme Analizi'nin gerçekleştirilmesi çalışmasında Tayburn'den danışmanlık hizmeti almıştır. Raporlama dönemi boyunca farklı kanallardan (bakınız sayfa 20-22) toplanan bilgiler analiz edilmiş ve Otokar ile paydaşları açısından öncelikli konular Şirket'in Kurumsal İletişim Bölümü ile yakın işbirliği içinde belirlenmiştir. Sürdürülebilirlik açısından temel öncelikler aşağıdaki başlıklarda toplanmıştır: - Müşteriler - Tedarikçiler - Çalışanlar - Toplum ve Çevre

3.6	Raporun sınırı (ör. ülkeler, bölümler, yan kuruluşlar, kiralanan tesisler, ortak girişimler, tedarikçiler)	Tam	Bu raporun içeriği, Otokar'ın Türkiye'deki faaliyetleriyle sınırlıdır.
3.7	Raporun kapsamı veya sınırı hakkındaki özel kısıtlamaları belirtin	Tam	GRI Endeksi, Rapor Parametreleri, Gösterge 3.6'ya bakınız.
3.8	Ortak girişimler, yan kuruluşlar, kiralanan tesisler, dışardan tedarik edilen operasyonlar ve raporlama dönemleri arası veya kurumlar arası karşılaştırılabilirliği önemli biçimde etkileyebilen diğer kuruluşlar hakkındaki raporlamanın esası	Tam	Bu rapor Şirket'in iştiraklerini kapsamamaktadır.
3.9	Raporda yer alan göstergelerin ve diğer bilgilerin toplanmasında uygulanan tahminlerin temelinde yatan varsayımlar ve teknikler de dâhil, veri ölçüm teknikleri ve hesaplamaların esasları	Tam	Otokar bilgi toplama sürecinde birçok standart ve veri toplama sistemi kullanmış, dikkatli bir iç ve dış denetim yöntemi uygulamıştır. Ayrıca, uluslararası veri raporlama standartlarını uygulamakta olan Şirket, Türkiye'de geçerli kanun ve yönetmeliklere de tam uyum göstermektedir.
3.10	Daha önceki raporlarda yer alan bilgilerin yeniden ifade edilmesinin yarattığı etkiye dair açıklama ve bu yeniden ifadenin nedenleri (ör. şirket birleşmeleri ve satın alma, temel yılların/raporlama dönemlerinin, işin niteliğinin, ölçüm yöntemlerinin değişimi)	Tam	Bilgi değişiminin olduğu bölümlerde, tablolara dip not olarak ifade edilmiştir.
3.11	Raporda uygulanan sınır, kapsam veya ölçüm yöntemlerinde daha önceki raporlama periyotlarına göre yaşanan önemli değişiklikler	Tam	Bu rapor Şirket'in yayınladığı ilk Sürdürülebilirlik Raporu'dur.
3.12	Raporda yer alan Standart Açıklamaların yerini gösteren tablo	Tam	GRI 3.1 Endeksi, sayfa 48-56
3.13	Raporun dış denetimden geçmesi konusundaki politika ve geçerli uygulama. Sağlanan dış denetimin kapsamı ve esası, eğer sürdürülebilirlik raporunun içinde bulunan denetim raporuna halihazırda dâhil edilmemişse, bu konulara açıklık getirin. Ayrıca, rapor hazırlayan kurum ile denetim sağlayıcısının/sağlayıcılarının arasındaki ilişkiyi de açıklayın.	Tam	Otokar rapor için dış denetim hizmeti almamıştır.
4. Yönetişim, Taahhütler ve Katılım			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
4.1	Stratejinin veya kurumsal idarenin belirlenmesi gibi özel görevlerden sorumlu olan en yüksek yönetim organına bağlı olan kurullar da dâhil, kurumun yönetim yapısı	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19 Yönetim Kurulu Üyelerinin tamamı erkektir. Yönetim Kurulunda azınlık grubu temsilcisi bulunmamaktadır. Kurulda çeşitlilik endikatörü ve azınlık grubu oranı %0'dır. Otokar Yönetim Kurulu Üyelerinin yaş bilgileri için https://www.otokar.com.tr/tr-tr/yatirimci-iliskileri/raporlar/AnnualReports/index.html adresinde bulunan 2013 Faaliyet Raporunun 19. sayfasına bakınız.
4.2	En yüksek yönetim organı başkanının aynı zamanda kurum içinde icra görevi olup olmadığını belirtin.	Tam	Yönetim Kurulu Başkanı'nın icrai görevi vardır.
4.3	Üniter kurul yapısına sahip kurumlarla ilgili olarak, en yüksek yönetim organının bağımsız ve/veya icra görevi olmayan üyelerinin sayısını belirtin.	Tam	Toplam sekiz üyeden oluşan Otokar Yönetim Kurulunda 2 bağımsız üye bulunmaktadır. Daha detaylı bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2013 Faaliyet Raporu'nun 36-37. sayfalarına bakınız: https://www.otokar.com.tr/tr-tr/yatirimci-iliskileri/raporlar/AnnualReports/index.html
4.4	Hissedarların ve çalışanların en yüksek yönetim organına tavsiye veya talimat verme mekanizmaları	Tam	Detaylı bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2013 Faaliyet Raporu'nun 53. sayfasına bakınız: https://www.otokar.com.tr/tr-tr/yatirimci-iliskileri/raporlar/AnnualReports/index.html
4.5	En yüksek yönetim organının üyelerine, üst düzey yöneticilere ve idarecilere ödenen ücret (ayrılma düzenlemeleri de dâhil) ile kurumun performansı (sosyal ve çevresel performans da dâhil) arasındaki bağlantı	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19 Daha detaylı bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2013 Faaliyet Raporu'nun 34-60. sayfalarına bakınız: https://www.otokar.com.tr/tr-tr/yatirimci-iliskileri/raporlar/AnnualReports/index.html
4.6	En yüksek yönetim organının çıkar çatışmalarından kaçınmasını sağlamak amacıyla uygulamaya konan süreçler	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19 Daha detaylı bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2013 Faaliyet Raporu'nun 34-60. sayfalarına bakınız: https://www.otokar.com.tr/tr-tr/yatirimci-iliskileri/raporlar/AnnualReports/index.html
4.7	En yüksek yönetim organı üyelerinin kurumun ekonomik, çevresel ve sosyal konular hakkındaki stratejisine rehberlik etmek üzere yetkilerinin ve uzmanlıklarının saptanması süreci	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19 Daha detaylı bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2013 Faaliyet Raporu'nun 34-60. sayfalarına bakınız: https://www.otokar.com.tr/tr-tr/yatirimci-iliskileri/raporlar/AnnualReports/index.html

G3.1 Endeksi

4.8	Kurum bünyesinde geliştirilmiş, ekonomik, çevresel ve sosyal performans ile ilgili misyon veya değer beyanları, davranış kuralları ve prensipler ve bunlara dair uygulamaların durumu	Tam	Sayfa 4-5
4.9	İlgili riskler ve fırsatlar ile uluslararası kabul görmüş standartlara, davranış kurallarına ve prensiplere olan uyum da dâhil olmak üzere, kurumun ekonomik, çevresel ve sosyal performansı belirlemesini ve yönetmesini denetlemek üzere en yüksek yönetim organının uyguladığı prosedürler	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19
4.10	En yüksek yönetim organının, özellikle ekonomik, çevresel ve sosyal performansla alakalı olarak kendi performansını değerlendirme süreçleri	Tam	Detaylı bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2013 Faaliyet Raporu'nun 54-57. sayfalarına bakınız: https://www.otokar.com.tr/tr-tr/yatirimci-iliskileri/raporlar/AnnualReports/index.html
4.11	İhtiyati yaklaşım veya prensibinin kurum tarafından ele alınıp alınmadığına veya nasıl ele alındığına dair açıklama	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19
4.12	Kurum dışında geliştirilmiş olan ekonomik, çevresel ve sosyal bildirgeler, prensipler veya kurumun taahhütte bulunduğu ya da onayladığı diğer girişimler	Tam	Otokar'ın Paydaşları, Paydaşlarla İletişim, Önceliklendirilen Konular, sayfa 20-22
4.13	Kurumun • Yönetişim organlarında pozisyonlara sahip olduğu, • Proje veya komitelerine katıldığı, • Rutin üyelik aidatlarının ötesinde maddi finansman sağladığı veya • Üyeliği stratejik olarak gördüğü birliklerdeki (sanayi birlikleri gibi) ve/veya ulusal/ uluslararası savunucu örgütlerindeki üyelikleri	Tam	Otokar'ın Paydaşları, Paydaşlarla İletişim, Önceliklendirilen Konular, sayfa 20-22
4.14	Kurum tarafından katılımı sağlanan paydaş gruplarının listesi	Tam	Otokar'ın Paydaşları, Paydaşlarla İletişim, Önceliklendirilen Konular, sayfa 20-22
4.15	Katılım yapılacak paydaşların kimler olacağının belirlenmesi ve seçimlerine dair esas	Tam	Otokar'ın Paydaşları, Paydaşlarla İletişim, Önceliklendirilen Konular, sayfa 20-22
4.16	Paydaş türü ve grubuna göre katılım sıklığı da dâhil, paydaş katılımı yöntemleri	Tam	Otokar'ın Paydaşları, Paydaşlarla İletişim, Önceliklendirilen Konular, sayfa 20-22
4.17	Paydaş katılımı ile ortaya konan başlıca konular ile kaygılar ve kurumun bunlara, yaptığı raporlama aracılığıyla verdiği yanıt da dâhil, nasıl yanıt verdiği	Tam	Otokar'ın Paydaşları, Paydaşlarla İletişim, Önceliklendirilen Konular, sayfa 20-22 Paydaş katılımı ile ortaya konan başlıca konular ile kaygılar ve kurumun bunlara verdiği yanıt bu raporda belirtilmiştir.

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM II – YÖNETİM YAKLAŞIMI AÇIKLAMASI

Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması - Ekonomik			
Unsur	Ekonomik performans	Tam	Özet Finansal Bilgiler, sayfa 12-13
	Piyasadaki konum	Tam	Kısaca Otokar, sayfa 6-9
	Dolaylı etkiler	Tam	Otokar, Müşterilerine Sunduğu Değeri Geliştirmeye Odaklı ve Kararlıdır, sayfa 27-29
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması - Çevresel			
Unsur	Malzemeler	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37
	Enerji	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37
	Su	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37
	Biyçeşitlilik	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37
	Emisyonlar, sıvı ve katı atıklar	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37
	Ürün ve hizmetler	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37 Otokar, Müşterilerine Sunduğu Değeri Geliştirmeye Odaklı ve Kararlıdır, sayfa 29
	Uyum	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19
	Ulaştırma	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37 Otokar Değer Zincirinin Temel Taşlarından Biri: Tedarikçiler, sayfa 26
	Genel	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37 Otokar Değer Zincirinin Temel Taşlarından Biri: Tedarikçiler, sayfa 26

Yönetim Yaklaşımı Açıklaması - İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş

Unsur	İstihdam	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	İşgücü/yönetim ilişkileri	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	İş sağlığı ve güvenliği	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	Eğitim ve öğretim	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	Çeşitlilik ve fırsat eşitliği	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	Kadın ve erkek çalışanların eşit ücretlendirilmesi	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43

Yönetim Yaklaşımı Açıklaması - İnsan Hakları

Unsur	Yatırım ve satınalma uygulamaları	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	Ayrımcılık yapmama	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	Çocuk işçiliği	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	Zorla ve zorunlu tutarak çalıştırma	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	Güvenlik uygulamaları	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	Yerli hakları	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	Değerlendirme	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
	İyileştirme	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43

Yönetim Yaklaşımı Açıklaması - Toplum

Unsur	Yerel halk	Yok	
	Yolsuzluk	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19
	Kamu politikası	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19
	Rekabeti kısıtlayan davranış	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19
	Uyum	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19

Yönetim Yaklaşımı Açıklaması - Ürün Sorumluluğu

Unsur	Müşteri sağlığı ve güvenliği	Tam	Otokar ürünlerini, tasarlama ve geliştirme aşamasında ürün özelliklerine göre devrilmeden çarpışmaya kadar güvenilirlik testlerine tabi tutar, yasaklı ve sağlığa zararlı malzemeler kullanmadan üretim yapar. Tüm dünyada olduğu gibi Otokar, ürünlerinin karayollarında kullanılabilmesi için ilgili yönetmeliklere uygunluğunu onaylatır ve Tip Onay belgesi ile belgelendirir. Bu, ürünün kullanıcı sağlığı ve güvenliğini de kapsayan gerekli test ve deneylerle üretim şeklinin onaylanması anlamına gelmektedir. Otokar, faaliyet gösterdiği her ülkede yetkilendirilmiş merciler tarafından homologasyona (ürünlerinin yasal mevzuata uygunluğunun tescili için yapılan işlemlere) tabi tutulur. Onay sonucunda ürüne hükümet tarafından verilen numara ya da kod ürün üzerine belirtilen şekilde işaretlenir.
	Ürün ve hizmet etiketlemesi	Tam	Otokar ürettiği her ürünü yasalara uygun şekilde etiketlendirir; broşürler, kullanma kitapçıkları ve Tip Onay belgeleri ile ürün hakkında gerekli bilgileri sağlar, satış ve satış sonrasında sunduğu hizmetler ile tüketicilerini en doğru şekilde bilgilendirmeyi amaçlar.
	Pazarlama iletişimi	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19
	Müşterilerin kişisel gizliliği	Tam	Otokar müşteri bilgileri ve iletişim araçlarının gizliliğini korumak adına gerekli tüm tedbirleri almaktadır.
	Uyum	Tam	Otokar'da Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik, sayfa 16-19

G3.1 Endeksi

STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM III – PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
Ekonomik			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Ekonomik Performans			
EC1	Gelirler, işletme maliyetleri, çalışan ücretleri, bağışlar ve diğer toplumsal yatırımlar, birikmiş kârlar ve sermaye sağlayıcıları ile devletlere yapılan ödemeler de dâhil, üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Tam	Özet Finansal Bilgiler, sayfa 12-13 Daha detaylı bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2013 Faaliyet Raporu'nun 42-47. sayfalarına bakınız: https://www.otokar.com.tr/tr-tr/yatirimci-iliskileri/raporlar/AnnualReports/index.html (Bağışlar yukarıda verilen linkin 47. sayfasında bulunmaktadır-Kâr Dağıtım Önerisi).
EC2	İklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi ve faaliyetlerinde yarattığı diğer riskler ve fırsatlar	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37 Otokar Değer Zincirinin Temel Taşlarından Biri: Tedarikçiler, sayfa 26
EC3	Kurumun tanımlanmış fayda planı yükümlülüklerinin kapsamı	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37 Daha detaylı bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2013 Faaliyet Raporu'nun 101. sayfasına bakınız: https://www.otokar.com.tr/tr-tr/yatirimci-iliskileri/raporlar/AnnualReports/index.html
EC4	Devletten alınan önemli mali destek	Tam	Otokar'ın devletten aldığı herhangi bir teşvik ve mali destek bulunmamaktadır.
Piyasadaki Konum			
EC5	Cinsiyet bazında, işe giriş seviyesi ücretinin belli başlı faaliyet bölgelerinde uygulanan en düşük ücrete oranı	Yok	
EC6	Önemli operasyon yerlerinde yerel tedarikçilere yapılan ödemelerle ilgili politikalar, uygulamalar ve harcama oranları	Tam	Otokar Değer Zincirinin Temel Taşlarından Biri: Tedarikçiler, sayfa 23-26
EC7	Önemli operasyon yerlerinde yerel işe alma usulleri ve yerel halktan işe alınmış üst yöneticilerin oranı	Tam	Otokar çalışanlarını, yerel toplum içerisinde işe almaktadır. Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının da dahil olduğu Otokar yönetim kadrosu, Türk tabiiyetindedir.
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
EC8	Ticari, aynı veya hayır amaçlı girişimlerle, öncelikli olarak kamu yararına yapılan altyapı yatırımlarının ve sağlanan hizmetlerin geliştirilmesi ve etkisi	Tam	Otokar, Müşterilerine Sunduğu Değeri Geliştirmeye Odaklı ve Kararlıdır, sayfa 27-29
EC9	Etkilerin kapsamını da içerecek şekilde dolaylı ekonomik etkilerin anlaşılması ve tanımlanması	Yok	
Çevresel			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Malzemeler			
EN1	Kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi	Yok	
EN2	Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi	Yok	
Enerji			
EN3	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi	Kısmi	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 33-34
EN4	Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi	Yok	
EN5	Kaynakların korunması ve verimliliği artırma çalışmaları sayesinde sağlanan enerji tasarrufu	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37
EN6	Enerji verimliliği sağlayan veya yenilenebilir enerji kullanan ürün ve hizmetler sağlama girişimleri ve bu girişimlerin sonucunda enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37
EN7	Dolaylı enerji tüketimini azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar	Yok	
Su			
EN8	Kaynağına göre toplam su çekimi	Kısmi	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 33-34
EN9	Su çekiminden önemli ölçüde etkilenen su kaynakları	Yok	
EN10	Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan su miktarı ve yüzdesi	Yok	
Biyçeşitlilik			
EN11	Koruma alanlarının ve koruma alanlarında olmayıp yüksek biyçeşitlilik değerine sahip alanların içinde ya da sınırında sahip olunan, kiralan, yönetilen arazilerin yeri ve büyüklüğü	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37

EN12	Koruma alanlarındaki ve koruma alanlarında olmayıp yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlardaki faaliyet, ürün ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkilerinin tanımlanması	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37
EN13	Koruma altına alınmış veya rehabilite edilmiş doğal ortamlar	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37
EN14	Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerin yönetimi için geliştirilen stratejiler, güncel aksiyonlar ve gelecek planları	Yok	
EN15	Faaliyetler nedeniyle doğal ortamları etkilenmiş, IUCN Kırmızı Listesindeki ve ulusal koruma listesindeki türlerin, yok olma riski derecesiyle birlikte sayısı	Yok	
Emisyonlar, Sızı ve Katı Atıklar			
EN16	Ağırlığa göre toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37
EN17	Ağırlığa göre, ilgili diğer dolaylı sera gazı emisyonları	Yok	
EN18	Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar	Yok	
EN19	Ağırlığa göre, ozon tüketen maddelerin emisyonları	Yok	
EN20	Türüne ve ağırlığına göre NOx, SOx ve diğer önemli hava emisyonları	Yok	
EN21	Kalitesine ve vanş noktasına göre toplam su deşarjı	Yok	
EN22	Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı	Tam	Otokar, Yasal Sınırların Çok Ötesinde Bir Çevre Koruma Yaklaşımına Sahiptir, sayfa 31-37
EN23	Önemli sızıntıların toplam sayısı ve hacmi	Yok	
EN24	Basel Konvansiyonu I, II, III ve VIII ekleri kapsamında zararlı kabul edilen atıklardan taşınan, ithal edilen, ihraç edilen veya işlenen miktarları ile yurt dışına gönderilen atıkların oranı	Yok	
EN25	Raporlama yapan kurumun su ve atık deşarjından etkilenen su ve diğer doğal ortamların adı, ölçeği, statüsü ve biyoçeşitliliği	Yok	
Ürün ve Hizmetler			
EN26	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler ve bu etki azalmanın boyutları	Tam	Otokar, Müşterilerine Sunduğu Değeri Geliştirmeye Odaklı ve Kararlıdır, sayfa 27-29
EN27	Satılmış ürünlerin ve bunların ambalaj malzemelerinin kategorilere göre geri toplanma yüzdesi	Yok	
Uyum			
EN28	Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması halinde uygulanan önemli para cezalarının maddi değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	Tam	Raporlama döneminde çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle uygulanan para cezası ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır.
Ulaştırma			
EN29	Kurumun ürünlerin ve diğer mal ve malzemenin nakliyesi sırasında ve kurumun nakliye elemanları tarafından meydana getirilen çevre etkisi	Yok	
Genel			
EN30	Türlerine göre çevre koruma amacıyla yapılan toplam harcama ve yatırımlar	Yok	
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
İstihdam			
LA1	İstihdam türüne, iş sözleşmesine, bölgesine ve cinsiyete göre toplam işgücü	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
LA2	Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdaki ayrılanların toplam sayısı	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
LA3	Tam zamanlı çalışanlara sağlanan ancak geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan faydalar	Yok	
LA15	İzin bitimi sonrası işe geri dönen çalışanların cinsiyet bazında izin günü sayısı	Yok	
İşgücü/Yönetim İlişkileri			
LA4	Toplu iş sözleşmeleri kapsamına giren çalışanların yüzdesi	Tam	Raporlama dönemi itibarıyla bütün Otokar çalışanları toplu iş sözleşmesi kapsamındadır.
LA5	Toplu sözleşmelerde belirtilip belirtilmediği de dâhil, önemli operasyonel değişiklikler konusunda asgari ihbar süresi	Tam	Otokar, Türkiye'de geçerli iş kanunu ve diğer yasal gerekliliklere tümüyle uymaktadır.

G3.1 Endeksi

İş Sağlığı ve Güvenliği			
LA6	İş sağlığı ve güvenliği programları kapsamında faaliyet gösteren çalışan sağlığı ve güvenliği komitelerinde temsil edilen çalışanların oranı	Yok	
LA7	Yaralanma, meslek hastalıkları, kaybedilen günler ve işe devamsızlık oranları ve ölümle sonuçlanan iş kazalarının bölgelere ve cinsiyete göre dağılımı	Kısmi	Raporlama döneminde yaralanma, meslek hastalıkları ve ölümle sonuçlanan iş kazaları bulunmamaktadır. Aynı dönemde iş kazalarında görülen düşüş oranı %30'dur.
LA8	Ciddi hastalıklarla ilgili olarak işgücü mensuplarına, ailelerine veya yerel halka yardım etmek üzere uygulanan eğitim, öğretim, rehberlik, hastalık önleme ve risk kontrol programları	Yok	
LA9	Sendikalarla yapılan resmi sözleşmeler kapsamındaki sağlık ve güvenlik konu başlıkları	Yok	
Eğitim ve Öğretim			
LA10	Çalışan kategorisine göre, çalışan başına düşen yıllık ortalama eğitim saatleri	Kısmi	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 42-43
LA11	Çalışanların istihdam edilebilirliğinin sürekliliğini destekleyen ve onlara kariyerlerinin bitiminde yardım edecek beceri geliştirme ve yaşam boyu eğitim programları	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 42-43
LA12	Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların cinsiyete göre yüzdesi	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 39-40
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
LA13	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve diğer çeşitlilik göstergelerine göre dağılımı ve yönetim organlarının kompozisyonu	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
Kadın ve Erkek Çalışanların Eşit Ücretlendirilmesi			
LA14	Çalışan kategorisine göre erkek çalışanların kök ücretlerinin kadınlarınkine oranı	Tam	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
Sosyal: İnsan Hakları			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Yatırım ve Satınalma Uygulamaları			
HR1	İnsan hakları ile ilgili hükümler içeren veya insan hakları taramasından geçen önemli yatırım anlaşmalarının yüzdesi ve toplam sayısı	Kısmi	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 39
HR2	İnsan hakları ve alınan önlemler konusunda taramadan geçen önemli tedarikçilerin ve yüklenicilerin yüzdesi	Kısmi	Otokar'ın Çalışanları Sürdürülebilirliğin Mimarlarıdır, sayfa 38-43
HR3	Eğitim alan çalışanların yüzdesi de dâhil olmak üzere, operasyonlarla ilgili olan insan hakları unsurları hakkındaki politika ve prosedürler konusunda verilen toplam çalışan eğitimi saatleri	Yok	
Ayrımcılık Yapmama			
HR4	Ayrımcılık konusunda toplam vaka sayısı ve alınan önlemler	Tam	Raporlama döneminde Otokar'da ayrımcılık konusunda herhangi bir olay yaşanmamıştır.
Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme			
HR5	Örgütlenme özgürlüğünü kullanma ve toplu sözleşme yapma haklarının önemli ölçüde risk altında olabileceği operasyonlar ve bu hakları desteklemek üzere alınan önlemler	Tam	Raporlama döneminde herhangi bir vaka meydana gelmemiştir.
Çocuk İşçiliği			
HR6	Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk içerdiği belirlenen operasyonlar ve çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılmasına yönelik olarak alınan önlemler	Tam	Raporlama döneminde çocuk işçiliği ile ilgili herhangi bir vaka meydana gelmemiştir. Otokar kendi işinde, müşteri ve tedarikçilerinde çocuk işçi kullanımına karşıdır.
Zorla ve Zorunlu Tutarak Çalıştırma			
HR7	Zorla veya zorunlu tutarak çalıştırma vakaları açısından önemli risk içerdiği belirlenen operasyonlar ve zorla veya zorunlu tutarak çalıştırmanın ortadan kaldırılmasına yönelik olarak alınan önlemler	Tam	Raporlama döneminde zorla veya zorunlu tutarak çalıştırma konusunda herhangi bir vaka meydana gelmemiştir. Otokar kendi işinde, müşteri ve tedarikçilerinde zorla veya zorunlu tutarak çalıştırmaya karşıdır.
Güvenlik Uygulamaları			
HR8	İnsan hakları konusunda kurumun politikaları veya prosedürleri ile ilgili eğitime tabi tutulan güvenlik personelinin yüzdesi	Yok	

Yerli Hakları			
HR9	Yerli halkın haklarının ihlali konusundaki vaka sayısı ve alınan önlemler	Yok	
Değerlendirme			
HR10	İnsan hakları açısından incelemeye veya etki değerlendirmesine tabi olan faaliyetlerin oranı ve sayısı	Yok	
İyileştirme			
HR11	İnsan hakları konusunda yapılan ve mekanizmalar kapsamında çözüme ulaştırılan şikayetlerin sayısı	Yok	
Sosyal: Toplum			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Yerel Halk			
SO1	Toplum üzerinde etki ve fark yaratmaya odaklı faaliyetlerin ve gelişim programlarının oranı	Yok	
SO9	Yerel halkın üzerinde potansiyel veya mevcut negatif etkisi bulunan faaliyetler	Yok	
SO10	Yerel halkın üzerinde potansiyel veya mevcut negatif etkisi bulunan faaliyetlere uygulanan önleyici ve giderici tedbirler	Yok	
Yolsuzluk			
SO2	Yolsuzlukla ilgili riskler yönünden analiz edilen işletme birimlerinin yüzdesi ve toplam sayısı	Yok	
SO3	Kurumun yolsuzluğu önleme politika ve prosedürleri konusunda eğitim alan çalışanların yüzdesi	Yok	
SO4	Yolsuzluk vakalarına karşı alınan önlemler	Tam	2013 yılında herhangi bir yolsuzluk vakası meydana gelmediğinden, önlem alınmasına gerek olmamıştır.
Kamu Politikası			
SO5	Kamu politikalarına karşı tutum ve kamu politikası geliştirmeye ve lobi faaliyetlerine katılım	Tam	Otokar, herhangi bir politik faaliyete taraf olmadığı gibi kamu politikası geliştirme faaliyetlerine de katılmamaktadır.
SO6	Ülkelere göre siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara yapılan mali ve aynı yardımların tutarı	Yok	
Rekabeti Kısıtlayan Davranış			
SO7	Rekabeti kısıtlayan davranış, tröst ve tekelcilik uygulamalarına yönelik yapılan yasal işlemlerin toplam sayısı ve bu işlemlerin sonuçları	Yok	
Uyum			
SO8	Yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	Tam	Raporlama döneminde Otokar'a bu kapsamda uygulanan bir ceza veya yaptırım olmamıştır.

G3.1 Endeksi

Sosyal: Ürün Sorumluluğu			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği			
PR1	İyileştirilmek üzere ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirildiği yaşam döngüsü evreleri ve bu prosedürlere tabi olan ana ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Yok	
PR2	Ürün ve hizmetlerle ilgili yasa ve gönüllü standartlarla belirlenen sağlık ve güvenlik kurallarına uyulmaması sonucunda ortaya çıkan vaka sayısı ve sonuçları	Yok	
Ürün ve Hizmet Etiketlemesi			
PR3	Prosedürlerin gerekli gördüğü ürün ve hizmet bilgilerinin türü ve bu bilgi gerekliliklerine tabi olan ana ürün ve hizmetlerin yüzdesi	Yok	
PR4	Ürün ve hizmetlerle ilgili yasa ve gönüllü standartlarla belirlenen içerik bilgisi ve ambalaj kurallarına uyulmaması sonucunda ortaya çıkan vaka sayısı ve sonuçları	Tam	Raporlama döneminde Otokar'a ulaşmış herhangi bir şikayet bulunmamaktadır.
PR5	Müşteri memnuniyetini ölçen araştırmaları da içeren müşteri memnuniyeti uygulamaları	Yok	
Pazarlama İletişimi			
PR6	Reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil, pazarlama iletişimi ile ilgili yasalara, standartlara ve gönüllü kurallara bağlı kalmaya yönelik programlar	Tam	Ürünlerin pazarlama ve promosyonuna ilişkin faaliyetler yönetmelikle belirlenmiştir. Otokar, ürün ve hizmet pazarlama ve promosyon konusunda mevcut yasa ve yönetmeliklere uymaktadır.
PR7	Sonuçların türüne göre, reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil, pazarlama iletişimi ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama vakalarının toplam sayısı	Tam	Raporlama döneminde Otokar'a ulaşmış herhangi bir şikayet bulunmamaktadır.
Müşterinin Kişisel Gizliliği			
PR8	Müşterinin kişisel gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış toplam şikayet sayısı	Tam	Raporlama döneminde Otokar'a ulaşmış herhangi bir şikayet bulunmamaktadır.
Uyum			
PR9	Ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen önemli cezaların parasal değeri	Tam	Raporlama döneminde Otokar'a ulaşmış herhangi bir şikayet bulunmamaktadır.

Otokar Otomotiv ve Savunma Sanayi A.Ş.

Genel Müdürlük

Aydınevler Mah. Dumlupınar Cad.
No: 58 A Blok 34854
Küçükyalı İstanbul - Türkiye
Tel: 0216 489 29 50
Faks: 0216 489 29 67

Fabrika

Atatürk Cad. No: 6 Arifiye 54580
Sakarya - Türkiye
Tel: 0264 229 22 44
Faks: 0264 229 22 42

www.otokar.com.tr

